

# memoria 2011 txostena



**GORABIDE**



ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN EZENTASUNA DUTEN PERTSONEN  
ALDOKO BIZKAKO ELKARTEA

*La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; salud y seguridad; contenidos escolares funcionales; ocio; y trabajo. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.*

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

**GORABIDE**



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual  
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

www.gorabide.com

*Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun hauetako bitan edo gehiagotan: komunikazioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan moldatzeko; gizarteko trebetasunetan; komunitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasunean; osasun eta segurtasun kon-tuetan; eskolako eduki funtzionaletan; aisian; eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.*

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

# Índice

Qué es Gorabide Misión, visión y valores	2	Zer da Gorabide Misioa, ikuspegia eta balioak
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak
Convenios y subvenciones	9	Hitzarmenak eta diru-laguntzak
Servicios y actividades	11	Zerbitzuak eta jarduerak
Agrupaciones	31	Elkartek
Divulgación y sensibilización	32	Zabalkundea eta sentsibilizazioa
Profesionales	34	Profesionalak
Voluntariado	35	Boluntariotza
Informe económico y auditoría	36	Txosten ekonomikoa eta auditoriotza
Calidad	39	Kalitatea
Entidades colaboradoras	40	Gure lankideak



# Qué es

## QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a dar apoyo a las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, así como a sus familias y personas o entidades tutoras.

### misión

Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y la de sus familias, proporcionando respuestas avanzadas y apoyos de calidad, desde un compromiso ético, y promoviendo una sociedad más justa y solidaria.

### visión

Una organización excelente, cohesionada y comprometida con su entorno, referente en la provisión de propuestas y soluciones avanzadas y de calidad a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

### valores

Orientación a la persona usuaria y a la familia, profesionalidad, participación, transparencia, innovación, mejora continua, solidaridad, reivindicación y compromiso ético.

*[misión, visión y valores revisados en 2012]*

# Zer da

## ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-tea da, Bizkaiko adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei edo tutorei laguntzera bideratua.

### misioa

Bizkaian adimen desgaitasuna dutenen eta beren familiartekoen bizi-kalitatea hobetzea eta, horretarako, erantzun aurreratuak eta kalitatezko laguntzak ematea, konpromiso etikoa oinarri hartuta, eta gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa sustatzea.

### ikuspegia

Erakunde bikain, kohesionatua eta bere ingurunearekin konpromisoa hartuta, adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei laguntzeko proposamen eta ekimen aurreratuak eta kalitatekoak eskaintzen erreferentea.

### balioak

Erabiltzaileari eta familiari orientazioa ematea, profesionaltasuna, partaidetza, gardentasuna, berrikuntza, etengabeko hobekuntza, elkartasuna, aldarrikapena eta konpromiso etikoa.

*[misioa, ikuspegia eta balioak 2012an berrikusita]*

Presidente | Presidentea  
 Hugo Baroja Fernández

Vicepresidente | Presidente ordea  
 José Ramón Caubilla Arbaizar

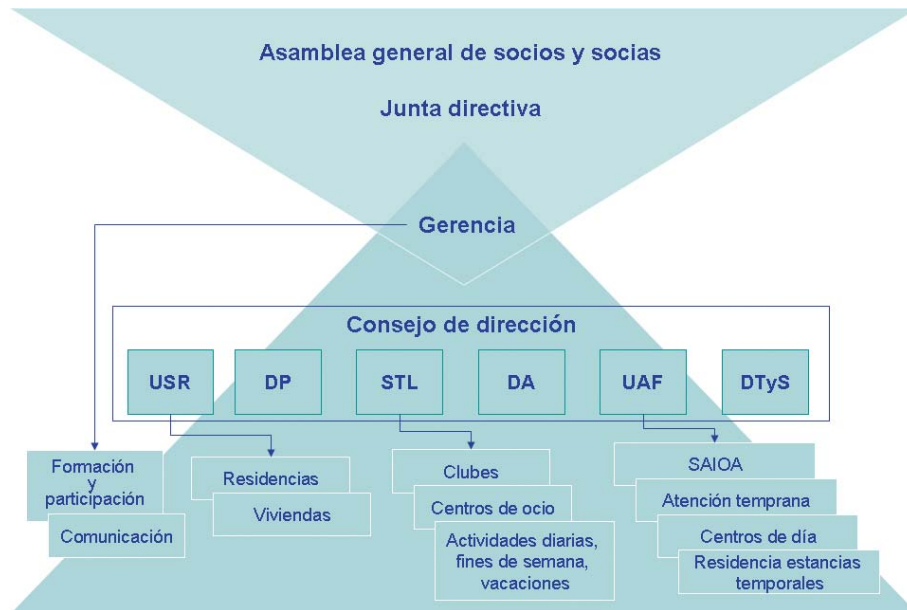
Secretaria | Idazkaria  
 M<sup>a</sup> Carmen Diez Marín

Tesorero | Diruzaina  
 Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak  
 Ana María Etxebarria Ocerín  
 Beatriz del Val García  
 Benedicta Fernández Terreros  
 Enrique Vicente Gómez  
 José Luis Pastor Vega

Manuel Suárez Morea  
 María Linares Morera  
 Miguel Buisan Santos  
 Saturnino Infante García  
 Susana Gorbeña Etxebarria  
 Victoria Ontoria Pérez

## ORGANIGRAMA



**USR:** Unidad de Servicios Residenciales  
**UAF:** Unidad de Apoyo Familiar  
**STL:** Servicio de Tiempo Libre  
**DP:** Departamento de Personas  
**DA:** Departamento de Administración  
**DTyS:** Departamento Técnico y de Sistemas



# Resumen

## RESUMEN EJECUTIVO

A lo largo de 2011, los resultados obtenidos por Gorabide fueron positivos, tanto cuantitativa como cualitativamente, a pesar de los condicionantes derivados de la situación económica. Se volvió a superar el grado de ejecución del plan de gestión anual, con un **96,55% de los planes cumplidos o en curso** al final del año (frente al 96,16% del año anterior), y los indicadores de actividad también reflejan una evolución positiva.

El año estuvo marcado por las elecciones forales y municipales, los desarrollos legislativos derivados de la Ley de Servicios Sociales y porque los gastos de la asociación se incrementaron por encima de los ingresos. Además, internamente, fue el último año de vigencia del convenio colectivo y culminó el segundo plan estratégico (2008-2011).

En ese contexto, la actividad se mantuvo fiel a lo planificado, según los parámetros habituales de calidad, y los procesos relevantes continuaron su desarrollo. Además, se produjeron las **aperturas de la Residencia de Artzentales y del Centro de Día Ola**. Todo ello, con un efectivo plan de ajuste presupuestario que permitió el cierre equilibrado del ejercicio. Se aumentó la participación de personas usuarias

en los planes de trabajo y perfiles de apoyo, y se mejoró la información a familias y personas tutoras.

### Evaluación del Plan Estratégico

Al coincidir el cierre del año con el del Plan Estratégico 2008-2011, se evaluaron los resultados obtenidos en ese periodo, de los que destacan:

- Despliegue de un sistema de evaluación de la calidad de vida de las personas usuarias, vinculado a la revisión de perfiles de apoyo.
- Creación de grupos de participación para familias y personas con discapacidad intelectual.
- Apertura de una vivienda en Santurtzi, una residencia en Artzentales y un centro de día en el Centro Ola BBK de Sondika.
- Contribuciones significativas al Plan de Discapacidad 2010-2013, así como a herramientas y decretos derivados de la Ley Vasca de Servicios Sociales.
- Emisión de un estudio anual de necesidades emergentes de las personas usuarias.
- Incremento del número de plazas convenidas, personas usuarias y solicitudes de voluntariado.
- Participación en la Semana Europea de la Calidad cada año, con varias buenas prácticas.
- Creación del Comité de Ética de Gorabide, acreditado por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Implantación de la gestión por procesos, ciclo de mejora continua y modelos EFQM y Feaps.
- Proyectos de competencias y de liderazgo.

# Laburpen

## LABURPEN EXEKUTIBOA

**G**orabidek 2011. urtean izandako emaitzak positiboak izan ziren, bai maila kuantitatiboan, bai maila kualitatiboan, egoera ekonomikoaren ondoriozko baldintzak gorabehera. Urteko kudeaketa-plana gainditu zen berriro: **planen %96,55 bete ziren edo abian ziren** urte-amaieran (aurreko urtearen %96,16ren aldean), eta jarduera adierazleek eboluzio positiboa ere adierazten dute.

Urte horretan, foru eta udal hautaketak egon ziren, eta horiek garrantzia handia izan zuten, bai eta Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen ondoriozko legegintza-garapenek eta elkartearen gastuak diru-sarrerak baino altuagoak izateak ere. Gainera, barrura begira, hitzarmen kolektiboa indarrean egon zen azken urtea izan zen, eta orduan amaitu zen bigarren plan estrategikoa (2008-2011).

Testuinguru horretan, jarduerak planifikatua zegoena bete zuten, kalitatezko ohiko parametroen arabera, eta prozesu garrantzitsuek beren bidea jarraitu zuten. Gainera, **Artzentesko Egoitza eta Ola Eguneke Zentroa ireki ziren**. Hori guztia, ekitaldiaren itxiera orekatua ekarri zuten aurrekontua egokitzeko plana izanik. Erabiltzaileen partaidetza areagotu zen lan-planetan eta laguntza-profiletan, eta familiarterkoen eta tutoreen informazioa hobetu zen.

Plan estrategikoaren ebaluazioa Urtearen itxierak 2008-2011 Plan Estrategikoarekin bat egiten duenez,aldi horretan izandako emaitzak ebaluatu ziren, besteak beste:

- Erabiltzaileen bizi-kalitatea ebaluatzeko sistema zabaltzea, laguntza-profilak berrikusteko.
- Familientzako eta adimen desgaitasuna dutezentzako partaidetza-taldeak sortzea.
- Santurtziko etxebizitza, Artzentesko egoitza eta Sondikako BBK Ola eguneke zentroa zabaltzea.
- 2010-2013 Desgaitasun Planari ekarpen garrantzitsuak egitea, bai eta Gizarte Zerbitzuei buruzko Euskal Legearen ondoriozko tresna eta dekretuei ere.
- Erabiltzaileen premiei buruzko urteko azterlana egitea.
- Hitzartutako plaza-kopurua eta erabiltzaileen eta boluntariotza-eskaeren kopurua areagotzea.
- Urtero Kalitatearen Europar Astearen parte hartzea, jardunbide egokiekkin.
- Gorabideko Etika Batzordea sortzea, Bizkaiko Foru Aldundiak egiaztatua.
- Prozesukako kudeaketa, etengabeko hobekuntza-zikloa eta EFQM eta Feaps ereduak ezartzea.
- Gaitasuneke eta lidergoko proiektuak.

# Objetivos

## OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El segundo Plan Estratégico de Gorabide recoge las principales pautas de actuación de la asociación para el periodo 2008-2011. En su proceso de elaboración, se ha mantenido la apuesta decidida de esta entidad por la dirección estratégica como piedra angular de su sistema de gestión, que ya caracterizó el primer Plan Estratégico (2004-2007).

### mejorar la calidad de vida de las personas usuarias

- Prestar servicios de calidad, con calidez y ética.
- Lograr la satisfacción de las personas usuarias.

### crecer de forma sostenida, manteniendo la calidad del servicio

- Mantener el número de personas usuarias/año en el Servicio de Ocio y Tiempo Libre.
- Mantener el liderazgo en el sector.

### fidelizar las relaciones con clientes institucionales

- Conveniar el Servicio de Ocio y Tiempo Libre.
- Desarrollar las relaciones con clientes institucionales.

### obtener el reconocimiento social como referentes en discapacidad intelectual

- Incrementar la notoriedad de Gorabide.
- Mejorar la imagen de las personas con discapacidad intelectual.

### aprovechar el conocimiento externo e interno

- Conocer las últimas tendencias del sector.
- Gestionar el conocimiento *ad intra*.

### desarrollar servicios de calidad, eficaces y eficientes

- Adaptar los servicios a los perfiles de las personas usuarias.
- Mejora de la calidad de atención y de la eficacia.
- Mejora de la eficiencia en la prestación de servicios.
- Desarrollar alianzas para la mejor prestación de los servicios.
- Asegurar financiación para proyectos internos / desarrollo de servicios.

### mantener una base social amplia y cohesionada

- Incrementar la participación de las familias.
- Mantener el nivel de voluntariado.
- Mantener el número de personas usuarias.



## contar con personas preparadas, motivadas e implicadas

- Incrementar la la satisfacción de las personas.
- Contar con número adecuado de personas en tiempo y con el perfil requerido.
- Desarrollar el liderazgo.

## consolidar el modelo de calidad

- Avanzar en la excelencia en la gestión.
- Desarrollar la actividad del Equipo Promotor de Ética.



# Helburuak

## PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

**G**orabideren bigarren plan estrategikoak elkarteak 2008-2011 eperako izan nahi duen jardunbidea jasotzen du. Lehenengo plan estrategikoaren ildotik (2004-2007), honetan ere zuzendaritza estrategikoa da kudeaketa-sistemaren ardatza.

### erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea

- Kalitateko zerbitzuak ematea, berotasunez eta etikaz.
- Erabiltzaileak gustura egon daitezen lortzea.

### apurka-apurka hazten jarraitzea, zerbitzuaren kalitateari eutsiz

- Urteko erabiltzaile-kopuruari eustea Astialdiko Zerbitzuan.
- Sektorean lidergoari eustea.



## bezero diren erakundeekiko harremanak leialtzea

- Astialdiko Zerbitzua hitzartzea.
- Bezero diren erakundeekiko harremanak garatzea.

## gizarteak Gorabide erreferentetzat hartzea adimen ezintasunaren arloan

- Gorabideren sona areagotzea.
- Adimen ezintasuna duten pertsonen irudia hobetzea.

## kanpoko eta barruko jakintza aprobetxatzea

- Sektoreko azken joerak ezagutzea.
- Ad intra jakintza kudeatzea.

## kalitateko eta eraginkortasuneko zerbitzuak garatzea

- Zerbitzuak erabiltzaileen ezaugarrietara egokitzea.
- Laguntzaren kalitatea eta eraginkortasuna hobetzea.
- Zerbitzuak ematean eraginkorrak izatea.
- Aliantzak garatzea, zerbitzuak hobeto emateko.
- Barruko proiektuak aurrera eramateko eta zerbitzuak garatzeko finantzabideak ziurtatzea.

## gizarte-oinarri zabal eta kohesionatua mantentzea

- Familien parte-hartzea gehitzea.
- Boluntario-kopuruari eustea.
- Erabiltzaile-kopuruari eustea.

## pertsona prestatuak, motibatuak eta inplikatuak edukitzea

- Pertsonak gusturago egon daitezen lortzea.
- Behar den beste jende eta behar den profila duena edukitzea.
- Lidergoa garatzea.

## kalitate-eredua sendotzea

- Kudeaketaren bikaintasunerako bidean aurrera egitea.
- Etika sustatzeko taldearen jarduera garatzea.

# Convenios

## CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de carácter público, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y organismos estatales.

### convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias: 356 personas beneficiadas.
- Centros de día: 191 personas beneficiadas.
- Viviendas: 43 personas beneficiadas.
- Servicio de apoyos: 21 personas beneficiadas.
- Residencia de estancias temporales: 310 ingresos.



bbk / diputación foral de bizkaia

- Servicio SAIOA:  
4.495 personas beneficiadas.



### cesiones

diputación foral de bizkaia

- 5 centros de día.
- 4 residencias.
- 2 viviendas.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio SAIOA.

### cesiones

ayuntamiento de portugalete

- 2 centros de día.

ayuntamiento de barakaldo

- 1 centro de día.

ayuntamiento de erandio

- 1 centro de día.

gobierno vasco

- 1 centro de día.

tesorería de la seguridad social

- 1 centro de ocio y tiempo libre.

ayuntamiento de santurtzi

- 1 vivienda.

### subvenciones

inversiones en centros

BBK y Fundación Once.

servicio saioa

BBK.

voluntariado | educación especial  
 Gobierno Vasco.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa  
 Diputación Foral de Bizkaia, ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gernika, Getxo, Iurreta, Laukiz, Mungia y Portugalete; e Imserso.

actividades en el municipio  
 Ayuntamiento de Iurreta.



# Hitzarmenak

## HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

**G**orabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta estatuko zenbait erakunderekin batera.

### hitzarmenak

bizkaiko foru aldundia

- Egoitzak: 356 onuradun.
- Eguneko zentroak: 191 onuradun.
- Etxebizitzak: 43 onuradun.
- Laguntzeko zerbitzua: 21 onuradun.
- Aldi baterako egoitza: 310 sarrerak.



bbk / bizkaiko foru aldundia

- SAIOA Zerbitzua: 4.495 onuradun.



### lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 5 eguneko zentro.      • 4 egoitza.
- 2 etxebizitza.

bbk-k (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- SAIOA Zerbitzuko bulegoak.

### lagapenak

portugaleteko udalak

- 2 eguneko zentro.

barakaldoko udalak

- 1 eguneko zentro.

erandioko udalak

- 1 eguneko zentro.

eusko jaurlaritzak

- 1 eguneko zentro.

gizarte segurantzaren diruzaintzak

- 1 astialdiko zentro.

santurtziko udalak

- 1 etxebizitza.

### diru-laguntzak

inbertsioak zentroetan

BBK-k eta Once Fundazioak

saioa zerbitzua

BBK-k.

boluntariotza | hezkuntza berezia

Eusko Jaurlaritzak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak, Arrietako, Basauriko, Bilboko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gernikako, Getxoko, Iurretako, Laukizko, Mungiako eta Portugaleteko udalek; eta lmsersok.

ekintzak udalerrian

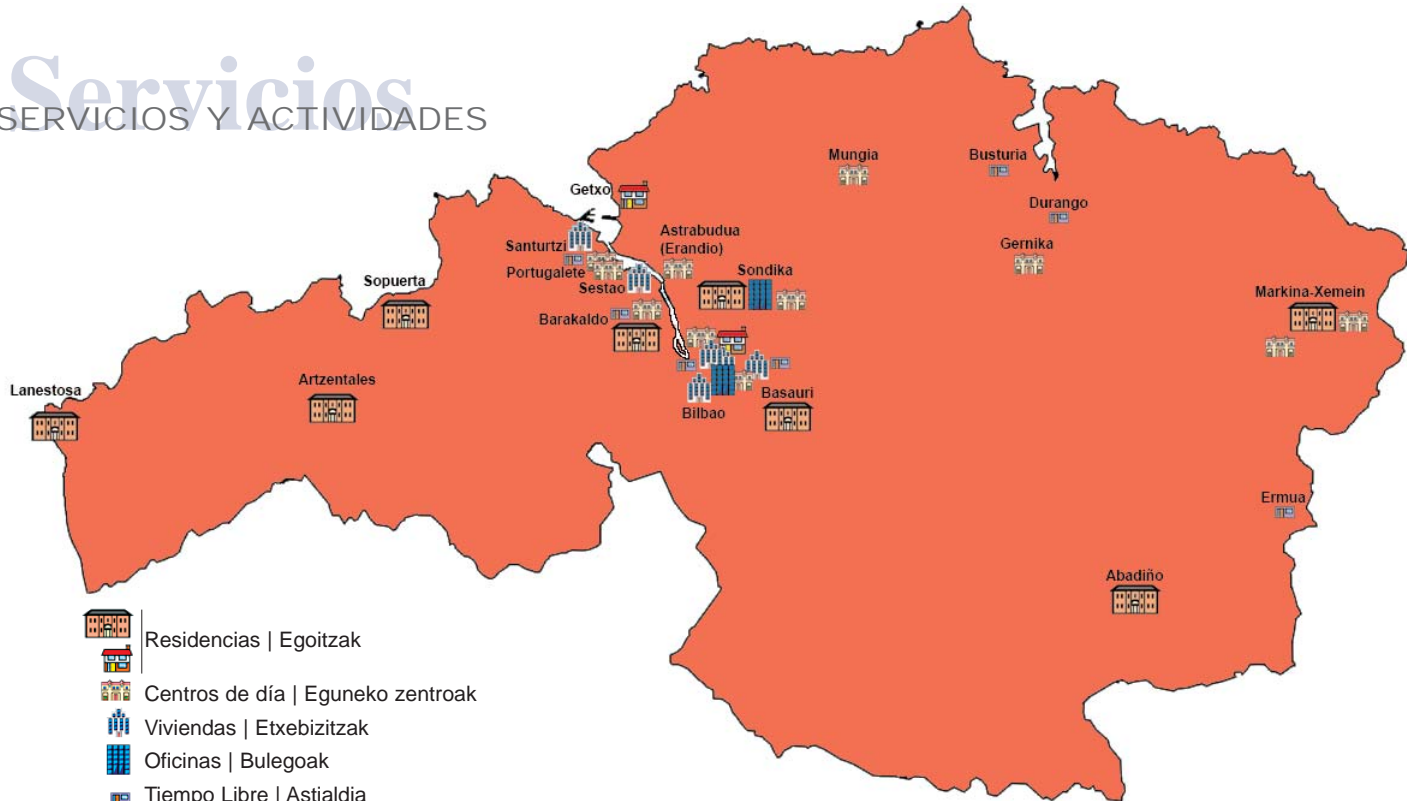
Iurretako udalak.

# Zerbitzuak

ZERBITZU ETA JARDUERAK

## Servicios

SERVICIOS Y ACTIVIDADES





		Usuarios/as Erabiltzaileak	Centros Zentruak
Residencias   Egoitzak		356	9
Viviendas   Etxebizitzak		43	8
Apoyos para la vida independiente   Norbere kasa bizitzeko laguntzak		21	-
Residencia de estancias temporales   Aldi baterako egotaldietarako egoitza		46 (310 ingresos/sarrera*)	1
Acogida, información, orientación y apoyo   Harrera, informazio, orientazio eta laguntza		4.495	1
Centros de día   Eguneko zentroak		191	10
Atención temprana   Laguntza goiztiarra		14	1
Ocio y tiempo libre   Aisia eta astialdia		1.461	<b>plazas plazak</b>
Vacaciones   Oporrak		443	25 <b>turnos txanda</b>
Formación a familias y participación   Familien prestakuntza eta partaidetza		84	6 <b>grupos talde</b>
Grupos autogestores   Autogestore-taldeak		67	6 <b>grupos talde</b>

\* Cada año, se producen varios ingresos por persona, de entre 15 días y 3 meses Urtero, pertsona bakoitzak sarrera batzuk egiten ditu. Egonaldiak 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.

# Residencias

## RESIDENCIAS

Gorabide gestiona nueve residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, manutención, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre y de ocio.

### eguzkia / haizea (sopuerta) 76 residentes

acciones destacadas

- Rehabilitación de la cubierta y el tejado de Eguzkia.
- Fomento de la expresión artística, en colaboración con el Museo de Abellaneda.
- Taller de Txalaparta con el profesor Javier García.
- Reformulación de la organización en Haizea.

### atxarte (abadiño) 69 residentes

acciones destacadas

- Plantación de 20 árboles en el centro, con motivo del Día del Árbol (taller de medio ambiente).
- Dos nuevas incorporaciones a la actividad de piscina.
- Renovación del sistema eléctrico.
- Taller de tareas caseras para fomentar la participación en la organización diaria del centro.
- Proyectos de salud-alimentación y de rehabilitación adecuados a las necesidades de las personas usuarias.

# Egoitzak

## EGOITZAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonentzako bederatzi egoitza kudeatzen ditu. Egoitza horietan zerbitzu hauek ematen dira: ostatura, mantenua, zainketa pertsonalak, eguneroko gauzak egiteko laguntza, pertsona, familia eta gizarte-laguntza, eta astialdiko eta aisiako jarduerak.

### eguzkia / haizea (sopuerta) 76 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Eguzkia estalkia eta teilatua berriztatzea.
- Arte-adierazpena sustatzea, Abellaneda Museoarekin lankidetzan.
- Txalaparta-tailerra, Javier García irakaslearekin.
- Haizea egoitzan antolaketa birformatzea.

### atxarte (abadiño) 69 bizilagun

ekintza aipagarriak

- 20 zuhaitz landatzea zentroan, Zuhaitzaren Eguna dela eta (ingurumen-tailerra).
- Beste bi hasi dira igerilekuko jardueran.
- Sistema elektrikoa berritzea.
- Etxeko zereginen tailerra, zentroko eguneko antolaketan partaidetza sustatzeko.
- Osasuneko eta elikadurako eta errehabilitazioko proiektuak, erabiltzaileen premietara egokituak.



## arteagoiti (basauri) 45 residentes

acciones destacadas

- Encuentro de Autogestores Fevas.
- Participación de tres familias en sesiones de seguimiento individual, con soporte psicológico.
- Actuación del grupo de teatro aficionado Adineko.

## ibarreta-zuloko (barakaldo) 60 residentes

acciones destacadas

- Participación en la Semana Europea de la Calidad.
- Actuaciones de Adineko (teatro) y Gaztea (coral).
- Mejora del servicio hostelero (menús, información...).

## isasti (lanestosa) 25 residentes

acciones destacadas

- Fomento de la presencia del grupo de autogestores en foros y espacios fuera del entorno residencial
- Participación en la organización de la vida residencial.
- Mantenimiento físico en el Balneario de Karrantza.

## artzentales 25 residentes

acciones destacadas

- Apertura del centro, creación del equipo de trabajo y acogida y adaptación de las 25 personas usuarias.
- Creación de una estrategia de información con familias y tutores institucionales que optimice la adaptación.
- Establecimiento de relaciones institucionales en la zona y colaboración en la organización de actividades.

## plazakola (markina) 18 residentes

acciones destacadas

- Creación de un grupo de participación de residentes.
- Potenciación de la autonomía y reparto de tareas.
- Instalación de un sistema de seguridad en las puertas de acceso a la residencia y rediseño de espacios.

## sta. eugenia (getxo) 20 residentes

acciones destacadas

- Priorización y potenciación de la toma de decisiones.
- Fomento del sentimiento de vida de hogar.
- Compra de nuevos sofás y reparaciones varias.

## dolaretxe (bilbao) 18 residentes

acciones destacadas

- Cambios de personas usuarias, con modificación del grupo de convivencia y los niveles de adaptación.
- Potenciación de la autonomía y el autocuidado.
- Compra de nuevos sofás y personalización de las habitaciones de las personas usuarias que lo han pedido.



## arteagoiti (**basauri**) 45 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Fevas autogestoreen topaketan parte hartzea.
- Adineko antzerki-talde zalearen ikuskizuna
- Hiru familiak jarraipen indibidualeko saioetan parte hartzea, euskarri psikologikoarekin.

## ibarreta-zuloko (**barakaldo**) 60 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Ostalaritza-zerbitzua hobetzea (menuak, informazioa...).
- Adineko antzerki-talde zalearen ikuskizuna
- Gaztea abesbatza-talde zalearen emankizuna.

## isasti (**lanestosa**) 25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Autogestore-taldea egoitza-ingurunetik kanpoko foro eta espazioetan egon dadin sustatzea.
- Egoitza-bizitzaren antolaketak parte hartzea.
- Karrantzako bainuetxea mantentzeko lanak egitea.

## artzentales 25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Zentroa irekitzea, lan-taldea sortzea eta 25 erabiltzailei harrera egitea eta horiek egokitzea.
- Egokitzapena hobetzeko informazio-estrategia sortzea, familiarterako eta erakundeko tutoreekin.
- Eremuan erakunde-harremanak ezartzea eta jarduerak antolatzen laguntzea.

## plazakola (**markina**) 18 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen partaidetza-taldea sortzea.
- Autonomia sustatzea eta zereginak banatzea.
- Segurtasun-sistema ezartzea egoitzara sartzeko ateetan, eta espazioak berriro diseinatzea.

## sta. eugenia (**getxo**) 20 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabakiak hartzea lehenestea eta sustatzea.
- Etxekotasun sentimendua sustatzea.
- Sofa berriak erostea eta beste zenbait zaharberritze egitea.

## dolaretxe (**bilbo**) 18 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen aldaketa, eta bizilagunen taldearen eta egokitzapen-mailen aldaketa.
- Autonomia eta autozaintza sustatzea.
- Sofa berriak erostea eta hala eskatu duten erabiltzaileen logelak pertsonalizatzea.



# Viviendas

VIVIENDAS  
Gorabide dispone de ocho viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son pequeñas unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

## general salazar (bilbao) 14 residentes

acciones destacadas

- Elaboración de un nuevo documento de rutinas con las nuevas necesidades grupales e individuales.
- Reuniones semanales para abordar temas como convivencia, respeto y actividades de ocio.
- Modificación de la cocina, compra de mobiliario para algunas habitaciones y reparaciones en la caldera.

## deustu 1 (bilbao) 8 residentes

acciones destacadas

- Potenciación de espacios de reunión semanal sobre responsabilidades, toma de decisiones, etc.
- Potenciación de las actividades individuales.
- Remodelación de la sala (pintura, compra de sofás y de una alfombra).

# Etxebizitzak

## ETXEBIZITZAK

Gorabidek zortzi etxebizitza dauzka laguntzak behar dituzten adimen urriko pertsonentzat. Etxe komunitario txikiak dira, eta bertan bizikidetza, lanen banaketa eta inguruaren erabilera bultzatzen dira, norberaren garapenaren mesedetan.

## salazar jenerala (bilbo) 14 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Ohiko egitekoen agiri berria egitea, norbanako eta taldeko premia berriak kontuan hartuta.
- Asteko bilerak, bizikidetza, errespetua eta aisia-jarduerak lantzeko, besteak beste.
- Sukaldea aldatzea, zenbait gelatarako altzariak erostea eta galdara konpontzea.

## deustu 1 (bilbo) 8 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erantzukizunei, erabakiak hartzeari, eta beste hainbati buruzko asteko bileren espazioak sustatzea.
- Banakako jarduerak sustatzea.
- Egongela berritzea (pintura, sofak eta alfonbra erostea).

## deusto 2 (bilbao) 4 residentes

acciones destacadas

- Elaboración de menús más saludables y variados.
- Organización de la información del área de salud.
- Compra de electrodomésticos, reparación del sistema eléctrico e incorporación de un ordenador.

## sestao 4 residentes

acciones destacadas

- Compras de alimentos y menús más saludables.
- Organización de los grupos de convivencia en base a las situaciones personales.
- Finalización de las obras de acondicionamiento del sótano, pintado del exterior de la vivienda e incorporación de un ordenador.

## santutxu (bilbao) 4 residentes

acciones destacadas

- Elaboración de menús semanales caseros y equilibrados, con productos frescos y de calidad.
- Pintado de la sala y el pasillo, y adquisición de un lavavajillas.

## deustu 2 (bilbo) 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Menu osasungarriagoak eta bariatuak egitea.
- Osasun-arloko informazioa antolatzea.
- Etxetresna elektrikoak erostea, sistema elektriko konpontzea eta ordenagailua ekartzea.

## sestao 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Elikagai eta menu osasungarriagoak erostea.
- Bizikidetzataldeak antolatzea, egoera pertsonalak oinarri hartuta.
- Sotoa egokitzeko obrak amaitzea, etxebizitzaren kanpoaldea margotzea eta ordenagailu bat gehitzea.

## santutxu (bilbo) 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Astero etxeko menu orekatuak egitea, produktu freskoekin eta kalitatezko produktuekin.
- Egongela eta pasilloa margotzea eta ontzi-garbigailua erostea.

### deusto 3 (bilbao)

3 residentes

acciones destacadas

- Potenciación de los espacios de participación y decisión a través de reuniones semanales de convivencia.
- Encuesta y sensibilización sobre nutrición, e incorporación de dinámicas de cocina diferente y más sana.
- Organización informática de la documentación del área de salud.

### deusto 4 (bilbao)

2 residentes

acciones destacadas

- Mejora de las rutinas diarias y potenciación de la toma de decisiones, implicación y participación.
- Adaptación de la vivienda a las necesidades de las personas que viven en ella.
- Adaptación al cambio de monitora de referencia.

### santurtzi

4 residentes

acciones destacadas

- Adaptación del grupo de convivencia a la incorporación de una nueva compañera.
- Organización del area de salud.
- Arreglo de humedades, compra de mobiliario e incorporación de un ordenador.

### deustu 3 (bilbo)

3 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Parte hartzeko eta erabakitzeko espazioak sustatzea, astero bizikidetzako bilerak eginez.
- Nutrizioari buruzko inkesta eta sentsibilizazioa, eta sukalde desberdineko eta osasungarriagoko dinamikak izatea.
- Osasun-arloko dokumentazioaren antolaketa informatikoa.

### deustu 4 (bilbo)

2 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Eguneroko ohiturak hobetzea eta erabakiak hartzea, inplikazioa eta partaidetza sustatzea.
- Etxebizitza bertan bizi direnen premietara egokitzea.
- Monitorearen aldaketara egokitzea.

### santurtzi

4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Bizikidetzataldea sartu den kide berriarekin ohitzea.
- Osasun-arloaren antolaketa.
- Hezetasunak konpontzea, altzariak erostea eta ordenagailua inkorporazioa.

# Laguntzak

## NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

GORABIDEK laguntza ematen die beren etxean beren kasa bizi diren adimen urriko hamalau pertsoneri. Hamaika etxebizitzatan laguntzen du gastuen kudeaketan eta antolaketan, etxearen mantentze-lanetan, zein beharrizan dituzten antzemanaz, zerbitzu komunitarioak eskura jarritz eta norberaren bizitzaren gidaritza bultzatzuz.

# Apoyos

**APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE**  
 Gorabide proporciona cobertura a catorce personas con discapacidad intelectual que viven en once viviendas propias y precisan apoyo puntual para cuestiones como gestión y organización de gastos, detección de necesidades, uso de servicios comunitarios, mantenimiento de la vivienda o fomento de la autodirección.

POBLACIÓN   HERRIALDEA	PERSONAS USUARIAS   ERABILTZAILEAK
Bilbao-Bilbo	2 (en 2 viviendas   2 etxetan)
Durango	6 (en 3 viviendas   3 etxetan)
Balmaseda	1
Erandio	1
Las Arenas-Areeta	1
Sestao	1
Barakaldo	1
Lekeitio	1



# SAIOA

## SERVICIO SAIOA

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias o a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

# SAIOA

## SAIOA ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei edo euren tutoretza duten pertsoneri zein erakundeei, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

<b>Personas usuarias adscritas al área</b>	<b>4.495</b>	<b>Arloari atxikitako erabiltzaileak</b>
<b>Altas producidas en el último año</b>	<b>74</b>	<b>Azken urteko altak</b>
<b>Bajas producidas en el último año</b>	<b>34</b>	<b>Azken urteko bajak</b>
<b>Casos estudiados y no registrados</b>	<b>25</b>	<b>Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak</b>
<b>Solicitudes de servicios tramitadas</b>	<b>1.000</b>	<b>Izapidetutako zerbitzu-eskariak</b>
● Valoraciones de dependencia	29	● Menpekotasun-baliospenak
● Servicios de atención residencial	61	● Egoitza-zerbitzuak
● Servicios de atención diurna	24	● Eguneko zerbitzuak
● Atención residencial temporal	752	● Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
● Servicio de atención temprana	18	● Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
● Programas de ocio de Gorabide	111	● Gorabideko aisiako programak
● Centros de recursos de ocio	5	● Aisiarako baliabide-zentroak

# Estancias

## RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES OLA

La Residencia de Estancias Temporales Ola, ubicada en el Centro Ola BBK de Sondika, permite a las personas con discapacidad intelectual convivir en un entorno distinto al habitual, y facilita un descanso a sus familias para que puedan continuar con su cuidado el resto del año. Dispone de 28 plazas, para estancias de entre 15 días y tres meses.

acciones destacadas

- Incorporación al abanico de actividades de varias propuestas de ejercicio físico y expresión (bailes, batuka, bolos, baloncesto, teatro, ejercicios de estiramiento...).
- Fomento de la participación mediante asambleas para elegir las actividades que se realizan, la comida del día de despedida, los turnos de responsabilidad, etc.
- Protocolo de despedida de las personas usuarias que finalizan cada temporalidad.
- Renovación del suelo de las zonas comunes de uno de los módulos, y varias acciones de mantenimiento de las instalaciones.

# Egotaldiak

## OLA ALDI BATERAKO EGOTALDIETARAKO EGOITZA

Sondikako Ola BBK Zentroan dagoen Aldi Baterako Egotaldietarako Ola Egoitza, adimen ezintasuna duten pertsonen ohiko bizitokitik kanpoko elkarbizitza-esperientzia bat bizitzeko aukera dute, eta familiek atsedendaldi bat hartzeko modua daukate, urteko gainerako egunetan senitartekoa zaintzen jarraitu ahal izateko. 28 leku ditu eta egonaldiak 15 egunetik hiru hilabetera bitartekoak dira.

ekintza aipagarriak

- Ariketa fisikorako eta adierazpen-ariketarako zenbait proposamenen jarduerak jasotzea (dantzak, batuka, boloak, saski-baloia, antzeria, luzatze-ariketak...).
- Partaidetza sustatzea, egiten diren jarduerak, despedidako eguneko bazkaria, erantzukizuntxandak, eta abar aukeratzeko bileren bidez.
- Amaitzen duten erabiltzaileen despedidarako protokoloa.
- Modulu bakoitzeko gune komunak berritzea, eta instalazioak mantentzeko zenbait ekintza.

# Centros de día

Gorabide gestiona diez centros de día, que prestan servicios para potenciar, mantener, incrementar u optimizar habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre u ocupacionales.

## guztiona (bilbao) 18 personas usuarias

acciones destacadas

- Desarrollo de la autodeterminación de las personas usuarias a la hora de decidir entre varias opciones en función de sus gustos e intereses.
- Fomento del uso de la informática en la búsqueda de información y materiales para las actividades.

## egintza (portugalete) 24 personas usuarias

acciones destacadas

- Renovación de las opciones de ocio, con actividades más variadas y atractivas.
- Opciones ocupacionales con producto final que suponga reconocimiento social y mejora de la autoestima.
- Taller de cocina y cultivo de plantas comestibles.

# Eguneko

## EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek hamar eguneko zentro kudeatzen ditu. Zentro hauek hainbat zerbitzu eskaintzen dituzte norberaren burua zaintzeko trebetasunak, garapen fisiko eta emozionala, gizarteratzea, komunikazioa eta lanerako gaitasunak garatzeko, mantentzeko, areagotzeko eta hobetzeko.

## guztiona (bilbao) 18 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen autodeterminazioa garatea, zenbait aukeraren artean erabakitzeko orduan.
- Informatikaren erabilera sustatzea, jarduerarako informazioa eta materialak bilatzeko.

## egintza (portugalete) 24 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Aisia-aukerak berritzea, jarduera anitzagoekin eta eraginkorragoekin.
- Okupazio-aukerak, gizartean onartua izateko eta autoestimua hobetzeko.
- Sukaldaritzako tailerra eta landare jangarrien laborantza.



## astrabudua (erandio) 16 personas usuarias

acciones destacadas

- Fomento del desarrollo de la autoestima a través de responsabilidades individuales y grupales.
- Mejora del bienestar personal con actividad física regular.

## eretzta (barakaldo) 28 personas usuarias

acciones destacadas

- Taller de informática que aumente la variedad de actividades ocupacionales, culturales, de ocio, etc.
- Programa de actividad física regular.

## ibaigane (portugaleta) 12 personas usuarias

acciones destacadas

- Interacción, socialización y comunicación con la posibilidad de modificar el entorno.
- Taller de cocina que mejore la autoestima.
- Actividad física diaria.

## txurdinaga (bilbao) 26 personas usuarias

acciones destacadas

- Aumento de las responsabilidades que contribuyan a mejorar la autoestima, como atender el teléfono.
- Fomento de la autodeterminación en la toma de decisiones para la planificación de las actividades.
- Material ocupacional que aumente la motivación.

## astrabudua (erandio) 16 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Autoestimuaen garapena sustatzea, norbanako eta taldeko erantzukizunen bidez.
- Ongizate pertsonala hobetzea, jarduera fisiko erregularrarekin.

## eretzta (barakaldo) 28 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Informatika-tailerra okupazio, kultura, aisia, eta abarreko jarduera-motak areagotzeko.
- Jarduera fisiko erregularraren programa.

## ibaigane (portugaleta) 12 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Elkarreragina, sozializazioa eta komunikazioa ingurunearekin.
- Autoestimua hobetuko duen sukaldaritzta-tailerra.
- Eguneroko jarduera fisikoaren programa.

## txurdinaga (bilbao) 26 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Autoestimua hobetzen lagunduko duten erantzukizunak areagotzea, besteak beste, telefonoa hartzea.
- Jarduerak prestatzeko erabakiak hartzeko autodeterminazioa sustatzea.
- Motibazioa areagotzeko duen okupazio-materiala.



## atxurizubi (mungia) 14 personas usuarias

acciones destacadas

- Gestión del tiempo de cambio de ropa y reflexión sobre el derecho a la intimidad y privacidad.
- Establecimiento de tiempos para la actividad física.

## xemein (markina) 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Opciones ocupacionales satisfactorias por su funcionalidad, según los gustos e intereses de cada persona.
- Fomento de la comunicación entre y personas usuarias sobre temas comunes, como películas.
- Actividad física diaria.

## gernika 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Renovación de las opciones ocupacionales y de ocio (grupo de ritmo, canciones, etc).
- Participación en tareas funcionales del centro.
- Ampliación de las opciones de actividad a la hora de salir del centro (distintos espacios, actividades, etc.).

## ola 22 personas usuarias

acciones destacadas

- Apertura del centro e incorporación paulatina de las 22 personas usuarias.
- Construcción de la realidad organizativa y funcional del centro.

## atxurizubi (mungia) 14 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Arropa aldatzeko denboraren kudeaketa eta intimitaterako eta pribatutasunerako eskubideari buruzko hausnarketa.
- Jarduera fisikorako denborak ezartzea.

## xemein (markina) 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Okupazio-aukera egokiak, beren funtzionalitate-agatik, bakoitzaren gustuen eta interesen arabera.
- Profesionalen eta erabiltzaileen arteko gai komunen gaineko (besteak beste, pelikulak) komunikazioa sustatzea.
- Eguneroko jarduera fisikoaren programa.

## gernika 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Okupazio- eta aisia-aukerak berritzea (erritmotaldea, abestiak, etab.).
- Zentroko zeregin funtzionaletan parte hartzea.
- Jarduera-aukerak zabaltzea, zentrotik irtetean (espazioak, jarduerak, etab.).

## ola (sondika) 22 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Zentroa irekitzea eta 22 erabiltzaileak pixkanaka sartzea.
- Zentroaren antolaketaren eta funtzioen errealitatea eraikitzea

# Técnicos

## DEPARTAMENTO TÉCNICO

El Departamento Técnico de Gorabide proporciona el apoyo especializado que necesiten las personas con discapacidad intelectual que estén bajo su responsabilidad, y asesora al resto de y servicios de la asociación y a las familias. Está formado por psicólogos y personal médico que diseñan las estrategias de intervención y/o tratamientos adecuados a cada caso concreto, y participan en reuniones de equipo con miembros de otros servicios.

### RESUMEN DE ACTIVIDAD

Perfiles y planes de apoyo
Resolución de problemas de conducta
Respuestas a consultas
Diagnósticos y evaluaciones
Informes técnicos
Tratamientos prescritos

# Teknikariak

## SAIL TEKNIKOA

Gorabideko sail teknikoak bere erantzukizunpean dauden adimen-desgaitasuna duten pertsonen behar duten laguntza ematen du eta gainerako profesionalen eta elkarteko zerbitzuei aholkularitza ematen die, bai eta familiei ere. Kasu zehatz bakoitzera egokituta, esku hartzeko estrategiak eta/edo tratamenduak diseinatzeko dituzten psikologoek eta medikuek osatzen dute, eta taldeko bilereetan parte hartzen dute, beste zerbitzu batzuetako kideekin.

### JARDUERAREN LABURPENA

Laguntzarako profil eta planak
Jokabide-arazoak konponketa
Kontsulten erantzunak
Diagnostikoak eta ebaluazioak
Txosten teknikoak
Preskribatu diren tratamenduak



# Temprana

## ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana está concebido como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. Se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.



# Goiztiarra

## LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekintzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimena-rena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esanguratsuekin, familiarentzako giza laguntza eta laguntza teknikoa barne.

### TRATAMIENTOS | TRATAMENDUAK

Tratamientos globales de seguimiento Jarraipeneko tratamendu globalak	1
Tratamientos globales intensivos Tratamendu global intentsiboak	7
Tratamientos globales intensivos con fisioterapia Tratamendu global intentsiboak eta fisioterapia	4
Fisioterapia	2

# Tiempo libre

## OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide da respuesta a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de las personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, mediante un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su integración en las actividades de recreo comunitarias.

### programas de invierno

centros de recursos de ocio

38 personas usuarias y 43 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Taller con la Orquesta Sinfónica de Euskadi.
- Excursiones y salidas a lugares de interés.
- Barbacoas.
- Visita a la casa del Olentzero.

centros de ocio de fin de semana

355 personas usuarias y 107 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Visitas al Museo Marítimo de Bilbao.
- Salidas a spas y balnearios.
- Actividades medioambientales.

# Astiaaldia

## AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astiaaldiko Zerbitzuak Adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

### neguko programak

aisiarako baliabide-zentroak

38 erabiltzaile eta 43 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Euskadiko Orkestra Sinfonikoarekin tailerra.
- Ibilaldiak eta irteerak intereseko lekuetara.
- Barbakoak.
- Olentzeroren etxera bisita egitea.

asteburuko aisia-zentroak

355 erabiltzaile eta 107 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa.
- Spa eta bainuetxeetara irteerak.
- Ingurumen-jarduerak.

centros de ocio de entre semana

159 personas usuarias y 69 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Talleres de cocina, manualidades, etc.
- Salidas a tomar algo en zonas de ocio.
- Fiestas y meriendas.

salidas de fin de semana

280 personas usuarias y 25 personas voluntarias.

destinos destacados

- Vitoria.
- Donostia.
- Lekeitio.
- Orduña.
- Gernika.
- Zarauz.
- Irún.
- Mundaka.
- Laredo.
- Salidas de día al PIN y a Torre Madariaga (Mundaka).

deporte y actividad física

33 personas usuarias y 6 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Fútbolito.
- Gimnasia.
- Relajación.
- Cuarto Encuentro Multideporte de Euskadi.

cultura y conocimiento

44 personas usuarias.

actividades destacadas

- Informática.
- Bailes de salón.
- Expresión artística
- Música (tres grupos).

## programas de verano

---

vacaciones

433 personas usuarias y 144 voluntarias.

provincias de destino

- Navarra.
- Asturias.
- Gipuzkoa.
- Burgos.
- Huesca.
- La Rioja.
- Bizkaia.

integración

7 personas usuarias y 5 personas voluntarias.

udaleku (diputación foral de bizkaia)

- Segura (Gipuzkoa).
- Zarrantz (Navarra).

udagaztea (diputación foral de bizkaia)

- Amaiur (Navarra).

campos de trabajo (gobierno vasco)

- Estíbaliz (Álava).

imerso

112 personas usuarias y 28 voluntarios/as.

provincias de destino

- Lanzarote.
- Tenerife.
- Salou.
- Benidorm.
- Gijón.

## astegunetako aisia-zentroak

159 erabiltzaile eta 69 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Sukaldaritza, esku-langintza, etab.
- Irteerak asia-lekuetara zerbait hartzeko.
- Jaiak eta meriendak.

## asteburuko irteerak

280 erabiltzaile eta 25 boluntario.

leku aipagarriak

- Gazteiz. • Donostia. • Lekeitio.
- Urduña. • Gernika. • Zarautz.
- Irun. • Mundaka. • Laredo.
- Eguneko irteerak PINera eta Madariaga Dorrera.

## kirola eta ariketa fisikoa

33 erabiltzaile eta 6 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Futbitoa. • Gimnasia. • Erlajazioa.
- Euskadiko IV. Multikirol Topaketa.

## kultura eta jakintza

44 erabiltzaile.

ekintza aipagarriak

- Informatika. • Areto-dantzak.
- Arte-adierazpena • Musika (hiru talde).

## udako programak

---

### oporrak

433 erabiltzaile eta 144 boluntario.

lekuak

- Nafarroa. • Asturias. • Gipuzkoa.
- Burgos. • Huesca. • Errioxa.
- Bizkaia.

### gizarteratzea

7 erabiltzaile eta 5 boluntario.

udaleku (bizkaiko foru aldundia)

- Segura (Gipuzkoa). • Zarrantz (Navarra)

udagaztea (bizkaiko foru aldundia)

- Amaier (Nafarroa).

auzo-landegiak (eusko jaurlaritza)

- Estibaliz (Araba).

### imerso

112 erabiltzaile eta 28 boluntario.

lekuak

- Lanzarote. • Tenerife. • Salou.
- Benidorm. • Gijón.



# Participación

## FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad intelectual con reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual que toman decisiones sobre su propia vida).

### programas para familias

- Familias de personas adultas: 18 participantes.
- Familias escolares: 19 participantes.
- Familias de adolescentes: 13 participantes.
- Familias de jóvenes: 12 participantes.
- Grupos de hermanos y hermanas: 11 participantes.
- Familias de personas con síndrome de Rett: 13 particip.
- 18 charlas y seminarios formativos.

### grupos de autogestores: 4 (47 participantes)

- Grupo de ideas para el 50 aniversario (de febrero a mayo).
- Autoevaluación según el Modelo de Calidad Feaps (de mayo a julio).
- Encuentro de autogestores Fevas (noviembre).
- Semana Europea de la Calidad y la Excelencia (noviembre).
- Jornada Feaps sobre los derechos de las personas con discapacidad intelectual (diciembre).

# Partaidetza

## PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiak prestatzeko eta parte hartzeko zerbitzuak adimen-urritasuna duten pertsonen familiei laguntzen die eta autogestore-taldeak koordinatzen ditu (adimen ezintasuna edukita euren bizitzaren gaineko erabakiak hartzen dituzten pertsonen taldeak).

### familientzako programak

- Helduen familiak: 18 partaide.
- Eskola-umeen familiak: 19 partaide.
- Nerabeen familiak: 13 partaide.
- Gazteen familiak: 12 partaide.
- Neba-arreben taldeak: 11 partaide.
- Rett sindromea duten pertsonen familiak: 13 part.
- Prestakuntzako 18 hitzaldi eta mintegi.

### autogestore-taldeak: 4 (47 partaide)

- 50. urteurrenerako ideien taldea (otsailetik maiatzera).
- Autoebaluazioa, Feaps Kalitate Ereduaren arabera (maiatzetik uztaiera).
- Fevas autogestoreen topaketa (azaroa).
- Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea (azaroa).
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen eskubi-deei buruzko Feaps jardunaldia (abendua).



# Agrupaciones

## AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen viva la llama del asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

### actividades destacadas

- Programa Musikarte de la Agrupación de Durangaldea.
- Asamblea de la Agrupación de Lea-Artibai.
- Programa de tiempo libre de la Agrupación de Ermua.
- Curso de pintura y exposición de la Agrupación de Mungialdea.
- Lunch navideño de la Agrupación de Durangaldea.

# Elkartek

## ELKARTEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deustu-San Ignacio (Bilbo), Durangaldean, Galdakao, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik matentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzeko duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

### ekintza aipagarriak

- Durangaldeko taldearen Musikarte Programa.
- Lea-Artibaiko taldearen bilera.
- Ermuko taldearen astialdi-programa.
- Mungialdeko taldearen pintura-ikastaroa eta erakusketa.
- Durangaldeko taldearen Gabonetako luncha.



# Sensibilización

## DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias en foros especializados y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

### participación en foros como ponentes

(entre otras)

- Formación sobre ética en Feaps Castilla y León.
- 5º Encuentro de Buenas Prácticas Feaps.
- X Congreso Nacional de Bioética.
- Seminario sobre necesidades educativas especiales, en la Universidad de Mondragón
- II Jornadas Técnicas sobre Buenas Prácticas de Feaps La Rioja.
- Seminario 'La contención física y sus connotaciones éticas, emocionales, prácticas y legales', organizado por Fevas en Vitoria.

- Jornada sobre perspectiva relacional.
- Seminario 'La contención física y sus connotaciones éticas, emocionales, prácticas y legales', organizado por Fevas en Donostia.
- XVII Semana Europea de la Calidad y la Excelencia.
- Seminario 'La perspectiva relacional en la intervención social', organizado por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.
- Jornadas Inico.

### comunicación

- 110 apariciones en medios de comunicación.
  - 28 en prensa.                      - 27 en radio.
  - 5 en televisión.                      - 50 en internet.
- 48% de las apariciones, orientadas a sensibilizar sobre discapacidad intelectual.
- 52% de las apariciones, dedicadas a informar sobre fines y actividades de la asociación.
- Creación de la página de Gorabide en Facebook.

# Sentsibilizazioa

## ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

### foroetan hizlari moduan izandako parte-hartzeak

*(besteak beste)*

- Etikari buruzko prestakuntza, Feaps Gaztela eta Leon.
- Feapseko Jardunbide Egokien 5. Topaketa.
- Bioetikari buruzko X. Kongresu Nazionala.
- Hezkuntza-premia bereziei buruzko mintegia, Mondragon Unibertsitatean.
- Errioxako Feaps-eko jardunbide egokien II. Jardunaldi Teknikoak.
- Fevasek Donostian antolatu duen mintegia: 'Euste fisikoa eta horrek dituen konnotazio etikoak, emozionalak, praktikoak eta legekoak'.

- Erlazioetan oinarritutako ikuspegiari buruzko jardunaldia.
- Fevasek Gasteizen antolatu duen mintegia: 'Euste fisikoa eta horrek dituen konnotazio etikoak, emozionalak, praktikoak eta legekoak'.
- Kalitate eta Bikaintasunaren XVII. Europar Astea.
- Bizkaiko Hirugarren Sektorearen Behatokiak antolatutako 'Ikuspegi erlazionala esku-hartzean' mintegia.
- Inico jardunaldiak.

### komunikazioa

- 110 agerraldi komunikabideetan.
  - 28 prentsan.
  - 27 irratan.
  - 5 telebistan.
  - 50 en interneten.
- agertutako aldien %48 adimen desgaitasunaren gainean sentsibilizatzeke.
- agertutako aldien %52 elkartearen helburu eta jardueren berri emateko.
- Gorabideko Facebooken orria sortzea.



# Profesionales

## PROFESIONALES

En 2011, Gorabide ha contado con una plantilla de 420 personas, 61 de ellas a jornada a parcial.

### acciones destacadas

---

- Maduración y perfeccionamiento de la implantación del modelo de gestión por competencias.
- Extensión de la evaluación de liderazgo a las direcciones de centro. Evaluación 360º y coaching.
- Avance en la gestión del proceso de personas.
- Formación y creación de espacios de participación en la organización.

### formación

---

3.566 horas para 399 participantes.

- Acogida: 231 horas para 21 participantes.
- Calidad: 423 horas para 34 participantes.
- Ética: 245 horas para 63 participantes.
- Euskera: 1.162 horas para 10 participantes.
- Mejora profesional: 853,5 horas para 104 participantes.
- Modelo competencial: 124 horas para 31 participantes.
- Normativa legal: 156 horas para 36 participantes.
- Prevención: 220 horas para 58 participantes.
- Protocolos de salud: 151,5 horas para 42 participantes.

# Profesionalak

## PROFESIONALAK

2011. urtean, 420 pertsona izan ditu Gorabidek plantillan, eta horietako 61 aldi baterako lanaldian.

### ekintza aipagarriak

---

- Gaitasunen araberako kudeaketa-eredua ezartzeko hobekuntza.
- Lidergo-ebaluazioa zentroko zuzendaritzetara zabaltzea. 360º ebaluazioa eta coaching.
- Pertsonen prozesuaren kudeaketan aurrera egitea.
- Parte hartzeko espazioak sortzea.

### prestakuntza

---

3.566 ordu eta 399 partaide.

- Harrera: 231 ordu eta 21 partaide.
- Kalitatea: 423 ordu eta 34 partaide.
- Etika: 245 ordu eta 63 partaide.
- Euskara: 1.162 ordu eta 10 partaide.
- Hobekuntza profesionala: 853,5 ordu eta 104 partaide.
- Gaitasunen eredua: 124 ordu eta 31 partaide.
- Araudia: 156 ordu eta 36 partaide.
- Prebentzioa: 220 ordu eta 58 partaide.
- Osasun-protokoloak: 151,5 ordu eta 42 partaide.

# Voluntariado

## VOLUNTARIADO

En 2011, se han vinculado a Gorabide 380 personas voluntarias, que han realizado un total de 427 colaboraciones.

### acciones destacadas

---

- Encuesta de satisfacción del voluntariado.
- *World-fruta*, por el Año Europeo del Voluntariado.
- Grupo de ideas para el 50 aniversario.
- Foro de Empleo de la Universidad de Deusto.
- Presencia en la web [boluntariotza.net](http://boluntariotza.net).
- Participación en un vídeo de Fevas.
- Grupo de contraste para el plan estratégico 2012-2015.
- I Jornadas de Responsables de Voluntariado Feaps.
- Semana Europea de la Calidad y la Excelencia.

### colaboraciones realizadas

---

- Centros de recursos de ocio: 43 colaboraciones.
- Centros de ocio (diarios o fin de semana): 176 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 25 colaboraciones.
- Actividades deportivas: 6 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 177 colaboraciones.

# Boluntariotza

## BOLUNTARIOTZA

2011n, 380 boluntario bildu zaizkio Gorabideri eta 427 lankidetzak egin dituzte guztira.

### ekintzak aipagarriak

---

- Boluntarioen gogobetetasun-inkesta.
- *World-fruta*, Boluntariotzaren Europako urtea dela eta.
- 50. urteurrenerako ideiak.
- Deustuko Unibertsitateko Enplegu Foroa.
- [boluntariotza.net](http://boluntariotza.net) weba.
- Fevasen bideo batean parte hartzea.
- 2012-2015 Plan Estrategikorako kontrasterako taldea.
- Feaps-eko Boluntariotzaren arduradunen I. jardunaldiak.
- Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea.

### lankidetzak

---

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 43 lankidetzak.
- Aisiako zentroetan (astegunetakoetan zein aste-buruetakoetan): 176 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 25 lankidetzak.
- Kirol jardueretan: 6 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 177 lankidetzak.



# Informe

## INFORME ECONÓMICO

El informe económico de la actividad de Gorabide durante 2011 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas con discapacidad intelectual, a la prestación de servicios y al mantenimiento de infraestructuras.

El origen de los convenios y subvenciones con los que se financia la actividad de Gorabide son instituciones públicas y entidades privadas, entre las que destacan la Diputación Foral de Bizkaia y BBK.

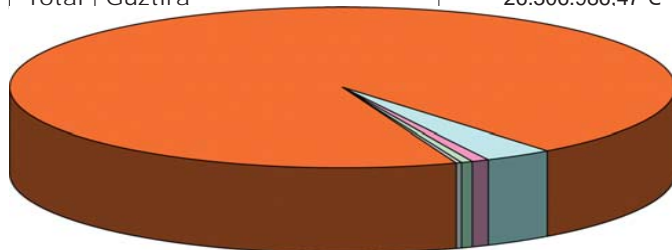
# Txostena

## TXOSTEN EKONOMIKOA

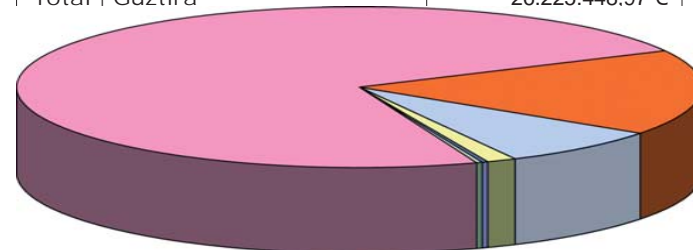
Gorabidek 2011n izandako jardunaren txosten ekonomikoak emaitza orekatua erakusten du. Diru-sarrera nagusiak lankidetzeta-hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira, eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsoneri laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

Gorabideren jarduna finantzatzen duten hitzarmenen eta diru-laguntzen iturria erakunde publikoak eta pribatuak dira, nagusiki Bizkaiko Foru Aldundia eta BBK, hurrenez hurren.

INGRESOS   DIRU-SARRERAK	
Concepto   Kontzeptua	Importe   Zenbatekoa
<b>Convenios y subvenciones Hitzarmenak eta diru-laguntzak</b>	25.043.220,94 €
<b>Cuotas de servicios y otros ingresos Zerbitzuko kuotak eta beste diru-sarrerak</b>	837.494,45 €
<b>Amortización de subvenciones Diru-laguntzen amortizazioa</b>	275.448,67 €
<b>Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak</b>	149.252,12 €
<b>Ingresos financieros Finantza-sarrerak</b>	1.570,29 €
<b>Total   Guztira</b>	<b>26.306.986,47 €</b>



GASTOS   GASTUAK	
Concepto   Kontzeptua	Importe   Zenbatekoa
<b>Personal Langileak</b>	19.124.872,24 €
<b>Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketa...)</b>	4.578.916,78 €
<b>Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, aseguruak, energia, telefonoa...)</b>	2.032.978,98 €
<b>Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak</b>	361.818,40 €
<b>Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)</b>	86.251,96 €
<b>Gastos financieros y similares Finantza-gastuak eta antzekoak</b>	40.610,61 €
<b>Total   Guztira</b>	<b>26.225.448,97 €</b>





# Auditoría

## AUDITORÍA DE CUENTAS

La consultoría Sayma ha auditado las cuentas anuales de Gorabide, que comprenden el balance, la cuenta de resultados y la memoria, a 31 de diciembre de 2011. La realización de esta auditoría determina que los datos económicos y de gestión del pasado año expresan fielmente la situación de la asociación, y que se encuentran en línea con los principios y criterios contables de la normativa de información financiera.

# Ikuskapena

## KONTU-IKUSKAPENA

Sayma aholkularitza-etxeak Gorabideren urteko kontuen ikuskapena egin du; kontu horietan, balantzea, emaitzen kontua eta memoria jasotzen dira, 2011eko abenduaren 31n. Kontu-ikuskapen hau egiteak zehazten du iazko ekonomia-datuek eta kudeaketa-datuek benetan adierazten dutela elkartearen egoera, eta finantza-informazioaren araudiaren kontabilitateko printzipio eta irizpideekin bat datozela.

**sayma**  
audidores

### INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES

*A la Asamblea General de*

**GORABIDE, ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

*Hemos auditado las cuentas anuales de GORABIDE, ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2011, la cuenta de resultados, y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. La Junta Directiva es la responsable de la formulación de las cuentas anuales de la Asociación, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.*

*En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2011 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de GORABIDE, ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL al 31 de diciembre de 2011, así como de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.*

SAYMA AUDITORES

*Félix Andoñj Arcallus Mendiluce*

San Sebastián, a veintiséis de marzo de dos mil doce.

Consultores sayma.s.a  
Avda. de la Libertad, 10  
20004 Donostia - San Sebastián  
Tel: 943 44 00 44 - Fax: 943 44 01 44  
E-mail: consultores@sayma.es - www.sayma.es



# Calidad

## CALIDAD

La implantación de un sistema de calidad en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices EFQM y del Modelo de Calidad Feaps, planifica, implanta, evalúa y mejora las pautas de trabajo, la gestión del conocimiento, el desarrollo de equipos transversales y otras áreas de I+D+i.

### acciones destacadas

- Implantación total de la gestión por procesos.
- Autoevaluación según el Modelo de Calidad Feaps.
- Tercera autoevaluación EFQM y contraste externo.
- Despliegue de planes de mejora continua.
- Encuesta de satisfacción de familias.

# Kalitatea

## KALITATEA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kalitate-sistema bat ezartzea. EFQM eta Feapseko Kalitate Ereduaren ildoi jarraituz, lan-ildoak, jakintzaren kudeaketa, zeharkako lan-taldeen garapena eta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

### ekintza aipagarriak

- Prozesukako kudeaketa erabat ezartzea.
- Autoebaluazioa, Feaps Kalitate Ereduaren arabera.
- EFQMren hirugarren autoebaluazioa eta kanpo-contrastea.
- Etengabeko hobekuntza-planak zabaltzea.
- Familien gogobetetasun-inkesta.



# Colaboración

EN COLABORACIÓN CON...

# Lankideak

GURE LANKIDEAK...



**Bizkaiko Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Bizkaia**  
Gizarte Ekintza Saila  
Departamento de Acción Social



**Fundación ONCE**  
para la Cooperación e Inclusión Social  
de Personas con Discapacidad



**ARRIETAKO**  
UDALA



Udala | Ayuntamiento



**Basauri**  
Ayuntamiento | Udala



**Bilbao**  
UDALA  
AYUNTAMIENTO



Ayuntamiento | Udala



**DURANGO**  
Udala • Ayuntamiento



**ERANDIO**  
ELIZATEKO UDALA  
AYUNTAMIENTO DE LA ANTEIGLESIA DE ERANDIO



Ayuntamiento | Udala



Ayuntamiento de Fruiz-ko Udala



Ayuntamiento de Gerniz-Fika-ko Udala



Ayuntamiento | Udala



Ayuntamiento de Iurreta-ko Udala



Ayuntamiento de Laukiz-ko Udala



Ayuntamiento de Mungia-ko Udala



Ayuntamiento de Portugalete-ko Udala





## GORABIDE

Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual  
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

Ldo. Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Teléfono 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: [gorabide@gorabide.com](mailto:gorabide@gorabide.com)  
[www.gorabide.com](http://www.gorabide.com)