



INFORMACIÓN
BBK SAIOA
GORABIDE
INFORMAZIOA

**FEZPEren neurriak
'eremu gorrietan'**
**Medidas por PECEF
en 'zonas rojas'**

pg. 4 or.



**Etxean eguneko
arretarako plana**
**Plan de atención
diurna en casa**

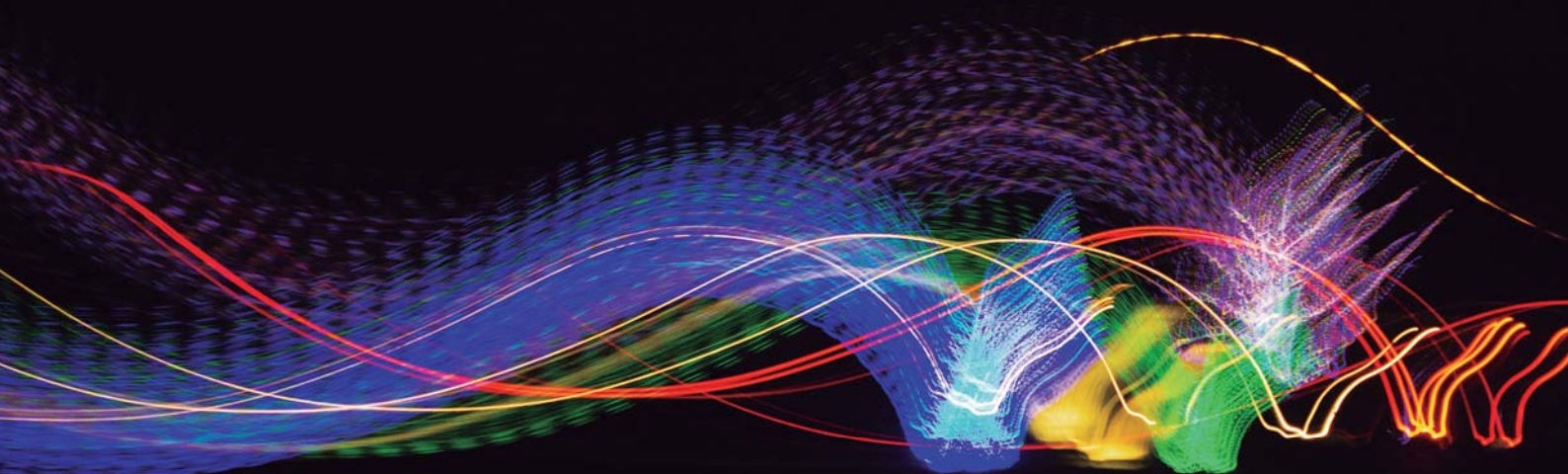
pg. 5 or.



**Autogestoreen
20. urteurrena**
**20 años de grupos
de autogestión**

pg. 6 or.

Valor añadido, margen de acción social e identidad son las claves de nuestro quinto plan estratégico



Balio erantsia, gizarte ekintzaren marjina eta nortasuna dira gure 5. plan estrategikoaren gakoak



Hemos logrado un nuevo Premio Vasco a la Gestión Avanzada, por nuestro modelo de planificación centrada en la persona
Kudeaketa Aurreratuari Euskal Sari berri bat lortu dugu, gure pertsonengan zentratuko plangintzagatik

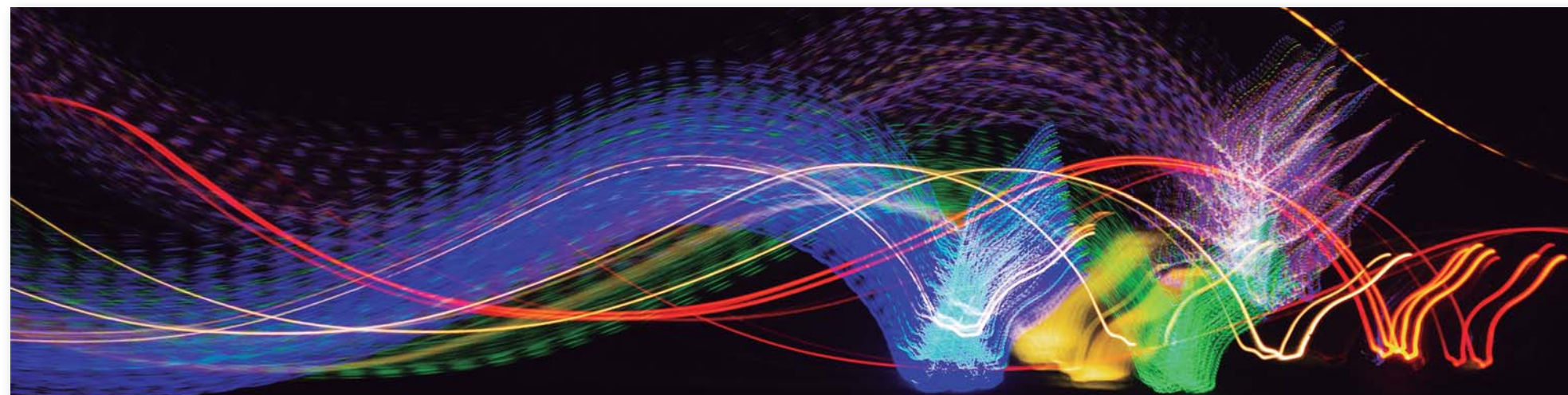
(pg. 7. or.)

Asumimos nuevos retos esenciales en nuestro quinto plan estratégico

En los próximos tres años, apostaremos por incrementar nuestro margen de acción social, aumentar el valor añadido que aportamos y fortalecer la identidad asociativa

Al margen de la inexorable prevención frente al covid-19, los principales retos del Plan Estratégico 2021-2023, el quinto que ponemos en marcha, serán incrementar nuestro margen de acción social más allá de los servicios de responsabilidad pública; aumentar el valor añadido que aportamos a los servicios sociales que prestamos; y fortalecer nuestra identidad asociativa. Esto último, desde dos perspectivas: cómo nos damos a conocer y cómo queremos que nos vean.

Tenemos tres retos nuevos: aportar más cosas a la sociedad, ser más útiles en nuestros servicios, y que nuestra asociación sea más fuerte. Además, seguiremos ayudando a las personas con discapacidad intelectual a empoderarse y cumplir sus metas. Y colaboraremos con otras entidades e instituciones.



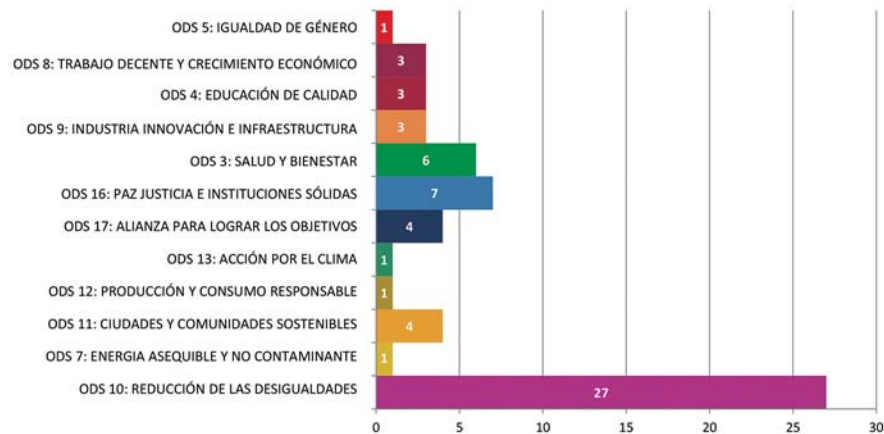
También buscaremos dar respuesta a nuevas necesidades de las personas usuarias y sus familias. Y trataremos de incidir en la transformación social, a través de tres vías: el empoderamiento y liderazgo de las personas con discapacidad intelectual, las alianzas y marcos de colaboración, y el cuidado del medio ambiente.

Fortalecimiento asociativo

El empoderamiento y liderazgo de nuestras personas usuarias también será clave para el fortalecimiento asociativo, al igual que el fomento del sentido de pertenencia de nuestra base social y la vinculación de profesionales con nuestra misión, visión, valores y proyecto organizacional.

Además, potenciaremos la aportación del conocimiento y la innovación que generamos, participando en foros, publicando artículos de divulga-

VINCULACIÓN DE NUESTRAS ESTRATEGIAS CON LOS ODS



ción o editando materiales propios. Y, con ese fin, también desarrollaremos y fortaleceremos alianzas y marcos de colaboración con otras entidades –incluso internacionales–, instituciones y centros universitarios.

Vinculación con los ODS

Otra novedad de este plan estratégico ha sido la integración de la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nuestra refle-

cción estratégica. De este modo, las 61 estrategias que vamos a desarrollar hasta 2023 están orientadas a uno o varios ODS (ver cuadro).

En este proceso de reflexión estratégica, han participado 42 personas, entre junta directiva, familias, personas usuarias, profesionales y voluntariado, así como representantes del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

Funtsezko erronka berriak onartzen ditugu gure 5. plan estrategikoan

Datozen hiru urteetan, gure gizarte ekintzaren marjina handitu, ematen dugun balio erantsia gehitu eta elkarte-nortasuna sendotzearen alde egingo dugu

Covid-19aren aurka egin beharreko prebentzioa alde batera utzi gabe, honakoak izango dira 2021-2023 Plan Estrategikoaren erronka nagusiak, martxan jarri dugun bosgarrena: gure gizarte ekintzaren marjina erantzukizun publikoko zerbitzuez harago handitzea; ematen ditugun gizarte zerbitzuen balio erantsia handitzea, eta gure elkarte izaera sendotzea. Azken hori, bi ikuspegitik landu nahi dugu: nola nahi dugun geure burua aurkeztu, eta nola nahi dugun jendeak gu ikustea.

Erabiltzaile eta senideen beharri-berriei erantzuna emateko moduak aurkitzen ere saiatuko gara. Gizarte eraldaketan ere eragin nahi dugu, eta, horretarako, hiru bide erabiliko ditugu: adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea eta lidergoa, aliantza eta lankidetzaz-esparruak, eta ingurumenaren zaintza.

Elkarte izaera sendotzea

Gure erabiltzaileen ahalduntze eta lidergoa ere funtsezkoak izango dira elkarte izaera sendotzeko. Era berean, gure gizarte oinarriaren partaidetza sentimendua sustatu nahi dugu, eta gure langileak gure erakundearen ikuspegi, egiteko, balio eta proiektuarekin lotu.

Gainera, sortzen dugun ezagutza eta berrikuntza ekarpena sustatuko ditugu, foroetan parte hartuz, dibulgazio artikulatuak argitaratuz edota material propioak editatuz. Eta, helburu horrekin, beste erakunde nazioartekoak ere-, instituzio eta unibertsitate zentro batzuekin lankidetzaz-hitzarmenak eta aliantzak garatu eta sendotuko ditugu.

GIHekiko lotura

Plan estrategiko honen berrikuntzetako bat zera da: Garapen Iraunkorrerako Helburuen (GIH) ikuspegia hausnarketa estrategiko-

an txertatzea. Horrela izanik, 2023 urtera arte garatuko ditugun 61 estrategiak GIH batera edo batzuetara bideratuta daude (ikusiko koa droa).

Hausnarketa estrategikoko prozesu honetan 42 pertsonak parte hartu dute, zuzendaritza batzorde, familia, erabiltzaile, langile eta boluntarioen artean, baita Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko ordezkariak ere.

Hiru erronka berri ditugu: Gizarteari ekarpen handiagoa egitea, gure zerbitzuetan baliagarriago izatea, eta gure elkarte sendotzea. Adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntze eta beren helburuak betetzen laguntzen jarraituko dugu, eta beste erakunde batzuekin lan egingo dugu.

información **bbk SAIOA** GORABIDE informazioa**Medidas para personas que perciban la PECEF y vivan en 'zona roja'**

La **Diputación Foral de Bizkaia** ha publicado una orden foral (54652/2020, de 10 de noviembre) que recoge una batería de medidas específicas y adicionales para poner en marcha en los municipios en situación de 'zona roja' epidemiológica. Las medidas están centradas en la atención temporal en residencia y centro de día de personas mayores a las personas en situación de dependencia, para personas perceptoras de la prestación por cuidados en el entorno familiar (PECEF) en situación de fragilidad y, sobre todo, en habilitar vías ágiles de tramitación rápida de prestaciones y servicios. Se concreta en lo siguiente:

1. Llamadas telefónicas para recabar información sobre su situación, detectar necesidades y ofrecerles apoyo, acompañamiento y orientación,
2. Acceder de manera rápida a una estancia temporal residencial de 15 días de duración en centros privados para mayores, a través de la prestación vinculada al servicio residencial para el descanso de la persona cuidadora, a la cual complementará.
3. Las personas dependientes mayores de 65 años podrán acceder a estancias temporales en centros de día para mayores, por un único periodo de 15 días.

Las llamadas referidas en el punto 1 podrán constituirse en documento de solicitud, a todos los efectos, de estos servicios de carácter temporal y serán gestionados por el Departamento de Acción Social.

Estas medidas se aplicarán a todas las solicitudes que se realicen durante la declaración de un municipio en el nivel 5 (zona roja) y se mantendrá vigente mientras esta situación persista.

La Diputación Foral de Bizkaia también ha habilitado el teléfono 94 406 60 00 para atender a cualquier persona del territorio que pudiera necesitar información o apoyo en este ámbito.

Información de la evolución del covid-19 en Euskadi y municipios en 'zona roja': labur.eus/Q3QCg

FEZPE jasotzen duten eta 'eremu gorrian' bizi direnentzako neurriak

Bizkaiko Foru Aldundiak foru agindu bat argitaratu du (54652/2020, azaroaren 10ekoa). Horren arabera, 'eremu gorri' epidemiologikoan dauden udalerrietan martxan jartzeko neurri espezifiko eta gehigarri sorta bat jarriko da martxan. Neurri horien helburuak honakoak dira: aldi baterako arreta ematea egoitza eta eguneko zentroetan dauden mendekotasuna duten pertsonen eta familia eremuko zainketa prestazioa jasotzen duten (FEZPE) pertsona babesgabeen, eta, batez ere, prestazio eta zerbitzuak izapidetzeko bideak arintzea. Honakoak dira aspektu nagusiak:

1. Telefono-deiak egitea egoerari buruzko informazioa jasotzeko, beharizanak antzemateko eta babesa, laguntza eta orientazioa emateko.
2. Pertsona nagusientzako zentro pribatuetan 15 eguneko egonaldiak azkar sar daitezke egin ahal izatea, pertsona zaintzailearen egoitza arloko atsedeen zerbitzuarekin lotuta. Horren osagarria izango da.
3. Mendekotasuna duten 65 urtetik gorako pertsonen aldi baterako egonaldiak egin ahal izango dituzte. 15 eguneko aldi bakarra.

Lehenengo (1.) puntuari aipatutako deiak aldi baterako zerbitzuen eskaera dokumentu batean jaso ahal izango dira, ondorio guztietarako, eta Gizarte Ekintza Saileko funtzionarioek kudeatuko dituzte.

Neurri horiek 5. mailako egoeran dagoen udalerritan egiten diren eskaera guztiei aplikatuko zaizkie, eta egoera horrek iraun bitartean egongo dira indarrean.

Bizkaiko Foru Aldundiak 94 406 60 00 telefonoa ere jarri du eremu horretan informazioa edo laguntza behar duen lurraldeko edozein pertsonari laguntzeko.

'Eremu gorrian' dauden udalerrien eta Euskadin covid-19aren bilakari buruzko informazioa: labur.eus/mREF9

**Servicio
BBK SAIOA GORABIDE
Zerbitzua
Tel. 94 453 90 86**

Ofrecemos atención diurna en casa

Seguimos contribuyendo al bienestar personal y familiar de quienes no pueden o prefieren no acudir a su centro de día habitual, a causa de la pandemia

Atendiendo a las necesidades de las personas usuarias que han solicitado no volver a ocupar su plaza de centro de día a causa de la pandemia, y de acuerdo con las directrices del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, hemos puesto en marcha un plan de atención diurna no presencial, para seguir contribuyendo a su bienestar personal y al de su entorno familiar. Para ello, realizaremos apoyos telefónicos sistemáticos e individualizados, conexiones telemáticas personales o grupales y, excepcionalmente, cuando sea realmente imprescindible, visitas a domicilio.

Con este plan, pretendemos conocer y hacer seguimiento de la situación de la persona con discapacidad intelectual y su familia en su vida co-



tidiana, e identificar necesidades y prioridades que nos permitan ofrecerles las respuestas más efectivas. Además, identificaremos si precisan apoyos de mayor intensidad o más específicos, sobre todo las personas con grandes necesidades de apoyo, problemas de conducta, afecciones de salud importantes o situaciones de vulnerabilidad social.

En el caso de las personas usuarias, el plan de atención diurna no presencial que hemos diseñado enfoca los apoyos en los ámbitos del bienestar físico y emocional y de las relaciones interpersonales. Y para las familias, se centra en las rutinas cotidianas, necesidades, estados de ánimo y bienestar general del núcleo familiar.

Eguneko arreta etxean emango dugu

Pandemiaren ondorioz beren ohiko eguneko zentrora joateari utzi dioten erabiltzaileen ongizate pertsonal eta familiarra bermatu nahi dugu

Pandemiaren ondorioz, pertsona batzuek beren ohiko eguneko zentrora joateari utzi diote. Pertsona horien beharrianak kontuan hartuz eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren irizpideen arabera, eguneko arreta ez presentzialerako plana jarri dugu martxan, pertsona horien eta beren senideen ongizateari laguntzeko asmoz. Horretarako, laguntza telefoniko sistemático eta banakakoa emango dugu, konexio telemático pertsonal edo taldekoak egingo ditugu, eta, salbuespen mo-

duan, beharrezkoa denean, etxeetara bisitak egingo ditugu.

Plan horren bidez, adimen desgaitasuna duen pertsonaren egoeraren jarraipena egin ahal izango dugu, zein beharrian eta lehentasun dituen identifikatu, eta ahalik eta erantzun onenak eman.

Gainera, intentsitate handiagoko laguntzak edo laguntza espezifikoagoak behar dituen identifikatuko dugu, batez ere laguntza beharrian han-

diak, jokabide arazoak edo osasun arazoak dituzten pertsonen kasuan edota babesgabetasun egoeran dauden pertsonen kasuan.

Erabiltzaileei dagokienez, eguneko arreta ez presentzialerako diseinatu dugun planak ongizate fisiko eta emozionalean eta pertsonen arteko harremanean zentratzen ditu laguntzak. Eta, familientzat, eguneroko errutina, beharrian, animo-egoera eta familia osoaren ongizate orokorrean zentratzen da.

“Aunque no hayamos podido celebrar el 20 aniversario como queríamos, algunas cosas sí hemos podido hacer; así que mejor eso que nada”

Tres fundadores de nuestros grupos de autogestión repasan cómo han celebrado sus dos décadas de existencia y qué ha cambiado en ese tiempo

Federico Gil, Joseba Alberdi y Patxi González hacen gala de la resiliencia que el colectivo de personas con discapacidad intelectual y sus familias lleva mostrando durante toda la pandemia. Ellos son tres de los autogestores pioneros en Gorabide que, en este año tan aciago, apenas han podido celebrar el 20 aniversario de los grupos en los que se reúnen para debatir sobre asuntos que les incumben, aumentar sus posibilidades de decidir independientemente y participar en la vida asociativa y social.

“Nos habría gustado celebrarlo presencialmente, con todos los actos que teníamos preparados”, explica Fede. “Sí, pero hicimos un acto en La Alhóndiga, aunque sin gente –por la celebración conjunta del Día Gorabide 2020 y del 20 aniversario de nuestros grupos de autogestión– y hemos hecho un vídeo”, puntualiza Joseba. “Ya... aunque no hayamos podido celebrarlo como queríamos, algunas cosas sí hemos podido hacer; así que mejor eso que nada”, opina Fede. “Y, aunque transcurra un año, o el tiempo que sea, podemos celebrarlo en condiciones cuando pase la pandemia”, cree Patxi.

Primeros pasos y logros

Cuando se reunieron por primera vez, Joseba tenía 19 años, Fede 35 y Patxi 36. “Yo creía que no íbamos a durar mucho”, confiesa Patxi. “Pero hemos ido mejorando y es algo que le interesa cada vez más a la

gente”, reconoce. “Yo tampoco pensaba que íbamos a llegar a donde hemos llegado, a tener tanta autonomía y a poder decidir por nosotros mismos”, señala Fede.

En estos 20 años, fruto del crecimiento personal que han conseguido en los grupos de autogestión, destacan varios logros. “Para mí, el Programa Goratu: yo no pensaba que iba a ser formador”, expresa Fede. “Que todas las personas con discapacidad intelectual tengamos derecho al voto”, indica Patxi. “Yo, hacer voluntariado en una residencia de personas mayores y en el Bilbao Triathlon”, apunta Joseba.

Momentos especiales

Además de los logros sociales conseguidos, también ha habido momentos especiales en estas dos décadas. “Cuando celebramos el 50 aniversario de Gorabide, que organizamos un encuentro de autogestores en el Guggenheim”, coinciden Patxi y Fede. “Y cuando hicimos un encuentro en Santander –el quinto–, con autogestores de Plena Inclusión Cantabria”, añade Joseba.

De cara al futuro, Patxi ve “importante seguir luchando por conseguir cosas que todavía se nos niegan”. “Para que se nos incluya más en la sociedad”, añade Joseba. Y Fede está dispuesto a “pasar el testigo a otras generaciones que vengan, y seguro que no se arrepienten”.



“20. urteurrena ez dugu nahi bezala ospatu, baina zerbait egin ahal izango dugu”

Gure autogestore taldeen hiru sortzailek haien bi hamarkadetako ospakizunak erreparatu dituzte

Federico Gil, Joseba Alberdi eta Patxi Gonzálezek nabarmendu nahi izan dute adimen desgaitasuna duten pertsonen eta beren senideek pandemia osoan erakutsitako erresiliencia. Gorabideko autogestore aitzindarietakoak dira, eta, urte beltz honetan, ez dute talde horien 20. urteurrena ospatzeko ia aukerarik izan. Talde horien bidez, elkartu egiten dira eta solas egiten dute, beren kezken, eragiten dieten gaien, eta erabakiak beren kabuz hartzeko eta gizarte eta elkarte bizitzan parte hartzeko dituzten aukeren inguruan. “Aurrez aurre azaltzea gustatuko litzazigukeen, prestatuta genituen ekitaldi guztien bidez”, azaldu du Fedek. “Bai, baina ekitaldi bat egin genuen Alondegian, jenderik gabekoa izan arren –Gorabide Eguna 2020 eta autogestio taldeen 20. urteurrena ospatzeko–, eta bideo bat ere egin dugu”, zehaztu du Josebak. “Bai... ez izan dugu nahi bezala ospatu, baina zerbait ahal izango dugu, behintzat; ezer

ez egitea baino hobea”, adierazi du Fedek gero. “Eta urtebete edo beharrezko denbora pasata, behar den moduan ospatuko dugu, pandemiaren ostean”, esan du Patxik.

Lehenengo urratsak

Lehen aldiz elkartu zirenean, Josebak 19 urte zituen, Fedek 35 eta Patxik 36. “Nik uste nuen ez genuela askorik iraugo”, onartu du Patxik. “Baina hobetu egin dugu, eta gero eta jende gehiagori interesatzen zaio hau”, esan du. “Nik ere ez nuen uste heldu garen punturaino helduko ginenik, hainbeste autonomia izango genuenik eta geure kabuz erabakiak hartu ahal izango genituenik”, adierazi du Fedek. 20 urteotan, autogestio taldeetan izandako hazkunde-prozesuari esker, hainbat lorpen nabarmentzen dituzte. “Niretzat, Goratu Programa: ez nuen uste prestatzaile izatera helduko nintzenik”, esan du Fedek. “Adimen desgaitasuna dugun pertsona guztiok botoa emateko eskubidea izatea”, esan

du Patxik. “Niretzat, pertsona nagusien egoitza batean eta Bilbao Triathlon ekitaldian boluntario-lana egitea”, adierazi du Josebak.

Une bereziak

Lorpen sozialez gain, une bereziak bizi izan ditugu bi hamarkada hauetan. “Gorabideren 50. urteurrena ospatu genuenean, autogestoreen arteko topaketa bat antolatu genuen Guggenheim Museoan”, esan dute Patxik eta Fedek. “Eta Santanderren topaketa bat egin genuenean –bosgarrena–, Plena Inclusión Cantabria elkarteko autogestoreekin”, gehitu du Josebak. Etorrizunera begira, Patxik zera adierazi du: “garrantzitsua da oraindik ere ukatzen zaizkigun gauzengatik borroka egitea”. “Gizartean gure presentzia handiago izateko”, gehitu du Josebak. Fedek zera adierazi du, gainera: “prest gaude lekukoa ondorengo belaunaldiei pasatzeko, eta ziur ez zaiela damutuko”.

LABURRAK BREVES

‘Bezeroen’ Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria

Euskalitek egindako kanpo ebaluazio prozesu baten ostean, Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Sari berri bat lortu dugu, oraingo honetan “Bezeroen” arloan. Horren bidez, erabiltzaile eta senideei ematen diegun arretaren kalitatea aitortu digute, eta gure pertsonengan zentratuko plangintza praktika eredarria gisa aipatu da.

Premio Vasco a la Gestión Avanzada en ‘Clientes’

Tras un proceso de evaluación externa por parte de Euskalitek, hemos conseguido un nuevo Premio Vasco a la Gestión Avanzada, en esta ocasión en ‘Clientes’, que reconoce nuestro buen hacer en la atención a nuestras personas usuarias y sus familias, y considera como práctica ejemplar nuestro modelo de planificación centrada en la persona.

Osalan jardunaldiak

Gure Prebentzio Zerbitzu propioko arduradunak hitzaldi bat eman zuen Osalanen Psikosociologia Laboraleko hamaikagarren jardunaldietan. Gizarte eta osasun sektorean osasun psikosozialaren arriskuak prebenitzeari buruzkoak izan dira.

Jornadas de Osalan

El responsable de nuestro Servicio de Prevención propio ofreció una ponencia en las décimas Jornadas de Psicología Laboral de Osalan, dedicadas a la prevención de riesgos laborales en la salud psicosocial del sector socio-sanitario.



Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkarte da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei bizitzako asmoak garatzen laguntzen diena, horretarako laguntza eta berrikuntza eskaintzen die ikuspegi etikotik eta haien inklusioa sustatzen du gizarte bidezkoago eta solidarioago batean. Lantegi Batuak (1983) eta Futubideren (1991) erakunde sustatzailea.

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a contribuir a que las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas, desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria. Entidad promotora de Lantegi Batuak (1983) y de Futubide (1991).



Gure Astialdi Zerbitzuko erabiltzaileek Bizkaiko Elikagaien Bankuarekin elkarlanean aritu ziren beren 2020 Bilketa Handian.

Personas usuarias de nuestro Servicio de Tiempo Libre colaboraron con el Banco de Alimentos de Bizkaia, en su Gran Recogida 2020.

AGENDA abendua diciembre

gorabide.com/agenda

AUTOGESTOREAK

Gazteak: asteartea 10, 18:00etan.

Indarra: asteazkena 2, 18:00etan.

Emakumeak: osteguna 10, 18:00etan.

AUTOGESTORAS Y AUTOGESTORES

Jóvenes: martes 1, a las 18:00.

Indarra: miércoles 2, a las 18:00.

Mujeres: jueves 10, a las 18:00.

FAMILIEN PRESTAKUNTZA | ZUREKIN PROGRAMA

Web hitzaldia: 'Nola, noiz eta zergatik jarri mugak eta arauak'. Osteguna 3, 18:00etan.

Web hitzaldia: 'Covid-19ari buruz jakin nahi duzun guztia'. Osteguna 10, 18:00etan.

Web hitzaldia: 'Harmonizatu zure gorputza, zure burua eta zure emozioak, pandemiaren eraginei aurre egiteko'. Osteguna 17, 18:00etan.

Informazio eta izen-emateak: gorabide.com/charlas-web

FORMACIÓN FAMILIAR | PROGRAMA CONTIGO

Charla web: 'Cómo, cuándo y por qué poner límites y normas': jueves 3, a las 18:00.

Charla web: 'Todo lo que quieres saber sobre el covid-19': jueves 10, a las 18:00.

Charla web: 'Armoniza tu cuerpo, tu mente y tus emociones, para afrontar los efectos de la pandemia': jueves 17, a las 18:00.

Información e inscripciones: gorabide.com/charlas-web



PANDEMIAREN AURKAKO TXERTO SOZIALA GARA

SOMOS LA VACUNA SOCIAL CONTRA LA PANDEMIA



Sareen sarea
Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala
Tercer Sector Social de Euskadi