

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

memoria 2014 txostena

Gizartearekin
konpromisoa
Compromiso
con la sociedad



2 0 1 2



La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; salud y seguridad; contenidos escolares funcionales; ocio; y trabajo. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

www.gorabide.com

[facebook.com/Gorabide](https://www.facebook.com/Gorabide)

twitter.com/gorabide

Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez beste koaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun haue-tako bitan edo gehiagotan: komunika-zioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan mol-datzeko; gizarteko trebetasunetan; ko-munitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasu-nean; osasun eta segurtasun kontue-tan; eskolako eduki funtzionaletan; ai-sian; eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

MIEMBRO DE



FEVAS
miembro de FEAPS
Federación Vasca de
asociaciones en favor de
las personas con
discapacidad intelectual.

-EKO KIDEA

índice

Qué es Gorabide	2	Zer da Gorabide	
Misión, visión y valores		Misioa, ikuspegia eta balioak	
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama	
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa	
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak	
Convenios y subvenciones	10	Hitzarmenak eta diru-laguntzak	
Centros y servicios de apoyo	12	Zentroak eta laguntzako zerbitzuak	
Profesionales	21	Profesionalak	
Ocio y tiempo libre / Voluntariado	22	Aisia eta astialdia / Boluntariotza	
Agrupaciones / Formación y participación	24	Elkartek / Prestakuntza eta partaidetza	
Divulgación y sensibilización	26	Zabalkundea eta sentsibilizazioa	
Participación social / Gestión del conocimiento	28	Gizartean parte hartzea / Jakintzaren kudeaketa	
Gestión avanzada e I+D+i / Informe económico	30	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b / Txosten ekonomikoa	
Comité de Ética	32	Etika Batzordea	
Entidades colaboradoras	33	Gure lankideak	

aur
ki
bi
dea



Qué es GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a dar apoyo a las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, así como a sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y la de sus familias, proporcionando respuestas avanzadas y apoyos de calidad, desde un compromiso ético, y promoviendo una sociedad más justa y solidaria.

visión

Una organización excelente, cohesionada y comprometida con su entorno, referente en la provisión de propuestas y soluciones avanzadas y de calidad a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

valores

Orientación a la persona usuaria y a la familia, profesionalidad, participación, transparencia, innovación, mejora continua, solidaridad, reivindicación y compromiso ético.

Zer da ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-
tea da, Bizkaiko adimen ezintasuna du-
ten pertsoneri eta haien familiei edo tuto-
rei laguntzera bideratua.

misioa

Bizkaian adimen desgaitasuna dutenen eta beren familiartekoen bizi-kalitatea hobetzea eta, horretarako, erantzun aurreratuak eta kalitatezko laguntzak ematea, konpromiso etikoa oinarri hartuta, eta gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa sustatzea.

ikuspegia

Erakunde bikain, kohesionatua eta bere ingurunearekin konpromisoa hartuta, adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei laguntzeko proposamen eta ekimen aurreratuak eta kalitatekoak eskaintzen erreferentea.

balioak

Erabiltzaileari eta familiari orientazioa ematea, profesionaltasuna, partaidetza, gardentasuna, berrikuntza, etengabeko hobekuntza, elkartasuna, aldarrikapena eta konpromiso etikoa.

JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

Vicepresidente | Presidente ordea

José Ramón Caubilla Arbaizar

Secretaria | Idazkaria

M^a Carmen Díez Marín

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerin

Beatriz del Val García

Eduardo Palacio Mugaguren

Enrique Vicente Gómez

José Luis Pastor Vega

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

Mariví Ontoria Pérez

Saturnino Infante García

Susana Gorbeña Etxebarria



memoria 2014



kostena

ORGANIGRAMA

Asamblea General de Socios y Socias | *Bazkideen Batzar Nagusia*

Junta Directiva | *Zuzendaritza Batzordea*

Gerencia | *Gerentzia*

Consejo de dirección | *Zuzendaritza Kontseilua*

Unidad de Planificación
y Gestión de Apoyos
Laguntzen Plangintza
eta *Kudeaketa Unitatea*

Departamento
de Personas
Pertsonen Saila

Servicio de
Tiempo Libre
Astialdiko
Zerbitzua

Departamento de
Administración
Administrazio
Saila

Unidad de Apoyo e
Intervención Familiar
Familiako Laguntza
eta *Esku Hartze*
Unitatea

Dpto. Técnico
y de Sistemas
Tekniko eta
Sistemen Saila

- Residencias | *Egoitzak*
- Viviendas | *Etxebizitzak*
- Residencia de estancias temporales
Aldi baterako egonaldi egoitza
- Centros de día | *Eguneko zentroak*

- Clubes | *Klubak*
- Centros de ocio | *Aisia-zentroak*
- Programas de vacaciones
Oporretako programak
- Actividades diarias
y de fin de semana
Astegunetako edo
asteburuetakoko jarduerak

- Acogida, información,
orientación y apoyo
Harrera, informazio,
orientazio eta laguntza
- Atención temprana
Laguntza goiztiarra
- Intervención familiar
Familiako esku hartzea
- Unidad de Atención a la persona
Usuaria | *Erabiltzaileentzako*
laguntza unitatea

Área de Comunicación | *Komunikazio Saila*



Laburpena

LABURPEN EXEKUTIBOA

Gure estrategia betetzeko gradua handia izan da 2014 urtean. Arlo kuantitatiboari dagokionez, kudeaketa plana oso ondo burutu da, izan ere egindako edo egiten ari diren **planen %95,89 bete dira**. Horretaz gain, **Durangon eguneko zentro berria** irekitzea burutzen da, **Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera**. Zentro honek adimen desgaitasuna duten pertsonentzako zerbitzu eskaintzari 18 plaza gehiago gehitzen dizkio, eta hiru lanpostu berri sortzen ditu.

Gure konpromisoari eutsi diogu **erakunde garapenean**, Feaps Kalitate Eredua eta Kudeaketa Aurreratuko Ereduari jarraiki eta bien **autoebaluazioak** eginda. Horretaz gain, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta beren familien **bizi kalitatea** hobetu dugu, geure **komunikazio eraginkorra** proiektu eredua jarraituta, **sortzen diren premien azterketa** eginda, **familiako bizi kalitatea** hobetzeko gidaritza programa erabilia, **hirugarren adina** eta adimen desgaitasunari buruzko mintegia antolatuta, **persona ardatz** duen plana pilotatuz eta **Goratu Programa** sendotuz.

Inguruari dagokionez, **gizartearekiko konpromisorako plan** bat sortu dugu **balioak eta ezagutza** transmititzeko, **gizarte garapena** errazteko eta **ingurumena** zaintzeko, baita gure erabiltzaileei **komunitatean parte hartzen** laguntzeko. Gure **hornitzaileen** ezagutza eta betetasuna neurtzeko prozesuari ere ekin diogu.

Elkartasunei dagokienez, **Fevaseko presidentzia** hartu genuen, **Bizkaiko Adierazleen Foroaren** sorreran parte hartu genuen eta gure talde teknikoaren eta **Bizkaiko Foru Aldundikoaren** arteko koordinazio programa jarri genuen martxan. Fevasen bitartez, **Sareen Sarea** eratu genuen, bertan gure gerentea presidente orde da, federazioaren ordezkari modura; **Partekatu Sarea** handitzen ari gara, Feaps konfederazioan sartuta eta **Hirugarren Sektore Soziosanitarioaren Euskal Kontseiluan** partaidea izaten jarraitzen dugu. Horretaz gain, **Guggenheim Museoarekin** hitzarmena sinatu dugu irisgarritasun kognitiboa hobetzeko.

Azkenik, sariei dagokienez, 2014ko **Gizarte Boluntariotzako Estatuko Saria** jaso dugu eta gure eremuaren Eusko Jaurlaritzagatik **Gizarte Intereseko Erakunde** deklaratzeko lehenengo elkarte izan gara.

Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

El año 2014 se caracteriza por un alto nivel de cumplimiento de nuestra estrategia. En un plano cuantitativo, se produce un elevado grado de ejecución del plan de gestión, alcanzando un **95,89% de los planes realizados o en curso**. Además, se lleva a cabo la apertura de un nuevo **centro de día en Durango**, en colaboración con la **Diputación Foral de Bizkaia**, que suma 18 plazas más a la oferta de servicios para personas con discapacidad intelectual y genera tres nuevos puestos de trabajo.

Mantenemos nuestro compromiso con el **desarrollo organizacional** en base al Modelo de Calidad Feaps y al Modelo de Gestión Avanzada, con sendas **autoevaluaciones**, y aumentamos nuestra apuesta por la **calidad de vida** de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, a través de un proyecto propio de **comunicación eficaz**, un estudio sobre **necesidades emergentes**, un programa piloto de mejora de la **calidad de vida familiar**, la organización de un seminario sobre **tercera edad** y discapacidad intelectual, el pilotaje de un nuevo modelo de **plan centrado en la persona** (PCP) y la consolidación del **Programa Goratu**.

En lo que respecta al entorno, hemos creado un plan de **compromiso con la sociedad** para trans-

mitir **valores y conocimiento**, favorecer el **desarrollo social** y cuidar el **medioambiente**, así como para aumentar la **participación** de nuestras personas usuarias en la comunidad. También hemos iniciado un proceso para medir el conocimiento y la satisfacción de nuestros **proveedores**.

En cuanto a **alianzas**, hemos asumido la **presidencia de Fevas**, participamos en la creación del **Foro de Indicadores de Bizkaia** e iniciamos un programa de coordinación de nuestros equipos técnicos y los de la **Diputación Foral de Bizkaia**. También hemos formalizado, a través de Fevas, la constitución de **Sareen Sarea**, en la que nuestro gerente ocupa la vicepresidencia en representación de la federación; hemos favorecido el crecimiento de la **Red Compartir**, incorporando a la confederación Feaps; y continuamos formando parte del **Consejo Vasco del Tercer Sector Sociosanitario**. Además, firmamos un convenio con el **Museo Guggenheim** para favorecer la accesibilidad cognitiva.

Finalmente, en el apartado de reconocimientos, hemos recibido el **Premio Estatal al Voluntariado Social 2014** y hemos sido la primera asociación de nuestro ámbito en ser declarada **Entidad de Interés Social** por el Gobierno Vasco.



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El tercer Plan Estratégico de Gorabide (2012-2015) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias y voluntariado, así como el comité de ética y expertos externos.

mejorar la calidad de vida de las personas usuarias

- Lograr la satisfacción de las personas usuarias.
- Conseguir la satisfacción de las familias.

ser una organización referente

- Referente en discapacidad.
- Comprometida con su entorno.

continuar siendo una asociación económicamente sostenible y viable

- Conseguir cierres de ejercicio equilibrados.

consolidar la alianza con la Diputación Foral de Bizkaia

- Fortalecer la colaboración con contactos periódicos.
- Contribuir al despliegue de un sistema de servicios sociales coherente con nuestro modelo y valores.

fortalecer las alianzas con Lantegi Batuak, Futubide y Fevas, y desarrollar otras

- Generar posicionamiento en políticas públicas.
- Identificar y desarrollar nuevas alianzas que nos permitan mejorar.

potenciar nuestra comunicación y la participación de la sociedad en nuestro proyecto organizacional y social

- Mejorar la imagen de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.
- Incrementar la notoriedad institucional.
- Participación ciudadana en nuestro proyecto, vía voluntariado.

gestionar el conocimiento y la información

- Actualizar permanentemente el estado de desarrollo técnico de los modelos de intervención en discapacidad y dependencia.
- Vigilar el desarrollo normativo, modificaciones y evolución de los sistemas de intervención en discapacidad y dependencia.
- Potenciar el intercambio de experiencias y saber hacer dentro de Gorabide.
- Mejorar la gestión de la información

avanzar en el despliegue de los modelos de calidad Feaps y EFQM

- Fomentar la participación de cada persona con discapacidad intelectual en la definición de sus apoyos.
- Potenciar la la autodeterminación/autonomía y participación de las personas con discapacidad intelectual.
- Mejorar los procesos de trabajo de Gorabide y dotarlos de los soportes necesarios.
- Avanzar en el camino de la excelencia tomando como referencias los modelos de calidad Feaps y EFQM.
- Potenciar la I+D+i.
- Incrementar la participación de las familias.
- Mejorar los apoyos a la familia.
- Consolidar nuestro proyecto de ética, tanto en la atención como en la gestión.

mantener una base social amplia y cohesionada

- Mantener nuestra base social, entendida como personas socias registradas.
- Poner en valor la condición de ser socio o socia de Gorabide.

desarrollo de personas, consolidando su implicación y motivación

- Formación sostenible.
- Desarrollar el liderazgo a través del desarrollo de líderes en Gorabide.
- Consolidar el modelo competencial de la organización, vinculado a valores.

gestión económico-financiera y búsqueda de recursos alternativos

- Ejercicios equilibrados.
- Solicitud de financiación específica para proyectos nuevos.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren hirugarren Plan Estrategikoan (2012-2015), erabiltzaile, familia eta boluntarioen kontrasterako taldeek parte hartu dute, bai eta etika batzordeak eta kanpoko adituek ere.

erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzea

- Erabiltzaileen gogobetetzea lortzea.
- Familien gogobetetzea lortzea.

erreferentea den erakundea izatea

- Desgaitasunean erreferentea.
- Bere ingurunearekin konprometitua.

ekonomikoki jasangarria eta bideragarria den elkarte izaten jarraitzea

- Ekitaldi itxiera orekatuak lortzea.

Bizkaiko Foru Aldundiarekin loturak sendotzea

- Lankidetzeta sendotzea aldiari behingo kontaktuekin.
- Gizarte zerbitzuen sistema zabaltzen laguntzea, gure eredu eta balioekin koherentea dena.

loturak sendotzea Lantegi Batuak, Futubide eta Fevas elkarteekin, eta gehiago sortzea

- Posizionamendua sortzea politika publikoetan.
- Hobetzeko aukera ematen diguten lotura berriak identifikatu eta garatzea.

gure komunikazioa eta gizartearen partaidetza sustatzea gure erakunde eta gizarte proiektuan

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen irudia hobetzea gizartearen.
- Erakundearen ospea areagotzea.
- Herritarren partaidetza gure proiektuan, boluntarioen bidez.

ezagutza eta informazioa kudeatzea

- Desgaitasunean eta mendekotasunean esku hartzeko ereduaren garapen teknikoaren egoera etengabe eguneratzea.
- Araudiaren garapena, aldaketak eta desgaitasunean eta mendekotasunean esku hartzeko sistemen eboluzioa gainbegiratzea.
- Gorabideko esperientzien trukea eta egiten jakitea sustatzea.
- Informazioaren kudeaketa hobetzea.

Feaps eta EFQM kalitate ereduak zabaltzen aurrera egitea

- Adimen desgaitasuna duen pertsona bakoitzaren partaidetza sustatzea laguntzen zehaztapenean.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen autodeterminazioa/autonomia eta partaidetza sustatzea.
- Gorabideren lan prozesuak hobetzea eta beharrezko euskarriez hornitzea.
- Bikaintasuna lortzeko bidean aurrera jarraitzea eta, horretarako, Feaps eta EFQM kalitate ereduak erreferentziatzat hartzea.
- I+G+b sustatzea.
- Familien partaidetza areagotzea.
- Familiarentzako laguntzak hobetzea.
- Gure etika proiektua sendotzea, bai arretan, bai kudeaketan.

sozietate oinarri zabala eta kohesionatua mantentzea

- Gure sozietate oinarria mantentzea, erregistratutako bazkideztat hartuta.
- Balioa ematea Gorabideko bazkide izateari.

pertsonen garapena, inplikazioa eta motibazioa sendotuz

- Prestakuntza iraunkorra.
- Lidergoa garatzea Gorabideko liderren garapenaren bidez.
- Erakundearen gaitasunen eredia finkatzea, balioen gainekoa.

ekonomia eta finantza kudeaketa eta baliabide alternatiboen bilaketa

- Ekitaldi orekatuak.
- Finantziario espezifikoaren eskabidea proiektu berrietarako.

GORABIDE



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak: 407 onuradun.
- Eguneko zentroak: 212 onuradun.
- Etxebizitzak: 40 onuradun.
- Laguntzeko zerbitzua: 16 onuradun.
- Aldi baterako egoitza: 371 sarrerak.
- Asteburuetan atsedean zerbitzua: 99 onuradun.

bbk

- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzua: 4.556 onuradun.

deusto unibertsitatea / upv-ehu

- Familia bizitzaren kalitatea hobetzea. **bizkaiko batzar nagusiak**
- Bizkaiko kultur ondareko irisgarritasun kognitiboa.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldierako Egoitza.
- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

barakaldoko udalak

- 1 eguneko zentro.

busturialdeko mankomunitateak

- 1 eguneko zentro.

erandioko udalak

- 1 eguneko zentro.

eusko jaurlaritzak

- 1 eguneko zentro.

gizarte segurantzaren diruzaintzak

- 1 astialdiko zentro.

portugaleteko udalak

- 2 eguneko zentro.

santurtziko udalak

- 1 etxebizitza.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio

eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntarioritza: Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan: Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Eusko Jaurlaritzak, Bizkaiko Foru Aldundiak; Gaitekek; Imersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilboko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gemikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiako udalek; eta la Caixa eta Antonio Menchaca fundazioek.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de carácter público, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias: 407 personas beneficiadas.
- Centros de día: 212 personas beneficiadas.
- Viviendas: 40 personas beneficiadas.
- Servicio de apoyos: 16 personas beneficiadas.
- Residencia de estancias temporales: 371 entradas.
- Respiro en fin de semana: 99 personas beneficiadas.

bbk

- Servicio BBK SAIOA Gorabide: 4.556 personas usuarias.

universidad de deusto / upv-ehu

- Intervención y mejora de la calidad de vida familiar.

juntas generales de bizkaia

- Accesibilidad cognitiva del patrimonio cultural vizcaino.

cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias. • 4 centros de día. • 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA Gorabide.
- Centro de Día Ola.



cesiones

ayuntamiento de barakaldo

- 1 centro de día.

ayuntamiento de erandio

- 1 centro de día.

ayuntamiento de portugalete

- 2 centros de día.

ayuntamiento de santurtzi

- 1 vivienda.

gobierno vasco

- 1 centro de día.

mancomunidad de busturialdea

- 1 centro de día.

tesorería de la seguridad social

- 1 centro de ocio y tiempo libre.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

inversiones en centros: Fundación Once.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Gobierno Vasco; Diputación Foral de Bizkaia; Gai-tek; Imserso; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basañuri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; y fundaciones Vodafone y Antonio Menchaca.

Servicios

SERVICIOS Y ACTIVIDADES



	Centros Zentruak	Usuarios/as Erabiltzaile
Residencias Egoitzak	12	435
Viviendas Etxebizitzak	10	58
Apoyos para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak	-	16
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldietarako egoitza	1	371 ingresos* sarrera
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza	1	4.556
Centros de día Eguneko zentroak	11	207
Respiro en fin de semana Atsedeen asteburuetan	1	99
Atención temprana Laguntza goiztiarra	1	15
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia	1.493 plazas plazak	
<i>Vacaciones Oporrak</i>	<i>25 turnos txanda</i>	<i>553</i>
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza	6 grupos talde	87
Grupos autogestores Autogestore-taldeak	9 grupos talde	95

* Cada año, se producen varios ingresos por persona, de entre 15 días y 3 meses. Urtero, pertsona bakoitzak sarrera batzuk egiten ditu. Egonaldiak 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.



Residencias

RESIDENCIAS

Gorabide gestiona doce residencias para 435 personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Plan de participación de los centros en la comunidad.
- Pilotaje de un nuevo plan personalizado de apoyos.
- Fomento de la participación de las personas usuarias en las residencias.
- Protocolo general que recoja el proceso de acogida a personas con discapacidad intelectual y familias.
- Difusión y formación sobre los protocolos de salud.
- Reflexión sobre la planificación y desarrollo de las actividades ocupacionales.
- Implantación y seguimiento de un registro de vida cotidiana.
- Jornadas de puertas abiertas en los centros.
- Talleres de alimentación saludable, con Eurest.
- 30 aniversario de la Residencia Atxarte de Abadiño.

Egoitzak

EGOITZAK

Gorabidek adimen desgaitasuna dutenentzako 435 erresidentzia kudeatzen ditu eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

- Zentroek komunitatean parte hartzeko plana.
- Laguntza emateko plan pertsonalizatua.
- Erabiltzaileek parte hartzea sustatzea erresidentzietan.
- Protokolo orokorra, adimen desgaitasuna dutenak eta beren familiak artatzeko prozesua jasotzen duena.
- Osasun protokoloei buruzko zabalkundea eta formazioa.
- Jarduera okupazionalen planifikazio eta garapenari buruzko hausnarketa.
- Eguneroko bizimoduaren erregistroa eta jarraipena egitea.
- Ateak zabaltzeko egunak zentroetan.
- Elikadura osasungarriari buruzko tailerrak, Eurest-en bidez.
- Abadiñoko Atxarte egoitzako 30. Urteurrena.

Viviendas

VIVIENDAS

58 personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos desarrollan su proyecto vital en diez viviendas gestionadas por Gorabide. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Mejora de la satisfacción con la alimentación, a través de una comisión de participación.
- Fomento de la participación en las viviendas.
- Consumo responsable, tanto en la compra como en el uso de agua, luz, calefacción...
- Incorporación de la Carta de Derechos y Deberes en las reuniones de convivencia.
- Comisión para consensuar líneas de actuación comunes a todo el servicio, sobre el papel de PAD de referencia y actividades de ocio.
- Mantenimiento de un entorno inclusivo utilizando los recursos comunitarios, transportes, ocio, etc.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 16 personas con discapacidad intelectual que viven en doce viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.



Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Adimen desgaitasuna izanik laguntzak behar dituzten 58 pertsonak beren bizimodua egiten dute Gorabidek kudeatutako etxebizitzetan. Etxebizitza komunitarioak dira, elkarbizitzan eta lanetan laguntza ematen da eta inguruko garapen pertsonalerako ere bai.

ekintza aipagarriak

- Elikadurari buruzko iritzia hobetu da, parte hartzaile batzuen batzordearen eta in situ egindako afarien bidez.
- Erabiltzaileen parte hartzea sustatu da erresidentzietan.
- Kontsumo arduratsua, bai erosterakoan, bai ura, argia, berogailua etab. erabiltzerakoan.
- Gorabideko Erabiltzaileen Eskubide eta Betebeharren Gutuna ezarri da asteroko elkarbizitza bileretan.
- Zerbitzu guztietan bateratsu jarduteko arauak adosteko batzordea, PADaren eta etxebizitza bakoitzeko aisialdi-ko jardueren arabera.
- Ingurune inklusiboa izatea, komunitateak eskaintzen dituen baliabideak erabiliz: garraioa, aisia, etab.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die hama-bi etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 16 pertsoneri.



Centros de día

CENTROS DE DÍA

Once centros de día prestan servicio a 207 personas, para potenciar, mantener, incrementar u optimizar sus habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales.

acciones destacadas

- Fomento de la información y la comunicación con las familias utilizando el envío de productos elaborados en los talleres de trabajos manuales, fotografía, cocina...
- Evaluación y realización de actividades adaptadas a los cambios en los gustos e intereses de las personas usuarias, fomentando su implicación.
- Participación de las personas usuarias en el centro, combinando grupos reducidos y asambleas generales.
- Mayor comunicación y participación de las personas usuarias en el centro usando paneles con fotografías.
- Plan de participación en la comunidad.
- Utilización de recursos comunitarios: biblioteca, mercadillos, cine, piscina, actividades culturales...
- Proyecto *Avanzando junto al caballo* en Mungia.
- Desarrollo de la autodeterminación de las personas usuarias a través del desarrollo de tareas de responsabilidad individual de la rutina diaria del centro.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Eguneko hamaika zentrotan zerbitzua eskaintzen zaie 207 pertsonari, zaintzeko, hobetzeko, sustatzeko beren zainketa personala, garapen fisiko eta emozionala, sozialazioa, komunikazioa eta okupazio aurren gaitasunak.

ekintza aipagarriak

- Familiekiko informazioa eta komunikazioa hobetzea, eskulangintza, argazkilaritza, sukaldaritza eta abarren tailerretan egindako produktak bidalita.
- Erabiltzaileen gustu eta interesetara egokitutako jarduerak egitea eta ebaluatzea eta haien inplikazioa sustatzea.
- Zentroan erabiltzaileen parte hartzea sustatzea, talde txikiak eta batzar orokorrak konbinatuz.
- Erabiltzaileen komunikazioa eta parte hartzea zentroan hobetzea, paneletan argazkiak jarrita.
- Komunitatean parte hartzeko plana.
- Komunitateko baliabideak erabiltzea: liburutegia, azokak, zinema, igerilekua, jarduera kulturalak...
- *Zaldiarekin batera aurrera* eginez proiektua, Mungian.
- Erabiltzaileen autonomia garatzea zentroko eguneroko zereginetan erantzukizuna hartuz.

Menores

ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana está concebido como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. Se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.

acciones destacadas

- Seminario sobre necesidades educativas especiales, en Mondragón Unibertsitatea.
- Difusión sobre procesamiento sensorial.
- Divulgación sobre atención temprana.
- Dos personas en prácticas.

Tratamientos

- Globales de seguimiento: 2 menores.
- Globales intensivos: 5 menores.
- Globales intensivos con fisioterapia: 5 menores.
- Fisioterapia: 3 menores.

Umeak

LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekintzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esanguratsuekin, familia-erentzako giza laguntza eta laguntza teknikoa barne.

ekintza aipagarriak

- Hezkuntza-premia bereziei buruzko mintegia, Mondragón Unibertsitatean.
- Prozesamendu sentsozialari buruzko zabaltzea.
- Arreta goiztiarrari buruzko dibulgazioa.
- Bi pertsona praktikak egiten.

Tratamenduak

- Jarraipeneko globalak: 2 umeak.
- Global intensiboak: 5 umeak.
- Global intensiboak eta fisioterapia: 5 umeak.
- Fisioterapia: 3 umeak.



Respiro

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

GORABIDE ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28
- personas usuarias: 188
- entradas: 371

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día
- personas usuarias: 99.
- entradas: 1.016.

Atsedena

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atsedeen hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atsedeen hartzeko; eta asteburuan atsedeen hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28
- erabiltzaileak: 188
- sarrerak: 371

asteburuetan atsedeen zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean
- erabiltzaileak: 99
- sarrerak: 1.016

SAIOA

SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias o a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

SAIOA

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei edo euren tutoretza duten pertsoneri zein erakunde-erri, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Personas usuarias adscritas al área	4.556	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	91	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	68	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	9	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.032	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Valoraciones de dependencia	15	- Menpekotasun-baliospenak
- Servicios de atención residencial	44	- Egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna	62	- Eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	771	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Servicio de atención temprana	21	- Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
- Programas de ocio de Gorabide	110	- Gorabideko aisiako programak
- Centros de recursos de ocio	9	- Aisiarako baliabide-zentroak



Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra y una médico rehabilitadora. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

aciones destacadas

- Pilotaje y formación sobre el nuevo modelo de planificación centrada en la persona (PCP).
- Incorporación de una psicóloga interna residente (PIR), dentro de la colaboración con Osakidetza para capacitación del perfil de especialista en psicología clínica.
- Liderazgo del equipo de calidad de vida de la Red Compartir.
- Valoración e intervención con las nuevas personas usuarias del nuevo centro de día Errota de Durango.
- Despliegue de la formación relativa a problemas de conducta, desde una perspectiva ética.

Sail Teknikoa

SAIL TEKNIKOA

Sail teknikoa bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek osatzen dute. Lanbideko profil baikoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta elkartearen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Pertsona ardatz duen planifikazio eredu berria gidatzea eta horretan prestakuntza ematea.
- Barruko psikologo egoiliarra (BAPE) hartzea, Osakidetzarekin lankidetzan Psikologia Klinikoan espezializazioa egiteko.
- Partekatu Sareko bizi-kalitateko taldea buru izatea.
- Durangoko Errota eguneko zentroko erabiltzaile berriekin balorazioa egitea eta esku hartzea.
- Jokabide arazoei buruzko prestakuntza zabaltea, ikuspegi etikotik.

Profesionales

PROFESIONALES

En 2014, Gorabide cuenta con una plantilla formada por 466 personas.

acciones destacadas

- Actualización del Plan de Formación según la evaluación competencial realizada.
- Segunda evaluación 360° a direcciones de centro y primera al Comité de Ética y al equipo técnico.
- Desarrollo del liderazgo a través del desarrollo de la persona colaboradora y del *coaching*.
- Realización de la primera Encuesta de Cultura Organizacional, con la encuesta de satisfacción.
- Creación de un servicio de prevención propio.
- Despliegue de la política de reconocimiento.
- Gestión participativa en grupos de proceso y grupos de centro.

formación

5.777,75 horas

- Liderazgo, competencias, calidad y ética: 1.580 horas.
- Desarrollo del perfil competencial: 1.550 horas.
- Requisitos legales y prevención: 1.336 horas.
- Otros (PPA, protocolos de salud, Fevas...): 1.259,25 h.
- Necesidad *ad hoc* de los servicios: 22,5 horas.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2014an, Gorabidek 466 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Prestakuntzako Plana eguneratzea, gaitasunen ebaluazioaren arabera.
- 360°ko bigarren ebaluazioa zentroen zuzendaritzei eta lehenengoa, etika batzordeari eta talde teknikoari.
- Lidergoaren garapena pertsona laguntzailearen garapenaren eta *coaching*-aren bidez.
- Erakunde Kulturari buruzko lehenengo inkesta egitea, betetasunari buruzko inkesta.
- Prebentziorako geure zerbitzua sortzea.
- Onespén politika hedatzea.
- Prozesu-taldeetan eta zentro-taldeetan partaidetza.

prestakuntza

5.777,75 ordu

- Lidergoa, gaitasunak, kalitatea eta etika: 1.580 ordu.
- Gaitasun profilen garapena: 1.550 ordu.
- Legezko betekizunak eta prebentzioa: 1.336 ordu.
- Beste batzuk (PPA, osasun protokoloak, Fevas...): 1.259, 25 ordu).
- Zerbitzuen behar bereziak: 22,5 ordu.



Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas de invierno

- **centros de recursos de ocio:** 42 personas usuarias.
- **centros de ocio (lu-vi):** 164 personas usuarias.
- **deporte y actividad física:** 53 personas usuarias.
- **centros de ocio (sa-do):** 369 personas usuarias.
- **salidas de fin de semana:** 288 personas usuarias.
- **cultura y conocimiento:** 24 personas usuarias.

programas de verano

- **vacaciones:** 468 personas usuarias.
- **programas de inclusión:** 8 personas usuarias.
- **imsero:** 77 personas usuarias.

Astialdia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astialdiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astialdia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

neguko programak

- **aisiarako baliabide-zentroak:** 42 erabiltzaile.
- **astegunetako aisia-zentroak:** 164 erabiltzaile.
- **kirola eta ariketa fisikoa:** 53 erabiltzaile.
- **asteburuko aisia-zentroak:** 369 erabiltzaile.
- **asteburuko irteerak:** 288 erabiltzaile.
- **kultura eta jakintza:** 24 erabiltzaile.

programas de verano

- **oporrak:** 468 erabiltzaile.
- **gizarteratzeko programak:** 8 erabiltzaile.
- **imsero:** 77 erabiltzaile.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2014, se vinculan a Gorabide 320 personas voluntarias, que realizan un total de 448 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Premio Estatal al Voluntariado Social.
- Consejo Vasco del Voluntariado.
- Encuentro de Voluntariado Fevas.
- Comisiones de Voluntariado de Fevas y de Gorabide.
- Foro de Responsables de Voluntariado de Bolunta.
- Foro de Empleo de la Universidad de Deusto.
- Programa Hirikide de Bolunta.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 37 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios (lu-vi): 73 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 12 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 114 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 36 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 176 colaboraciones.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2014an, 320 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 448 laguntzako lan egin zituzten.

partaidetza aipagarriak

- Gizarte Boluntariotzari Estatu Saria.
- Boluntariotzako Euskal Kontseiluan.
- Fevaseko Boluntarioen Topaketan.
- Fevaseko Boluntariotzako Batzordean.
- Gorabideko Boluntariotzako Batzordean.
- Boluntako Boluntarioen Arduradunen Foroa.
- Deustuko Unibertsitateko Enplegu Foroa.
- Boluntako Hirikide Programa.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 37 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 73 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 12 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 100 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 36 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 176 lankidetzak.



Agrupaciones

AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Charlas sobre ética y discapacidad intelectual para familias, en las agrupaciones de Busturialdea y Durangaldea.
- Programa de danzaterapia y encuentro navideño de familias, en la Agrupación de Durangaldea.
- Asamblea anual de la Agrupación de Lea-Artibai.
- Curso de pintura y exposición de la Agrupación de Mungialdea.

Elkartek

ELKARTEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deusto-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik matentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzan duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- Hitzaldiak ematea familientzat, etika eta adimen desgaitasunari buruz, Busturialdea eta Durangaldeako elkarteetan.
- Dantzaterapiako programa eta familien topaketa Gabonetan, Durangaldeko Elkartean.
- Lea-Artibaiko taldearen urteko biltzarra.
- Mungialdeko taldearen pintura ikastaroa eta erakusketa.

Partaidetza

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias (87 participantes)

- Taller sobre autodeterminación.
- Taller de promoción de la salud mental.
- Dos talleres para hermanos y hermanas menores.
- Charla formativa sobre ética y discapacidad.
- Sesión del Programa Goratu.
- Encuentro de Familias Feaps.

grupos de autogestores (95 participantes)

- II Encuentro Interregional de Autogestores de Feaps Cantabria y Gorabide.
- X Encuentro de Autogestores Fevas.
- Hospitaleros voluntarios en el albergue de Anfas del Camino de Santiago, en Estella.
- Publicación del nº 14 de la revista 'Nuestra Integración'.
- Adaptación de las audioguías del Museo Guggenheim.
- Encuentro de Familias Feaps.



Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familientzako programak (87 partaide)

- Autodeterminazioari buruzko tailerra.
- Osasun mentalaren sustapenerako tailerra.
- Neba eta arreba txikientzako tailer bi.
- Etika eta desgaitasunari buruzko prestakuntza hitzaldia.
- Goratu Programaren saioa.
- Feaps Familien arteko topaketa.

autogestore-taldeak (95 partaide)

- Feapsen Eskualdeen arteko Topaketa, Kantabria eta Gorabideren artean.
- Fevaseko autogestoreen X. Topaketa
- Ostalari boluntarioak Santiago Bideko Anfaseko aterpetxean, Estellan.
- 'Gure Integrazio' aldizkariaren 14. zenbakia.
- Guggenheim Museoko audiogidak egokitzea.
- Feaps Familien Topaketa.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroetan hitzaldi nabariak

- Familia eta Desgaitasunari buruzko Nazioarteko Biltzarra – Ramón Llul Unibertsitatea, Feaps eta Dincat.
- Jardunaldia debatea egiteko, pertsona ardatz duten zerbitzuei buruz, Feaps eta Imsersok antolatuta.
- Deustuko Unibertsitateko Máster European & International Business Management (Gorabide eta Goratu).
- Gizarte Inklusio eta Desgaitasunei buruzko Masterra; Deustuko Unibertsitateko Gizarte Hezkuntzako Gradua; Begoñako Andra Mari irakasleen Unibertsitate Eskola (Goratu).
- Mahai ingurua: ‘Onura publikoko erakundeen gaur egungo arazoak eta etorkizunerako itxaropena’, EHUko uda-ko ikastaroen barruan (Fevasen irudikapenean).
- Fisioterapiako Elkarte Espainiarraren V. Biltzarra.
- Irakurketa Errazeko Feapseko I. Topaketa Nazionala.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen Nazioarteko Eguna ospatzeko jardunaldia, Fevasek antolatuta.

- Jardunaldia: ‘Adimen desgaitasuna duten pertsonen enplegua, 2020 Europar Estrategian’, Ehlabeak antolatuta.
- Kontratazioaren Europako Zuzentarauari buruzko mezu tailerra, Cermi, Desgaitasunaren Europar Foroa eta ONCE Fundazioak antolatuta (Fevasen irudikapenean).

foroan antolaketa

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen zahartzaroari buruzko mintegia.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen sortzen zaizkien premien aurkezpena.
- Tailerra hirugarren sektorearen berrikuntzaren kudeaketari buruz (Bizkaiko Hirugarren Sektoreko Adierazleen Foroaren barruan antolatuta).

komunikazioa

- 183 agerraldi komunikabideetan.
- Agerraldien %61,75 adimen desgaitasunaren inguruan sentsibilizateko; eta %38,25 Gorabideren jardueren berri emateko.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen gizarte-klusio osoaren aldeko topaketa euritako azpian.
- Iritzi artikulua Deian, pertsonen balioari buruz, desgaitasuna izan ala ez.
- Bideoa ‘Happy from... Gorabide’.

aitormenak

- Gizarte Boluntariotzako Estatuko Saria.
- Gizarte Intereseko Erakunde aitortpena.

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias en foros especializados y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia social.

ponencias destacadas en foros

- Congreso Internacional de Familia y Discapacidad, organizado por la Universidad Ramón Llul, Feaps y Dincat.
- Jornada para el debate e intercambio sobre servicios de apoyo centrados en la persona, de Feaps y el Imsero.
- Máster European & International Business Management de la Universidad de Deusto (Gorabide y Goratu).
- Máster de Inclusión Social y Discapacidad; Grado de Educación Social de la Universidad de Deusto; Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari (Goratu).
- Mesa redonda 'Problemas actuales y perspectivas de futuro de las entidades de utilidad pública', dentro de los cursos de verano de la UPV-EHU (como Fevas).
- V Congreso de la Sociedad Española de Fisioterapia.
- I Encuentro Nacional de Lectura Fácil de Feaps.
- Jornada por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, organizada por Fevas.
- Jornada 'El empleo de las personas con discapacidad en la Estrategia Europea 2020', organizada por Ehlabe.
- Taller de mensajes sobre la Directiva Europea de Contratación, del Cermi, el Foro Europeo de la Discapacidad y la Fundación ONCE (como Fevas).

organización de foros

- Seminario sobre envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual.
- Presentación de las necesidades emergentes de las personas con discapacidad intelectual.
- Taller sobre gestión de la innovación en el tercer sector (coorganizado dentro del Foro de Indicadores del Tercer Sector de Bizkaia).

comunicación

- 183 apariciones en medios de comunicación.
- El 61,75% de las apariciones orientadas a sensibilizar sobre discapacidad intelectual, y el 38,25% sobre la actividad de Gorabide.

acciones destacadas

- Paraguada por la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual.
- Artículo de opinión en Deia sobre el valor de las personas, con o sin discapacidad.
- Vídeo 'Happy from... Gorabide'.

reconocimientos

- Premio Estatal al Voluntariado Social, otorgada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Declaración de Entidad de Interés Social, concedida por el Gobierno Vasco.



Participación

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Corabide has created a participation plan in the community that increases the social inclusion of people with intellectual disability and that strengthens the relationship of its centers with the environment in which they are located.

acciones destacadas

- Avituallamientos de Bilbao Triathlon, Carrera de la Familia de Bilbao, Triatlón de Sestao y Marcha Popular de Artzentales.
- Colaboración en la organización del concurso de balones y reparto de pañuelos en las fiestas de Sondika; Mendi Martxa infantil, Marcha Cicloturista y alubia popular de San Miguel de Basauri; y parrillada de las fiestas de Güeñes.
- Participación en las comisiones de fiestas de Abadiño, Artzentales, Berriatua, Güeñes, Lanestosa y San Miguel de Basauri.
- Exposiciones en la Casa de Cultura y la Urriko Azoka de Markina, y en el Teatro de Zalla.
- Limpieza de la iglesia de Artzentales.
- Torneos de Fútbol de Markina y Ondarroa.
- Almacenamiento de productos del Banco de Alimentos de Sopuerta.
- Tamborrada popular de Markina-Xemein.

Partaidotza

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Corabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Hornikuntza Bilbao Triathlonen, Bilboko Familiaren Lasterketa, Sestaoko Triatlóian eta Artzentaleseko Herri Ibilaldia.
- Balkoien lehiaketaren antolakuntzan laguntzea, Sondikako jaietan zapiak banatzea; umeen mendi martxa; Zikloturisten Martxa eta indaba jana, Elexalde Basaurin; eta parrillada Güeñesko jaietan.
- Hainbat herritako jai batzordeetan parte hartzea: Abadiño, Artzentales, Berriatua, Güeñes, Lanestosa eta Elexalde Basaurin.
- Esku-lanen erakusketa Markinako Kultur Etxean eta Urriko Azokan, eta Zallako Antzokian.
- Artzentalesko eliza garbitzea.
- Markina eta Ondarroako futbol txapelketak.
- Sopuertako Elikagaien Bankuko produktuak biltegiatzea.
- Markina-Xemeingo herri danborrada.

Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Colaboraciones con la Diputación Foral de Bizkaia, para coordinar procedimientos de actuación y para que las órdenes forales sean más comprensibles.
- Proyecto con el centro Gerontológico Aspaldiko, sobre envejecimiento y discapacidad intelectual.
- Reuniones con Lantegi Batuak, para compartir agenda de innovación.
- Proyecto de Lantegi Batuak y Diputación Foral de Bizkaia sobre envejecimiento activo.
- Cesión de nuestro software de gestión por competencias a Futubide, Fundación Argia, Futudis (Valladolid) y Fundación Som (Cataluña).
- Estudio sobre envejecimiento y discapacidad intelectual, de la Universidad de Oviedo.
- Alegaciones al proyecto de Ley del Tercer Sector Social de Euskadi.
- Reuniones sobre el nuevo Plan de Discapacidad, organizadas por la Diputación Foral de Bizkaia.

Jakintza

JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Lankidetzak Bizkaiko Foru Aldundiarekin, jardunbidetako prozedurak koordinatzeko eta foru aginduak ulergarriagoak izan daitezten.
- Proiektua Aspaldiko gerontologia zentroan, zahartzarora eta desgaitasun intelektualari buruz.
- Bilerak Lantegi Batuak-ekin, berrikuntza agenda partekatzeko.
- Lantegi Batuak eta Bizkaiko Foru Aldundiaren proiektua zahartzaro aktiboari buruz.
- Gaitasun bidezko gure kudeaketa softwarea uztea Futubide, Argia Fundazioa, Futudis (Valladolid) eta Som Fundazioari (Katalunia).
- Zahartzarora eta desgaitasun intelektualari buruzko ikerketa, Oviedoko Unibertsitatean.
- Alegazioak Hirugarren Sektorearen Euskal Legearen proiektuari.
- Desgaitasunaren Plan berriari buruzko bilerak, Bizkaiko Foru Aldundiak antolatuturik.



Gestión/I+D+i

GESTIÓN AVANZADA E I+D+i
La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Feaps, planifica, implanta, evalúa y mejora las pautas de trabajo, la gestión del conocimiento, el desarrollo de equipos de mejora continua y otras áreas de I+D+i.

acciones destacadas

- Contraste externo según el nuevo Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit.
- Seguimiento del plan de mejora derivado del Modelo de Calidad Feaps, con el equipo de autoevaluación y las personas responsables del despliegue.
- Pilotaje del nuevo modelo de planificación centrada en la persona, con formación a las coordinaciones.
- Avance en el despliegue de los proyectos de nuestra agenda de innovación: afectividad y sexualidad, Programa Goratu, comunicación eficaz, calidad de vida familiar y apoyo electrónico en exteriores a personas dependientes.

Kudeaketa

KUDEAKETA AURRERATUA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kudeaketa aurreratua-sistema bat ezartzea. EFQM eta Feapseko Kalitate Ereduaren ildoi jarraituz, lan-ildoak, jakintzaren kudeaketa, etengabeko hobekuntzako talde-en garapenaeta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

ekintza aipagarriak

- Kanpoko azterketa, Euskalit Kudeaketa Aurreratuaren eta Eredua jarraituta.
- Feaps Kalitate Ereduaren araberako hobekuntza planaren jarraipena, autoebaluazio taldearen eta pertsona arduradunen bidez.
- Pertsona ardatz duen planifikazio eredu berria gidatzea, koordinaziorako prestakuntza emanez.
- Aurrerapenak berrikuntzako agendako proiektuetan: afektibitatea eta sexualitatea, Goratu Programa, komunikazio eraginkorra, familiako bizi kalitatea eta mendekotasuna duten pertsonentzako laguntza elektronikoa kalean.

Informe

INFORME ECONÓMICO

El informe económico de la actividad de Gorabide durante 2014 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones (pg. 11), y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas con discapacidad intelectual, a la prestación de servicios y al mantenimiento de infraestructuras.

GASTOS GASTUAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	21.722.867,76 €
Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketa...)	5.392.203,42 €
Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, aseguruak, energia, telefonoa...)	2.671.467,75 €
Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak	703.552,53 €
Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)	90.038,55 €
Gastos financieros y similares Finantza-gastuak eta antzekoak	48.782,07 €
Total Guztira	30.628.912,08 €



Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

Gorabidek 2014n izandako jardunaren txosten ekonomikoak emaitza orekatua erakusten du. Diru-sarrera nagusiak lankidetzaz hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira (10 or.), eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonei laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzueta eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS DIRU-SARRERAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Cuotas de servicios y otros ingresos Zerbitzuko kuotak eta beste diru-sarrerak	28.703.947,56 €
Convenios y subvenciones Hitzarmenak eta diru-laguntzak	1.125.444,12 €
Amortización de subvenciones Diru-laguntzen amortizazioa	626.984,78 €
Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak	156.576,74 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	1.520,59 €
Total Guztira	30.614.473,79 €



Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del Comité de Ética: 9 sesiones.
- Asesoramiento en dos solicitudes realizadas por servicios residenciales.
- Difusiones internas sobre método deliberativo a profesionales, personas voluntarias, familias y autogestores: 16 sesiones.
- Renovación del Comité de Ética. Nueva composición de 20 miembros: 18 profesionales (6 incorporaciones nuevas), una familia y una persona con discapacidad intelectual.
- 30 horas de formación a las diez personas candidatas que se presentaron a la renovación.
- Formación sobre ética a profesionales de Feaps Castilla y León y Fevas.

Etika

ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familiei eta tutoreei, profesionaleri, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoneri ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

ekintza aipagarriak

- Etika Batzordearen bilerak: 9 saio.
- Aholkularitza egitea erresidentzia zerbitzuek egindako eskaera bitan.
- Barneko zabalkundea egitea deliberazio-metodoei buruz, profesionaleri, boluntarioei, familiei eta autogestoreei: 16 saio.
- Etika Batzordea berritzea. Osaera berria 20 kiderekin: 18 profesional (beste 6 sartu dira), familia bat eta adimen desgaitasuna duen pertsona bat.
- 30 orduko prestakuntza ematea, berritzeko aurkeztutako 10 hautagaiei.
- Etikari buruzko prestakuntza Gaztela eta Leongo Feaps eta Fevasekoei.

Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2014



kostrutza



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
 Gizarte Ekintza Saila
 Departamento de Acción Social

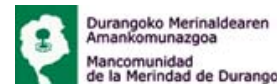


Lankideak

GURE LANKIDEAK



DURANGO
 Udala • Ayuntamiento



Fundación ONCE
 para la Cooperación e Inclusión Social
 de Personas con Discapacidad





GORABIDE

Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



Ldo. Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Teléfono 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
www.gorabide.com | facebook.com/Gorabide | twitter.com/Gorabide | youtube.com/Gorabide