



INFORMACIÓN
BBK SAIOA
GORABIDE
INFORMAZIOA

**Bizkaiko
baliabideen gida**
Guía de recursos
en Bizkaia

pg. 4-5 or.



**Araudia
betetzea**
Cumplimiento
normativo

pg. 7 or.



**Txikiteroen
dohaintza**
Donativo de la
Hucha Txikitera

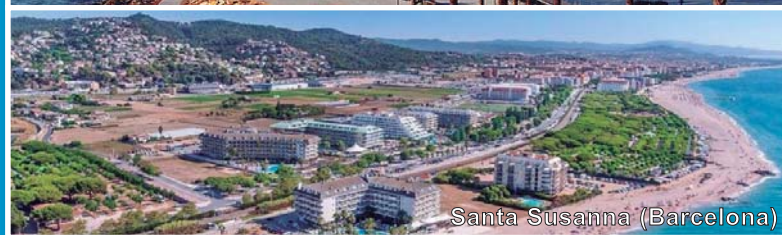
pg. 8 or.

Elkarte-mugimendua

Movimiento asociativo



Salou (Tarragona)



Santa Susanna (Barcelona)

Vacaciones de pascua con Fevas y el Imsero

[pg. 6]

Pazko oporrak Fevas eta Imserorekin

[6. or.]

El 82% de las nuevas familias que vienen a nuestra asociación ya se hacen socias

El 97% de las personas usuarias de Ocio y Tiempo Libre y el 80% de quienes utilizan nuestros centros también forman parte de nuestro proyecto asociativo

Uno de los objetivos de nuestro Plan Estratégico 2024-2027 es consolidar e incrementar la base social en la que se apoya la asociación. Y, actualmente, el 82,54% de las familias que se acercan por primera vez a Gorabide deciden ser algo más que meras usuarias de los servicios que prestamos. Además, ya son socias el 97,69% de las personas que participan en nuestros programas de Ocio y Tiempo Libre y el 80,24% de quienes utilizan o viven en alguno de nuestros centros.

Nuevas incorporaciones

Durante 2024, la mayoría de las nuevas familias de personas con discapacidad intelectual que se acercaron a nuestra asociación, para solicitar información, alguna prestación, apoyo psicólogo o psiquiátrico, u otros recursos que prestamos desde Gorabide, ha dado el paso de implicarse en nuestro movimiento asociativo. Quienes no lo han hecho ha sido, principalmente, por estar en situación de alta vulnerabilidad econó-

mica (9,52%) o por estar considerando la opción de asociarse (6,35%). Y no le interesa únicamente al 1,59%.

Plazas públicas

Por su parte, quienes accedieron el año pasado a una plaza en los centros de responsabilidad pública que gestionamos siguieron siendo el colectivo que menos se asoció. Se trata de personas que llegan a residencias, viviendas o centros de día, derivadas por la Diputación Foral de Bizkaia, y son el 20,58% de nuestra masa social. En esos casos, son socias el 82,25% de las personas que viven en pisos con apoyo, el 80,50% de las que acuden a espacios de actividad diurna y el 77,97% de quienes viven en centros residenciales.

Ocio y Tiempo Libre

En el caso de las personas con discapacidad intelectual que disfrutaban de nuestros programas de Ocio y Tiempo Libre, la mayor parte es socia de Gorabide. Y suponen el 22,15% de nuestra base social.



La mayoría de las personas que se acercan a Gorabide se hacen socias. Además, son socias casi todas las personas que van a Tiempo Libre. Y también son socias las personas que están en residencias, viviendas o centros de día de Gorabide. Si conoces a alguien que todavía no es socia, puedes decirle que lo haga.



¿Conoces alguna familia de Gorabide que no sea socia?

Si te relacionas con alguna familia de personas con discapacidad intelectual que no ha dado el paso de formar parte de nuestro movimiento asociativo, puedes proponerle que se ponga en contacto con nuestro equipo de trabajadoras sociales, llamando al teléfono 94 453 90 86 o escribiendo a administracionsaioa@gorabide.com.

Gure elkartera lehen aldiz etortzen diren familien %82 bazkide egiten dira

Aisialdi eta Astialdiko erabiltzaileen %97 eta gure zentroetan dabilzanen %80 gure proiektu asoziatiboaren parte dira ere



2024-2027 epealdirako gure Plan Estrategikoaren helburuetako bat elkarteren oinarri soziala indartzea eta handitzea da. Eta, gaur egun, Gorabidera lehen aldiz hurbiltzen diren familien %82,54k erabakitzen dute ematen ditugun zerbitzuen erabiltzaile huts baino gehiago izan nahi dutela. Gainera, gure Aisialdi eta Astialdiko programetan parte hartzen dutenen %97,69 eta gure zentroetako baten erabiltzaile diren edo bertan bizi direnen %80,24 bazkide dira jada.

Bazkide berriak

2024. urtean, Gorabidera informazioa, laguntzaren bat, laguntza psikologo edo psikiatrikoa, edo elkarteran eskaintzen ditugun beste baliabide batzuk eskatzera hurbildu ziren adimen desgaitasuna duten pertsonen familia berri gehienek gure mugimendu asoziatiboan inplikatzeko urratsa egin zuten.

Egin ez zutenak zaugarritasun ekonomiko handiko egoeran daudelako

(%9,52) edo bazkidetzeko aukera kontuan hartzen ari direlako (%6,35) ez zuten egin, nagusiki. Eta %1,59ri bakarrik ez zitzaion interesatu.

Plaza publikoak

Bestalde, kudeatzen ditugun erantzukizun publikoko zentroetan plaza bat lortu zutenak izan ziren iaz ere gutxien bazkidetu zirenak. Pertsona horiek Bizkaiko Foru Aldundiak bideratuta iristen dira Gorabideren egoitzetara, etxebizitzetara edo eguneko zentroetara, eta gure masa sozialaren %20,58 dira. Kasu horietan, etxebizitza lagunduetan bizi diren pertsonen %82,25, eguneko jardueraguneetara joaten direnen %80,50 eta egoitza-zentroetan bizi direnen %77,97 dira bazkide.

Aisialdi eta Astialdia

Gure Aisialdi eta Astialdiko programen gozatzen duten adimen desgaitasuna duten pertsonen kasuan, gehienak Gorabideko bazkideak dira. Eta gure gizarte-oinarriaren %22,15 dira.

Gorabidera hurbiltzen diren pertsona gehienak bazkide egiten dira.



Era berean, Astialdira joaten diren pertsona ia guztiak bazkide dira. Baita Gorabideren egoitzetan, etxebizitzetan edo eguneko zentroetan daudenak ere. Oraindik bazkide ez den norbait ezagutzen baduzu, bazkidetzeko esan ahal diozu.

Ezagutzen duzu bazkide ez den Gorabideko familiarik?

Adimen desgaitasuna duten pertsonen familiaren batekin harremanetan bazaude eta gure mugimendu asoziatiboan parte hartzeko urratsa egin ez badu, gure gizarte-langileen taldearekin harremanetan jartzea proposa diezaiokezu, administracionsaioa@gorabide.com helbidera idatziz edo 94 453 90 86 telefono-zenbakira deituz.

RECURSOS PARA DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN BIZKAIA

Guía de instituciones y entidades a las que dirigirse para planificar los apoyos presentes y futuros de las personas con discapacidad intelectual y sus familias. Nuestro equipo **BBK SAIOA GORABIDE** realiza un itinerario adaptado a cada persona.

BBK SAIOA GORABIDE
administracionsaioa@gorabide.com
Tel. 94 453 90 86

ADIMEN DESGAITASUNERAKO BALIABIDEAK BIZKAIA

Adimen desgaitasuna duten pertsonen eta beren familien egungo eta etorkizuneko laguntzak planifikatzeko nora jo behar den jakiteko elkarte eta erakundeen gida. Gure **BBK SAIOA GORABIDE** taldeak pertsona bakoitzaren arabera egokitutako ibilbidea diseinatzen du.

Reconocimientos iniciales

Diputación Foral de Bizkaia.

- Reconocimiento de discapacidad que incluya valoración de movilidad y transporte.
- Valoración del grado de dependencia.
- Familia numerosa.

Lehenengo aitorenak

Bizkaiko Foru Aldundia.

- Desgaitasunaren ebaluazioa, mugikortasunerakoa eta garraioa erabiltzekoa barne.
- Mendekotasun graduaren ebaluazioa.
- Familia ugaria.

Servicios

- **Residencias y viviendas** (estancias temporales y permanentes): Diputación Foral de Bizkaia, Gorabide y otras entidades.
- **Centros de día** (temporales o permanentes): Diputación Foral, Gorabide y otras entidades.
- **Respiro familiar de fin de semana en CAD:** Diputación Foral de Bizkaia y Gorabide.
- **Ocupacionales y empleo:** Diputación Foral, Lantegi Batuak y otros.
- **Educación y formación:** Gobierno Vasco y otras entidades.
- **Salud:** Osakidetza.
- **Ocio y tiempo libre:** Gorabide y otros.
- **Ayuda a domicilio:** Ayuntamientos.
- **Teleasistencia:** BetiON (Gobierno Vasco).
- **Atención temprana:** Diputación Foral de Bizkaia.
- **Transporte adaptado:** Bidaideak y otros.
- **Programa Zainduz:** Diputación y ayuntamientos.
- **Atención telefónica:** Zaintel (Gobierno Vasco).

Zerbitzuak

- **Egoitzak eta etxebizitzak** (Aldi baterako egonaldiak eta egonaldi iraunkorrak): Bizkaiko Foru Aldundia, Gorabide eta beste entitate batzuk.
- **Eguneko zentroak** (aldi baterakoak edo etengabeak): Aldundia, Gorabide eta beste batzuk.
- **Eguneko zentroan asteburuetan familien atsedena:** Foru Aldundia eta Gorabide.
- **Zereginetako eta enplegurako zerbitzuak:** Foru Aldundia, Lantegi Batuak eta beste batzuk.
- **Hezkuntza eta heziketa:** Eusko Jaurlaritza eta beste entitate batzuk.
- **Osasuna:** Osakidetza.
- **Astia eta aisia:** Gorabide eta beste batzuk.
- **Etxez etxeko laguntza:** Udalak.
- **Telelaguntza:** BetiON (Eusko Jaurlaritza).
- **Arreta goiztiarra:** Bizkaiko Foru Aldundia.
- **Garraio egokitua:** Bidaideak eta beste batzuk.
- **Zainduz Programa:** Aldundia eta udalak.
- **Telefono-arreta:** Zaintel (Eusko Jaurlaritza).

Formación familiar y participación asociativa

Gorabide y otras entidades.

Familien prestakuntza eta elkartean partaidetza

Gorabide eta beste entitate batzuk.

Grupos de autogestión

Gorabide y otras entidades.

Autogestio taldeak

Gorabide eta beste entitate batzuk.

Medidas institucionales de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica

Futubide Fundazioa y Gaikuntza.

Gaitasun juridikoa gauzatzen laguntzeko neurri instituzionalak

Futubide Fundazioa eta Gaikuntza.

Movilidad

- **Subsidio de movilidad, compensación por transporte, exención del impuesto de matriculación, reducción en el pago de IVA:** Diputación Foral de Bizkaia.
- **Exención del impuesto de circulación, tarjeta de OTA y tarjeta para la utilización de espacios de aparcamiento reservado:** Ayuntamientos.
- **Ventajas en el uso de medios de transporte público:** Consorcio de Transportes, Bilbobus, Bizkaibus, Metro Bilbao y Renfe.

Mugikortasuna

- **Mugikortasun sorospena, garraio konpentsazioa, ibilgailuen matrikulazio zergaren salbuespena, BEZ murrizketa:** Bizkaiko Foru Aldundia.
- **Zirkulazio zergaren salbuespena, TAO txartela eta erreserbatutako aparkaleku txartela:** Udaletxeak.
- **Abantailak garraio publikoetan:** Garraio Partzuergoa, Bilbobus, Bizkaibus, Metro Bilbao eta Renfe.

Trámites jurídicos

Designación de medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica: Fiscalía y juzgados.
Protección patrimonial:
Escritura ante notario.

Izapide juridikoak

Gaitasun juridikoa gauzatzeko beharrezko neurriak izendatzea:
Fiskaltza eta epaitegiak.
Ondarea babestea:
Notario aurreko eskritura.

Recursos económicos

AYUDAS

- **Productos de apoyo** (sistemas de comunicación, sillas de ruedas, prótesis...): Gizatek (Diputación Foral de Bizkaia) y Osakidetza.
- **Conciliación de vida laboral y familiar:** Gobierno Vasco.
- **Desgravaciones/deducciones IRPF:** Diputación Foral de Bizkaia.

PENSIONES

- **Invalidez (no contributiva) y Fondo de Bienestar Social:** Diputación Foral de Bizkaia.
- **Orfandad, jubilación, viudedad y en favor de familiares:** Seguridad Social.

PRESTACIONES

- **Cuidado en el entorno familiar (dependencia), prestación vinculada a servicio (dependencia), asistencia personal (dependencia):** Diputación Foral de Bizkaia.
- **Por hijo o hija a cargo:** Seguridad Social.

Baliabide ekonomikoak

LAGUNTZAK

- **Laguntzeko produktuak** (protesiak, gorpil-aulkiak, komunikazio sistemak...): Gizatek (Bizkaiko Foru Aldundia) eta Osakidetza.
- **Lana eta familia bateragarri egiteko:** Eusko Jaurlaritza.
- **Desgrabazioak eta kenkariak PFEZ:** Bizkaiko Foru Aldundia.

PENTSIOAK

- **Baliaezintasuna (kotizazio gabekoa) eta Gizarte-Ongizateko Fonda:** Bizkaiko Foru Aldundia.
- **Zurztasuna, erretiroa, larguntza eta familiakoen aldekoa:** Gizarte Segurantzza.

PRESTAZIOAK

- **Familiaren ingurunean zaintza (mendekotasuna), zerbitzu publikoari lotutako prestazioa (mendekotasuna) eta pertsonalerako laguntza (mendekotasuna):** Bizkaiko Foru Aldundia.
- **Seme-alaba kargura izateagatik:** Gizarte Segurantzza.

Servicios específicos de Gorabide

- Programas de comunicación eficaz, envejecimiento, sexualidad, duelo, calidad de vida familiar o discapacidad intelectual ligera.
- Orientación infantojuvenil, apoyo social, psicológico y psiquiátrico.

Gorabideko zerbitzu espezifikoak

- Programak: komunikazio eraginkorra, zahartzea, sexualitatea, dolua, familia-bizitzaren kalitatea edota adimen desgaitasun arina.
- Haur-gazteentzako orientazioa, laguntza soziala, laguntza psikologikoa eta laguntza psikiatrikoa.

Vacaciones en la semana de pascua

Organizamos viajes a Salou y Santa Susanna, gracias al Imserso, Plena Inclusión y Fevas

Este año, prevemos ofrecer 38 plazas para viajar en la semana de pascua, a través de Fevas, dentro de la oferta de vacaciones de Plena Inclusión España subvencionada por el Imserso. Los destinos son Salou (Tarragona), en el Hotel California Garden; y Santa Susanna (Barcelona), en el Hotel Tahití Playa.

Para inscribirse en este programa, hay que tener 16 años o más y un grado de discapacidad igual o superior al 33%. Hay que imprimir a doble cara la solicitud que está en la web gorabide.com/pascua, y entregarla presencialmente en Gorabide, ya que es necesaria la firma original (no se puede enviar la solicitud escaneada por correo electrónico). Para las admisiones, se aplicarán los baremos del Imserso y Plena Inclusión.



Oporrak pazko astean

Saloura eta Santa Susannara bidaiak antolatuko ditugu, Imserso, Plena Inclusión eta Fevasi esker

Aurten, pazko-astean bidaiatzeko 38 plaza eskaintzea aurreikusten dugu, Fevasen bidez, Imserso diruz lagundutako Plena Inclusión Espainiaren opor-eskaintzaren barruan. Helmugak hauek dira: Salou (Tarragona), California Garden Hotelean; eta Santa Susanna (Barcelona), Tahití Playa Hotelean.

Programa honetan izena emateko, 16 urte edo gehiago eta %33ko desgaitasun-maila edo handiagoa izan behar da. Eskaera bi aldeetara inprimatu behar da gorabide.com/pazko webgunetik eta Gorabiden aurrez aurre eman, jatorrizko sinadura beharrezkoa delako (eskabidea ezin da

posta elektronikoz eskaneatuta bidaili). Onarpenetarako, Imserso eta Plena Inklusiónek ezarritako irizpideak aplikatuko dira.

Fecha de los viajes

Del 22 al 27 de abril
(6 días / 5 noches)

Cuota por persona

(incluye transporte, alojamiento, alimentación, seguro y coordinación). Cuando se conozca la subvención, publicaremos el importe en gorabide.com/pascua.

*Descuentos por familia numerosa o unidad económica de convivencia con ingresos iguales o menores a la pensión no contributiva.

Plazo de solicitud

Cuándo: Del 12 al 26 de febrero.

Horario: De 9:00 a 17:30
(los viernes, de 9:00 a 14:30).

Dónde: Gorabide. c/ Licenciado Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao.

Comunicación de admisiones: segunda semana de marzo.

Bidaien data

Apirilaren 22tik 27ra
(6 egun / 5 gau)

Pertsona bakoitzeko kuota

(garraioa, ostataua, elikadura, aseguruua eta koordinazioa barne) Dirulaguntza ezagutzen denean, gorabide.com/pazko webgunean argitaratuko dugu zenbatekoa.

* Familia ugaria edo kontribuziozkoa ez den pentsioaren pareko edo hortik beherako diru-sarrerak dituen elkarbitza-unitatea izateagatik deskontuak.

Eskatzeko epea:

Noiz: Otsailaren 12tik 26ra.

Ordutegia: 9:00etatik 17:30era (ostiralak, 9:00etatik 14:30era).

Non: Gorabide. Poza Lizentziatua 14, 2 - 48011 Bilbo.

Onarpenen jakinarazpena: martxoko bigarren astean.



Araudia betetzea, laguntzak emateko gure modua hobetzeko bidea

Erakunde-iraunkortasuna eta laguntzak emateko etengabeko hobekuntza dugun konpromisoa betetzeko, une oro aztertzen dugu gure araubetetze maila. Analisiak erantzukizun penala, datuen babesa, barneko informazio-sistema, gardentasuna, iradokizunak eta kexak, eta erabiltzaileen segurtasuna barne hartzen ditu.

Erantzukizun penalaren antolaketari eta kudeaketari dagokienez, gure betetze-maila handia da aztertutako kontrol-helburu guztietan, prestakuntza, komunikazioa eta kontabilitatearen kudeaketa, dirulaguntzen eta zergen kudeaketa barne hartuta.

Iradokizunak eta kexak

Iradokizunak eta kexak kudeatzeko prozedura ere badugu, baita balizko arau-hausteen berri emateko barne-



sistema ere, biak ere berme eta baldintza guztiak beteta. Era berean, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra betetzen duten eta egindako egiaztapenak gairitu dituzten politikak, sistemak eta prozesuak ditugu.

Gardentasuna, segurtasuna

Gainera, gure gardentasun-politika legea betetzeaz harago doa, web-

gunean ditugun atariaren eta jardueren erregistroaren bidez. Eta erabiltzaileen gure segurtasun-planak arriskuak prebenitu eta minimizatu ez ezik, babesa bermatu ere egiten du erorikoak, infekzioak edo gorabeherak daudenean, baita botikak ematean edo euspenak aplikatzean ere.

El cumplimiento normativo, como vía para mejorar nuestra forma de prestar apoyos

Para responder al compromiso que tenemos con la sostenibilidad organizacional y la mejora continua en la prestación de apoyos, evaluamos permanentemente nuestro nivel de cumplimiento normativo. El análisis abarca lo relativo a responsabilidad penal, protección de datos, sistema interno de información, transparencia, quejas y sugerencias, y seguridad de la persona usuaria.

En lo que respecta a la organización y gestión de la responsabilidad penal, el resultado ha sido un cumpli-

miento alto en todos los objetivos de control evaluados, incluyendo formación, comunicación, y gestión contable, de subvenciones y tributaria.

Sugerencias y quejas

También contamos con un procedimiento para la gestión de sugerencias y quejas, así como un sistema interno de información de posibles infracciones normativas, ambas con todas las garantías y requisitos cumplidos. Igualmente, disponemos de políticas, sistemas y procesos que cumplen con el Reglamento General

de Protección de Datos y han superado las verificaciones realizadas.

Transparencia, seguridad

Además, nuestra política de transparencia va más allá del cumplimiento legal, a través del portal y del registro de actividades que tenemos alojados en la web. Y nuestro plan de seguridad de la persona usuaria previene y minimiza los riesgos y garantiza la protección ante posibles caídas, infecciones o incidentes, en la administración de medicaciones, o en la aplicación de contenciones.

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkarte da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei bizitzako asmoak garatzen laguntzen diena, horretarako laguntza eta berrikuntza eskaintzen die ikuspegi etikotik eta haien inklusioa sustatzen du gizarte bidezkoago eta solidarioago batean. Lantegi Batuak (1983) eta Futubideren (1991) erakunde sustatzailea.

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a contribuir a que las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas, desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria. Entidad promotora de Lantegi Batuak (1983) y de Futubide (1991).



Bilboko Alde Zaharrean dagoen Txikitero-en Itsulapikoaren Jagoleek bertan bildutako 3.228 euroak eman dizkigute, gure Aisialdi eta Astialdiko taldeen eguneko txangoak finantzatzeko laguntzeko.

Los Custodios de la Hucha Txikitera, situada en el Casco Viejo de Bilbao, han donado los 3.228 euros recaudados, para contribuir a financiar salidas de día para nuestros grupos de Ocio.

PARTAIDETZA ASOZIATIBOA

Otsailaren 18an, **familian gatazkak konpontzeko tailerra** antolatuko dugu adimen desgaitasuna duten pertsonen senideentzat. Ongitasunerako eta garapen pertsonalerako **Ongizate Programako** saioak izango dira, astearteetan goizez. Eta elkarri laguntzeko **Kafeak kide artean** jarduerarekin ere jarraituko dugu. Hori guztia, "laCaixa" Fundazioaren laguntzarekin.

Informazio gehiago eta izen-emateak:

johannalopez@gorabide.com | Tel. 94 443 12 10

AUTOGESTIO PROGRAMA

- **Helduak:** Asteazkena 5, 18:00etan. Abandoko Udaltegian. Barrainkua 5 (Bilbo).
- **Gazteak:** Asteazkena 19, 17:30etan. La Perrera. Sabino Arana etorb. 50 (Bilbo).

PARTICIPACIÓN ASOCIATIVA

El 18 de febrero, organizaremos un **taller de resolución de conflictos en la familia**, para familiares de personas con discapacidad intelectual. Seguiremos con los grupos de ayuda mutua **Cafés en compañía**. Y habrá sesiones del **Programa Ongizate** de bienestar y desarrollo personal, los martes por la mañana. Todo ello, con apoyo de Fundación "laCaixa".

Más información e inscripciones:

johannalopez@gorabide.com | Tel. 94 443 12 10

PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN

- **Personas adultas:** Miércoles 5, a las 18:00. CMD Abando. c/ Barrainkua nº 5 (Bilbao).
- **Jóvenes:** Miércoles 19, a las 17:30. La Perrera. Avda. Sabino Arana nº 50 (Bilbao).