



memoria 2018 txostena



'BUILDING BRIDGES OF SUPPORT' CONFERENCE
AALD & Hogent | March 22, 2018 - Ghent (Belgium)



OUR MISSION: To help ensure and meet with individuals with disabilities that their support needs are met and that they are included in society.

“It has to see the little ‘person-centred’, we assess activities which are based upon what is important to a person from their own perspective, and then translate this to how it can benefit society.”

John Innesman

Quality of Life Model Components	(Thompson, J. R. et al., 2008)
Component 1 Identification of individual experiences and goals	Assessment of support needs
Component 2 Development and prioritization of the support plan	Development and prioritization of the support plan
Component 3 Evaluation of the progress to which support needs are being addressed	Evaluation of the progress to which support needs are being addressed
Component 4 Deployment monitoring	Deployment monitoring

Quality of Life Dimensions	(Schalock, R. L., Verdugo, M. A. et al., 2004)
Quality of Life and support systems (Schalock, R. L., 2010)	Inclusion model (Schalock, R. L., Verdugo, M. A. et al., 2004)
PCP (Inyang, S. et al., 2008)	SIS (Thompson, J. R. et al., 2008)

General results
(Schalock, R. L. et al., 2008)
Quality of Life Evaluation
Nico Paep & Jan Matin

Integrating the theoretical framework

Plan

La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; contenidos escolares funcionales; ocio; trabajo; y salud y seguridad.

Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual

Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkartea

c/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

gorabide.com

facebook.com/Gorabide

twitter.com/gorabide

D.L./L.G. BI-395-2014



Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun hauetako bitan edo gehiagotan: komunikazioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan moldatzeko; gizarteko trebetasunetan; komunitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasunean; osasun eta segurtasun kontuetan; eskolako eduki funtzionaletan; aisan eta lanean.

18 urte bete aurretik agertzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearren (AAID) definizioa

ENTIDAD PROMOTORA DE

lantegiBatuak *futubide*
-REN ENTITATE SUSTATZAILEA

MIEMBRO DE **FEVAS**

Plena inclusión
Euskadi
-KO KIDEA

índice

Qué es Gorabide	2	Zer da Gorabide
Misión, visión y valores		Misioa, ikuspegia eta balioak
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak
Convenios y subvenciones	10	Hitzarmenak eta diru-laguntzak
Centros y servicios de apoyo	12	Zentroak eta laguntzako zerbitzuak
Ocio y tiempo libre Voluntariado	20	Aisia eta astialdia Boluntariotza
Departamento Técnico Profesionales	22	Sail Teknikoa Profesionalak
Formación y participación Agrupaciones	24	Prestakuntza eta partaidetza Elkartzeak
Divulgación y sensibilización	26	Zabalkundea eta sentsibilizazioa
Participación social Gestión del conocimiento	28	Gizartearen parte hartza Jakintzaren kudeaketa
Gestión avanzada e I+D+i Informe económico	30	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b Txosten ekonomikoa
Comité de Ética	32	Etika Batzordea
Entidades colaboradoras	33	Gure lankideak

**aur
ki
bi
dea**





Qué es

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.

Zer da

ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-tea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonei eta haien familiei edo tutorei laguntzera bideratua.

misioa

Lagunza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan lagunza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatz.

ikuspegia

Elkarte mugimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko errefrente eta teknikoki berritzalea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetza; errebindikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

Vicepresidenta | Presidente ordea

Susana Gorbeña Etxebarria

Secretaria | Idazkaria

Miren Edurne Luengo Gaztelu

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerín

Beatriz del Val García

Edurne Palacio Mugaguren

Enrique Vicente Gómez

Javier Oña Gómez

José Ramón Caubilla Arbaizar

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

Maria Segura Luzón

Mariví Ontoria Pérez

Saturnino Infante García



ORGANIGRAMA

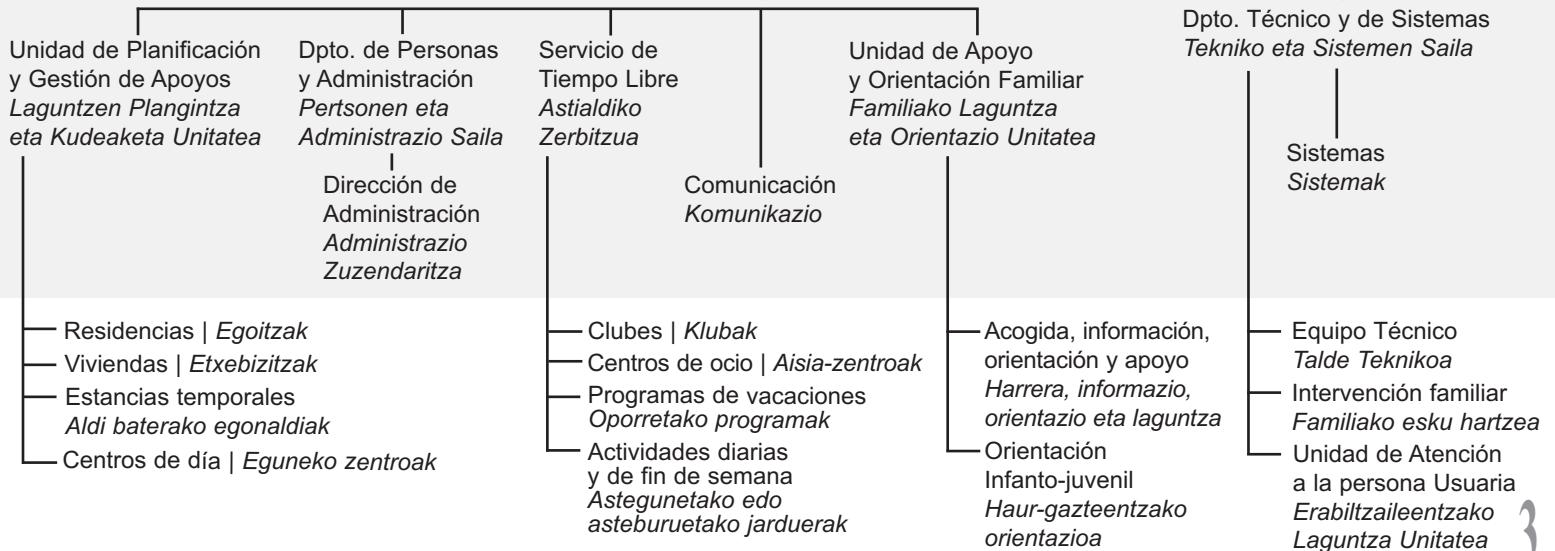
Asamblea General de Socios y Socias | Bazkideen Batzar Nagusia

Junta Directiva | Zuzendaritza Batzordea

Equipo de política y estrategia | Politika eta estrategia taldea

Gerencia | Gerentzia

Adjunto a Gerencia | Gerentzia ondokoa



Laburpen LABURPEN EXEKUTIBOA

Gorabiden, 2018 urtean, gure laugarren plan estrategikoaren hirugarren urtean, helburuen betze-maila handia izan zen, **burututako edo bidean dauden planen %97,5**kin, hain zuzen. Gainera, jardueraren adierazleetan **bilakaera positiboa** egon zen, %88,88an helburua bete edo gainditu egin zen. Arlo ekonomikoan, aurreko ekitalditik zetorren aurrekontu **defizita** neutralizatzea lortu zen eta beste emaitza negatibo bat izatea saihestu zen.

Maila operatiboan, honakoak aipatu behar dira bereziki: **Europa mailako Coesi proiektuan** (Gizarte Inklusibo bat Pizteko Erakundeak Eraldatzeko) parte hartzea; Hezkuntza, Justizia, Osakidetza eta udalekin **lankidetza** sendotzeko ekimena; **Gorakide** bereizgarriaren garapena, adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko konpromisoa ikusatzeko asmoz; **Irisgarritasun Kognitiboko Planaren**, **Pertsona Irisgarrien Programaren**, elkarteen parte-hartze proiektuaren eta “**familietatik familientzako**” proposutako ekimen berritzaleen zabalkundea.

Gainera, **Haur-gazteentzako Orientazio Zerbitzu** berri bat sortu dugu, Goratu Programaren barruko **as-tialdiari buruzko atal bat**, adimen desgaitasuna duten **emakumeen bi talde**, eta adimen desgaitasun **arina edo muturreko adimena** duten pertsonen se-nideentzako talde bat. Eta **familien asebetetzeari** buruzko zapigarren inkestaren emaitzak ere lortu genituen. Horren arabera, familiek **5etik 4,30eko asebetetzea** dute jasotzen dituzten zerbitzuen inguruan; eta **4,36koa** beren asebetetze orokorrari dagokionez.

Aliantzei dagokienez, bereziki aipatu behar dugu **Bizkaiko Foru Aldundiarekin** landutako elkarlana, Adimen Desgaitasuna duten Pertsonen Parte-hartzearen eta Bizi-kalitatearen inguruko Bizkaiko 2016-2019 planaren ondoriozko lanetan. Era berean, **erre-ferentziakso foroetan** parte hartzen jarraitzen dugu, hala nola Inicoren Nazioarteko Ikerketarako X. Jardunaldi Zientifikoan, AAIDD eta Hogeschool Gent erakundeen Building Bridges of Support Kongresuan, Social Gsef Ekonomia Foro Globalean, edota Berrikuntza Pedagogikoko eta Hezkuntza Praxiari buruzko Nazioarteko IV. Kongresu Birtualean.

Horri guztiari gehitu behar zaio, gainera, **Pertsonen-gan Oinarritutako Kudeaketa Aurreratuaren Euskadiko Saria** jaso duela Gorabidek, Euskaliten bidez Eusko Jaurlaritzak emandakoa. Gure **hautaketa eta gaitasunen ereduak** bereziki (*role model*) goraipatu ditu, eta errekonozimendu hori jaso duen hirugarren sektoreko lehen erakundea izan gara.



Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

Laño 2018, tercero de nuestro cuarto plan estratégico, se caracterizó por un alto cumplimiento de objetivos, con el **97,5%** de planes realizados o en curso, y por una evolución positiva en los indicadores de resultados, con el 88,88% cumpliendo o superando el objetivo. En el ámbito económico, se consiguió neutralizar el **déficit** presupuestario heredado del ejercicio anterior y se evitó incurrir en un nuevo resultado negativo.

En el plano operativo, destaca la participación en el **proyecto europeo Coesi** (Cambiar las Organizaciones para Estimular una Sociedad Inclusiva); la iniciativa de fortalecer la **cooperación** con Educación, Justicia, Osakidetza y ayuntamientos; el desarrollo del distintivo **Gorakide** para reconocer el compromiso con las personas con discapacidad intelectual; el despliegue del **Plan de Accesibilidad Cognitiva**, del **Programa Personas Accesibles** y del proyecto de **participación asociativa** y las innovadoras propuestas “de familias para familias” derivadas de él.

Además, creamos un nuevo **Servicio de Orientación Infanto-juvenil**, una sección sobre **ocio** dentro de nuestro **Programa Goratu**, dos grupos de **mujeres** con discapacidad intelectual y un grupo para familias de personas con discapacidad intelectual **ligera** o inteligencia **límite**. Y también obtuvimos los resultados de la séptima encuesta de **satisfacción de familias** con el servicio que reciben, que arroja una media global de **4,30 sobre 5** y una valoración de **4,36** en la pregunta específica sobre su satisfacción general.

En lo que respecta a las **alianzas**, destaca nuestra colaboración con la **Diputación Foral de Bizkaia** en los trabajos derivados del Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Bizkaia 2016-2019. Igualmente, continuamos participando en **foros de referencia**, como las X Jornadas Científicas Internacionales de Investigación del Inico, el Congreso Building Bridges of Support de la AAIDD y Hogeschool Gent, el Foro Global de Economía Social Ggef 2018 o el IV Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa.

A todo ello, se añade a la obtención del **Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas**, otorgado por el Gobierno Vasco a través de Euskalit, que considera prácticas ejemplares (*role model*) nuestros **modelos de selección y de competencias**, y nos convirtió en la primera entidad del tercer sector en recibir este reconocimiento.

Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El cuarto Plan Estratégico de Gorabide (2016-2019) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias, profesionales y voluntariado, así como la colaboración de personas expertas externas. En él, se recogen los principales retos y objetivos de cara a los próximos cuatro años.

contribuir a que las personas con discapacidad intelectual y sus familias alcancen la máxima calidad de vida posible

- Planificación centrada en la persona.
- Protagonismo de la persona usuaria.
- Evaluación de calidad de vida.
- Programa de Apoyo a la Calidad de Vida Familiar.

ser referente social y técnicamente

- Innovación, flexibilidad, modelo de intervención.
- Compartir conocimiento.
- Acciones medioambientales.

mantener la sostenibilidad y viabilidad económica

- Realizar estudios de eficiencia.

trabajo en redes, contribuir al desarrollo del tercer sector, consolidar alianzas y propiciar nuevos marcos de relación

- Consolidar la alianza con entidades del tercer sector para compartir buenas prácticas y posicionamiento.
- Consolidar las alianzas institucionales.
- Explorar nuevos espacios de relación con instituciones públicas.

compromiso con la sociedad e incidencia social

- Contribuir al desarrollo social desde valores éticos y solidarios y compromiso con el medio ambiente.
- Mantener nuestra presencia social, vinculada a nuestro compromiso y nuestro conocimiento en discapacidad intelectual.

desarrollo de profesionales potenciando su vinculación a valores, fines y objetivos

- Avanzar en el enfoque de desarrollo de personas a través del modelo de gestión por competencias.
- Cohesionar a las personas en torno a un modelo de cultura organizacional orientado por nuestros valores, fines y objetivos.

consolidar la innovación potenciando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, la accesibilidad cognitiva y la respuesta a necesidades emergentes

- Generalizar la implantación de pilotajes, tanto en centros y servicios como en nuevos espacios dentro de la asociación.
- Generar nuevas líneas de innovación vinculadas a accesibilidad cognitiva.
- Poner en valor el conocimiento técnico generado.

movimiento asociativo amplio, cohesionado, participativo, con sentimiento de pertenencia

- Explorar nuevos canales de participación de las familias dentro de la actividad asociativa.
- Potenciar el valor del asociacionismo a través de la condición de persona socia.

aseguramiento de sistemas de gestión y requerimientos: marco normativo, Modelo de Gestión Avanzada, Calidad de Vida y Compromiso Ético

- Desarrollar un sistema de gestión normativa integrado.
- Desarrollo organizacional a través de los modelos de Gestión Avanzada y de Calidad Plena.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren laugarren Plan Estrategikoa (2016-2019) egiten kontraste taldeak aritu dira elkarlanean: erabiltzaileak, familiak, profesionalesak eta voluntarioak, eta kanpoko adituen laguntza ere izan dugu. Plan horretan daude jasota datozen lau urteetarako erronkak eta helburuak.

adimen desgaitasunen bat duten pertsonek eta euren familiek ahalik eta bizi kalitaterik onena lor dezaten laguntza ematea

- Pertsona ardatz duen planifikazioa.
- Erabiltzailearen protagonismoa.
- Bizi kalitatea ebaluatzea.
- Familiaren Bizi Kalitatea Babesteko Programa.

gizarteko erreferente sozial eta teknikoa izatea

- Berrikuntza, malgutasuna, esku hartze eredu.
- Ezagutza partekatzea.
- Ingurumenaren aldeko ekintzak.

iraunkortasunari eta bideraga- rritasun ekonomikoari eustea

- Efizientzia ikerketak egitea.

sareko lana, hirugarren sektorearen garapena sustatu, loturak finkatu eta harremane- tarako esparru berriak sortu

- Hirugarren sektoreko entitateekiko loturak finkatzea praktika onak eta posizionamendua partekatzeko.
- Erakundeekiko loturak finkatzea.
- Erakundeekiko harremanetarako espacio berriak sortzea.

gizartearekiko konpromisoa eta eragin soziala

- Garapen soziala sustatu, balio etiko eta solidarioak eta ingurumenarekiko konpromisoa oinarri hartuta.
- Gizartean dugun presentziari eustea, gure konpromisoari eta adimen desgaitasunaz dugun ezagutzarekin loturik.

profesionalak garatzea, balio, xede eta helburuekiko lotura sustatzu

- Profesionalen garapenean aurrera egin gaitasunen bidezko kudeaketaren bitartez.
- Pertsonak kohesionatu gure balio, xede eta helburuetara bideratutako erakunde kultura ereduaren inguruan.

berrikuntza finkatu, adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea, irisgarritasun kognitiboa eta sortzen diren beharren erantzuna sustatzu

- Pilotajeen ezarpena zabaltzea, bai zentro eta zerbitzuetan, bai elkarrekin barruko espazio berrietan.
- Berrikuntzarako ildo berriak sortzea, irisgarritasun kognitiboarekin lotutakoak.
- Sortutako ezagutza teknikoari balioa ematea.

elkarre mugimendu zabala, kohesionatua, parte hartzalea eta kidetasun sentimendua duena

- Familiek parte hartzeko bide berriak aztertu elkarteko jarduera barruan.
- Elkartegintzaren balioa sustatu bazkide izatearen bidez.

kudeaketa sistemak eta eskakizunak ziurtatu: araudia, Kudeaketa Aurreratuaren eta Bizi Kalitatearen ereduak, eta konpromiso etikoa

- Araudia kudeatzeko sistema integratua garatu.
- Kudeaketa Aurreraturen eta Kalitate Osoko ereduuen bideko antolaketa garatu.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.

Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publi-kokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartzu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritza-rekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu especializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburueta atseden zerbitzua.

bbk

- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzua.
- Pertsona Irisgarriak programa.
- Komunikazio Eraginkorrea proiektua.

deusto unibertsitatea

- 'Emakumea eta Desgaitasuna: ahalduntzea, gizartean parte hartzeko estrategia modura' ikerketa.

ehu

- Adimen desgaitasuna dutenen ahoko patologiei buruzko ikerketa

la caixa gizarte ekintza

- Irisgarritasun Kognitiboko Plana.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

egoitza

Santurtziko Udalak.

astialdiko zentro

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio

eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

voluntariotza: Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan: Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Imsersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilbao, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatzikako, Gernikako, Iurretago, Laukizko, Meñakako eta Mungiako udalek; eta Vodafone Fundazioak.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buenas parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

bbk

- Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Programa Personas Accesibles.
- Proyecto de Comunicación Eficaz.

universidad de deusto

- Investigación 'Mujer y Discapacidad: El empoderamiento como estrategia de participación social'.

upv-ehu

- Investigación sobre las patologías bucales en personas con discapacidad intelectual.

obra social la caixa

- Plan de Accesibilidad Cognitiva.



cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Centro de Día Ola.

centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

inversiones en centros: Fundación Once.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

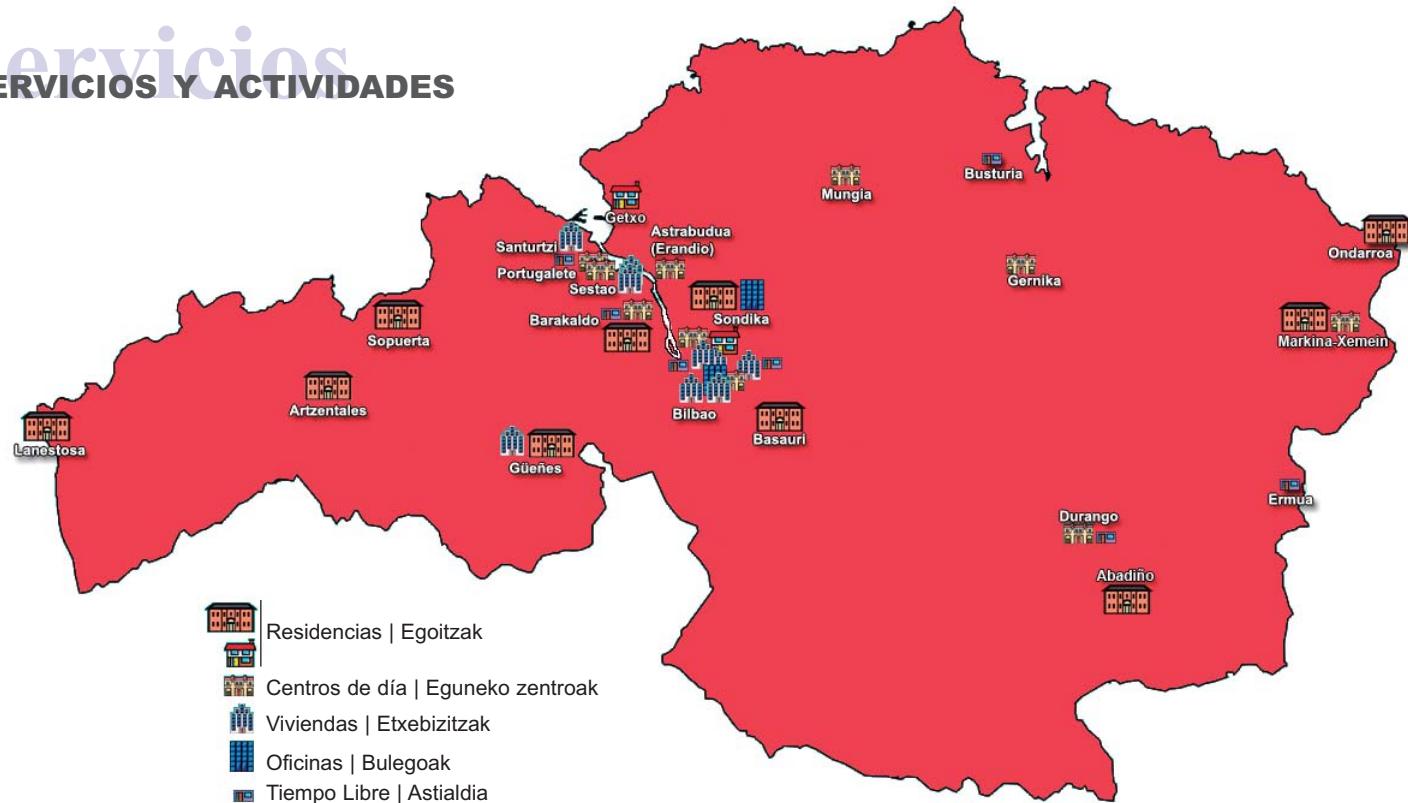
Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Imserso; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; y Fundación Vodafone.

Servicios

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Zerbitzuak

ZERBITZU ETA JARDUERAK





	Centros Zentruak	Plazas Plazak
Residencias Egoitzak	11	407
Viviendas Etxebizitzak	10	56
Apoyos para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak	-	14
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldietarako egoitza	1	28*
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza	1	4.775
Centros de día Eguneko zentroak	11	210
Respiro en fin de semana Atseden asteburuetan	1	10 por día egunean
Orientación Infanto-juvenil Haur-gazteentzako orientazioa	1	47
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia	1.459 plazas plazak	
Vacaciones Oporrak	25 turnos txanda	507
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza	5 grupos talde	81
Grupos autogestores Autogestore-taldeak	11 grupos talde	76

* Urtero, pertsona bakoitza aldi baterako egonaldi batzuk egiten ditu; 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira. Cada año, se producen varias estancias temporales por persona, de entre 15 días y 3 meses.

Residencias

RESIDENCIAS
Gorabide gestiona doce residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Desplegar el nuevo enfoque para diseñar proyectos de centro que favorezcan la realización y el seguimiento de los planes de trabajo que se derivan de la PCP.
- Analizar e identificar nuevas necesidades de las personas usuarias.
- Campeonato de boccia intercentros (Residencias Atxarte y Plazakola) dinamizado por el equipo de rehabilitación.
- Mantener un marco de relación y comunicación activa con familias y personas o instituciones tutoras.
- Potenciar la participación de las personas usuarias en las residencias y fomentar su participación activa en la sociedad compartiendo proyectos con entidades aliadas.
- Pilotar en la Residencia Atxarte el uso de datos de satisfacción de personas usuarias.

Egoitzak

EGOITZAK
Gorabidek hamabi erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntha, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

-
- Pertsonengän zentratutako plangintzaren bidez abiatzen diren lan-planen jarraipen egokia egiteko proiektuak diseinatzeko ikuspegi berria zabaltzea.
 - Erabiltzaileen beharrizan berriak aztertu eta identifikatzea.
 - Zentreoen arteko boccia txapelketa (Atxarte eta Plazakola egoitzak), errehabilitazio taldeak dinamizatua.
 - Familiekin edota tutoretza daukaten erakunde eta pertsonekin etengabeko komunikazio aktiboa mantentzea.
 - Erabiltzaileen parte-hartzea sustatzea egoitzetako eguneroko ekintzetan, baita gizarte gaiei begira ere, erakunde lagunzaileekin proiektuak parte-katuz.
 - Atxarteko egoitzan erabiltzaileen asebetetzearen inguruko datuen erabileraren pilotajea egitea.

Viviendas

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Analizar e identificar de las nuevas necesidades de las personas usuarias.
- Desplegar el nuevo enfoque para diseñar proyectos de centro que favorezcan la realización y el seguimiento de los planes de trabajo que se derivan de la planificación centrada en la persona.
- Fomentar la participación de familias y personas tutoras en reuniones individuales y grupales.
- Favorecer la participación de las personas usuarias en actividades extraordinarias del servicio.
- Proyecto sobre el buen uso de redes sociales.
- Seguimiento del proyecto de participación de las personas usuarias en el servicio de alimentación.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 14 personas con discapacidad intelectual que viven en once viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.



Ftxehitzak

ETXEBIZITZAK
Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltea.

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen beharrizan berriak aztertu eta identifikatzea.
- Pertsonengan zentratutako plangintzaren bidez abiatzen diren lan-planen jarraipen egokia egiteko proiektuak diseinatzeko ikuspegi berri bat zabaltzea. Banakako eta taldeko bileretan senide eta tutoreen parte-hartzea sustatzea.
- Zerbitzuaren barneko ohiz kanpoko jardueretan ere erabiltzaileen parte-hartzea sustatzea.
- Sare sozialen erabilera egokiari buruzko proiektua.
- Erabiltzaileek elikadura zerbitzuan parte hartzearen inguruko proiektuaren jarraipena.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die hamai-ka etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 14 pertsoei.

Centros de día

CENTROS DE DÍA

Gorabide cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

acciones destacadas

- Diseñar los proyectos de centro anuales vinculando sus objetivos a la planificación centrada en la persona.
- Profundizar en la participación de las personas usuarias en el centro y en la comunidad.
- Realizar seguimiento de las instalaciones y detectar necesidades de mejora.
- Campeonato de boccia intercentros (centros de día de Mungia y Ola) dinamizado por el equipo de rehabilitación.

Eguneko ZENTROAK

Gorabidek hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantenzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.

ekintza aipagarriak

-
- Zentroetako urteko proiektuak diseinatu eta helburuak pertsonengän zentratutako plangintzarekin lotzea.
 - Erabiltzaileen zentroan eta komunitatean parte hartzeko sustapen lana egitea.
 - Instalazioen jarraipena burutzea, eta hobetzeko aspektuak antzematea.
 - Zentroen arteko boccia txapelketa (Mungia eta Ola eguneko zentroak), errehabilitazio taldeak dinamizatua.



Menores

ORIENTACIÓN INFANTO-JUVENIL

Servicio para familias de menores con discapacidad intelectual de 0 a 16 años. Ofrece orientación sobre los diagnósticos, apoyos, prestaciones y recursos económicos y materiales necesarios para que su hija o hijo con discapacidad intelectual tenga un soporte adecuado para su mejor desarrollo.

Personas usuarias: 47

Intervenciones realizadas

- Primera consulta: 14.
- Valoración diagnóstica: 8.
- Revisión: 6.
- Informe psicológico: 2.
- Seguimiento: 121.
- Coordinación de caso: 8.
- Otras: 9

Umeak

HAUR-GAZTEENTZAKO ORIENTAZIOA

Hamasei urte arte adimen desgaitasuna duten umeko familiertzako zerbitzua. Orientazioa ematen die diagnostiko, laguntza, prestazio eta baliabide ekonomiko eta materialei buruz, adimen desgaitasuna duten seme-alabak euskarri egokia eduki dezan garapenik onena izateko.

Erabiltzaileak: 47

Egindako esku-hartzeak

- Lehenengo konsulta: 14.
- Balorazio diagnostiko: 8.
- Berrikusketa: 6.
- Txosten psikologikoa: 2.
- Jarraipena: 121.
- Kasuaren koordinazioa: 8.
- Bestelakoak: 9.

Respiro

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

Gorabide ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- **plazas disponibles:** 28.
- **personas usuarias:** 181.
- **estancias realizadas:** 515.

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- **plazas disponibles:** 10 por día.
- **personas usuarias:** 134.
- **entradas realizadas:** 994.

Atsedena

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atseden hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzai-leei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atseden hartzeko; eta asteburuan atseden hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonei larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- **plaza kopurua:** 28.
- **erabiltzaileak:** 181.
- **egindako egonaldiak:** 515.

asteburuetan atseden zerbitzua

Larunbata eta igande guztietan

- **plaza kopurua:** 10 egunean.
- **erabiltzaileak:** 134.
- **egindako sarrerak:** 994.



SAIOA

SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

Personas usuarias adscritas al área	4.775	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	123	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	54	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	63	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.444	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Servicios de atención residencial permanente	52	- Iraunkorreko egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna permanente	34	- Iraunkorreko eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	1.111	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Atención diurna temporal	98	- Aldi baterako eguneko zerbitzuak
- Respiro familiar en fin de semana	24	- Familientzako asteburuetan atsedenak
- Programas de ocio de Gorabide	125	- Gorabideko aisiako programak

SAIOA

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei eta euren tutoretza duten pertsonei zein erakundeei, pertsona horien garapenaren etapa guztietai. Irtenbideak bilatzen lagunten du, kasu bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE
 El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas

- **centros de recursos de ocio:** 39 plazas.
- **centros de ocio (lu-vi):** 181 plazas.
- **deporte y actividad física:** 82 plazas.
- **centros de ocio (sa-do):** 380 plazas.
- **salidas de fin de semana:** 207 plazas.
- **cultura y conocimiento:** 41 plazas.
- **programa denontzat:** 22 plazas.
- **vacaciones de verano:** 435 plazas.
- **programas de inclusión:** 8 plazas.
- **imserso:** 64 plazas.

acciones destacadas

- Nuevo club de fin de semana para niños y niñas.
- Plan de formación específico destinado a personas voluntarias responsables de programas de invierno.
- Colaboración en la Junta de Accionistas de Iberdrola.
- Participación en la Liga Genuine, con el Athletic Club.

Astialdia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astialdiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astialdia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

programak

- **aisiarako baliabide-zentroak:** 39 plazak.
- **astegunetako aisia-zentroak:** 181 plazak.
- **kirola eta ariketa fisikoa:** 82 plazak.
- **asteburuko aisia-zentroak:** 380 plazak.
- **asteburuko irteerak:** 207 plazak.
- **kultura eta jakintza:** 41 plazak.
- **denontzat programa:** 22 plazak.
- **udako oporrapak:** 435 plazak.
- **gizarteratzeko programak:** 8 plazak.
- **imserso:** 64 plazak.

ekintza aipagarriak

- Haurrentzako asteburuko klub berria.
- Neguko programez arduratzen diren boluntarioei bereziki zuzendutako prestakuntza plana.
- Iberdrolako Akziodunen Batzordearekin ados-tutako lankidetza.
- Genuine Ligan parte hartu, Athletic Clubekin.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2018an, 339 pertsona boluntarioik egin zuten bat Gorabiderekin, eta 405 laguntzako lan egin zituzten.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 28 lankidetza.
- Eguneko aisiako zentroetan: 81 lankidetza.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 20 lankidetza.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 111 lankidetza.
- Asteburuko irteeretan: 20 lankidetza.
- Oporretako programetan: 145 lankidetza.

partaidetza aipagarriak

- Boluntariotzen Euskal Kontseiluko Lan Iraunkorrekko Taldea.
- Boluntariotzako Erakundeen Foroa.
- Boluntako Hirikide Programa.
- Erabateko Kalitate Ereduaren araberako Autoevaluazioa.
- Gure Berrikuntzako Agendako proiekturekin lan egitea.
- Deustuko Unibertsitateak eta Boluntak antolatutako Boluntariotza Azoka.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2018, se vincularon a Gorabide 339 personas voluntarias, que realizaron un total de 405 colaboraciones.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 28 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 81 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 20 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 111 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 20 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 145 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Grupo de Trabajo Permanente del Consejo Vasco del Voluntariado.
- Foro de Entidades de Voluntariado.
- Programa Hirikide de Bolunta
- Autoevaluación según el Modelo de Calidad Plena.
- Colaboración en proyectos de nuestra Agenda de Innovación.
- Feria de Voluntariado de la Universidad de Deusto y Bolunta.



Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

acciones destacadas

- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas.
- Informes técnicos especializados para las personas interesadas y otras entidades o profesionales.
- Criterios de atención en consonancia con las líneas consensuadas en cada servicio de la asociación.
- Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de rehabilitación, psiquiátricos y psicológicos.

Sail Teknikoa

SAIL TEKNIKOA

Sail teknikoa bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonei eta elkartearren zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasunaren ebaluazioa eta diagnostikoa. Konsulten erantzuna.
- Txosten tekniko espezializatuak interesa dutenentzat eta beste erakunde edo profesionalentzat.
- Arreta irizpideak, elkarteko zerbitzu bakoitzarekin adostutako ildoekin bat etorriz.
- Esku hartze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia ingurunean.
- Preskripzioa eta jarraipena errehabilitazio tratamenduetan, psikiatrikoetan eta psikologikoetan.



Profesionalak

PROFESIONALAK

2018an, Gorabidek 468 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Urte anitzeko prestakuntza plan berriaren diseinu eta zabalkundea.
- Euskara Planaren zabalkundea.
- Kontratu mugagabeko profesionalen gaitasunen bigarren ebaluazioarekin jarraitzen dugu.
- II. Berdintasun Planaren zabalkundea.
- Equipo Natural Equipo Líder proiektuaren zabalkundearren hasiera. Eskumenetan eta talde-lanean oinarritutako lidergoaren garapenari buruzko proiektua.

prestakuntza

765 ordu

- Apustu estrategikoa (lidergoa, eskumenak, kalitatea, etika...): 596 ordu.
- Zerbitzuen beharrizanak *ad hoc*: 115 ordu.
- Lege eta prebentzio arloko baldintzak: 54 ordu.

Profesionales

PROFESIONALES
En 2018, Gorabide contó con una plantilla formada por 468 personas.

acciones destacadas

- Diseño y difusión del nuevo plan de formación plurianual.
- Despliegue del Plan de Euskera.
- Se continúa la segunda evaluación competencial a profesionales con contrario indefinido.
- Despliegue del Segundo Plan de Igualdad.
- Inicio del despliegue del proyecto Equipo Natural Equipo Líder. Un proyecto de desarrollo de liderazgo basado en competencias y en equipo.

formación

765 horas

- Apuesta estratégica (liderazgo, competencias, calidad, ética...): 596 horas.
- Necesidad *ad hoc* de los servicios: 115 horas.
- Requisitos legales y prevención: 54 horas.

Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiaiak. Hileroko eta hiruhiloko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

famlientzako programak

- ‘Familietatik famlientzako’ egindako proposamenak eta elkartearren dinamizaziorako parte-hartze prozesua.
- Adimen desgaitasuna arina edo mugako adimena duten pertsonen senideen talde berria.
- Prestakuntza, okupazio eta lan aukerei buruzko hitzaldiak, erabiltzaileentzat.
- Familien arteko topaketa, Gorabide Egunean.
- Gimnasia emozionala eskola umeen senideentzat.

autogestore-taldeak

- Kantabriako Unibertsitatearen udako ikastaroa Botin zentroan, berrikuntza eta sormenaren inguruan.
- Bilboko Udalarekin landutako elkarlana Aste Nagusi irisgarriagoa egiteko proiektuan eta Hiri Mugigarritasun Iraunkorrari buruzko planean.
- Autogestoreen eskualde arteko bosgarren topaketa.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias

- Proceso participativo de dinamización asociativa y propuestas ‘de familias para familias’.
- Nuevo grupo de familias de personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite
- Charlas sobre sobre opciones formativas, ocupacionales y laborales para personas usuarias.
- Encuentro de Familias en el Día Gorabide.
- Sesión de gimnasia emocional para familias de escolares.

grupos de autogestores

- Curso de verano de la Universidad de Cantabria en el Centro Botín, sobre innovación y creatividad.
- Colaboración con el Ayuntamiento Bilbao en el grupo de trabajo para una Aste Nagusia accesible y en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible.
- Quinto Encuentro Interregional de Autogestores.



Agrupaciones

AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Reflexión sobre la importancia del grupo, en la Agrupación de Busturialdea.
- Sesiones del Programa Goratu sobre ocio, en las agrupaciones de Durangaldea y de Busturialdea.
- Taller de pintura y exposición anual de personas usuarias de la Agrupación de Mungialdea.
- Charla sobre el papel de las familias, en la Agrupación de Durangaldea.
- Encuentro de familias en la Agrupación de Busturialdea.
- Lunch navideño en las agrupaciones de Durangaldea y de Busturialdea.

Elkartzeak

ELKARTZEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkartze ditu Arratian, Busturialdean, Deustu-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik mantentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzen duten jendearen ahotsa entzunarezten dute.

ekintza aipagarriak

- Taldearen garrantzari buruzko hausnarketa, Busturialdeko Elkartzean.
- Aisialdiari buruzko Goratu Programaren saioak, Durangalde eta Busturialdeko Elkartzeetan.
- Mungialdeko Elkartzeko erabiltzaileen urteroko erakusketa eta pintura tailerra.
- Familien egitekoari buruzko hitzaldia Durangaldeko Elkartzean.
- Busturialdeko Elkartzeko Familien arteko topaketa.
- Gabonetako lucha Durangalde eta Busturialdeko Elkartzeetan.

Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonei lagunten daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroen antolaketa

- Compartir Sarean bizi-kalitateari buruz lideratutako azterketa baten emaitzak aurkeztea.
- Erabiltzaileari bideratutako prozesuen berrikuntzari buruzko jardunaldia, Kudeaketa Aurreratuaren Europako Astearen barruan.
- Hirugarren sektore sozialeko erakundeetan konpetentziengarri arabera egiten den kudeaketaren inguruko jardunaldi baten antolaketan parte hartu dugu, Hirugarren Sektoreko Adierazleen Foroaren baitan.

foroetan hitzaldi nabariak

- Desgaitasuna duten pertsonen inguruko Ikerketari buruzko Nazioarteko X. Jardunaldi Zientifikoak (Inico).
- 'Building Bridges of Support' izeneko Kongresua, Ganten antolatua AAIDD eta Hogeschool Gent eskuistik.

- Berrikuntza Pedagogiko eta Hezkuntza Praxiari buruzko Nazioarteko IV. Kongresu Birtuala.
- Biltzen (Eusko Jaurlaritza) eta Etorkizuna Eraikiz (GFA) erakundeek antolatutako 'Gurutzten diren diskriminazioak' izeneko topaketak.

sentsibilizazio programak

- **Goratu Programa.** 43 saio, 1.105 pertsona bertaratuta, Deustuko Unibertsitatea, EHU, Deusto Business School, Begoñako Andra Mari Irakasle Eskola, Karmelo eta Zaraobe institutuak, Bizkaiko Gurutze Gorriaren prestakuntza zentroak, Sartu, Tartanga eta Harrobi, Abando Hotela, Astialdi Zerbitzuko boluntarioak, talde eta elkarrekin profesionalak.
- **Persona Irisgarrien Programa:** Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko jarrera eta ekintzak sustatzeko saioak BetiOn, Bizkaiko Foru Aldundia, Bilbao Turismo, Guggenheim Museoa, Itsasmuseum, Kutxabank, Euskaltel eta Metro Bilbaoko langileentzat.

komunikazioa

- 296 agerraldi komunikabideetan (%80,47 sentsibilizazioaz eta bestea gure jardueraz).

aitorpenak

- Pertsonengan oinarritutako Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria (Eusko Jaurlaritza - Euskalit).
- Supercuidadores Saria gure profesional taldearentzat (Unir Fundazioa).
- Once Euskadi Sari Solidarioa Conchi Basaberentzat, Gorabideko erabiltzaile eta boluntarioa.

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias y organización de foros y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

organización de foros

- Presentación de los resultados del estudio sobre calidad de vida que hemos liderado en la Red Compartir.
- Jornada sobre despliegue de innovación a través de los procesos orientados a la persona usuaria, en la Semana Europea de la Gestión Avanzada.
- Co-organización de una jornada sobre la gestión por competencias en organizaciones del tercer sector social, dentro del Foro de Indicadores del Tercer Sector.

ponencias destacadas en foros

- X Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad del Inico.
- Congreso 'Building Bridges of Support' organizado en Gante (Bélgica) por la AAIDD y Hogeschool Gent.
- IV Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa.
- Encuentro 'Discriminaciones que se cruzan', organizado por Biltzen (Gobierno Vasco) y Etorkizuna Eraikiz (Diputación Foral de Gipuzkoa).



programas de sensibilización

- **Programa Goratu:** 43 sesiones, con 1.105 asistentes, en la Universidad de Deusto, UPV-EHU, Deusto Business School, Escuela de Magisterio Begoñako Andramari, los institutos El Carmelo y Zaraobe, centros de formación de Cruz Roja Bizkaia, Sartu, Tartanga y Harrobi, Hotel Abando, así como en la formación de personas voluntarias de nuestro Servicio de Tiempo Libre, en agrupaciones y equipos de profesionales.
- **Programa Personas Accesibles:** Sesiones interactivas para potenciar actitudes e interacciones favorables a las personas con discapacidad intelectual en personal de atención al público de BetiOn, Diputación Foral de Bizkaia, Bilbao Turismo, Museo Guggenheim, Itsasmuseum Bilbao, Kutxabank, Euskaltel y Metro Bilbao.

comunicación

296 apariciones en medios de comunicación (el 80,47% como sensibilización y el resto sobre nuestra actividad).

reconocimientos

- Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas, concedido por el Gobierno Vasco a través de Euskalit.
- Premio Supercuidadores de la Fundación Unir a nuestro colectivo de profesionales.
- Premio Solidario Once Euskadi a Conchi Basabe, como usuaria y voluntaria de Gorabide.

Sociedad

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

acciones destacadas

- Colaboración con Aemet y el Ayuntamiento de Lanestosa, para ofrecerles información meteorológica.
- Talleres de manualidades en los udalekus municipales de Ortuella y de Gernika.
- Proyecto de sensibilización con la asociación de mayores Galdotxa Arana de Güeñes.
- Colaboración con el Cani-cross de la Vía Verde de los Montes de Hierro, en Sopuerta.
- Pregón de las fiestas de Lanestosa y de Mallona.
- Sesiones de boccia inclusivo con centros educativos de Ondarroa y de Markina.
- Reparto de folletos informativos de la Azoka Durango.
- Colaboraciones con Gernika Rugby Taldea, Besalde, Acma, Marcan Huella, Último Lunes de Octubre, maratón solidario 'Gu be zuek gara', Ayuntamiento de Kortezubi, Banco de Alimentos o Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea, entre otras.

Gizartea

GINARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Aemet agentziarekin eta Lanestosako Udalarekin lan egitea, informazio meteorologikoa eskainiz.
- Eskulan-tailerrak Ortuella eta Gernikako udal udalekuetan.
- Gueñeseko Galdotxa Arana elkartarekin lantutako sentsibilizazio proiekta.
- Burdin Mendietako Bide Berdeko Cani-crossaren antolakuntzan laguntzea, Sopuertan.
- Lanestosa eta Mallonako jaietako pregoia.
- Boccia inklusiboa lantzeko saioak, Ondarroa eta Markinako ikastetzeekin.
- Durangoko Azokaren inguruko informazio-liburuxkak banatzea.
- Lankidetza proiektuak honako elkartea eta era-kundeekin: Gernika Rugby Taldea, Besalde, Acma, Marcan Huella, Urriko azken astelehenena, 'Gu be zuek gara' izeneko maratoi solidarioa, Kortezubiko Udala, Elikagaien Bankua eta Busturialdeako Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea, beste batzuen artean.

Jakintza

JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Kasuaren koordinazioari buruzko proposamenak Desgaitasunaren inguruko Foru Planerako, Fevas Plena Inclusión Euskadi erakundearekin batera egindakoak, aliantza bidez.
- DBEren inguruko Euskal Legearen erreformaren eta kontzertazio dekretuaren gaineko posizioak, Sareen Sarearen bidez.
- Foru Aldundiaren udalekuetako inklusioari buruzko hausnarketarako oinarriak, Apnabi, Aspace Bizkaia eta Sindrome de Down Fundazioarekin elkarlanean.
- Europar Batasunak finantzatutako Coesi proiettuaren barruan, gizarteratzea bermatzeko xedez abiatutako erakunde-eraldaketarako tresnen garapena.
- Desgaitasunaren eremuan kalitate eredu bat eraikitzeko ekarprena, Bizkaiko Foru Aldundia-rekin batera.
- 2019rako Bizkaiko aurrekontuen ikuspegiaren proposamena, Fevasekin batera, Bizkaiko Elkarritzeta Zibilerako Mahaiaren baitan.



Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Propuestas sobre de coordinación de caso para el Plan Foral de Discapacidad, en alianza con Fevas Plena Inclusión Euskadi.
- Posición ante la reforma de la Ley vasca de RGI y ante el borrador de decreto de concertación, a través de Sareen Sarea.
- Bases para la reflexión sobre inclusión en udalekus forales, en colaboración con Apnabi, Aspace Bizkaia y Fundación Sindrome de Down.
- Desarrollo de herramientas de cambio organizacional para estimular la inclusión, dentro del Proyecto Coesi financiado por la Unión Europea.
- Contribución a la construcción de un modelo de calidad en el ámbito de la discapacidad, en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia.
- Propuesta de enfoque de los presupuestos de Bizkaia para 2019, en alianza con Fevas dentro de la Mesa de Dialogo Civil de Bizkaia.



Gestión/I+D+i

GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Plena, la asociación se evalúa periódicamente para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, y desarrolla su agenda de innovación en base a la mejora continua.

acciones destacadas

- Implicación de 20 centros en proyectos de innovación, con impacto en 834 personas usuarias.
- Publicación de la herramienta Plan Sexualidad, para el apoyo a las personas con discapacidad intelectual en el desarrollo de una sexualidad plena.
- Desarrollo del proyecto Ulertubide, de apoyo práctico para el abordaje de necesidades específicas de comunicación en personas con discapacidad intelectual.
- Planificación centrada en la persona, coordinada con Lantegi Batuak y Futubide.
- Participación en la evaluación de prácticas *role model* dentro de nuestra colaboración con Euskalit.

Kudeaketa

KUDEAKETA AURRERATUA

Gorabiden kudeaketa aurreratuko sistema ezartzeko lana Sistema Sailaren esku dago. Erabateko Kalitate Ereduaren eta Kudeaketa Aurreratuaren barneko zuzentzerauen arabera, elkarrekin ebaluazio bat egiten du aldian-aldian, estrategiaren ondoriozko erronkei erantzuna emateko gaitasuna hobetzea eta berrikuntza agenda etengabeko hobekuntzaren arabera garatzeko.

ekintza aipagarriak

- Hogei zentro implikatu dira berrikuntza proiektuetan, eta 834 erabiltzailerengen izan du eragina.
- Sexualitate Plana tresnaren argitaratzea, adimen desgaitasuna duten pertsonei beren sexualitatea garatu ahal izateko lagunza emanetza.
- Ulertubide proiektuaren garapena, adimen desgaitasuna duten pertsonen komunikazio beharrizan espezifikoei heltzeko.
- Pertsonengan zentratutako plangintza, Lantegi Batuak eta Futubiderekin batera koordinatuta.
- Euskalitekin abian dugun lankidetzaren baruan, *role model* praktiken ebaluazioan parte hartzea.

Informe

INFORME ECONÓMICO

El año 2018 se cerró con 460.433,77 euros de superávit, lo que permitió neutralizar el déficit de 475.473,76 euros del ejercicio anterior, presupuestado y aprobado por la Asamblea de Socias y Socios. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes se destinan a personal, a prestación de servicios y a mantenimiento.

GASTOS | GASTUAK

Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	22.867.756,34 €
Compras Erosketak	5.561.901,22 €
Servicios exteriores Kanpoko zerbitzuak	2.771.913,68 €
Amortizaciones Instalazioen	770.760,95 €
Ayudas Laguntzak	85.424,82 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	61.894,98 €
Tributos Zergak	7.775,20 €
Total Guztira	32.127.427,19 €



Txostenetako TXOSTEN EKONOMIKOA

2018 urtea 460.433,77 euroko superabitarekin amaitu zen, eta aurreko ekitaldiko 475.473,76 euroko defizita –urrekontuan sartua eta Bazkideen Batzarrak onartua– estali ahal izan zen. Diru-sarrera nagusiak lankidetza-hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik eterri dira eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonei lagunten dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS | DIRU-SARRERAK

Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Prestación de servicios Zerbitzuak ematea	30.601.091,43 €
Subvenciones del año Urteko diru-laguntzak	1.027.129,45 €
Subvenciones traspasadas al resultado Emaitzara eramandako diru-laguntzak	757.480,37 €
Ingresos propios Berezko diru-sarrerak	176.119,24 €
Otros ingresos de gestión Beste kudeaketa-sarrerak	25.705,32 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	335,15 €
Total Guztira	32.587.860,96 €

Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del comité de ética: 6 sesiones.
- Asesoramiento de caso.
- Formación sobre intimidad a familias de la Agrupación de Busturialdea.
- Sesión de formación interna sobre duelo y muerte.
- Participación de la Comisión Coordinadora de Comités de Ética Socio-Sanitarios de Euskadi: 4 sesiones.
- Sesiones de estudio y discusión sobre la propuesta de ley de eutanasia y sobre un documento del Comité de Ética de Servicios Sociales de Cataluña a cerca de la intimidad en el uso, el acceso y la supervisión de espacios en centros residenciales.

Etika ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familiei eta tutoreei, profesionalei, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsonei ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

ekintza aipagarriak

-
- Etika Batzordearen bilerak: 6 saio.
 - Kasu baten inguruko aholkularitza.
 - Busturialdeako Taldeko familiei intimitateari buruzko prestakuntza ematea.
 - Doluari eta heriotzari buruzko barne prestakuntza saioa.
 - Euskadiko Etika Sozio-sanitarioko Batzordeak Koordinatzeko Taldean parte hartzea: 4 saio.
 - Eutanasia legearen proposamenaren inguruhan hausnartu eta eztabaidatzeko saioak, eta Kataluniako Gizarte Zerbitzuen Etika Batzordearen dokumentu baten inguruko azterketa egitea, egoitza eremuetako intimitatearen inguruan.

Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social



Fundación ONCE
para la Cooperación e Inclusión Social
de Personas con Discapacidad



voluntariotza eta parte-harterako agentzia
agencia para el voluntariado y la participación social



Lankideak

GURE LANKIDEAK



Durangoko Merinaldearen
Amankomunazgoa
Mancomunidad de la Merindad de Durango



ARRATIAKO UDALEN
MANKOMUNITATEA



Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea



eman ta zaitzel zazu



TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL



MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BENEFICIOS SOCIALES





Asociación vizcaina en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkartea



GORABIDE

c/ Licenciado Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Tel. 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
facebook.com/Gorabide | twitter.com/Gorabide | youtube.com/Gorabide
gorabide.com

