



INFORMACIÓN  
BBK SAIOA  
GORABIDE  
INFORMAZIOA

Compra  
de vehículo  
Ibilgailua  
erostea  
pg. 4 or.



Participación  
familiar  
Familiaren  
parte-hartzea  
pg. 6 or.



Tecnologías  
accesibles  
Teknologia  
irigarriak  
pg. 7 or.

## Pertsonetan Kudeaketa Aurreratuari Euskal Saria

## Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas



Ya pueden presentarse  
las solicitudes para las  
vacaciones de verano pg. 5

Aurkeztu ahal badira  
udako oporretarako  
eskaerak 5. or.

# Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria Pertsonetan lortu duen hirugarren sektoreko lehen erakundea gara

*Kanpo ebaluazio baten ostean, Euskalitek gure profesionalen kudeaketa ona aitortu du eta gure hautaketa eta gaitasunen ereduak bereziki goraiatu ditu*



2016. urtean Kudeaketa Aurreratuaren Urrezko A lortzeko hirugarren sektoreko lehen erakundea izan ondoren, Eusko Jaurlaritzak Euskaliten bidez ematen duen Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria lortzen ere lehenak izan gara. Pertsona-elementuan izan da, bi praktika eredugarriak (*role model*) bitartez: gure langileen hautaketa prozesuak eta garatutako gaitasunetan oinarritutako ereduak. Ebaluazio-taldearen arabera, praktika biak *“funtsezkoak izan dira erabiltzaileen asebetetzea mantendu eta hobetzeko”*.

Aitorpen hori jasotzeko, Kudeaketa Aurreratuaren arabeko kontraste eta ebaluazio prozesu bat egin dugu. Azterketa lan horretan, Euskaliteko ebaluazio-taldeak *“pertsonak kudeatzeko moduan aipatu beha-*

*rreko berotasun giroa, bokazioa eta bezeroarenganako orientazio argi bat”* eta *“tentsio positibo bat kudeaketa-dinamikan, ‘kosifikazioa’ saihesteko ahaleginaren eta arretaren malgutasun, afektibotasun, hurbiltasun eta inplikazioaren artean”* nabaritu du.

## Gaitasunen araberako ereduak

Gure gaitasuna ereduaren inguruan, nabarmendu egin ditu gaitasunen sailkapena, gaitasunen euren deskribapena, lortutako mailaren tipifikazioa, baita itzulketa prozesua eta gaitasunak aberasteko lortzen diren konpromisoak ere. Eta honakoa baloratu du: *“gaitasunen profilarren hobekuntzaren helburuak honakoak dira: erakundeko pertsonen asebetetzea eta emandako zerbitzuen kalitatea”*.

## Langileak hautatzea

Hautaketa-eredua *“prozesu sendoa, denboran zehar bilakaera mantenduta, barne sustapena, gardentasuna eta iraunkortasuna oinarri hartuta”* baloratu du. Gainera, sarrera-fluxuei aurre egiteko gaitasuna nabarmendu dute; eta nola egiten duen bat profesional bakoitzak erakundearen balio eta egitekoekin, hasiera-hasieratik.



Eusko Jaurlaritzak sari bat eman digu, Gorabiden lan egiten duten pertsonen kudeaketa ona aitortzeko. Euskaliteko erakundeak egin du ebaluazioa, eta esan digute profesionalak hautatzeko modua eta gure hobekuntza prozesuak eredugarriak direla beste erakundeentzat.

# Somos la primera entidad del tercer sector en conseguir el Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas

*Euskalit reconoce nuestro buen hacer en la gestión de profesionales y considera prácticas ejemplares nuestro proceso de selección y el modelo de competencias*



Tras ser la primera entidad del tercer sector en lograr la A de Oro a la Gestión Avanzada en 2016, también hemos sido la primera en conseguir un Premio Vasco a la Gestión Avanzada que concede el Gobierno Vasco a través de Euskalit. Ha sido en el elemento personas, a través de dos prácticas consideradas ejemplares (*role model*): nuestro proceso de selección de profesionales y el modelo de competencias que hemos desarrollado. Según el equipo evaluador, ambas prácticas *“son claves para mantener y mejorar la satisfacción de las personas usuarias”*.

Para conseguir este reconocimiento, nos hemos sometido a un proceso de contraste y evaluación externa en base al Modelo de Gestión Avanzada. En su análisis, el equipo evaluador de Euskalit ha constatado *“un ambiente de calidez, vocación y una*

*profunda orientación al cliente, que destaca en la forma de gestionar a las personas”*, así como *“una tensión positiva en la dinámica de gestión entre la evitación de la ‘cosificación’ y el fomento de la flexibilidad, afectividad, proximidad e implicación en la atención”* a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

## Modelo de competencias

De nuestro modelo de competencias, destaca la clasificación competencial, la descripción de las propias competencias, la tipificación del nivel alcanzado, así como el proceso de devolución y los compromisos que se adquieren para el enriquecimiento competencial. Y valora que *“la mejora en el perfil competencial está orientada a la consecución tanto de la satisfacción de las propias personas de la organización como a la calidad de la atención en los servicios”*.

## Selección de personal

En lo que respecta al proceso de selección de personal, lo valora como *“robusto, con una evolución sostenida en el tiempo, basada en fundamentos como la promoción interna, la transparencia y la sostenibilidad”*. Además, destaca su *“robustez para aplicarse a altos flujos de entrada”* y que *“garantiza la adecuación de los profesionales que se incorporan con la misión y valores”* de la asociación.



El Gobierno Vasco nos ha dado un premio a nuestro sistema de gestionar a las personas que trabajan en Gorabide. Nos ha evaluado Euskalit, y ha dicho que nuestra forma de seleccionar profesionales y el modo que tenemos de mejorar lo que hacen pueden ser un ejemplo para otras entidades.

**información **bbk** SAIOA GORABIDE informazioa**

## **Ventajas fiscales para la compra de vehículo**

### **Exención del Impuesto de Matriculación**

Está totalmente exenta de este impuesto la primera matriculación de vehículos a nombre de personas con discapacidad igual o superior al 33%. Para volver a beneficiarse de esta medida, tienen que transcurrir, al menos, cuatro años, excepto en caso de siniestro total del vehículo. Para acceder a esta exención es necesario acreditar, mediante informe de la asociación a la que pertenezca la persona solicitante, que el vehículo es el transporte habitual de la persona con discapacidad.

### **IVA reducido para comprar y adaptar vehículos**

Se aplica el 4% de IVA en la compra de vehículos nuevos a quienes, además de los requisitos del punto anterior, tengan valorado en su certificado de discapacidad el apartado de movilidad con las letras A, B, C o más de 7 puntos, o tengan ceguera o baja visión acreditada por la Once. Para poder solicitar este IVA reducido, la persona con discapacidad no puede tener otro vehículo de ningún tipo a su nombre. Y si vende el vehículo antes de cuatro años, tiene que pagar el porcentaje de IVA que no pagó en el momento de la compra.

### **Exención del Impuesto de Circulación**

Se aplica a los vehículos destinados al uso exclusivo de personas con movilidad reducida y matriculados a su nombre, que tengan menos de 14 caballos fiscales. Cuando la persona titular del vehículo utiliza silla de ruedas y tiene el vehículo adaptado, no se tiene en cuenta la potencia fiscal. Esta exención no es aplicable a más de un vehículo simultáneamente. Pueden acceder a ella personas que tengan reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 65%, o quienes tengan reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% e inferior al 65% y tengan valorado en su certificado de discapacidad el apartado de movilidad con las letras A, B, C o más de 7 puntos. Debe solicitarse en el ayuntamiento correspondiente, que tiene la potestad de incluir mejoras de estos beneficios en sus ordenanzas municipales.

## **Ibilgailu bat erosteko abantaila fiskalak**

### **Matrikulazio Zergaren salbuespena**

Zerga hori ordaintzetik salbuetsita daude %33ko desgaitasuna edo hortik gorakoa duten pertsonen izenean dauden ibilgailuen lehen matrikulazioak. Neurri hori berriz ere baliatzeko, lau urte igaro behar dira, gutxienez, ibilgailuak erabateko hondamena jasan duen kasuetan izan ezik. Salbuespen hori baliatzeko, egiaztatu egin behar da ibilgailu hori desgaitasuna duen pertsonaren ohiko ibilgailua dela.

### **BEZ murriztua ibilgailuak erosi eta egokitzeko**

BEZaren % 4a aplikatuko zaie ibilgailu berrien erosketan, honakoei: aurreko puntuan aipatutako baldintzez gain, desgaitasunaren ziurtagiriaren mugikortasunari dagokion atalean A, B, C letrak dauzkatenak, edo 7 puntu baino gehiago, edo itsutasuna edo ikusmen-maila baxua, Once erakundeak egiaztatuta. BEZ murriztu hori eskatu ahal izateko, desgaitasuna duen pertsonak ezin du inolako beste ibilgailurik eduki bere izenean. Eta lau urte baino lehen ibilgailua saltzen badu, erosketaren unean ordaindu ez zuen BEZaren portzentajea ordaindu beharko du.

### **Zirkulazio Zergaren salbuespena**

Mugikortasun murriztua duten pertsonen erabilera hutsera bideratutako eta haien izenean matrikulatutako ibilgailuei aplikatzen zaie, 14 zaldi fiskal baino gutxiago badituzte, betiere. Ibilgailuaren titularrak gupildun aukia erabiltzen badu eta ibilgailua egokitua badago, ez da kontuan hartzen potentzia fiskala. Salbuespen hori ezin zaio ibilgailu bati baino gehiagori aplikatu aldi berean. % 65eko desgaitasuna edo hortik gorakoa duten pertsonak baliatu dezakete, edo %33ko desgaitasuna edo hortik gorakoa baina %65etik beherakoa egiaztatuta izanik, mugikortasunaren atalean A, B, C letrak edo 7 puntu baino gehiago dauzkatenak. Dagokion udalean eskatu behar da. Udalak dauka eskumena onura horien inguruko hobekuntzak udal ordenantzetan sartzeko.

**Servicio  
BBK SAIOA GORABIDE  
Zerbitzua  
Tel. 94 453 90 86**

# Solicitud de vacaciones de verano

*Los formularios pueden entregarse en el Servicio de Tiempo Libre hasta el 31 de enero*

Para optar a una plaza en nuestros Programas de Verano, hay que presentar la solicitud antes de que acabe enero, entregándola en el Servicio de Tiempo Libre, por correo postal o por e-mail. Las personas que no sean socias de Gorabide deberán abonar, además de la cuota del programa, un canon de acceso del mismo importe que la cuota anual de socias y socios.

Junto a los destinos de años anteriores en Galicia, Asturias, Navarra, La Rioja y Cataluña, se incorporan dos nuevos destinos: Blanes (Girona) y Villaba (Navarra). Otra novedad de este año es que el Plan de Formación para las personas voluntarias incluye capacitación específica para responsables de grupo, en la que se abordarán cuestiones relacionados



con su función en el programa, como liderazgo y gestión de equipos.

## Medicación por días y dosis

Además, al igual que el año pasado, desde el Servicio de Tiempo Libre insisten en la necesidad de que las personas que tomen medicación la lleven organizada por día y por dosis. Así, será más fácil de administrar por parte de las personas voluntarias que las acompañan.

**Plazo de entrega**  
Hasta el 31 de enero

**Horario**  
De 9:00 a 13:30  
y de 15:00 a 17:30

**Lugar / dirección**  
Servicio de Tiempo Libre  
de Gorabide  
Licenciado Poza nº 14, 2º  
48011 Bilbao  
tiempolibre@gorabide.com

# Udako oporretarako eskaera

*Inprimakiak Astialdiko Zerbitzuan entregatu ahal dira urtarrilaren 31 arte*

Gure Udako Programetan leku bat eduki ahal izateko, eskaera urtarrila bukatu baino lehen aurkeztu behar da Aisialdi Zerbitzuan. Eskuz entregatu, postaz edo e-mailez bidali ahal da. Gorabideko bazkide ez diren pertsonak, programaren kuotaz gain, kanon bat ordaindu beharko dute, bazkideen urteroko kuotaren zenbatekoarekin bat datorrena.

Aurreko urteetako lekuez gain (Galizia, Asturias, Nafarroa, Errioxa eta Katalunia), beste batzuk ere izango dira: Blanes (Girona) eta Villaba (Nafarroa). Aurtengo beste berrita-

sun bat zera da: boluntarioentzako Prestakuntza Planak taldeko ardurdunentzako gaikuntza barne hartzen duela. Horren barruan, programan duten funtzioaren inguruko hainbat gairi helduko zaie, hala nola, lidergoa eta taldeen kudeaketa.

## Medikazioa egun eta dosika

Gainera, pasa den urtean legez, Aisialdi Zerbitzuko langileek nabarmendu nahi dute oso garrantzitsua dela medikazioa hartzen duten pertsonak medikazioa bera antolatuta eramatea, dosi eta egunen arabera, blister, pastilla-kutxa edo itxi era za-

baldu egiten den plastikozko poltsa batean. Horrela, errazagoa izango da ematea.

**Emateko epea**  
Urtarrilaren 31ra

**Ordutegia**  
9:00-13:30  
eta 15:00-17:30

**Lekua / helbidea**  
Gorabideko Astialdiko  
Zerbitzua  
Poza Lizentziatua, 14-2.  
48011 Bilbo  
tiempolibre@gorabide.com

## Cerramos 2018 con tres propuestas “de familias para familias” realizadas

## 2018 itxi dugu hiru “familietatik familientzako” proposamenak eginda



Nueve familiares y un equipo-guía formado por familiares y profesionales han trabajado para impulsar la dinamización asociativa en Gorabide. Las estrategias surgidas en reuniones de trabajo, puestas en común y contraste con las posibilidades reales han cristalizado en propuestas realizadas, organizadas y desarrolladas por familiares, conjuntamente con profesionales.

Bederatzi senide eta talde-gidari bat senide eta langilez osatuta lanean aritu dira Gorabiden elkarte-dinamizazioa sustatzeko. Lan-bilera, parte-hartze eta kontraste saioetan landutako estrategiak proposamen bihurtu dira, senideen eta langileen artean antolatu eta garatu dituztenak.

### Dinamización asociativa en actividades

- Grupo de acogida para nuevas familias.
- Dos reuniones de familiares de personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite.
- Encuentro de familias por el Día Gorabide.
- Taller de juegos para toda la familia.

### Jardueren arloko elkarte-dinamizazioa

- Familia berriei harrera egiteko taldea.
- Bi bilera egin dira adimen urritasun arina edo mugako adimena duten pertsonen senideen artean.
- Familien arteko topaketa, Gorabide Egunean.
- Jolas-tailerra familia osoarentzat.

### Dinamización asociativa en cifras

- 13 nuevas familias acogidas.
- 106 participantes en las reuniones de familiares y personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite.
- 130 asistentes al encuentro de familias.
- 81 participantes en el taller de juegos.

### Elkarte-dinamizazioa zifratan

- 13 harrera-familia berri.
- 106 partehartzaile mugako adimena edo adimen desgaitasun arina duten pertsona eta senideekin egindako bileretan.
- 130 azaldutako familien arteko topaketan.
- 81 partehartzaile jolas-tailerrean.

### ¿Y en 2019?

Desplegaremos tres nuevas propuestas “de familias para familias”: encuentro de hermanas, hermanos, cuñadas y cuñados; indagación de intereses formativos de las familias y planificación del programa bienal; y planes en familia.

### Eta 2019an?

“Familietatik familientzako” hiru proposamen berri egingo ditugu: anai-arreba eta koinatuen arteko topaketak; familiek prestakuntza arloan dituzten interesak eta bi urteko programaren antolaketa; eta familia planak.

**Cada familia tiene algo que aportar; esperamos vuestras consultas, ideas y propuestas, dirigiéndoos a Diana Cabezas, en el teléfono 94 443 12 10 o por correo electrónico a [dianacabezas@gorabide.com](mailto:dianacabezas@gorabide.com).**

**Familia guztiek egin dezakete ekarpenen bat. Zuen kontsulta, ideia eta proposamenak bidali ahal dizkiozue Diana Cabezasi, 94 443 12 10 telefonora deituz; edo emailz: [dianacabezas@gorabide.com](mailto:dianacabezas@gorabide.com).**



## Ocho personas con discapacidad serán formadoras en tecnologías, con apoyo de Fundación Vodafone

“La tecnología hace las cosas más fáciles. Para algunas personas, las hace posibles”. Con ese lema, cuatro personas usuarias de Gorabide y otras cuatro de Fundación Ademo de Madrid se capacitan para formar a estudiantes de ramas sociales en el uso de tecnologías accesibles, gracias al apoyo prestado por Fundación Vodafone dentro de su convocatoria de Proyectos de Transformación Digital e Innovación.

Con una financiación de 15.000 euros, este proyecto permitirá que 240 estudiantes de ramas sociales reciban formación en tecnologías accesibles impartida por personas con discapacidad intelectual. El objetivo es garantizar que conozcan el potencial de la tecnología para prestar apoyos de manera significativa a las personas con discapacidad intelectual, al mismo tiempo que se empodera a este colectivo.

## Desgaitasuna duten zortzi pertsona teknologiari buruzko trebatzaileak, Vodafone Fundazioa laguntzarekin

“Teknologiak bizimodua errazten digu. Pertsona batzuen kasuan, bizimodua posible egiten du”. Lelo horrekin, Gorabideko lau erabiltzaile eta Madrilgo Ademo Fundazioko beste lau teknologia irisgarrien arloan prestatzen ari dira, gizarte arloko ikasleei irakasteko. Vodafone Fundazioak, Eraldaketa Digital eta Berrikuntza Proiektuetarako deialdiaren barruan emandako laguntzari esker izaten ari da posible.

15.000 euroko finantzaketa daukan proiektu honen bidez, gizarte arloko 240 ikaslek teknologia irisgarrien inguruko prestakuntza jasoko dute, adimen desgaitasuna duten pertsonen eskutik. Helburua zera da: adimen-desgaitasuna duten pertsonen laguntza handia eman ahal dieten baliabide teknologikoen erabilera ezagutzeko; eta, aldi berean, pertsona horiek ahalduz.

## LABURRAK BREVES

### Cuota para 2019

Según el acuerdo adoptado por la Asamblea General de Socias y Socios, la cuota anual para 2019 es de 75 euros.

### 2019rako kuota

Bazkideen Batzar Nagusian erabaki denez, 2019rako urteko kuota 75 eurokoa da.

### Subvención de la Fundación Once

La Fundación Once nos ha concedido una subvención de 21.419,99 euros para la reforma integral del tejado de nuestra Residencia Plazakola.

### Once Fundazioaren diru-laguntza

Once Fundazioak 21.419,99 euroko diru-laguntza eman digu gure Plazakola Egoitzako teilatua osorik eraberritzeko.

### Obituario

Nuestro más sentido recuerdo a las personas usuarias fallecidas en 2018: M<sup>a</sup> Jesús Gutiérrez, Jorge Juan Vidal, Manuel Lorenzo, M<sup>a</sup> Ángeles Gil (Residencia Atxarte), Nagore Hernández (Residencia Ibarreta-Zuloko), Ana M<sup>a</sup> Otaduy (Residencia Isasti), Elizabeth Arrizabalaga (CAD Markina), José Ignacio Retuerto, Ekaitz Lapazarán (Residencia Arteagoiti), Jesús M<sup>a</sup> Domínguez, Antonio Madariaga, José Ignacio Prado (Residencia Sopusuerta), Carlos Ateca (CAD Ola), M<sup>a</sup> Elisa González (Residencia Artzentales), así como a **Enrique Cabada, presidente de Gorabide entre 1982 1984, y uno de los socios honorarios de nuestra asociación.**

### Heriotza oharra

Gure bihotzez oroipena 2018an hil diren erabiltzaileentzako.



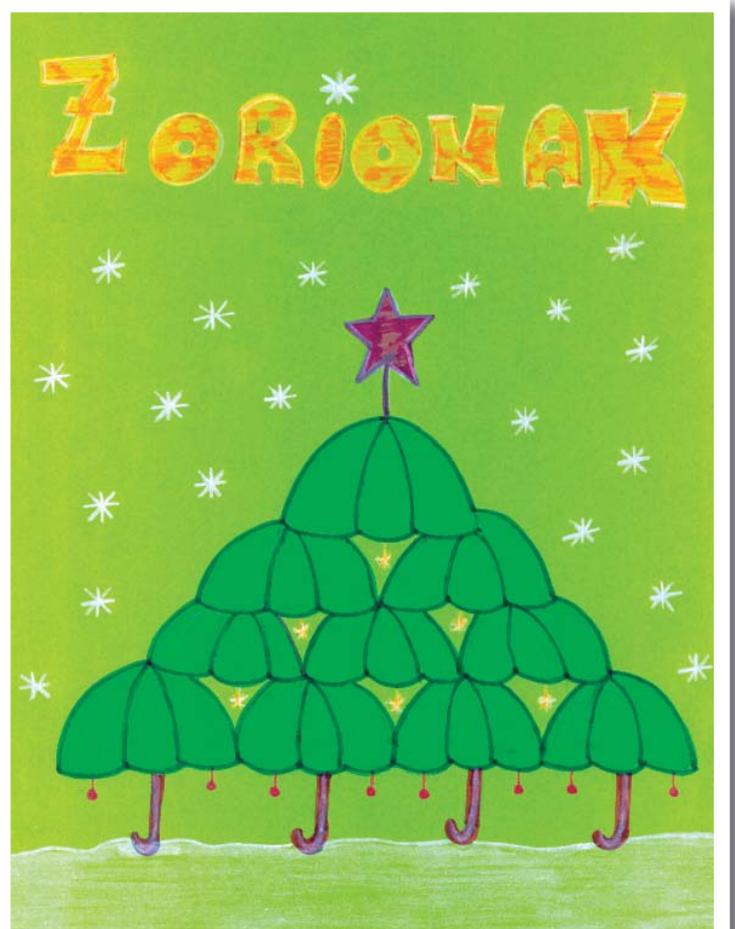
Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a contribuir a que las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas, desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria. Entidad promotora de Lantegi Batuak (1983) y de Futubide (1991).

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkarte da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei bizitzako asmoak garatzen laguntzen diena, horretarako laguntza eta berrikuntza eskaintzen die ikuspegi etikotik eta haien inklusioa sustatzen du gizarte bidezkoago eta solidarioago batean. Lantegi Batuak (1983) eta Futubideren (1991) erakunde sustatzailea.

**¡FELIZ AÑO NUEVO! URTE BERRI ON!**

*Deseamos que este año sigamos aumentando el número de #personasMÁSpersonas.*

*Urte honetan #elkarrekinPERTSONAGO izatea espero dugu..*



Gure Ibarreta-Zuloko Egoitzan egindako zorion-txartela Felicitación realizada en nuestra Residencia Ibarreta-Zuloko

## AGENDA

urtarrila | enero

### AUTOGESTOREAK

- Berriak:** Astelehena 7, 18:00etan.
  - Gazteak:** Astearte 8, 18:00etan.
  - Indarra:** Asteazkena 9, 18:00etan.
  - Emakumeak 1:** Osteguna 10, 18:00etan.
  - Emakumeak 2:** Astearte 15, 18:00etan.
- Bilaketa guztiak: Poza Lizentziatua kalea, 14 - 2. (Bilbo)

### FAMILIEN PRESTAKUNTZA

- Gazteetako familiak:** Astelehena 14, 18:00etan.
  - Eskola-umeetako familiak:** Osteguna 17, 18:00etan.
  - Helduetako familiak:** Osteguna 24, 18:00etan.
- Bilaketa guztiak: Poza Lizentziatua kalea, 14 - 2. (Bilbo)

### ELKARTEAK

- Busturialdea (Komisio):** Asteazkena 9, 18:30etan. Kultur Etxea. Foru Plaza (Gernika).
- Deusto-San Ignacio (Batzordea):** Astearte 8, 19:00etan. Solas Etxe Kluba. Luzarra, 24 (Deustu).
- Ermua (Batzordea):** Astelehena 7, 19:30etan. Aldapa, 2, etxabe A (Ermua).
- Mungialdea (Komisio):** Astearte 8, 20:00etan. Atxurizubi, 12 (Mungia).
- Santurtzi (Komisio):** Asteazkena 30, 19:00etan. Sabino Arana, 20-22 (Santurtzi).

### AUTOGESTORAS/ES

- Los Nuevos:** Lunes 7, a las 18:00.
  - Jóvenes:** Martes 8, a las 18:00.
  - Indarra:** Miércoles 9, a las 18:00.
  - Mujeres 1:** Jueves 10, a las 18:00.
  - Mujeres 2:** Martes 15, a las 18:00.
- Todas la reuniones: Licenciado Poza nº 14, 2º (Bilbao)

### FORMACIÓN FAMILIAR

- Familias de jóvenes:** Lunes 14, a las 18:00.
  - Familias de escolares:** Jueves 17, a las 18:00.
  - Familias de personas adultas:** Jueves 24, a las 18:00.
- Todas la reuniones: Licenciado Poza nº 14, 2º (Bilbao)

### AGRUPACIONES

- Busturialdea (Comisión):** Miércoles 9, a las 18:30. Kultur Etxea. Foru Plaza (Gernika).
- Deusto-San Ignacio (Junta):** Martes 8, a las 19:00. Club Solas Etxe. Luzarra nº 24 (Deusto).
- Ermua (Junta):** Lunes 7, a las 19:30. Aldapa nº2, bajo A (Ermua).
- Mungialdea (Comisión):** Martes 8, a las 20:00. Atxurizubi nº 12 (Mungia).
- Santurtzi (Comisión):** Miércoles 30, a las 19:00. Sabino Arana nº 20-22 (Santurtzi).