



# memoria 2017 txostena



*La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; contenidos escolares funcionales; ocio; trabajo; y salud y seguridad. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.*

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

**GORABIDE**



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual  
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

www.gorabide.com

[facebook.com/Gorabide](https://www.facebook.com/Gorabide)

[twitter.com/gorabide](https://twitter.com/gorabide)

D.L./L.G. BI-395-2014



*Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun hauetako bitan edo gehiagotan: komunikazioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan moldatzeko; gizarteko trebetasunetan; komunitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasunean; osasun eta segurtasun kontuetan; eskolako eduki funtzionaletan; aisian eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.*

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

ENTIDAD PROMOTORA DE



-REN ENTITATE SUSTATZAILEA

MIEMBRO DE

**FEVAS**



-KO KIDEA

Qué es Gorabide	2	Zer da Gorabide	
Misión, visión y valores		Misioa, ikuspegia eta balioak	
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama	
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa	
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak	
Convenios y subvenciones	10	Hitzarmenak eta diru-laguntzak	
Centros y servicios de apoyo	12	Zentroak eta laguntzako zerbitzuak	
Ocio y tiempo libre   Voluntariado	20	Aisia eta astialdia   Boluntariotza	
Departamento Técnico   Profesionales	22	Sail Teknikoa   Profesionalak	
Formación y participación   Agrupaciones	24	Prestakuntza eta partaidetza   Elkarteak	
Divulgación y sensibilización	26	Zabalkundea eta sentsibilizazioa	
Participación social   Gestión del conocimiento	28	Gizartean parte hartzea   Jakintzaren kudeaketa	
Gestión avanzada e I+D+i   Informe económico	30	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b   Txosten ekonomikoa	
Comité de Ética	32	Etika Batzordea	
Entidades colaboradoras	33	Gure lankideak	



# Qué es

## QUÉ ES GORABIDE

**Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.**

### misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

### visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

### valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.

# Zer da

## ZER DA GORABIDE

**Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-  
tea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna  
duten pertsonen eta haien familiei edo  
tutorei laguntzera bideratua.**

### misioa

Laguntza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan laguntza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatuz.

### ikuspegia

Elkarte gimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko erreferentea eta teknikoki berritzailea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

### balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetzeta; errebin-dikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

# JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

## Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

## Vicepresidenta | Presidente ordea

Susana Gorbeña Etxebarria

## Secretaria | Idazkaria

M<sup>a</sup> Carmen Díez Marín

## Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

## Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerín

Beatriz del Val García

Edume Palacio Mugaguren

Enrique Vicente Gómez

Javier Oña Gómez

José Ramón Caubilla Arbaizar

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

María Segura Luzón

Mariví Ontoria Pérez

Miren Edume Luengo Gaztelu

Saturnino Infante García



## ORGANIGRAMA

Asamblea General de Socios y Socias | *Bazkideen Batzar Nagusia*

Junta Directiva | *Zuzendaritza Batzordea*

Equipo de política y estrategia | *Politika eta estrategia taldea*

Gerencia | *Gerentzia*

Adjunto a Gerencia | *Gerentzia ondokoa*

Dpto. Técnico y de Sistemas  
*Tekniko eta Sistemen Saila*

Unidad de Planificación  
y Gestión de Apoyos  
*Laguntzen Plangintza  
eta Kudeaketa Unitatea*

Dpto. de Personas  
y Administración  
*Pertsonen eta  
Administrazio Saila*

Servicio de  
Tiempo Libre  
*Astialdiko  
Zerbitzua*

Unidad de Apoyo  
y Orientación Familiar  
*Familiako Laguntza  
eta Orientazio Unitatea*

Sistemas  
*Sistemak*

Dirección de  
Administración  
*Administrazio  
Zuzendaritza*

Comunicación  
*Komunikazio*

Acogida, información,  
orientación y apoyo  
*Harrera, informazio,  
orientazio eta laguntza*

Equipo Técnico  
*Talde Teknikoa*  
Intervención familiar  
*Familiako esku hartzea*

Residencias | *Egoitzak*  
Viviendas | *Etxebizitzak*  
Estancias temporales  
*Aldi baterako egonaldiak*  
Centros de día | *Eguneko zentroak*

Clubes | *Klubak*  
Centros de ocio | *Aisia-zentroak*  
Programas de vacaciones  
*Oporretako programak*  
Actividades diarias  
y de fin de semana  
*Astegunetako edo  
asteburuetako jarduerak*

Orientación  
Infanto-juvenil  
*Haur-gazteentzako  
orientazioa*

Unidad de Atención  
a la persona Usuaría  
*Erabiltzaileentzako  
Laguntza Unitatea*





# Laburpena

## LABURPEN EXEKUTIBOA

**G**orabiden, 2017an, gure plan estrategikoen bigarren urtean, helburuen betetze-maila handia izan zen, **burututako edo bidean** dauden planen **%98,57** hain zuzen, aurreko epearen antzera. Gainera, jardueraren adierazleetan **bilakaera positiboa** egon zen, eta adierazle nagusien **%87,76**tan **helburua bete** edo gaintitu egin zen. Emaitza horiek lortu ahal izan dira **etengabeko hobekuntza-zikloak** burutu direlako. Horrez gain, duela gutxiko estrategien **hedapena sendotu**, eta ezartzeko estrategietan **17 ikuspegi berri** zehaztu genituen. Maila ekonomikoan, **gastuari eusteko egindako ahaleginari esker**, Bazkideen Batzarrak aurrekontuan sartu eta onartutako **defizita murriztea lortu** genuen.

**Ekintza nabarmenei** dagokienez, bost arlo berri sartu genituen gure **berrikuntza**-agendan: irisgarritasun kognitiboa, abordatze berriak **estali gabeko beharren aurrean**, familientzako prestakuntza-eskaintza eta elkartearen bizkortzea; komunitatean zentroyen **parte-hartzean** sakon-

du genuen; eta 'nahieran' aisialdiko **Denontzat Programa** abiatu genuen. Halaber, zuzendaritza batzordea **Plena inclusióneko Kode Etikora** atxikitzea kudeatu genuen; **Gardentasunaren Foru Arauak** eskatutako betetze-maila gaintitu genuen; eta **Berdintasun Batzordea** sortu genuen gure bigarren Berdintasun Plana garatzeari begira.

Era berean, gure **Irisgarritasun Kognitiboaren** Plana aurkeztu genuen Guggenheim Bilbao Museoarekin, Eusko Jaurlaritzaren Irekia atariarekin, Bilboko Itsasadarra Itsas Museoarekin eta Gernikako Astra Kulturarako Fabrika Sozialarekin. Gainera, Europar Batasunako **Coesi Proiektuan** lanean hasi ginen, **inklusioa** suspertzeko erakundeen eraldaketaren bila. **Desgaitasunaren Foru Planaren** Lan Mahaietan parte hartu genuen, eta Administrazioari zortzi proposamen aurkeztu genizkion, beste erakunde batzuekin lankidetzan. Eta Plena inclusión konfederazioak **personarengan oinarritutako plangintza** ezartzeko gure metodologia argitaratu zuen bere 'Praktika Ego-kien Koadernoak' izeneko bilduman.

**Aitortzen atalean**, hurrengoak lortu genituen: Plena inclusión konfederazioak emandako **Kalitate Osoko** Ereduaren Hedapen Etaparen egiaztagiria, Bizkaiko Elkarte Artistikoak eta Bilboko Udalak emandako **Bilboko Akrostikoa**, eta Futubidek bere 25. urteurrenean emandako Bizkaiko **lehen fundazio tutelarraren erakunde sustatzailearen** aitortza.



# Resumen

## RESUMEN EJECUTIVO

**E**L año 2017, segundo de nuestro cuarto plan estratégico, se caracterizó por un alto cumplimiento de objetivos, con el **98,57% de planes realizados o en curso**, cifra similar a la del periodo anterior, y por una **evolución positiva** en los **indicadores** de actividad, con el 87,76% de los principales indicadores con el **objetivo cumplido** o superado. Además de llevar a cabo los ciclos de **mejora continua** que han hecho posible esos resultados, **consolidamos el despliegue** de estrategias recientes y definimos **17 nuevos enfoques** en estrategias a implantar. En el plano económico, gracias al esfuerzo realizado en la **contención del gasto**, logramos reducir el **déficit presupuestado**, y **aprobado** por la Asamblea de Socias y Socios.

En lo que respecta a las **acciones destacadas**, incorporamos cinco nuevas áreas a nuestra agenda de **innovación**: accesibilidad cognitiva, nuevos abordajes ante **necesidades no cubiertas**, oferta formativa para familias y revitalización asociativa; profundizamos en la **participación** de los centros

en la comunidad; e iniciamos el **Programa Denontzat** de ocio 'a la carta'. También gestionamos la adscripción de la junta directiva al **Código Ético de Plena Inclusión**; superamos el nivel de cumplimiento exigido por la Norma Foral de **Transparencia**; y creamos una **Comisión de Igualdad** de cara a desarrollar nuestro segundo Plan de Igualdad.

Igualmente, presentamos nuestro Plan de **Accesibilidad Cognitiva** con el Museo Guggenheim Bilbao, el portal Irekia del Gobierno Vasco, el Museo Marítimo Ría de Bilbao y la Fábrica Social para la Cultura Astra de Gernika. También empezamos a trabajar en el **Proyecto Coesi** de la Unión Europea, que busca estimular la **inclusión** mediante la transformación de las organizaciones. Participamos en las Mesas de Trabajo del **Plan Foral de Discapacidad**, y presentamos ocho propuestas a la Administración en colaboración con otras entidades. Además, Plena inclusión publicó nuestra metodología de implantación de la **planificación centrada en la persona** en su colección 'Cuadernos de Buenas Prácticas'.

En el apartado de **reconocimientos**, logramos la acreditación de la Etapa de Despliegue del Modelo de **Calidad Plena** emitida por la confederación Plena inclusión, el Acróstico de Bilbao que otorgan la **Asociación Artística Vizcaina** y el Ayuntamiento de Bilbao, y el reconocimiento a la entidad **promotora de la primera fundación tutelar** de Bizkaia, concedido por Futubide en su 25 aniversario.



# Objetivos

## OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

**E**L cuarto Plan Estratégico de Gorabide (2016-2019) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias, profesionales y voluntariado, así como la colaboración de personas expertas externas. En él, se recogen los principales retos y objetivos de cara a los próximos cuatro años.

### **contribuir a que las personas con discapacidad intelectual y sus familias alcancen la máxima calidad de vida posible**

- Planificación centrada en la persona.
- Protagonismo de la persona usuaria.
- Evaluación de calidad de vida.
- Programa de Apoto a la Calidad de Vida Familiar.

### **ser referente social y técnicamente**

- Innovación, flexibilidad, modelo de intervención.
- Compartir conocimiento.
- Acciones medioambientales.

### **mantener la sostenibilidad y viabilidad económica**

- Realizar estudios de eficiencia.

### **trabajo en redes, contribuir al desarrollo del tercer sector, consolidar alianzas y propiciar nuevos marcos de relación**

- Consolidar la alianza con entidades del tercer sector para compartir buenas prácticas y posicionamiento.
- Consolidar las alianzas institucionales.
- Explorar nuevos espacios de relación con instituciones públicas.





## **compromiso con la sociedad e incidencia social**

- Contribuir al desarrollo social desde valores éticos y solidarios y compromiso con el medio ambiente.
- Mantener nuestra presencia social, vinculada a nuestro compromiso y nuestro conocimiento en discapacidad intelectual.

## **desarrollo de profesionales potenciando su vinculación a valores, fines y objetivos**

- Avanzar en el enfoque de desarrollo de personas a través del modelo de gestión por competencias.
- Cohesionar a las personas en torno a un modelo de cultura organizacional orientado por nuestros valores, fines y objetivos.

## **consolidar la innovación potenciando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, la accesibilidad cognitiva y la respuesta a necesidades emergentes**

- Generalizar la implantación de pilotajes, tanto en centros y servicios como en nuevos espacios dentro de la asociación.
- Generar nuevas líneas de innovación vinculadas a accesibilidad cognitiva.
- Poner en valor el conocimiento técnico generado.

## **movimiento asociativo amplio, cohesionado, participativo, con sentimiento de pertenencia**

- Explorar nuevos canales de participación de las familias dentro de la actividad asociativa.
- Potenciar el valor del asociacionismo a través de la condición de persona socia.

## **aseguramiento de sistemas de gestión y requerimientos: marco normativo, Modelo de Gestión Avanzada, Calidad de Vida y Compromiso Ético**

- Desarrollar un sistema de gestión normativa integrado.
- Desarrollo organizacional a través de los modelos de Gestión Avanzada y de Calidad Plena.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.



# Helburuak

## PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

**G**orabideren laugarren Plan Estrategikoa (2016-2019) egiten kontraste taldeak aritu dira elkarlanean: erabiltzaileak, familiak, profesionalak eta boluntarioak, eta kanpoko adituen laguntza ere izan dugu. Plan horretan daude jasota datozen lau urteetarako erronkak eta helburuak.

### adimen desgaitasunen bat duten pertsonek eta euren familiek ahalik eta bizi kalitaterik onena lor dezaten laguntza ematea

- Pertsona ardatz duen planifikazioa.
- Erabiltzailearen protagonismoa.
- Bizi kalitatea ebaluatzea.
- Familiaren Bizi Kalitatea Babesteko Programa.

### gizarteko erreferente sozial eta teknikoa izatea

- Berrikuntza, malgutasuna, esku hartze eredia.
- Ezagutza partekatzea.
- Ingurumenaren aldeko ekintzak.

### iraunkortasunari eta bideragarritasun ekonomikoari eustea

- Efizientzia ikerketak egitea.

### sareko lana, hirugarren sektorearen garapena sustatu, loturak finkatu eta harremanetarako esparru berriak sortu

- Hirugarren sektoreko entitateekiko loturak finkatzea praktika onak eta posizionamendua partekatzeko.
- Erakundeekiko loturak finkatzea.
- Erakundeekiko harremanetarako espazio berriak sortzea.

### gizartearekiko konpromisoa eta eragin soziala

- Garapen soziala sustatu, balio etiko eta solidarioak eta ingurumenarekiko konpromisoa oinarri hartuta.
- Gizartean dugun presentziari eustea, gure konpromisoari eta adimen desgaitasunaz dugun ezagutzarekin loturik.



## profesionalak garatzea, balio, xede eta helburuekiko lotura sustatuz

- Profesionalen garapenean aurrera egin gaitasunen bidezko kudeaketaren bitartez.
- Pertsonak kohesionatu gure balio, xede eta helburuetara bideratutako erakunde kultura ereduaren inguruan.

## berrikuntza finkatu, adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea, irisgarritasun kognitiboa eta sortzen diren beharren erantzuna sustatuz

- Pilotajeen ezarpena zabaltzea, bai zentro eta zerbitzuetan, bai elkarte barruko espazio berrietan.
- Berrikuntzarako ildo berriak sortzea, irisgarritasun kognitiboarekin lotutakoak.
- Sortutako ezagutza teknikoari balioa ematea.

## elkarte mugimendu zabala, kohesionatua, parte hartzailea eta kidesetasun sentimendua duena

- Familiek parte hartzeko bide berriak aztertu elkarteko jarduera barruan.
- Elkartegintzaren balioa sustatu bazkide izatearen bidez.

## kudeaketa sistemak eta eskakizunak ziurtatu: araudia, Kudeaketa Aurreratuaren eta Bizi Kalitatearen ereduak, eta konpromiso etikoa

- Araudia kudeatzeko sistema integratua garatu.
- Kudeaketa Aurreratuaren eta Kalitate Osoko ereduaren bidezko antolaketa garatu.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.



# Hitzarmenak

## HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

**G**orabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

### hitzarmenak

#### **bizkaiko foru aldundiak**

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu espezializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

#### **bbk**

- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzua.

#### **deusto unibertsitatea**

- 'Babes faktoreak eta sendotasunak familiakoen artean, adimen desgaitasuna duten pertsonen zaintzaileetan: Ebaluazioa eta esku-hartzea' proiektua.
- 'Emakumea eta Desgaitasuna: ahalduntzea, gizartean parte hartzeko estrategia modura' ikerketa.

#### **la caixa gizarte ekintza**

- Irisgarritasun kognitiborako proiektua.

### lagapenak

#### **bizkaiko foru aldundiak**

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

#### **bbk (ola bbk zentroa)**

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

#### **eguneko zentroak**

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

#### **egoitza**

Santurtziko Udalak.

#### **astialdiko zentro**

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

### diru-laguntzak

#### **harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua**

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

**boluntarioritza:** Eusko Jaurlaritzak.

**inbertsioak zentroetan:** Once Fundazioak.

#### **astialdia | elkartegintza**

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Imstersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilboko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gernikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiako udalek; eta Vodafone Fundazioak.



# Convenios

## CONVENIOS Y SUBVENCIONES

**B**uena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

### convenios

#### diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

#### bbk

- Servicio BBK SAIOA Gorabide.

#### universidad de deusto

- Proyecto 'Factores protectores y fortalezas en familiares, personas cuidadoras de personas con discapacidad intelectual: Evaluación e intervención'.
- Investigación 'Mujer y Discapacidad: El Empoderamiento como estrategia de participación social'.

#### obraocial la caixa

- Proyecto de Accesibilidad Cognitiva.

### cesiones

#### diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

#### bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA Gorabide.
- Centro de Día Ola.

#### centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

#### vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

#### centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

### subvenciones

#### servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

**voluntariado:** Gobierno Vasco.

**inversiones en centros:** Fundación Once.

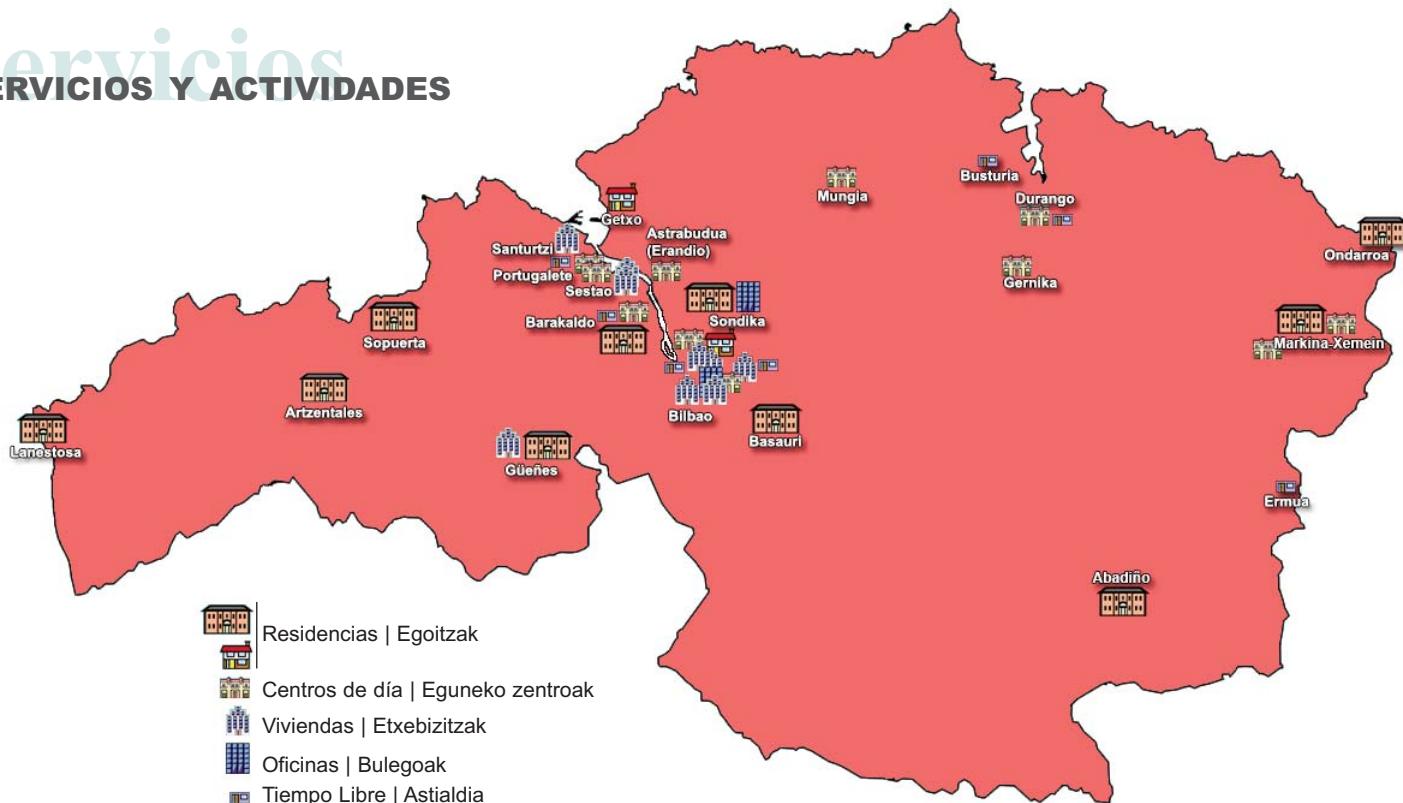
#### ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Imsero; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; y Fundación Vodafone.



# Zerbitzuak ZERBITZU ETA JARDUERAK

## Servicios SERVICIOS Y ACTIVIDADES





	<b>Centros</b>	<b>Plazas</b>	<b>Personas usuarias</b>
<b>Residencias</b>	<b>11</b>	<b>407</b>	<b>432</b>
<b>Viviendas</b>	<b>10</b>	<b>56</b>	<b>69</b>
<b>Apoyos para la vida independiente</b>	-	-	<b>13</b>
<b>Residencia de estancias temporales</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>527 estancias*</b>
<b>Acogida, información, orientación y apoyo</b>	<b>1</b>	-	<b>4.706</b>
<b>Centros de día</b>	<b>11</b>	<b>210</b>	<b>223</b>
<b>Respiro en fin de semana</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>135</b>
<b>Atención temprana</b>	<b>1</b>	-	<b>9</b>
<b>Ocio y tiempo libre</b>	<b>1.525 plazas</b>		
<i>Vacaciones</i>	<i>515 plazas</i>		
<b>Formación a familias y participación</b>	<b>5 grupos</b>		<b>73</b>
<b>Grupos autogestores</b>	<b>10 grupos</b>		<b>99</b>

\* Cada año, se producen varias estancias por persona, de entre 15 días y 3 meses.  
 Urtero, pertsona bakoitzak egonaldi batzuk egiten ditu; 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.



# Residencias

## RESIDENCIAS

**GORABIDE gestiona once residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.**

### acciones destacadas

- Despliegue y seguimiento de planes centrados en la persona, planes de trabajo y escalas de calidad de vida.
- Análisis y seguimiento de los proyectos de vida en pareja.
- Participación de las personas usuarias en los centros y en su entorno, y fomento de su autonomía.
- Comunicación activa con familias y personas tutoras, y favorecimiento de su participación.
- Reuniones con familias para darles a conocer nuestro Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Grupo de consumo responsable en la Residencia Atxarte.
- Concierto de Joseba Gotzon en la Residencia Ibarreta-Zuloko, para personas usuarias de varios centros.
- Grupo de monte en la Residencia de Ondarroa
- Segunda Paellada Familiar de la Residencia Artzentaales.
- Intercambio de visitas entre los centros.

# Egoitzak

## EGOITZAK

**GORABIDEk hamaika erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.**

### ekintza aipagarriak

- Pertsonengan oinarritutako eta laneko planen eta bizi-kalitateko eskalen hedapena eta jarraipena.
- Bikoteko bizitza-proiektuen analisisa eta jarraipena.
- Erabiltzaileen parte-hartzea zentroetan eta beren inguruan, eta beren autonomia sustatzea.
- Komunikazio aktiboa familiekin eta tutoreekin, eta haien partaidetza bultzatzea.
- Bilerak familiekin gure BBK SAIOA GORABIDE zerbitzua ezagutarazteko.
- Kontsumo-arduratsua taldea Atxarte Egoitzan.
- Joseba Gotzonen kontzertua Ibarreta-Zuloko Egoitzan, hainbat zentrotako erabiltzaileentzat.
- Mendi-taldea Ondarroako Egoitzan
- Artzentaales Egoitzako bigarren Paellada Familiarra.
- Bisitak zentrozen artean.

# Viviendas

## VIVIENDAS

**Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.**

### acciones destacadas

---

- Despliegue y seguimiento de la planificación centrada en la persona.
- Detección de nuevas necesidades y adaptación del servicio.
- Participación activa de las personas usuarias en la comunidad.
- Orientación hacia hábitos saludables en la alimentación.
- Fomento de la relación de las familias y personas tutoras con las personas usuarias, y su comunicación, coordinación y participación con el servicio.

### APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

**Gorabide proporciona cobertura a 14 personas con discapacidad intelectual que viven en once viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.**



# Etxebizitzak

## ETXEBIZITZAK

**Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.**

### ekintza aipagarriak

---

- Pertsonarengan oinarritutako plangintzaren hedapena eta jarraipena.
- Behar berriak aurkitzea eta zerbitzua egokitzea.
- Erabiltzaileen partaidetza aktiboa komunitatean.
- Orientazioa elikaduran ohitura osasungarrietarantz.
- Familia eta tutoreen eta erabiltzaileen arteko harremana sustatzea, eta komunikazioa, koordinazioa eta parte-hartzea zerbitzuarekin.

### NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

**Gorabidek laguntza zehatzak ematen die hamai-ka etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 14 pertsoneri.**



## Centros de día

### CENTROS DE DÍA

**GORABIDE cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.**

### acciones destacadas

- Despliegue del Plan Centrado en la Persona, seguimiento de planes de trabajo y revisiones de perfiles de apoyo.
- Actualización de escalas para el apoyo conductual.
- Mejoras derivadas del estudio de satisfacción de familias.
- Seguimiento de instalaciones y necesidades de mejora.
- Fomento de la participación del centro en la comunidad y de las personas usuarias en el centro.
- Jornada de surf del CAD Mungia con Bakio Surf Taldea.
- Programa de radio del CAD Errota en Durango Irratia.
- Jornadas de puertas abiertas del CAD Gernika con la Ikastola San Fidel.

## Eguneko

### EGUNEKO ZENTROAK

**GORABIDEK hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.**

### ekintza aipagarriak

- Pertsonarengan Oinarritutako Plana hedatzea, laneko planen jarraipena eta laguntza-profilak berrikustea.
- Jokabide-laguntzeko eskalak eguneratzea.
- Familien asebetetzearen azterketako emaitzen ondoriozko hobekuntzak sartzea.
- Instalazioen ebaluazioa eta jarraipena eta hobetzeko beharrak aurkitzea.
- Komunitatean zentroaren partaidetza eta zentroan erabiltzaileen parte-hartzea sustatzea.
- Mungia Eguneko Zentroko surf jardunaldia Bakio Surf Taldearekin.
- Errota Eguneko Zentroko irrati-programa Durango Irratian.
- Gernika Eguneko Zentroko ateak zabaltzeko jardunaldiak San Fidel Ikastolarekin.



# Menores

## ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana se concibe como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. En él, se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.

### acciones destacadas

- Seminario sobre necesidades educativas especiales, en Mondragón Unibertsitatea.
- Reunión informativa y orientativa sobre la nueva regulación normativa a las familias usuarias de atención temprana, y planificación de la atención a las familias y menores que se encuentran en tratamiento.

### Tratamientos

- Globales de seguimiento: 2.
- Globales intensivos: 6.
- Fisioterapia: 3.

# Umeak

## LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak adimen desgaitasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekintzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimenarena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esanguratsuekin, familiarentzako giza laguntza eta laguntza teknikoa barne.

### ekintza aipagarriak

- Hezkuntza-premia bereziei buruzko mintegia, Mondragón Unibertsitatean.
- Arautegi berriari buruzko informazio eta orientazio bilera arreta goiztiarreko familientzat, eta familien eta tratamenduan dauden adingabeen arretarako plangintza.

### Tratamenduak

- Jarraipeneko globalak: 2.
- Global intensiboak: 6.
- Fisioterapia: 3.



# Respiro

## SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

GORABIDE ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

### residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28.
- personas usuarias: 194.
- estancias realizadas: 527.

### respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día.
- personas usuarias: 135.
- entradas realizadas: 1.000.

# Atsedena

## FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atsedena hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atsedena hartzeko; eta asteburuan atsedena hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

### aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28.
- erabiltzaileak: 194.
- egindako egonaldiak: 527.

### asteburuetan atsedena zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean.
- erabiltzaileak: 135.
- egindako sarrerak: 1.000.



# SAIOA

## SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

# SAIOA

## BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei eta euren tutoretza duten pertsonen zein erakundeei, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu baikoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Personas usuarias adscritas al área	4.706	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	114	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	53	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	35	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.443	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Valoraciones de dependencia	6	- Menpekotasun-baliospenak
- Servicios de atención residencial permanente	56	- Iraunkorreko egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna permanente	28	- Iraunkorreko eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	1.112	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Atención diurna temporal	80	- Aldi baterako eguneko zerbitzuak
- Servicio de atención temprana	1	- Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
- Programas de ocio de Gorabide	160	- Gorabideko aisiako programak



# Tiempo libre

## OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

### programas

---

- centros de recursos de ocio: 39 plazas.
- centros de ocio (lu-vi): 170 plazas.
- deporte y actividad física: 83 plazas.
- centros de ocio (sa-do): 389 plazas.
- salidas de fin de semana: 280 plazas.
- cultura y conocimiento: 41 plazas.
- programa denontzat: 8 plazas.
- vacaciones de verano: 437 plazas.
- programas de inclusión: 4 plazas.
- imserso: 74 plazas.

### acciones destacadas

---

- Creación de un grupo del Programa Goratu, sobre ocio.
- Participación en la Liga Genuine, con el Athletic Club.
- Regalo al voluntariado, contribuyendo a la investigación contra el cáncer.

# Astiaaldia

## AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astiaaldiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

### programak

---

- aisiarako baliabide-zentroak: 39 plazak.
- astegunetako aisia-zentroak: 170 plazak.
- kirola eta ariketa fisikoa: 83 plazak.
- asteburuko aisia-zentroak: 389 plazak.
- asteburuko irteerak: 280 plazak.
- kultura eta jakintza: 41 plazak.
- denontzat programa: 8 plazak.
- udako oporrak: 437 plazak.
- gizarteratzeko programak: 4 plazak.
- imserso: 74 plazak.

### ekintza aipagarriak

---

- Aisiari buruzko Goratu Programako talde bat sortu.
- Genuine Ligan parte hartu, Athletic Clubekin.
- Boluntariotzari oparia, minbiziaren kontra ikerketari lagunduz.



# Boluntariotza

## **BOLUNTARIOTZA**

**2017an, 346 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 415 laguntzako lan egin zituzten.**

### **lankidetzak**

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 27 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 82 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 20 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 113 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 20 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 153 lankidetzak.

### **partaidetza aipagarriak**

- Elkartearen I+G+b proiektuetan lankidetzan aritzea.
- Calidad Plenako ereduaren arabera autoebaluazioa.
- Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko Lan Iraunkorreko Taldea.
- Boluntaren Boluntariotzako Erakundearen Foroa.
- Boluntario Hirikide eta Unikide programak.
- Boluntariotzari buruzko esperientzien mahaia udan, EHUK eta Boluntak antolatuta.
- Deustuko Unibertsitateko Enplegu Foroa.
- Boluntaren 15. urteurrena.

# Voluntariado

## **VOLUNTARIADO**

**En el año 2017, se vincularon a Gorabide 346 personas voluntarias, que realizaron un total de 415 colaboraciones.**

### **colaboraciones realizadas**

- Centros de recursos de ocio: 27 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 82 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 20 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 113 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 20 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 153 colaboraciones.

### **participaciones destacadas**

- Colaboración en proyectos de I+D+i de la asociación.
- Autoevaluación según el Modelo de Calidad Plena.
- Grupo de Trabajo Permanente del Consejo Vasco del Voluntariado.
- Foro de Entidades de Voluntariado de Bolunta.
- Programas Hirikide y Unikide de Bolunta.
- Mesa de experiencias sobre voluntariado en verano, organizada por la UPV-EHU y Bolunta.
- Foro de Empleo de la Universidad de Deusto.
- 15º aniversario de Bolunta.



## Dpto. Técnico

### DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra, una médico rehabilitadora y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

#### aciones destacadas

- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas.
- Informes técnicos especializados para las personas interesadas y otras entidades o profesionales.
- Criterios de atención en consonancia con las líneas consensuadas en cada servicio de la asociación.
- Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de rehabilitación, psiquiátricos y psicológicos.

## Sail Teknikoa

### SAIL TEKNIKOA

Sail tekniko bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta elkarteen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

#### ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasunaren ebaluazioa eta diagnostikoa. Kontsulten erantzuna.
- Txosten tekniko espezializatuak interesa dutenentzat eta beste erakunde edo profesionalentzat.
- Arreta irizpideak, elkarteko zerbitzu bakoitzarekin adostutako ildoekin bat etorriz.
- Esku hartze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia ingurunean.
- Preskripzioa eta jarraipena errehabilitazio tratamenduetan, psikiatrikoetan eta psikologikoetan.

# Profesionalak

## PROFESIONALAK

2017an, Gorabidek 472 pertsonako langile-taldea izan zuen.

### ekintza aipagarriak

- Bigarren Berdintasun Planaren proposamena.
- Berdintasun batzordea sortu.
- Lidergoa garatzeko proiektuaren diseinua talde naturalean oinarrituta.
- Euskalduntze Planaren diseinua abiatu.
- Kontratu mugagabeko profesionalen gaitasunen bigarren ebaluazioarekin jarraitu.
- Praktiketara dauden pertsonentzat asebetetze-inkesta diseinatu eta ezarri.

### prestakuntza

1.280 ordu

- Apustu estrategikoa (lidergoa, gaitasunak, kalitatea, etika...): 572 ordu.
- Zerbitzuen behar berezia: 250,5 ordu.
- Legezko betebeharrak / prebentzioa: 115,5 ordu.
- Gaitasun profesionala garatzea: 342 ordu.

# Profesionales

## PROFESIONALES

En 2017, Gorabide contó con una plantilla formada por 472 personas.

### acciones destacadas

- Propuesta de segundo Plan de Igualdad.
- Creación de la comisión de igualdad.
- Diseño de un proyecto de desarrollo de liderazgo centrado en el equipo natural.
- Inicio del diseño del Plan de Euskaldunización.
- Continuación de la segunda evaluación competencial a profesionales con contrato indefinido.
- Diseño y aplicación de una encuesta de satisfacción a personas en prácticas.

### formación

1.280 horas

- Apuesta estratégica (liderazgo, competencias, calidad, ética...): 572 horas.
- Necesidad *ad hoc* de los servicios: 250,5 horas.
- Requisitos legales y prevención: 115,5 horas.
- Desarrollo de perfil competencial: 342 horas.



# Partaidetza

## PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

### familiantzako programak

- Anai-arreba txikientzako tailerra.
- Aitona-amonentzako tailerra.
- Desgaitasunari eta sexualitateari buruzko tailerra.
- Etikari eta desgaitasunari buruzko tailerra.
- Haur, Lehen eta Bigarren Hezkuntzako etapei buruzko hitzaldiak, eta prestakuntza, okupazio eta lan aukerei buruzkoak.

### autogestore-taldeak

- Adimen Desgaitasuna duten Emakumeen Topaketa.
- Intimitateari buruzko saioa konfiantzan oinarritutako eskubide gisa.
- Prestakuntza, okupazio eta lan-aukerei buruzko hitzaldia.
- Gorabideko Autogestoreen Hirugarren Topaketa, Barakaldoko Ibarreta-Zuloko Egoitzako taldeak antolatuta.
- 'Gure Inklusioa' buletineko 17 zenbakia.

# Participación

## FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

### programas para familias

- Taller para hermanas y hermanos menores.
- Taller y para abuelas y abuelos.
- Taller sobre discapacidad y sexualidad.
- Taller sobre ética y discapacidad.
- Charlas sobre las etapas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, y sobre opciones formativas, ocupacionales y laborales.

### grupos de autogestores

- Encuentro de Mujeres con Discapacidad Intelectual.
- Sesión sobre la intimidad como un derecho basado en la confianza.
- Charla sobre opciones formativas, ocupacionales y laborales.
- Tercer Encuentro de Autogestores de Gorabide, organizado por el grupo de la Residencia Ibarreta-Zuloko de Barakaldo.
- Número 17 del boletín 'Nuestra Inclusión'.





# Agrupaciones

## AGRUPACIONES

**Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.**

### acciones destacadas

---

- Charla del Programa Goratu para familias de Busturialdea y Durangaldea.
- Sesiones de ética para familias de Busturialdea y Durangaldea.
- Encuentros de familias en las agrupaciones de Busturialdea y Durangaldea.
- Asamblea anual de la Agrupación de Lea-Artibai.
- Curso de pintura y exposición anual de la Agrupación de Mungialdea.
- Calendario solidario de la Agrupación de Deusto con la asociación motera Makinas Bizkaia.

# Elkartek

## ELKARTEAK

**Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deustu-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaoan, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik mantentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzeko duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.**

### ekintza aipagarriak

---

- Goratu Programako hitzaldia Busturialde eta Durangaldeko familientzat.
- Etika saioak Busturialde eta Durangaldeko familientzat.
- Familien topaketak Busturialde eta Durangaldeko Elkartentzat.
- Lea-Artibaiko Elkartearen urteko Batzarra.
- Mungialdeko Elkartearen pintura ikastaroa eta urteko erakusketa.
- Deustuko Elkartearen egutegi solidarioa Makinas Bizkaia moto-elkartearekin.



# Sentsibilizazio

## ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

**Foro espezializatueta ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.**

### foroan antolaketa

- Gorabide Eguna: Gure Irisgarritasun Kognitiboko Plana aurkezpena.
- Madrilen miPlan Gida aurkezpena, Plena inclusión eta Fundación Once erakundearen eskutik.
- Estrategia garatzeko gaitasun gakoei buruzko jardunaldia, Kudeaketa Aurreratuaren Astea.

### foroetan hitzaldi nabariak

- Desgaitasunari buruzko 3. BBK Jardunaldia.
  - Eraldaketa digitaleko Vodafone Fundazioaren topaketa.
  - 30. Dincat Jardunaldiak Castelldefelsen (Bartzelona).
  - Plena Inclusión erakundearen Irisgarritasun Kognitiboaren Estatuko Biltzarra, Caceresen.
  - Deustuko Unibertsitateko *European & International Business Management* Masterra.
  - Personas Fundazioaren topaketa (Valladolid).
- Gaitasunen araberako gure kudeaketa-ereduaren eta gure

adierazleen kudeaketaren erakusketa, kontrastea eta ebaluazioa, Euskaliten Kudeaketa Aurreratu Klubean.

### goratu programa

- **Goratu Programaren** 28 saio, 676 bertaraturekin: Deustuko Unibertsitatea, EHU, Deusto Business School, hezkuntza eta prestakuntza zentroak, Lekeitio eta Leioako sentsibilizazio jardunaldiak, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Prestakuntza Zentroa, Denbora Libreko gure Zerbitzuko boluntarioen prestakuntza, baita gure elkarteetan eta familia-taldeen ere.

### komunikazioa

- 259 agerraldi komunikabideetan (%72,29 sentsibilizazioaz eta bestea gure jardueraz).

#### ekintza aipagarriak

- Laugarren aterkikada adimen urritasuna duten pertsonen inklusiorako.
- Makinas Bizkaia moto elkartearen eta Deustuko gure Elkartearen egutegi solidarioa aurkeztu.
- 'Soinuen Mosaikoa' kontzertua BOS eta Fevas-ekin, Euskalduna Jauregian.

### aitormenak

- Kalitate Osoaren Eredua Hedatzeko Etaparen akreditazioa, Plena Inclusión erakundeak emana.
- Bilboko akrostikoa, Bizkaiko Elkarte Artistikoak eta Bilboko Udalak emana.
- Bizkaiko lehen Tutoretza Fundazioaren erakunde sustatzaileari aitortza, Futubidek emana.

# Sensibilización

## DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias y organización de foros y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

### organización de foros

- Día Gorabide: Presentación de nuestro Plan de Accesibilidad Cognitiva.
- Jornada sobre competencias clave para desarrollar la estrategia, en la Semana de la Gestión Avanzada.
- Presentación de la Guía miPlan en Madrid, de la mano de Plena Inclusión y Fundación Once.

### ponencias destacadas en foros

- 3ª Jornada BBK sobre discapacidad y dependencia.
- Encuentro de Fund. Vodafone de transformación digital.
- 30<sup>as</sup> Jornadas Dincat en Castelldefels (Barcelona).
- Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva de Plena Inclusión, en Cáceres.
- Master *European & International Business Management* de la Universidad de Deusto.
- Encuentro de Fundación Personas (Valladolid).
- Exposición de nuestro modelo de gestión por competencias y de nuestra gestión de indicadores, contraste y evaluación, en el Club de Gestión Avanzada de Euskalit.



### programa goratu

- 28 sesiones del Programa Goratu, con 676 asistentes: Universidad de Deusto, UPV-EHU, Deusto Business School, centros educativos y formativos, jornadas de sensibilización de Lekeitio y Leioa, Centro de Formación de Cruz Roja Bizkaia, formación de personas voluntarias de nuestro Servicio de Tiempo Libre, así como en nuestras agrupaciones y grupos de familias.

### comunicación

259 apariciones en medios de comunicación (el 72,29% como sensibilización y el resto sobre nuestra actividad).

#### acciones destacadas

- Cuarta paraguada por la inclusión de las personas con discapacidad intelectual.
- Presentación del calendario solidario de la asociación motera Makinas Bizkaia y nuestra Agrupación de Deusto.
- Concierto 'Mosaico de Sonidos' con la BOS y Fevas, en el Palacio Euskalduna.

### reconocimientos

- Acreditación de la Etapa de Despliegue del Modelo de Calidad Plena, emitida por Plena Inclusión.
- Acróstico de Bilbao, otorgado por la Asociación Artística Vizcaína y el Ayuntamiento de Bilbao.
- Reconocimiento a la entidad promotora de la primera Fundación Tutelar de Bizkaia, concedido por Futubide.



## Sociedad

### PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

**Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.**

#### acciones destacadas

- Korrika, Ondarroa, Sondika eta Durangoko ibilbidean.
- Hornidurak hainbat kirol probatan Bilbon, Sondikan eta Sopuertan, eta Iberdrolaren Gaueko Herri Lasterketako dortsalak entregatu.
- Lore eskaintza Bilboko 717 urteurrenaren harira.
- Lanestosako 730 urteurrena ospatu.
- 'Mi Dulce Geisha' kontzertua Sodupen.
- Abadiñoko Hiri Antolamenduaren Plan Nagusia.
- Bilboko Hiri Mugikortasun Jasangarriaren Plana.
- 'Gernika-Lumo Oinez' proiektua.
- Gernika Rugby Neskak taldearen eta Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatearen kartelak jarri.
- Mungiaiko Ibilaldiko ekintzak zabaldu.
- Tokiko jaietako antolakuntzan lagundu.
- Boccia saio inklusiboak Ondarroan.
- Sentsibilizazioa Barakaldon, Lekeition eta Sondikan.
- Ekintzak Kortezubiko Udalekuetarako.

## Gizartea

### GIZARTEAN PARTE HARTZEA

**Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.**

#### ekintza aipagarriak

- Aste Nagusi inklusiboagoaren alde Aisiako Katedraren bilera Deustuko Unibertsitatean.
- Bilboko Udalaren Mugikortasun Iraunkorre-rako Plana.
- Hornikuntza Bilbao Triathlon eta Bilboko Familia Lasterketan, eta herri lasterketaren anto-laketa Ermuan, Bidari elkartearekin batera.
- Opariak banatzea Iberdrolaren Akziodunaren Eguna.
- Elikagaien Bankuaren bilketa kanpaina.
- Bigarren eskuko azoka Abadiñon, Saharako adimen desgaitasuna dutenen alde.
- Mantak egitea oparitzeko, zentro batzuetako okupazio jardueren barruan.
- Eskuko programa banatzea, Durangoko Orfeoia-aren emanaldian, Durangoko Andra Mari Elizan.
- Hospitalero boluntarioak Lizarran, Santiagoko Bideko erromesentzako Anfas aterpean.
- Zentroak laguntza ematen aritu diren euren herrietako jai eta jarduerak antolatzen.

# Jakintza

## JAKINTZAREN KUDEAKETA

**Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.**

### ekintza aipagarriak

- Desgaitasunaren Foru Planeko Lan Mahaiak.
- Administrazioari proposamenak Fevas Plena Inclusión Euskadi federazioaren bitartez, hurrengo arloetan: kontratazio publikoa, DBE, arreta sozio-sanitarioko profesionaltasuna egiaztatzea, kontzertu soziala Gizarte Zerbitzuetan edo Euskadiko hirugarren sektore soziala sustatzea.
- Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lehen tasun estrategikoei buruzko lan-tailerra.
- Bizi-kalitatean inaktuaren proiektua, Compartir Sarean horren liderrak gara.
- Plena Inclusión erakundearen erakusketa gure berrikuntza-ereduari, pertsonarengan oinarritutako plangintzari eta kudeaketa estrategikoari buruz
- Europar Batasuneko Coesi Proiektua abiatu.
- Fundación Vodafone eta Plena inclusión erakundearen Conecta2xacesibilidad izeneko proiektua.
- Bilboko Udaleko lan-taldeak Hiriko Mugikortasun Plan Jasangarriari buruz.
- Euskaliten, gaitasunen araberako kudeaketa eredu eta adierazleen kudeaketa, kontrastea eta ebaluazioa.
- Praktika onen 5.782 deskarga webetik.



# Conocimiento

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.**

### acciones destacadas

- Mesas de Trabajo del Plan Foral de Discapacidad.
- Propuestas a la Administración a través de Fevas Plena Inclusión Euskadi, en el ámbito de la contratación pública, RGI, acreditación de profesionalidad en atención socio-sanitaria, concierto social en Servicios Sociales o promoción del tercer sector social vasco.
- Taller de trabajo sobre prioridades estratégicas del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria.
- Proyecto de impacto en la calidad de vida, que lideramos en la Red Compartir.
- Exposición en Plena inclusión sobre nuestro modelo de innovación, planificación centrada en la persona y gestión estratégica.
- Inicio del Proyecto Coesi de la Unión Europea.
- Proyecto conecta2xacesibilidad de la Fundación Vodafone y Plena inclusión.
- Modelo de gestión por competencias y gestión de indicadores, contraste y evaluación, en Euskaliten.
- 5.782 descargas de buenas prácticas de la web.



## Gestión/I+D+i

### GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Feaps, la asociación se evalúa periódicamente para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, mejorando e innovando continuamente.

### acciones destacadas

- Despliegue del proyecto de abordaje de necesidades de personas con discapacidad intelectual ligera.
- Extensión de las innovaciones a personas usuarias de Gorabide ajenas a los centros gestionados por la asociación.
- Colaboración en la revisión del modelo de calidad y el sistema de evaluación que está llevando a cabo la confederación Plena inclusión.
- Lideramos por primera vez un equipo de evaluación de Euskalit.

## Kudeaketa

### KUDEAKETA AURRERATUA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kudeaketa aurreratua-sistema bat ezartzea. EFQM eta Feapseko Kalitate Ereduaren ildoei jarraituz, lan-ildoak, jakintzaren kudeaketa, etengabeko hobekuntzako taldeen garapena eta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

### ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasun arina duten pertsonen beharrei heltzeko proiektua hedatzea.
- Elkartek kudeatutako zentroetatik kanpoko Gorabideko erabiltzaileei berrikuntzak hedatzea.
- Plena inclusión konfederazioa garatzen ari den kalitate-eredua eta ebaluazio-sistema berrikusten laguntzea.
- Euskaliteko ebaluazio talde baten liderra izan gara lehenengoz.

# Informe

## INFORME ECONÓMICO

El año 2017 se cerró con un déficit de 475.473,76 euros, tras reducir significativamente el déficit de 825.267,92 euros presupuestado y aprobado por la Asamblea de Socias y Socios. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones (pg. 11), y los gastos más importantes se destinan a personal, a prestación de servicios y a mantenimiento.

GASTOS   GASTUAK	
Concepto   Kontzeptua	Importe   Zenbatekoa
Personal Langileak	23.167.007,92 €
Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketa...)	5.635.339,86 €
Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, aseguruak, energia, telefonoa...)	2.443.679,56 €
Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak	829.547,30 €
Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)	80.966,91 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	62.633,54 €
<b>Total   Guztira</b>	<b>32.219.175,09 €</b>



## Txostena

### TXOSTEN EKONOMIKOA

2017ko ekitaldia 475.473,76 euroko defizitarekin itxi zen, Bazkideen Batzar Nagusiak onartutakoa 825.267,92 euroko defizita nabarmen murriztu ostean. Diru-sarrera nagusiak lankidetzaz hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira (10 or.) eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS   DIRU-SARRERAK	
Concepto   Kontzeptua	Importe   Zenbatekoa
Convenios y cuotas de servicios Hitzarmenak eta zerbitzuko kuotak	29.837.794,19 €
Subvenciones Diru-laguntzak	934.297,58 €
Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak	168.371,09 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	606,44 €
Subvenciones traspasadas al resultado Emaizara eramandako diru-laguntzak	802.632,03 €
<b>Total   Guztira</b>	<b>31.743.701,33 €</b>



# Ética

## COMITÉ DE ÉTICA

**El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.**

### acciones destacadas

- Reuniones del Comité de Ética: 7 sesiones
- Comisiones de trabajo: 11 reuniones.
- Elaboración de un documento de recomendaciones.
- Formación sobre Intimidad a grupos de familias y grupos de autogestores: 8 sesiones (16 horas, para un total de 109 personas).
- Participación en la Comisión Coordinadora de Comités de Ética Socio-sanitarios de Euskadi: 3 reuniones.
- Encuentro del Grupo de Apoyo a la Ética de la confederación Plena inclusión.

# Etika

## ETIKA BATZORDEA

**Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familiei eta tutoreei, profesionali, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoni ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.**

### ekintza aipagarriak

- Etikako Batzordearen bilerak: 7 saio
- Lan batzordeak: 11 bilera.
- Gomendioen dokumentu bat egin.
- Intimitateari buruzko prestakuntza familia-taldeei eta autogestore-taldeei: 8 saio (16 ordu, 109 lagunentzat guztira).
- Euskadiko Etika Sozio-sanitarioko Batzordeak Koordinatzeko Batzordean parte hartu: 3 bilera.
- Plena inclusión konfederazioko Etikari Laguntzeko Taldearen Topaketa.



# Colaboración

## ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2017

koostema



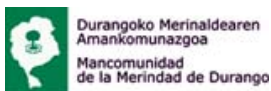
**Bizkaiko Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Bizkaia**  
 Gizarte Ekintza Saila  
 Departamento de Acción Social



**Fundación ONCE**  
 para la Ocupación e Innovación Social  
 de Personas con Discapacidad



**boluntaritzeta eta parte-hartzerako agentzia**  
 agencia para el voluntariado y la participación social



Ayuntamiento | Udala



# Lankideak

## GURE LANKIDEAK





## **GORABIDE**

Asociación vizcaina en favor de las personas con discapacidad intelectual  
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



c/ Licenciado Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Tel. 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: [gorabide@gorabide.com](mailto:gorabide@gorabide.com)  
[facebook.com/Gorabide](https://facebook.com/Gorabide) | [twitter.com/Gorabide](https://twitter.com/Gorabide) | [youtube.com/Gorabide](https://youtube.com/Gorabide)  
**gorabide.com**