



INFORMACIÓN  
BBK SAIOA  
GORABIDE  
INFORMAZIOA

Laguntzeko  
neurri judzialak  
Medidas judiciales  
de apoyo

pg. 4 or.



Hamar urteko  
gizarte-eraldaketa  
Transformación  
social

pg. 6 or.



Laguntza-planen  
ebaluazioa  
Evaluación de los  
planes de apoyo

pg. 7 or.

## Gure BBK SAIOA GORABIDE taldearekin gogobetetasuna



## Satisfacción con nuestro equipo BBK SAIOA GORABIDE



Adimen desgaitasuna duten  
pertsonen ere boluntarioran  
dihardute 5. or.

Las personas con discapacidad  
intelectual también hacen  
voluntariado pg. 5



# Satisfacción de las familias con BBK SAIOA GORABIDE

La décima encuesta ha comenzado con un cuestionario específico sobre nuestro equipo de acogida, información, orientación y apoyo

Las familias están satisfechas con el apoyo que reciben de nuestro equipo BBK SAIOA GORABIDE. Así lo demuestra la encuesta de satisfacción que han realizado entre febrero y abril, con una media global de 4,20 sobre 5, y valoraciones que se sitúan por encima del 4 prácticamente en todas las cuestiones evaluadas.

El aspecto más puntuado en la encuesta de satisfacción ha sido la atención y el trato que ofrece en general nuestro equipo de profesionales, que ha alcanzado un 4,44 sobre 5 y supera el valor registrado en la encuesta anterior. Lo sigue en relevancia una de las cuestiones evaluadas por primera vez en esta ocasión: la atención y el apoyo recibido específicamente en relación con el asunto por el que la familia contactó con



Nuestro equipo BBK SAIOA GORABIDE está formado por cinco trabajadoras sociales, dos psicólogas, una psiquiatra, una administrativa y una directora.

el servicio, que ha sumado un 4,38. Además, las personas que han realizado la encuesta consideran adecuadas las instalaciones donde se les atiende (4,35 sobre 5). Y también valoran el apoyo que reciben para realizar trámites y gestiones con la administración (4,24).

## Rapidez de respuesta

Otra de las características que han evaluado las familias es la rapidez de respuesta en la búsqueda de soluciones ante situaciones de urgencia, con un 4,19 sobre 5. Y también han puntuado si se tienen en cuenta las necesidades de la persona usuaria y de su familia a la hora de proporcionar los apoyos (4,03). En lo que se refiere a la información, han valorado las comunicaciones sobre

el servicio (4,18) y los artículos publicados en nuestra revista (4,10). Por su parte, los contenidos compartidos en redes sociales han recibido una puntuación neutra (3,90 sobre 5).

## Áreas de mejora

Por último, el cuestionario ha recogido opiniones que permiten identificar áreas de mejora en la comunicación, la gestión de llamadas telefónicas, el apoyo y seguimiento, o el refuerzo de actuaciones dirigidas a familias.

Con toda esta información, seguiremos mejorando un recurso tan importante y de tanto valor añadido como BBK SAIOA GORABIDE. Por eso, agradecemos las aportaciones recibidas, y animamos a participar en las próximas encuestas.

Hemos preguntado a las familias cuál es su opinión sobre el servicio SAIOA. Lo que más han valorado es cómo las atienden y cómo las tratan. También están satisfechas con el sitio donde las reciben, y con la ayuda que les dan cuando tienen que tratar con su ayuntamiento, con la Diputación o con el Gobierno Vasco.



# Familien gogobetetasuna BBK SAIOA GORABIDErekin

Gure harrera, informazio, orientazio eta laguntza taldeari buruzko berariazko galdera-sorta batekin hasi da hamargarren inkesta



Gure BBK SAIOA GORABIDE taldea bost gizarte-langilek, bi psikologok, psikiatra batek, administrari batek eta zuzendari batek osatzen dute, guztiak emakumeak.

**Familiak pozik daude gure BBK SAIOA GORABIDE taldeak ematen dien laguntzarekin. Hala erakusten du otsaila eta apirila bitartean bete duten asebetetze-inkestak, gehienez 5 puntutik 4,20ko batezbesteko orokorarekin eta ia ebaluatutako alderdi guztietan 4tik gorako balorazioekin.**


Asebetetze-inkestan gehien puntuatutako alderdia gure profesional-taldeak oro har eskaintzen duen arreta eta tratua izan da, 5etik 4,44 punturekin, aurreko inkestan erregistratutako balioa baino handiagoa. Ondoren, garrantzitsuena oraingoan lehen aldiz ebaluatu den alderdi hau da: familiak zerbitzuarekin harremanetan jartzeko zuen gaiaren inguruan jasotako arreta eta laguntza zehatza,

4,38 puntu jaso dituen. Gainera, inkestari erantzun dioten pertsonen ustez, haiek artatzeko instalazioak egokiak dira (4,35 puntu). Eta administrazioarekin bete behar dituzten izapideak eta gestioak egiteko jasotzen duten laguntza ere balioesten dute (4,24).

## Erantzun azkarra

Familiak ebaluatu duten beste ezauzgarri bat erantzun azkarra izan da, larrialdiko egoeretan irtenbideak bilatzeko orduan, 5 puntutik 4,19 bilduta. Eta laguntzak ematerakoan erabiltzailearen eta haren familiaren beharrak kontuan hartzen ote diren ere puntuatu dute (4,03).

Informazioari dagokionez, zerbitzuari buruzko komunikazioak (4,18) eta

SAIOA zerbitzuari buruzko iritzia galdetu diegu gure familiei.  Nola artatzen eta tratatzen dituzten balioetsi dute gehien. Arreta jasotzen duten tokiarekin ere pozik daude, baita beren udalarekin, Aldundiarekin edo Eusko Jaurlaritzarekin harremanetan jarri behar direnean ematen dieten laguntzarekin ere.

gure aldizkarian argitaratutako artikulak (4,10) balioetsi dituzte. Bestalde, sare sozialetan partekatutako edukiek puntuazio neutroa jaso dute (3,90 5etik).

## Hobetzeko arloak

Azkenik, galdetegiak hainbat arlo hobetzea ahalbidetuko diguten iritziak jaso ditu, hala nola komunikazioa, telefono-deien kudeaketa, laguntza eta jarraipena, edo familientzako jarduerak indartzea.

Informazio horrekin guztiarekin, BBK SAIOA GORABIDE hobetzen jarraituko dugu, hain garrantzitsua den eta hainbesteko balio erantsia duen baliabidea. Hortaz, jasotako ekarpenengatik eskerrak eman eta hurrengo inkestetan parte hartzera animatu nahi dugu.

**información **bbk** SAIOA GORABIDE informazioa**

## Revisión de medidas judiciales de apoyo a la capacidad jurídica

La reforma legal para el apoyo de las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad anuló la incapacitación judicial y la modificación de la capacidad judicial para personas adultas. También eliminó las figuras jurídicas que sustitúan a la persona en sus decisiones, como la tutela, la patria potestad prorrogada y la patria potestad rehabilitada. Ahora, la capacidad jurídica de la persona con discapacidad es plena, no queda modificada. Pero, según sus necesidades y las de su entorno, se fija el apoyo necesario para el ejercicio de esa capacidad jurídica: medidas voluntarias y poderes preventivos; guarda de hecho; o medidas judiciales de apoyo (defensa judicial, curatela asistencial y curatela representativa). Estas últimas se pueden solicitar con un expediente de jurisdicción voluntaria, ante el Juzgado de Primera Instancia del lugar donde viva la persona con discapacidad.

Por su parte, las figuras tutoras, curadoras y defensoras judiciales nombradas en el marco de la ley anterior se adaptan a la nueva legislación. En el caso de tutoría, se aplican las normas establecidas para la curatela representativa. Y las madres y los padres con la patria potestad prorrogada o rehabilitada continúan ejerciéndola hasta que se produzca una revisión. La persona con capacidad modificada o su referente pueden solicitar esa revisión en cualquier momento, ante la autoridad judicial. En cualquier caso, seguirán realizándose de oficio por parte del juzgado correspondiente o a instancia de la Fiscalía, y seguirán haciéndolo hasta el año 2030.

Desde BBK SAIOA GORABIDE, acompañamos en estos procesos a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

## Gaitasun juridikoari laguntzeko neurri judizialen berrikuspena

Desgaitasuna duten pertsonen beren gaitasuna gauzatzen laguntzeko lege-erreformak helduentzako ezgaitasun judiziala eta gaitasun judizialaren aldaketa baliogabetu zituen, bai eta pertsona bere erabakietan ordeztzen zuten irudi juridikoak ezabatu ere, hala nola tutoretza, luzatutako guraso-ahala eta birgaitutako guraso-ahala. Orain, desgaitasuna duen pertsonaren gaitasun juridikoa osoa da, ez da aldatzen. Halere, haren eta bere inguruko beharren arabera, gaitasun juridiko hori gauzatzeko beharrezko laguntza finkatu da: borondatezko neurriak eta prebentzio-botereak; egitatezko zaintza; edo laguntzeko neurri judizialak (defentsa judiziala, laguntza-kuradoretza eta ordezkartza-kuradoretza). Azken horiek borondatezko jurisdikzio-espeditente baten bidez eska daitezke, desgaitasuna duen pertsona bizi den tokiko Lehen Auzialdiko Epaitegian.

Bestalde, aurreko legearen esparruan izendatutako tutore, kuradore eta defendatzaile judizialak legeria berrira egokitu dira. Tutoretzaren kasuan, ordezkartza-kuradoretzarako ezarritako arauak aplikatuko dira. Eta luzatutako edo birgaitutako guraso-ahala duten gurasoek hura berrikusi arte izaten jarraituko dute. Gaitasuna aldatuta duen pertsonak edo haren erreferenteak edozein unetan eska dezakete berrikuspen hori, agintaritza judizialaren aurrean. Nolanahi ere, dagokion epaitegiak edo Fiskaltzak eskatuta ofizioz egingo dira aurrerantzean ere, 2030. urtera arte, zehazki.

BBK SAIOA GORABIDEk etengabeko laguntza ematen die prozesu horietan adimen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei.

**BBK SAIOA GORABIDE**  
**Tel. 94 453 90 86**  
[administracionsaioa@gorabide.com](mailto:administracionsaioa@gorabide.com)



# Desgaitasuna duten pertsonen boluntariotza

Gure erabiltzaileek ere gizarte-eragina duten jardueretan laguntzen dute

Abenduaren 3a Desgaitasuna duten Pertsonen Nazioarteko Eguna da; eta 5a, Boluntariotzarena. Bi efemerideak direla eta, gure elkarreko erabiltzaileek egiten dituzten ekintza boluntarioetako batzuk aipatzen ditugu.

Boluntario aritzeko bide garrantzitsu bat gure Denontzat programa da. Aisialdi eta Astialdiko Arloaren proposamen horri esker, adimen desgaitasuna duten pertsonak zenbait jardueretan laguntzen dute, hala nola Elikagaien Bankuaren Bilketa Handian, Bilbao Triathlonen edo San Mamesen jokatu zen emakumezkoen Txapeldunen Ligako finalean, eta Eusko Jaurlaritzaren Auzolandegietan parte hartzen dute. Ohiko beste lankidetzak bat gure erabiltzaileek Li-



zarrako Donejakue bideko aterpetxean egiten dutena da, ostalari arituz. Eta gure egoitzetako bizilagunek ere ekintza boluntarioak egiten dituzte. Adibidez, Isastin, datu meteorologikoak biltzen dituzte egunero Aemeterako, eta, gainera, Lanestosa sako Udalera bidaltzen dituzte, sare sozialetan zabal ditzan. Horrez gain, udalerrian antolatzen diren jardue-

tan parte hartzen dute, Lanestosa 360º martxan, adibidez.

## Elkartasuna Valentziarekin

Halaber, gure zentroetako hainbat lagunek borondatez lagundu diete udalei eta beste entitate edo elkarte batzuei Valentziako danak kaltetutako pertsonentzako materialak biltzen eta antolatzen.

# Voluntariado de personas con discapacidad

Nuestras personas usuarias también colaboran en actividades con impacto social

El 3 de diciembre es el Día Internacional de las Personas con Discapacidad; y el día 5, el del voluntariado. Con motivo de ambas efemérides, repasamos algunas de las acciones voluntarias que realizan personas usuarias de nuestra asociación.

Una vía importante para realizar voluntariado es nuestro programa Denontzat. Gracias a esta propuesta de Ocio y Tiempo Libre, personas con discapacidad intelectual colaboran en actividades como la Gran Recogi-

da del Banco de Alimentos, el Bilbao Triathlon o la final de Champions femenina que se jugó en San Mamés, y participan en los Campos de Voluntariado Juvenil del Gobierno Vasco.

## Camino de Santiago

Otra colaboración habitual es la que hacen nuestras personas usuarias como hospitaleras en el albergue del Camino de Santiago en Estella. Y las que viven en nuestras residencias también realizan acciones voluntarias. Por ejemplo, en Isasti recogen datos meteorológicos diarios para la

Aemet y, además, los envían al Ayuntamiento de Lanestosa, que los comparte en sus redes sociales. Del mismo modo, participan en la organización de actividades que se realizan en el municipio, como la marcha Lanestosa 360º.

## Solidaridad con Valencia

Igualmente, varios de nuestros centros han colaborado de forma voluntaria con ayuntamientos y otras asociaciones, en la recogida y organización de materiales para las personas afectadas por la dana de Valencia.

# Diez años de transformación social

En 2014, iniciamos nuestro primer programa que situaba a las personas con discapacidad intelectual como expertas por experiencia, para generar cambios en la sociedad

Conchi Basabe ha vivido la evolución desde nuestro Programa Goratu, en 2014, hasta la actual propuesta de transformación social que incluye un plan de accesibilidad cognitiva y sesiones sobre barreras psicosociales o actitudes accesibles. “Yo, que llevo la friolera de 10 años dando charlas, estoy muy contenta porque ha sido un avance para mí, también personal”, subraya.

Enara Martínez es una de las formadoras que mantiene viva la llama de nuestro Programa Goratu en colegios. “A ellos también les pueden costar otras cosas. Cuando acabamos, nos suelen tratar con besos, abrazos y todo... y eso es muy interesante, porque eso es que han estado atentos”, destaca.

## Felicidad y orgullo

Kepa Oyarzabal se siente “feliz y orgulloso por lo que estoy haciendo”, en nuestro programa Rompiendo Barreras. “Cuento mis experiencias desde niño hasta ahora, para que la sociedad nos vea tal y como somos: personas. Hay alumnos que se quedan alucinados”, describe.

Y Javi Barrutia resume en una frase su participación en los programas de transformación social: “Unos pocos representamos a muchos”. Y sobre su contribución como evaluador de accesibilidad cognitiva opina que “cuanto más evaluemos esto, aquello y lo otro, más ayudaremos a los que están a nuestra espalda”.



## Gizarte-eraldatzeko 10 urte

Adimen desgaitasuna duten pertsonak esperientziagatik aditu gisa kokatzeko gure lehen programa abiatu genuen 2014. urtean, gizartean aldaketak eragiteko

Conchi Basabek gure Goratu Programa abiatu genuenetik, 2014an, gaur egungo gizarte-eraldaketarako proposamenera, irisgarritasun kognitiborako plana eta oztopo psikosozialei edo jarrera irisgarriei buruzko saioak dakartzan horretara, gertaturiko bilakaera bizi izan du. “Ni, hitzaldiak ematen 10 urte luze daramatzadana, oso pozik nago, aurrerapena izan delako niretzat, baita pertsonala ere”, azpimarratu du.

Enara Martínez eskoletan gure Goratu Programaren garrari bizirik eusten dioten hezitzaileetako bat da. “Haiei ere beste gauza batzuk kosta dakizkieke. Amaitzen dugunean, musuak eta besarkadak ematen dizkigute, dena... eta hori oso interesgarria da, adi egon direla erakusten duelako”, nabarmendu du.

## Zoriontasuna eta harrotasuna

Kepa Oyarzabal Oztopoak Hausten programan “egiten ari naizenagatik zoriontsu eta harro” dago. “Txikitatik orain arte bizi izan ditudan esperientziak kontatzen ditut, gizarteak garen bezala ikus gaitzan: pertsonak. Ikasle batzuk zur eta lur geratzen dira”, dio.

Eta Javi Barrutiak esaldi batean laburbiltzen du bere parte-hartzea gizarte-eraldaketarako programetan: “Gutxi batzuk askoren ordezkari gara”. Eta irisgarritasun kognitiboaren ebaluatzaile-eginkizunean egiten duen ekarpenari dagokionez, bere iritziz “zenbat eta gehiago ebaluatu hau, hori eta hura, orduan eta gehiago lagunduko diegu atzean ditugunei”.

 [youtube.com/Gorabide](https://youtube.com/Gorabide)



## Ebaluazio on gehiago gure laguntza-ereduagatik

Gure egoitzetako bik, atsedenez bitzatu batek eta eguneko zentro batek nota onez gainditu dute Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko Zentroen Zerbitzuak banakako laguntza-planen gainean egiten duen ebaluazioa: egoitza biek “Bikain” (9) nota jaso dute, eta beste bi baliabideak batezbestekoaren (8,6) gainetik daude. Talde ebaluatzailearen arabera, aztertutako plan guztiek “beharrezko kalitatea dute” harreran, irisgarritasunean eta era-

ginkortasunean, beharren ebaluazioan, helburu eta ekintzen planteamenduan, hala gizarte-estalduran nola psikologia eta osasun estalduran, eta helburuen eta emaitzen ebaluazioan.

### “Eredu egokia”

Txostenak arintasuna eta malgutasuna nabarmendu ditu atsedenerantzunean, eta lau zentroetan “ezarritako arreta-eredu egokiarekin jarraitzea” animatu gaitu.

## Más evaluaciones positivas por nuestro modelo de apoyo

Dos de nuestras residencias, un servicio de respiro y un centro de día han pasado con nota la evaluación que el Servicio de Centros del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia hace de los planes de apoyo individualizados: con una calificación de “Excelente” (9) ambas residencias y por encima de la media (8,6) los otros dos recursos. Según el equipo evaluador, todos los planes analizados “cumplen la calidad ne-

cesaria” en acogida, accesibilidad y operatividad, evaluación de necesidades, planteamiento de objetivos y acciones, cobertura social y psico-sanitaria, y evaluación de objetivos y resultados.

### “Adecuado modelo”

El informe destaca la agilidad y flexibilidad en la respuesta de respiro, y anima a “continuar con el adecuado modelo de atención implantado” en los cuatro centros.

## LABURRAK BREVES

### 2025eko udarako eskaerak

Urtarrileko aldirian, udan Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntzarekin antolatuko ditugun opor-bidaietan eta irteeren txandetan plaza eskatzeko informazioaren eta jarraibideen berri emango dugu. Aurten bezala, ordenagailutik, sakelako telefonotik edo tabletatik eskuratu ahal izango den inprimaki baten bidez egingo da.

### Solicitudes para verano de 2025

La revista de enero incluirá la información y las instrucciones para solicitar plaza en los viajes de vacaciones y en los turnos de salidas de día que organizaremos en verano, con el apoyo de la Diputación Foral de Bizkaia. Como este año, se hará mediante un formulario accesible desde ordenador, móvil o tablet.

### Bidali zure datuak

Interesatzen ahal zaizkizun komunikazioak bidaltzeko, gure BBK SAIOA GORABIDE taldeak zure helbide elektronikoa eta telefono mugikorraren zenbakia behar ditu. Eman dezakezu 94 453 90 86 telefonora deituz edo administracionsaioa @gorabide.com helbidera idatziz.

### Mándanos tus datos

Para poder mandarte comunicaciones que pueden interesarte, nuestro equipo BBK SAIOA GORABIDE necesita tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono móvil. Puedes facilitarlos llamando al teléfono 94 453 90 86 o escribiendo a administracionsaioa @gorabide.com.





Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkarte da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei bizitzako asmoak garatzen laguntzen diena, horretarako laguntza eta berrikuntza eskaintzen die ikuspegi etikotik eta haien inklusioa sustatzen du gizarte bidezkoago eta solidarioago batean. Lantegi Batuak (1983) eta Futubideren (1991) erakunde sustatzailea.

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a contribuir a que las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas, desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria. Entidad promotora de Lantegi Batuak (1983) y de Futubide (1991).

Argazkia | Foto: Gaude



**Gure autogestio taldeetako hamar lagunek parte hartu dute Fevasen eta Atzegik antolatutako topaketan.**

**Diez personas de nuestros grupos de autogestión han participado en el encuentro organizado por Fevas y Atzegi.**

## PARTAIDETZA ASOZIATIBOA

Abenduaren 14an, **Zinema familiar** jarduera antolatu dugu, Ondo Pasa Familiar programaren barruan. Hilaren 20an, **gabonetako tailerra** egingo dugu erabiltzaileentzat eta haien senideentzat. Elkarri laguntzeko **Kafeak kide artean** taldeekin ere jarraituko dugu, adimen desgaitasuna duten pertsona helduen edo gazteen, edo mugako adimena dutenen amak biltzen dituzten horiekin. Eta **Hariez harago ehuntzen** laguntza-sareak hilaren 16an egingo du bere hileroko tailerra, Hori gutzia, "la Caixa" Fundazioaren laguntzarekin.

**Informazio gehiago eta izen-emateak:**  
johannalopez@gorabide.com | Tel. 94 443 12 10.

### AUTOKUDEAKETA PROGRAMA

- Eguberriei nola egin aurre azaltzeko tailerra, autokudeatzaile helduentzat.
  - Hilaren 2an, 4an eta 9an, 18:00etan, Abandoko Udategian. Barrainkua kalea, 5 (Bilbo).
- **Gazteak:** Asteazkena 11, 17:30etan, Poza Litzentziatua 14, 2º (Bilbo).

## PARTICIPACIÓN ASOCIATIVA

El 14 de diciembre, vamos a organizar la actividad **Cine en familia**, dentro de nuestro programa Diviértete en Familia. El día 20, haremos un **taller navideño** para personas usuarias y sus familiares. También seguiremos con los grupos de ayuda mutua **Cafés en compañía**, para madres de personas con discapacidad intelectual adultas o jóvenes, o con inteligencia límite. Y la red de apoyo **Tejiendo más allá de los hilos** tendrá su taller mensual el día 16. Todo ello, en colaboración con Fundación "la Caixa".

**Más información e inscripciones:**  
johannalopez@gorabide.com | Tel. 94 443 12 10.

### PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN

- Talleres para personas autogestoras adultas, sobre cómo afrontar la navidad.
  - Días 2, 4 y 9, a las 18:00, en el Centro Municipal de Abando, c/ Barrainkua nº 5 (Bilbao).
- **Grupo de Jóvenes:** Miércoles 11, a las 17:30, en Licenciado Poza nº 14, 2º (Bilbao).