



memoria 2016 txostena



PRESENTACIÓN DEL VALOR SOCIAL
GENERADO POR LANTEGI BATUAK
Y GORABIDE EN COLABORACIÓN
CON BBK

Bilbao, 19 de febrero de 2016





La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; contenidos escolares funcionales; ocio; trabajo; y salud y seguridad. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao
Tel. 94 443 12 10
Fax 94 421 93 84
gorabide@gorabide.com
www.gorabide.com

[facebook.com/Gorabide](https://www.facebook.com/Gorabide)
twitter.com/gorabide

Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun hauetako bitan edo gehiagotan: komunikazioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan moldatzeko; gizarteko trebetasunetan; komunitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasunean; osasun eta segurtasun kontuetan; eskolako eduki funtzionaletan; aisian eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

MIEMBRO DE

FEVAS



-KO KIDEA

D.L./L.G. BI-395-2014

índice

Qué es Gorabide Misión, visión y valores	2	Zer da Gorabide Misiao, ikuspegia eta balioak
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak
Convenios y subvenciones	10	Hitzarmenak eta diru-laguntzak
Centros y servicios de apoyo	12	Zentroak eta laguntzako zerbitzuak
Ocio y tiempo libre Voluntariado	20	Aisia eta astialdia Boluntarioritza
Departamento Técnico Profesionales	22	Sail Teknikoa Profesionalak
Formación y participación Agrupaciones	24	Prestakuntza eta partaidetza Elkarteak
Divulgación y sensibilización	26	Zabalkundea eta sentsibilizazioa
Participación social Gestión del conocimiento	28	Gizartean parte hartzea Jakintzaren kudeaketa
Gestión avanzada e I+D+i Informe económico	30	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b Txosten ekonomikoa
Comité de Ética	32	Etika Batzordea
Entidades colaboradoras	33	Gure lankideak

aur
ki
bi
dea



Qué es

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.

Zer da

ZER DA GORABIDE

**Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-
tea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna
duten pertsonen eta haien familiei edo
tutorei laguntzera bideratua.**

misioa

Laguntza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan laguntza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatuz.

ikuspegia

Elkarte mugimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko erreferentea eta teknikoki berritzailea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetzeta; erreibindikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

Vicepresidenta | Presidente ordea

Susana Gorbeña Etxebarria

Secretaria | Idazkaria

M^a Carmen Díez Marín

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerín

Beatriz del Val García

Edume Palacio Mugaguren

Enrique Vicente Gómez

Javier Oña Gómez

José Ramón Caubilla Arbaizar

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

María Segura Luzón

Mariví Ontoria Pérez

Miren Edume Luengo Gaztelu

Saturnino Infante García



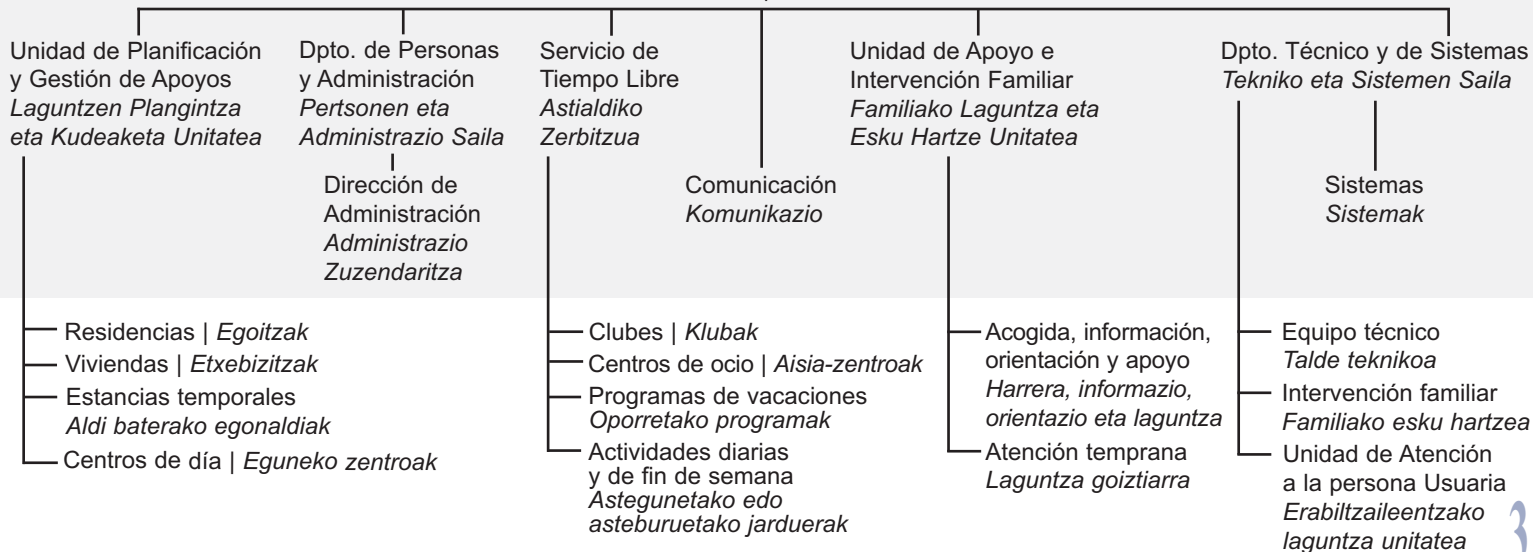
ORGANIGRAMA

Asamblea General de Socios y Socias | *Bazkideen Batzar Nagusia*

Junta Directiva | *Zuzendaritza Batzardea*

Equipo de política y estrategia | *Politika eta estrategia taldea*

Gerencia | *Gerentzia*





Laburpena

LABURPEN EXEKUTIBOA

Gorabiden, 2016. urtean, gure hirugarren plan estrategikotik laugarrenerako trantsizioan, heburu asko bete ziren, ekintzen **%98,53 burutu ta edo jardunean** genituen (aurreko ekitaldian %96,74) eta jardueren adierazleetan ere **eboluzio positiboa** izan genuen. Arlo ekonomikoari dagokionez, **ekitaldia orekatura** amaitu genuen, **gastuari eusteko** egindako ahaleginiari esker.

Erabiltzaileei eta euren familiei **laguntza kalitatez eta atseginez** emateaz gain, 2016an egindako lorpen handienetakoa izan zen **Kudeaketa Aurreratuaren Urrezko A** lortzea, Eusko Jaurlaritzak ematen du Euskaliten bidez, gainera Gorabide da, hirugarren sektore sozialean, saria lortu duen **lehenengo erakundea**. Lorpen hori mugari garrantzitsua da 2004an gure lehen Plan Estrategikoarekin hasitako bidean, eta beste emaitza batzuk ere lortu ditugu, esaterako 2011n Konpromiso Diploma jaso genuen eta 2012an, Kudeaketa Kalitatearen Zilarrezko Q.

Urteko beste ekintza aipagarrienetako bat da pertsona ardatz duen plangintzan oinarritutako **metodologia berria** martxan jartzea, plan horrekin erabiltzaileen ahotsa gehitu genuen, euren bizitzako helburuak eta behar dituzten laguntzak ezartzeko. Gainera, Lantegi Batuak taldearekin sortzen dugun **balio sozialari** buruzko ikerketa ere aurkeztu genuen, eta aztertutako urtean 151 milioi euro izan ziren, eta horietatik Gorabidek 53 milioi sortu zituen. Horretaz gain, **Deustuko Unibertsitatearekin** ere parte hartu genuen bi ikerketetan: Bata emakumea eta desgaitasunari buruzkoa eta bestea, erresilientzia eta desgaitasunari buruzkoa. **Euskal Kazetarien Elkargoan** topaketa bat antolatu genuen desgaitasunen bat duten pertsonen komunikabideetan duten tratamenduari buruz.

Ekitaldian, garrantzitsua izan zen **Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Legea** onartzea, izan ere tramitazioan parte hartu genuen, Sareen Sareako kide modura, Fevas Plena Inclusión Euskadi ordezkatzan.

Azkenik, aitortzen atalean, **Atades Saria** jaso genuen adimen desgaitasuna duten pertsonen laguntzen lider den Entitatea izateagatik; **la Caixa Saria**, Berrikuntza eta Eraldaketa Sozialari, Goratu Programagatik; **Barakaldo Solidario Saria** Miranda Fundazioak emanda; eta Karbono gutxiko estrategia aitortpena, **Bilboko Udalarena**.



Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

EL año 2016, en plena transición entre nuestro tercer y cuarto plan estratégico, se caracterizó por un alto cumplimiento de objetivos, con el **98,53% de acciones realizadas o en curso** (frente al 96,74% del periodo anterior) y una **evolución positiva** en los indicadores de actividad. En cuanto al plano económico, se consiguió un **cierre equilibrado** del ejercicio, gracias al esfuerzo realizado en la **contención del gasto**.

Además de la **prestación de apoyos** a las personas usuarias y sus familias en clave de calidad y calidez, uno de los principales logros de 2016 fue la obtención de la **A de Oro a la Gestión Avanzada** que otorga el Gobierno Vasco a través de Euskalit, teniendo en cuenta que Gorabide es **la primera entidad del tercer sector social** que lo consigue. Esto supone un hito importante en el camino iniciado en 2004 con nuestro primer plan estratégico, y que ha obtenido otros frutos como el Diploma de Compromiso recibido en 2011 o la Q de Plata a la Calidad en la Gestión conseguida en 2012.

Otras de las acciones destacadas del año fue la puesta en marcha de una **nueva metodología** basada en la planificación centrada en la persona, con la que incorporamos la voz de las personas usuarias para establecer sus objetivos vitales y los apoyos que necesitan. Además, presentamos un estudio sobre el **valor social** que generamos con Lan-tegi Batuak, que supuso 151 millones de euros en el año analizado, de los que 53 millones fueron originados por Gorabide. Además, participamos en sendos estudios con la **Universidad de Deusto**: uno sobre mujer y discapacidad y otro sobre familia, resiliencia y discapacidad. Y organizamos con el **Colegio Vasco de Periodistas** un encuentro sobre el tratamiento de las personas con discapacidad intelectual en los medios de comunicación.

El periodo también estuvo marcado por la aprobación de la **Ley del Tercer Sector Social de Euskadi**, en cuya tramitación participamos como miembro de Sareen Sarea en representación de Fevas Plena Inclusión Euskadi.

Por último, en el apartado de reconocimientos, recibimos el **Premio Atades** a la Entidad líder en apoyo a personas con discapacidad intelectual; el **Premio la Caixa** a la Innovación y Transformación Social, por el Programa Goratu; el **Premio Barakaldo Solidario** otorgado por la Fundación Miranda; y el reconocimiento Hacia una estrategia baja en carbono, concedido por el **Ayuntamiento de Bilbao**.



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

EL cuarto Plan Estratégico de Gorabide (2016-2019) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias, profesionales y voluntariado, así como la colaboración de personas expertas externas. En él, se recogen los principales retos y objetivos de cara a los próximos cuatro años.

contribuir a que las personas con discapacidad intelectual y sus familias alcancen la máxima calidad de vida posible

- Planificación centrada en la persona.
- Protagonismo de la persona usuaria.
- Evaluación de calidad de vida.
- Programa de Apoto a la Calidad de Vida Familiar.

ser referente social y técnicamente

- Innovación, flexibilidad, modelo de intervención.
- Compartir conocimiento.
- Acciones medioambientales.

mantener la sostenibilidad y viabilidad económica

- Realizar estudios de eficiencia.

trabajo en redes, contribuir al desarrollo del tercer sector, consolidar alianzas y propiciar nuevos marcos de relación

- Consolidar la alianza con entidades del tercer sector para compartir buenas prácticas y posicionamiento.
- Consolidar las alianzas institucionales.
- Explorar nuevos espacios de relación con instituciones públicas.



compromiso con la sociedad e incidencia social

- Contribuir al desarrollo social desde valores éticos y solidarios y compromiso con el medio ambiente.
- Mantener nuestra presencia social, vinculada a nuestro compromiso y nuestro conocimiento en discapacidad intelectual.

desarrollo de profesionales potenciando su vinculación a valores, fines y objetivos

- Avanzar en el enfoque de desarrollo de personas a través del modelo de gestión por competencias.
- Cohesionar a las personas en torno a un modelo de cultura organizacional orientado por nuestros valores, fines y objetivos.

consolidar la innovación potenciando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, la accesibilidad cognitiva y la respuesta a necesidades emergentes

- Generalizar la implantación de pilotajes, tanto en centros y servicios como en nuevos espacios dentro de la asociación.
- Generar nuevas líneas de innovación vinculadas a accesibilidad cognitiva.
- Poner en valor el conocimiento técnico generado.

movimiento asociativo amplio, cohesionado, participativo, con sentimiento de pertenencia

- Explorar nuevos canales de participación de las familias dentro de la actividad asociativa.
- Potenciar el valor del asociacionismo a través de la condición de persona socia.

aseguramiento de sistemas de gestión y requerimientos: marco normativo, Modelo de Gestión Avanzada, Calidad de Vida y Compromiso Ético

- Desarrollar un sistema de gestión normativa integrado.
- Desarrollo organizacional a través de los modelos de Gestión Avanzada y de Calidad Plena.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren laugarren Plan Estrategikoa (2016-2019) egiten kontraste taldeak aritu dira elkarlanean: erabiltzaileak, familiak, profesionalak eta boluntarioak, eta kanpoko adituen laguntza ere izan dugu. Plan horretan daude jasota datozen lau urteetarako erronkak eta helburuak..

adimen desgaitasunen bat duten pertsonen eta euren familiek ahalik eta bizi kalitate onena lor dezaten laguntza ematea

- Pertsona ardatz duen planifikazioa.
- Erabiltzailearen protagonismoa.
- Bizi kalitatea ebaluatzea.
- Familiaren Bizi Kalitatea Babesteko Programa.

gizarteko erreferente sozial eta teknikoa izatea

- Berrikuntza, malgutasuna, esku hartze eredua.
- Ezagutza partekatzea.
- Ingurumenaren aldeko ekintzak.

iraunkortasunari eta bideragarritasun ekonomikoari eustea

- Efizientzia ikerketak egitea.

sareko lana, hirugarren sektorearen garapena sustatu, loturak finkatu eta harremanetarako esparru berriak sortu

- Hirugarren sektoreko entitateekiko loturak finkatzea praktika onak eta posizionamendua partekatzeko.
- Erakundeekiko loturak finkatzea.
- Erakundeekiko harremanetarako espazio berriak sortzea.

gizartearekiko konpromisoa eta eragin soziala

- Garapen soziala sustatu, balio etiko eta solidarioak eta ingurumenarekiko konpromisoa oinarri hartuta.
- Gizartean dugun presentziari eustea, gure konpromisoari eta adimen desgaitasunaz dugun ezagutzarekin loturik.



profesionalak garatzea, balio, xede eta helburuekiko lotura sustatuz

- Profesionalen garapenean aurrera egin gaitasunen bidezko kudeaketaren bitartez.
- Pertsonak kohesionatu gure balio, xede eta helburuetara bideratutako erakunde kultura ereduaren inguruan.

berrikuntza finkatu, adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea, irisgarritasun kognitiboa eta sortzen diren beharren erantzuna sustatuz

- Pilotajeen ezarpena zabaltzea, bai zentro eta zerbitzuetan, bai elkarte barruko espazio berrietan.
- Berrikuntzarako ildo berriak sortzea, irisgarritasun kognitiboarekin lotutakoak.
- Sortutako ezagutza teknikoari balioa ematea.

elkarte mugimendu zabala, kohesionatua, parte hartzailea eta kidesetasun sentimendua duena

- Familiak parte hartzeko bide berriak aztertu elkarteko jarduera barruan.
- Elkartegintzaren balioa sustatu bazkide izatearen bidez.

kudeaketa sistemak eta eskakizunak ziurtatu: araudia, Kudeaketa Aurreratuaren eta Bizi Kalitatearen ereduak, eta konpromiso etikoa

- Araudia kudeatzeko sistema integratua garatu.
- Kudeaketa Aurreratuaren eta Kalitate Osoko ereduaren bidezko antolaketa garatu.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu espezializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

bbk

- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzua.

deusto unibertsitatea

- 'Babes faktoreak eta sendotasunak familiakoen artean, adimen desgaitasuna duten pertsonen zaintzaileetan: Ebaluazioa eta esku-hartzea' proiektua.
- 'Emakumea eta Desgaitasuna: ahalduntzea, gizartean parte hartzeko estrategia modura' ikerketa.

la caixa gizarte ekintza

- Goratu Programa 2.0

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

egoitza

Santurtziko Udalak.

astialdiko zentro

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntarioritza: Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan: Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Imsersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilboko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gernikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiako udalek; eta Vodafone Fundazioak.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

bbk

- Servicio BBK SAIOA Gorabide.

universidad de deusto

- Proyecto 'Factores protectores y fortalezas en familiares, personas cuidadoras de personas con discapacidad intelectual: Evaluación e intervención'.
- Investigación 'Mujer y Discapacidad: El Empoderamiento como estrategia de participación social'.

Obra social la caixa

- Programa Goratu 2.0.

cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA Gorabide.
- Centro de Día Ola.

centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

inversiones en centros: Fundación Once.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Imsero; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; y Fundación Vodafone.

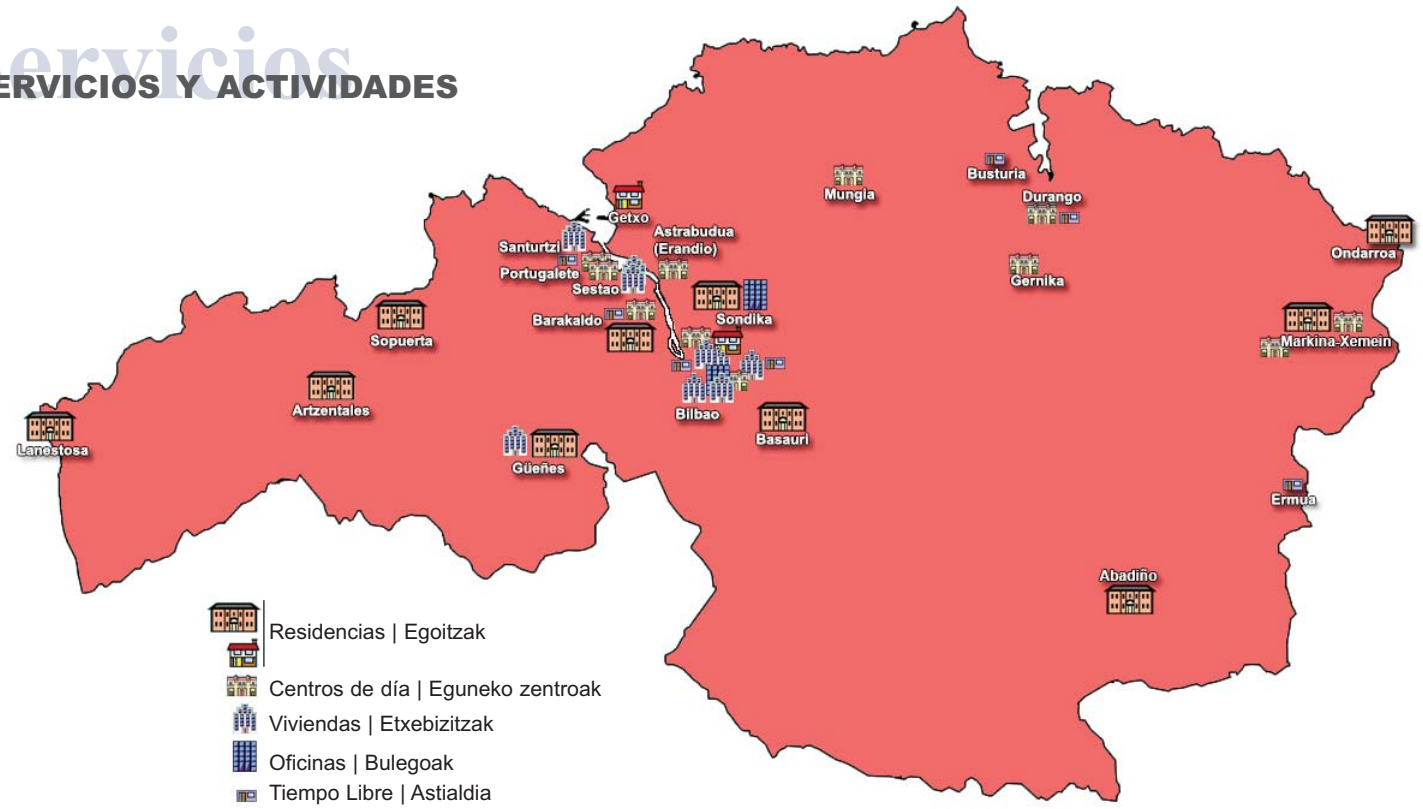


Zerbitzuak

ZERBITZU ETA JARDUERAK

Servicios

SERVICIOS Y ACTIVIDADES



	Centros Zentruak	Plazas Plazak	Usuarios/as Erabiltzaile
Residencias Egoitzak	11	407	509
Viviendas Etxebizitzak	10	56	63
Apoyos para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak	-	-	13
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldietarako egoitza	1	28	569 estancias* egonaldi
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza	1	-	4.645
Centros de día Eguneko zentroak	11	211	233
Respiro en fin de semana Atsedeen asteburuetan	1	10 por día egunean	128
Atención temprana Laguntza goiztiarra	1	-	16
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia	1.472 plazas plazak		
<i>Vacaciones Oporrak</i>	<i>25 turnos txanda</i>		<i>550</i>
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza	6 grupos talde		75
Grupos autogestores Autogestore-taldeak	9 grupos talde		87

* Cada año, se producen varias estancias por persona, de entre 15 días y 3 meses.
Urtero, pertsona bakoitzak egonaldi batzuk egiten ditu; 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.



Residencias

RESIDENCIAS

Gorabide gestiona once residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Analizar los resultados de la encuesta de satisfacción de familias y personas tutoras para incorporar mejoras.
- Potenciar la participación de las personas usuarias en los centros y en la comunidad.
- Participación de personas usuarias en proyectos de la agenda de innovación: comunicación alternativa, sexualidad, envejecimiento, duelo y Programa Goratu.
- Continuar con el despliegue y seguimiento activo de las planificaciones centradas en la persona.
- Cambiar instalaciones de gasoil a gas propano, por cuestión de eficiencia energética y medioambiental.
- Medidas de consumo responsable en los centros.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Décimo aniversario de la Residencia Santa Eugenia.
- Décimo aniversario de la Residencia Arteagoiti.
- Tercer aniversario de la Residencia Arangoiti.

Egoitzak

EGOITZAK

Gorabidek hamaika erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

- Familien eta tutoreen gogobetetasun inkestaren emaitzak aztertu hobekuntzak egiteko.
- Erabiltzaileen parte hartzea sustatu zentroetan eta komunitatean.
- Erabiltzaileek parte hartzea berrikuntza agenda-ko proiektuetan: komunikazio alternatiboa, sexualitatea, zahartzaroa, dolua eta Goratu Programa.
- Pertsona ardatz duten plangintzak zabaltzen eta horien jarraipen aktiboa egiten jarraitu.
- Gasolio instalazioen ordezkari gas propanozkoak jarri, energia eta ingurumen efizientziagatik.
- Kontsumo arduratsurako neurriak zentroetan.
- Ateak Zabaltzeko Egunak.
- Santa Eugenia Egoitzaren hamargarren urteurrena.
- Arteagoiti Egoitzaren hamargarren urteurrena.
- Arangoiti Egoitzaren hirugarren urteurrena.



Viviendas

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Participación de personas usuarias en comisiones de trabajo para mejorar el servicio de comidas, e informar a familias y personas tutoras de las propuestas y acciones llevadas a cabo.
- Incorporar las mejoras detectadas en la encuesta de satisfacción de familias y personas tutoras.
- Intervención de las personas usuarias en la programación de actividades.
- Participación en actividades de la comunidad.
- Unificar la organización y gestión sobre la salud de las personas usuarias del servicio.
- Medidas de consumo responsable en la compra y en el uso de agua, luz y calefacción.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 13 personas con discapacidad intelectual que viven en once viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.

Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileak parte hartzea lan komisioetan, janari zerbitzua hobetzeko, eta informazioa emateko familiei eta tutoreei egindako proposamen eta ekintzei buruz. Familiei eta tutoreei egindako gogobetetasun inkestan jasotako hobekuntza beharrak bete. Erabiltzaileak parte hartzea jardueren programazioan. Komunitateko jardueren antolaketan parte hartzea. Antolaketa eta kudeaketa bateratu zerbitzuaren erabiltzaileen osasunaren arloan. Kontsumo arduratsurako neurriak hartzea erosketetan, eta ura, argia eta berogailuaren erabileran.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die hamai-ka etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 13 pertsoneri.



Centros de día

CENTROS DE DÍA

Gorabide cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

acciones destacadas

- Fomentar la participación de los centros en la comunidad, y de las personas usuarias en los centros.
- Formar a profesionales sobre planificación centrada en la persona con muchas necesidades de apoyo.
- Participar en los proyectos de I+D+i sobre comunicación eficaz, envejecimiento, sexualidad y duelo.
- Sistematizar la regulación de ausencias.
- Analizar los resultados de la encuesta de satisfacción de las familias e introducir mejoras.
- Detectar necesidades de mejora en las instalaciones.
- Participación de familias en proyectos de los centros.
- Jornadas de puertas abiertas en los centros.
- 30º aniversario del Centro de Día Txurdinaga.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.

ekintza aipagarriak

- Bultzatzea zentroek komunitatean parte har dezaten, eta erabiltzaileek zentroetan parte har dezaten.
- Profesionalak prestatu laguntza behar handiak behar dituen pertsona ardatz duen plangintzan.
- Parte hartzea komunikazio eraginkor, zahartzaro, sexualitate eta doluari buruzko I+G+b proiektuetan.
- Sistematizatu absentzien araudia.
- Familien eta tutoreen gogobetetasun inkestaren emaitzak aztertu eta hobekuntzak egin.
- Instalazioetako hobekuntza beharrak antzeman.
- Familien parte hartzea zentroetako proiektuetan.
- Ateak zabaltzeko egunak zentroetan.
- Txurdinaga Eguneko Zentroaren 30. urteurrena.

Menores

ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana está concebido como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. Se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.

acciones destacadas

- Seminario sobre necesidades educativas especiales, en Mondragón Unibertsitatea.
- Participación en la elaboración de la Guía de Osakidetza sobre el Proceso de Atención Integrada a Niños y Niñas con Necesidades Especiales (Painne).
- Análisis del Decreto Regulador de Atención Temprana y su efecto en nuestro servicio.

Tratamientos

- Globales de seguimiento: 1.
- Globales intensivos: 15.
- Fisioterapia: 3.

Umeak

LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak adimen desgaitasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekintzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimenarena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esanguratsuekin, familiarentzako giza laguntza eta laguntza teknikoa barne.

ekintza aipagarriak

- Hezkuntza-premia bereziei buruzko mintegia, Mondragón Unibertsitatean.
- Parte hartzea Osakidetza Beharizan Bereziak dituzten Haurren Arreta Integraturako Gida (BBHAIP) egiten.
- Aztertzea Arreta goiztiarrari buruzko Dekretu Araugilea eta gure zerbitzuan duen eragina.

Tratamenduak

- Jarraipeneko globalak: 1.
- Global intensiboak: 15.
- Fisioterapia: 3.



Respiro

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

Gorabide ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28.
- personas usuarias: 198.
- estancias realizadas: 569.

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día.
- personas usuarias: 128.
- entradas realizadas: 1.019.

Atsedena

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atsedena hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atsedena hartzeko; eta asteburuan atsedena hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28.
- erabiltzaileak: 198.
- egindako egonaldiak: 569.

asteburuetan atsedena zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean.
- erabiltzaileak: 128.
- egindako sarrerak: 1.019.

SAIOA

SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

SAIOA

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei eta euren tutoretza duten pertsoneri zein erakundeei, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu baikoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Personas usuarias adscritas al área	4.645	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	92	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	62	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	21	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.333	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Valoraciones de dependencia	11	- Menpekotasun-baliospenak
- Servicios de atención residencial permanente	57	- Iraunkorreko egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna permanente	29	- Iraunkorreko eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	1.046	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Atención diurna temporal	56	- Aldi baterako eguneko zerbitzuak
- Servicio de atención temprana	8	- Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
- Programas de ocio de Gorabide	126	- Gorabideko aisiako programak



Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas de invierno

- **centros de recursos de ocio:** 43 personas usuarias.
- **centros de ocio (lu-vi):** 201 personas usuarias.
- **deporte y actividad física:** 85 personas usuarias.
- **centros de ocio (sa-do):** 374 personas usuarias.
- **salidas de fin de semana:** 173 personas usuarias.
- **cultura y conocimiento:** 38 personas usuarias.
- **programa denontzat:** 8 personas usuarias.

programas de verano

- **vacaciones de verano:** 471 personas usuarias.
- **programas de inclusión:** 5 personas usuarias.
- **imserso:** 74 personas usuarias.

acciones destacadas

- Décimo Día del Árbol con Iberdrola y Fundación Lurgaia.
- Rugby inclusivo con Uni Bilbao y la Federación Vizcaina.
- Programa Mosaico de Sonidos con Fevas y la BOS.

Astiaaldia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astiaaldiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

neguko programak

- **aisiarako baliabide-zentroak:** 43 erabiltzaile.
- **astegunetako aisia-zentroak:** 201 erabiltzaile.
- **kirola eta ariketa fisikoa:** 85 erabiltzaile.
- **asteburuko aisia-zentroak:** 374 erabiltzaile.
- **asteburuko irteerak:** 173 erabiltzaile.
- **kultura eta jakintza:** 38 erabiltzaile.
- **denontzat programa:** 8 erabiltzaile.

udako programak

- **udako oporrak:** 471 erabiltzaile.
- **gizarteratzeko programak:** 5 erabiltzaile.
- **imserso:** 74 erabiltzaile.

ekintza aipagarriak

- Gure hamargarren Zuhaitz Eguna, Iberdrola eta Lurgaia Fundazioarekin.
- Rugby inklusiboa, Uni Bilbao Taldea eta Bizkaiko Federazioarekin.
- Soinu Mosaikoa Programa, Fevas eta BOSeKin.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2016an, 399 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 420 laguntzako lan egin zituzten.

partaidetza aipagarriak

- 2016-2019 Plan Estrategikoaren elaborazio prozesua.
- Kalitate Osoko ereduaren arabera autoebaluazioa.
- Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko bokaltza.
- Fevas eta Gorabideko Boluntariotza batzordeak.
- Boluntario Boluntarioen Arduradunen Foroa.
- Fevaseko Boluntarioen Topaketa.
- Deustuko Unibertsitateko Enplegu Foroa.
- Boluntario Hirikide programa.
- Sexualitate eta adimen desgaitasunari buruzko prestakuntza.
- Boluntariotzari oparia, minbiziaren kontra ikerketari lagunduz.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 30 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 75 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 12 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 105 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 30 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 168 lankidetzak.



Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2016, se vincularon a Gorabide 399 personas voluntarias, que realizaron un total de 420 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Proceso de elaboración del Plan Estratégico 2016-19.
- Autoevaluación según el Modelo de Calidad Plena.
- Vocalía del Consejo Vasco del Voluntariado.
- Comisiones de Voluntariado de Fevas y de Gorabide.
- Foro de Entidades de Voluntariado de Bolunta.
- Encuentro de Voluntariado Fevas.
- Foro de Empleo de la Universidad de Deusto.
- Programa Hirikide de Bolunta.
- Formación sobre sexualidad y discapacidad intelectual.
- Regalo al voluntariado, contribuyendo a la investigación contra el cáncer.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 30 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios (lu-vi): 75 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 12 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 105 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 30 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 168 colaboraciones.



Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra, una médico rehabilitadora y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

aciones destacadas

- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas.
- Informes técnicos especializados para las personas interesadas y otras entidades o profesionales.
- Criterios de atención en consonancia con las líneas consensuadas en cada servicio de la asociación.
- Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de rehabilitación, psiquiátricos y psicológicos.

Sail Teknikoa

SAIL TEKNIKO

Sail tekniko bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta elkarrearen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasunaren ebaluazioa eta diagnostikoa. Kontsulten erantzuna.
- Txosten tekniko espezializatuak interesa dutenentzat eta beste erakunde edo profesionalentzat.
- Arreta irizpideak, elkarteko zerbitzu bakoitzarekin adostutako ildoekin bat etorriz.
- Esku hartze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia ingurunean.
- Preskripzioa eta jarraipena errehabilitazio tratamenduetan, psikiatrikoetan eta psikologikoetan.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2016an, Gorabidek 475 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Berdintasunari buruzko bigarren diagnostiko amaitzea eta berdintasunerako taldea sortzea, bigarren berdintasun planerako proposamena egiten hasita daude.
- Taldea finkatzea eta onartze prozesua.
- Gaitasunen bigarren ebaluazioa egitea behin-behineko kontratua duten profesionali.
- Informazioa biltzea, Erakunde Kulturari buruzko Bigarren Inkesta egiteko.
- 2013-2016 Prestakuntza Planaren Amaiera.

prestakuntza

4.001,5 ordu

- Apustu estrategikoa (lidergoa, gaitasunak, kalitatea, etika...): 1.241 ordu.
- Zerbitzuen behar berezia: 413,5 ordu.
- Legezko betebeharrak eta prebentzioa: 391 ordu.
- Gaitasun profesionala garatzea: 1.956 ordu.

Profesionales

PROFESIONALES

En 2016, Gorabide contó con una plantilla formada por 475 personas.

acciones destacadas

- Finalización del segundo diagnóstico de igualdad y creación de un equipo de igualdad que empieza a realizar una propuesta de segundo plan de igualdad.
- Consolidación del equipo y proceso de reconocimiento.
- Inicio de la segunda evaluación competencial a profesionales con contrato indefinido.
- Recogida de información para realizar la segunda Encuesta de Cultura Organizacional.
- Cierre del Plan de Formación 2013-2016.

formación

4.001,5 horas

- Apuesta estratégica (liderazgo, competencias, calidad, ética...): 1.241 horas.
- Necesidad *ad hoc* de los servicios: 413,5 horas.
- Requisitos legales y prevención: 391 horas.
- Desarrollo de perfil competencial: 1.956 horas.



Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familiartzako programak

- Adimen desgaitasuna dutenen hezkuntza afektibo-sexuala.
- Neba-arreba txikientzako tailerra.
- Jokoa inklusiorako tresna gisa erabiltzeari buruzko jardunaldia, Gey Lagar adituarekin.
- Zainketaren etikari buruzko saioak.
- Familiako rolei buruzko tailerra.

autogestore-taldeak

- Gorabideko Autogestoreen bigarren topaketa, Artzentales Goitzako taldea anfitrioi dela.
- Autogestoreen eskualdeen arteko 4. topaketa Gorabide eta Plena Inclusión Cantabriaren artean.
- Fevas Plena Inclusión Euskadiko Autogestoreen 12. Topaketa, Ola BBK Zentroko Ekitaldi aretoan, 120 parte hartzaileekin.
- Zainketaren etikari buruzko saioak.
- 'Gure Inklusio' aldizkariaren 15. zenbakia.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias

- Educación afectiva y sexual de personas con discapacidad intelectual.
- Taller de hermanos y hermanas menores.
- Jornada sobre el juego como herramienta de inclusión, con la experta Gey Lagar.
- Sesiones sobre la ética del cuidado.
- Talleres sobre los roles familiares.

grupos de autogestores

- Segundo Encuentro de Autogestores de Gorabide, con el grupo de la Residencia Artzentales como anfitrión.
- 4º Encuentro Interregional de Autogestores entre Gorabide y Plena Inclusión Cantabria.
- 12º Encuentro de Autogestores de Fevas Plena Inclusión Euskadi, en el salón de actos del Centro Ola BBK, con 120 participantes.
- Sesiones sobre la ética del cuidado.
- Nº 15 del boletín anual 'Nuestra Inclusión'.

Agrupaciones

AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Visita de las familias de la Agrupación Busturialdea al Museo de La Paz, en Gernika.
- Charla sobre ética en el cuidado, en la Agrupación de Durangaldea.
- Asamblea anual de la Agrupación de Lea-Artibai.
- Encuentros de familias en las agrupaciones de Busturialdea y de Durangaldea.
- Curso de pintura y exposición anual de la Agrupación de Mungialdea.

Elkartekak

ELKARTEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deustu-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik mantentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzan duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- Zainketaren etikari buruzko hitzaldia, Durangaldeko Elkartean.
- Busturialdea Elkarteko familien bisita Gernikako Bakearen Museora.
- Lea-Artibaiko Elkartearen urteko biltzarra.
- Familien topaketak Busturialdeko eta Durangaldeko elkartean.
- Mungialdeko Elkartearen pintura ikastaroa eta erakusketa.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatueta ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsoneri laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroan antolaketa

- Lantegi Batuak eta Gorabide elkarteek sortutako balio sozialaren aurkezpena, BBKrekin lankidetzan.
- Gorabide Eguna: pertsona ardatz duen plangintzan oinarritutako metodologia berriaren aurkezpena.
- Jardunaldia bezeroekiko harremanetarako ikuspegi berriei buruz, Kudeaketa Aurreratuaren Astean.
- 'Adimen desgaitasuna dutenen trataera komunikabideetan', Euskal Kazetarien Elkartearekin.

foroetan hitzaldi nabariak

- BBK-ren Desgaitasunari eta Mendekotasunari buruzko Bigarren Jardunaldia.
- Kudeaketa Aurreratuaren 22. Aste Europarra.
- *Master European & International Business Management* (Deustuko Unibertsitatea).
- Cermiren elkartearen arteko lankidetzarako jardunaldia.
- Argia Fundazioaren Jardunaldia, parte hartzeari buruz.

- Ondarroako Udalak eta Mungialdeko Mankomunitateak antolatutako hitzaldiak.

goratu programa

- Goratu programaren 23 saio Deustuko Unibertsitatean, EHUn, ikastetxeetan, osasun arloan eta beste erakunde batzuetan, 570 parte hartzaileekin.
- Gorabideko webean atal berezia sortzea.

komunikazioa

- 259 agerraldi komunikabideetan (%67,22 sentsibilizazioaz eta bestea gure jardueraz).

ekintza aipagarriak

- Inklusioaren aldeko 'euritakotadak' gure zentroetan.
- Adimen desgaitasunari buruzko informazioa, BBK Music Legends Festivalean.
- El Correok antolatutako Artxandako Igoeraren ikusgarritasuna.
- Informazioa standa Euskadiko Stock Ferialan.
- Onda Vascako 'Inoiz ez zara hain gaztea izango' programaren grabazioa, Atxarte Egoitzan.

2016-an aitormenak

- Kudeaketa Aurreratuaren Urrezko A (Eusko Jaurlaritza).
- Barakaldo Solidario Saria (Miranda Fundazioa).
- Adimen desgaitasuna dutenei laguntzen dien erakunde liderrari saria (Atades).
- *Karbono gutxiko estrategia baterantz* aitortpena (Bilboko Udala).
- Berrikuntza eta Eraldaketa Sozialari Saria (La Caixa Fundazioa).



Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias y organización de foros y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

organización de foros

- Presentación del valor social generado por Lantegi Batuak y Gorabide, en colaboración con BBK.
- Día Gorabide: Presentación de nuestra nueva metodología de planificación centrada en la persona.
- Jornada sobre nuevos enfoques en la relación con clientes en la Semana de la Gestión Avanzada.
- 'Tratamiento de personas con discapacidad intelectual en los medios', con el Colegio Vasco de Periodistas.

ponencias destacadas en foros

- 2ª Jornada BBK sobre Discapacidad y Dependencia.
- 22ª Semana Europea de Gestión Avanzada.
- Master *European & International Business Management* de la Universidad de Deusto.
- Jornada de colaboración inter-asociativa del Cermi.
- Jornada de Fundación Argia sobre participación.
- Charlas organizadas por el Ayuntamiento de Ondarroa y la Mancomunidad de Mungialdea.

programa goratu

- 23 sesiones del Programa Goratu: en la Universidad de Deusto, la UPV-EHU, centros educativos, ámbito sanitario y otras entidades, con 570 asistentes.
- Creación de un apartado propio en la web de Gorabide.

comunicación

259 apariciones en medios de comunicación (el 67,22% como sensibilización y el resto sobre nuestra actividad).

acciones destacadas

- Paraguadas por la inclusión en nuestros centros.
- Información sobre la discapacidad intelectual en el Music Legends Festival celebrado en el Centro Ola BBK.
- Visibilización en la Subida a Artxanda de El Correo.
- Stand informativo en la Feria del Stock de Euskadi.
- Grabación del programa 'Nunca serás tan joven' de Onda Vasca, en la Residencia Atxarte.

reconocimientos en 2016

- A de Oro a la Gestión Avanzada (Gobierno Vasco).
- Premio Barakaldo Solidario (Fundación Miranda).
- Premio a la Entidad Líder en apoyo a personas con discapacidad intelectual (Atades).
- Reconocimiento *Hacia una estrategia baja en carbono* (Ayuntamiento de Bilbao).
- Premio a la Innovación y Transformación Social (Fundación la Caixa).



Participación

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

GORABIDE ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

acciones destacadas

- Reunión de la Catedra de Ocio de la Universidad de Deusto, por una Aste Nagusia más inclusiva.
- Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Bilbao.
- Avituallamientos del Bilbao Triathlon y de la Carrera Familiar de Bilbao, y organización de una carrera popular en Ermua, con la asociación Bidari.
- Día del Accionista de Iberdrola: reparto de obsequios.
- Campañas de recogida del Banco de Alimentos.
- Feria de segunda mano en Abadiño en favor de las personas con discapacidad intelectual del Sáhara.
- Elaboración de mantas para donar, dentro de las actividades ocupacionales de varios centros.
- Reparto del programa de mano en una actuación del Orfeón de Durango en la iglesia de Sta. María.
- Hospitaleros voluntarios en el albergue de Anfas en Estella para peregrinos del Camino de Santiago.
- Colaboración de los centros en la organización de las fiestas y actividades de sus localidades.

Partaidetza

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Aste Nagusi inklusiboagoaren alde Aisiako Katedraren bilera Deustuko Unibertsitatean.
- Bilboko Udalaren Mugikortasun Iraunkorre-rako Plana.
- Hornikuntza Bilbao Triathlon eta Bilboko Familia Lasterketan, eta herri lasterketaren anto-laketa Ermuan, Bidari elkartearekin batera.
- Opariak banatzea Iberdrolaren Akziodunaren Eguna.
- Elikagaien Bankuaren bilketa kanpaina.
- Bigarren eskuko azoka Abadiñon, Saharako adimen desgaitasuna dutenen alde.
- Mantak egitea oparitzeko, zentro batzuetako okupazio jardueren barruan.
- Eskuko programa banatzea, Durangoko Orfeoia-aren emanaldian, Durangoko Andra Mari Elizan.
- Hospitalero boluntarioak Lizarran, Santiagoko Bideko erromesentzako Anfas aterpean.
- Zentroak laguntza ematen aritu diren euren herrietako jai eta jarduerak antolatzen.

Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Contribución a la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, a través de Fevas y Sareen Sarea.
- Estudio 'Mujer y Discapacidad' y encuesta sobre resiliencia familiar, con la Universidad de Deusto.
- Formación en lectura fácil a profesionales y personas usuarias de entidades de Fevas.
- Seminario interno con Maureen Piggot, presidenta de Inclusion Europe, al que también acuden Lantegi Batuak, Fundación Argia y BBK.
- Coordinación de la Red de Calidad federativa.
- Contribución a las baterías de indicadores del Foro de Indicadores del Tercer Sector y Euskalit.
- Proyección de necesidades futuras en el contexto del Plan de Discapacidad de la Diputación.
- Presentación de nuestro cuarto Plan Estratégico al Departamento de Acción Social de la Diputación.
- Formación a Fekoor sobre PCP.
- Nuevo estudio de necesidades emergentes.
- Visitas de Ampros Cantabria, Hirukide, Ainper Linares (Jaén), Fundación Gil Gayarre (Madrid), y Fundación Vodafone, para compartir conocimiento.
- 4.958 descargas de buenas prácticas de la web.



Jakintza

JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatueta, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Legeari ekarpena egin, Fevas eta Sareen Sarearen bidez.
- 'Emakumea eta Desgaitasuna' ikerketa eta familia erresilientziari buruzko inkesta, Deustuko Unibertsitatearekin.
- Irakurketa errazari buruzko prestakuntza Fevas Plena Inclusión Euskadiko profesional eta erabiltzaileentzat.
- Barne mintegia Inclusion Europeko presidentearekin, bertan izan ziren Lantegi Batuak, Fundación Argia eta BBK.
- Federazioen Kalitate Sarearen koordinazioa.
- Hirugarren Sektoreko eta Euskaliteko Adierazleen Foroko adierazleei ekarpena egitea.
- Etorkizuneko beharren proiektzioa Bizkaiko Foru Aldundiko desgaitasuna dutenen aldeko planaren testuinguruan.
- Foru Aldundiko Gizarte Ekintzako Sailari gure laugarren Plan Estrategikoa aurkeztu.
- Prestakuntza Fekoor elkarteari, PAP-ri buruz.
- Sortzen ari diren beharren azterketa.
- Bisitak: Ampros Cantabria, Hirukide, Ainper Linares (Jaen), Gil Gayarre Fundazioa (Madrid) eta Vodafone Fundazioa.
- Praktika onen 4.958 deskarga webetik.



Gestión/I+D+i

GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Feaps, planifica, implanta, evalúa y mejora las pautas de trabajo, la gestión del conocimiento, el desarrollo de equipos de mejora continua y otras áreas de I+D+i.

acciones destacadas

- Evaluación externa según el Modelo de Gestión Avanzada, con el resultado de la obtención de la A de Oro.
- Autoevaluación y plan de mejora para optar a la acreditación en la segunda etapa del Modelo de Calidad Plena.
- Agenda de innovación 2016-19, que incluye nuevos abordajes de necesidades; participación y revitalización asociativa; oferta formativa, de apoyo y relacional; e incorporación de personas no usuarias de centros como beneficiarias.
- Formación sobre uso de tablets en la comunicación eficaz, a profesionales de atención directa y una persona usuaria.
- Seguimiento de calidad de vida familiar y aplicación de escalas de medición.

Kudeaketa

KUDEAKETA AURRERATUA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kudeaketa aurreratua-sistema bat ezartzea. EFQM eta Feapseko Kalitate Ereduaren ildoak jarraituz, lan-ildoak, jakintzaren kudeaketa, etengabeko hobekuntzako taldeen garapena eta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

ekintza aipagarriak

- Kanpoko ebaluazioa Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren arabera, eta Urrezko A lortzea.
- Autoebaluazioa eta hobetzeko plana, akreditazioa lortzeko Kalitate Osoko ereduaren bigarren aldian.
- 2016-2019 Berrikuntza Agenda, beharrak, parte hartzea eta elkarte biziberritzea; prestakuntza eskaintza, laguntzarako eta harremanetako eta erabiltzaileak ez diren pertsonak zentroetan sartzeko onuradun modura.
- Tabletak Komunikazio eraginkorrerako erabiltzeko prestakuntza, arreta zuzeneko profesionali eta erabiltzaile bati.
- Familiako bizi-kalitatearen jarraipena eta neurtzeko eskalen aplikazioa.

Informe

INFORME ECONÓMICO

El cierre económico de 2016 tuvo un leve superávit de 9.406,20 euros, dentro de los parámetros que permiten definirlo como un ejercicio equilibrado. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones (pg. 11), y los gastos más importantes se destinan a personal, a prestación de servicios y a mantenimiento.

GASTOS GASTUAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	22.643.297,73 €
Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketa...)	5.651.917,91 €
Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, aseguruak, energia, telefonoa...)	2.522.662,43 €
Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak	854.995,29 €
Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)	83.534,31 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	58.569,08 €
Total Guztira	31.814.976,75 €

Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

2016. urteko itxiera ekonomikoan 9.406,20 euroko superabiti txikia egon zen, ekitaldi orekatua deritzonaren parametroen barrukoa. Diru-sarrerak nagusiak lankidetzak-hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira (10 or.), eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS DIRU-SARRERAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Convenios y cuotas de servicios Hitzarmenak eta zerbitzuko kuotak	29.894.894,54 €
Subvenciones Diru-laguntzak	943.432,32 €
Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak	166.272,54 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	572,50 €
Subvenciones traspasadas al resultado Emaitzara eramandako diru-laguntzak	819.211,05 €
Total Guztira	31.824.382,95 €





Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del comité de ética: 8 sesiones.
- Formación sobre ética del cuidado: 21 sesiones (13 a profesionales, 4 a familias, 3 a autogestores y 1 a personas voluntarias).
- Formación básica en ética para profesionales que realizan sustituciones habituales: 2 sesiones.
- Reuniones con la comisión coordinadora de comités de ética socio-sanitarios de Euskadi: 4 sesiones.
- Participación en el encuentro del grupo de apoyo a la ética de Plena Inclusión en Madrid: 1 sesión.
- Presentación sobre maltrato en el Encuentro de Autogestores de Fevas Plena Inclusión Euskadi.

Etika

ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familiei eta tutoreei, profesionali, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoneri ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

ekintza aipagarriak

- Etika batzordearen bilerak: 8 saio.
- Zainketaren etikari buruzko prestakuntza: 21 saio (13 profesionali, 4 familiei, 3 autogestoreei eta 1 boluntarioei).
- Ohiko ordezkioak egiten dituzten profesionalentzako etikako oinarriko prestakuntza: 2 saio.
- Euskadiko etika sozio-sanitarioko komiteen batzorde koordinatzailearekin bilerak: 4 saio.
- Parte hartzea Plena Inklusioaren etikari laguntza emateko taldearen topaketan. Saio bat.
- Tratu txarrei buruzko aurkezpena, Fevas Plena Inklusioaren Euskadiren Autogestoreen Topaketan.

Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2016



koostema



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
 Gizarte Ekintza Saila
 Departamento de Acción Social

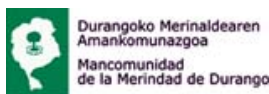


Lankideak

GURE LANKIDEAK



Fundación ONCE
 para la Cooperación e Inclusión Social
 de Personas con Discapacidad



ABERTIAKO UDALEN
MANKOMUNITATEA



UPV EHU



Fundación Vodafone España



TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL



IMRSERO



GORABIDE

Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



Ldo. Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Teléfono 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
www.gorabide.com | facebook.com/Gorabide | twitter.com/Gorabide | youtube.com/Gorabide