



memoria 2020 txostena



La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa, y se manifiesta en habilidades conceptuales, sociales y prácticas.

Esta discapacidad se origina antes de los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAIDD)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual

Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

c/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

 facebook.com/gorabide

 twitter.com/gorabide

 youtube.com/gorabide

 instagram.com/gorabide

gorabide.com

D.L./L.G. BI-395-2014



Adimen desgaitasunaren ezaugarria hala adimen-funtzionamenduan nola egokitzapenezko portaeran muga adierazgarriak izatea, eta trebetasun kontzeptual, sozial eta praktikotan agertzen da.

Desgaitasun hori 18 urteak bete aurretik sortzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAIDD) definizioa

ENTIDAD PROMOTORA DE



-REN ENTITATE SUSTATZAILEA

MIEMBRO DE



-KO KIDEA

índice

Qué es Gorabide	2	Zer da Gorabide	
Misión, visión y valores		Misioa, ikuspegia eta balioak	
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama	
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa	
Información sobre covid-19	6	Covid-19ari buruzko informazioa	
Objetivos del Plan Estratégico	10	Plan Estrategikoaren helburuak	
Convenios y subvenciones	14	Hitzarmenak eta diru-laguntzak	
Centros y servicios de apoyo	16	Zentroak eta laguntzako zerbitzuak	
Ocio y tiempo libre Voluntariado	26	Aisia eta astialdia Boluntarioritza	
Participación social Gestión del conocimiento	28	Gizartean parte hartzea Jakintzaren kudeaketa	
Divulgación y sensibilización	30	Zabalkundea eta sentsibilizazioa	
Gestión avanzada e I+D+i Profesionales	32	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b Profesionalak	
Informe económico	34	Txosten ekonomikoa	
Entidades colaboradoras	35	Gure lankideak	

aurki bi dea





Qué es

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.

Zer da

ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-tea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsoneri eta haien familiei edo tutorei laguntzera bideratua.

misioa

Laguntza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan laguntza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatuz.

ikuspegia

Elkarte mugimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko erreferentea eta teknikoki berritzailea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetzeta; erreibindikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

ZUZENDARITZA BATZORDEA | JUNTA DIRECTIVA

Presidentea | Presidenta

Susana Gorbeña Etxebarria

Presidente ordea | Vicepresidente

Fernando López de Eguilaz Munsuri

Idazkaria | Secretaria

Miren Edurne Luengo Gaztelu

Diruzaina | Tesorero

Germán Etxebarria Clemente

Bokalak | Vocales

Ana M^a Etxebarria Ocerín

Enrique Vicente Gómez

Hugo Baroja Fernández

Javier Oña Gómez

José Ramón Aurrecochea Mendizabal

Luis María Arechederra Otero

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

María Segura Luzón

Rosa Landeta Castillo



memoria 2020



Koostema

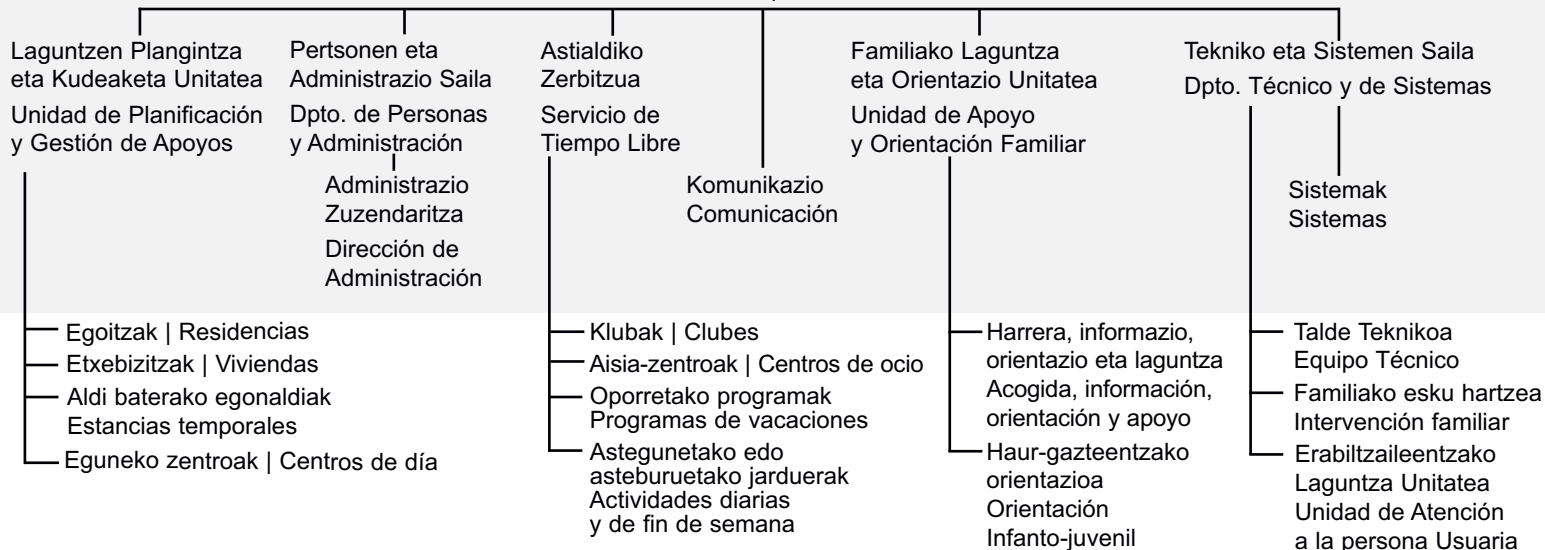
ORGANIGRAMA

Bazkideen Batzar Nagusia | Asamblea General de Socios y Socias

Zuzendaritza Batzordea | Junta Directiva

Politika eta estrategia taldea | Equipo de política y estrategia

Gerentzia | Gerencia





Laburpena

LABURPEN EXEKUTIBOA

GORABIDEN, 2020 urtean, **COVID-19**aren pandemiak sortutako osasun-krisiak gure elkartearen jarduerari eragin zion, eta urteko kudeaketa plana, gure zerbitzuen diseinua eta zabalkundea eta plangintza estrategikoa ere **birbideratzera** behartu gintuen. Egiteko zail eta konplexu horretan, ezinbestekoak izan ziren erabiltzaileen, senideen, boluntarioen eta langileen **inplikazioa**, **ahalegina** eta **ulermena**.

Egoera aldakorra eta gogorra izan arren, gure **betetze-maila %61,54koa** izan zen burututako planei edo bidean zehar dagokienez, eta adierazleen **%76an helburuak lortu** genituen. Alde ekonomikoari dagokionez, **868.967,40 euroko defizitarekin** itxi dugu ekitaldia, covid aurkako neurriek eragindako gastuengatik.

Antolakuntzari dagokionez, une bakoitzean indarrean zegoen **araudira egokitu** behar izan genuen gure lana, beharrezkotzat jotako gure zerbitzuak mantendu eta hala sailkatuta ez daudenak egokitzeko (ikus osteko atala).

Maila operatiboan, gure **Goratu Programak 6.000 parte-hartzaile** gora izan zituen, **komunikazio eraginkorreko programa** bat jarri genuen martxan, baita **oztopo psikosozialak** gainditzeko proiektu bat ere, hala nola adimen desgaitasunaren inguruko aurreiritzi eta estereotipoak, eta familientzako **ongizate pertsonal eta garapen** proiektu bat.

Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera **hoteletako irisgarritasunari** buruzko azterlan bat egiten hasi ginen; Harresiak Apurtuz erakundearen **'Aniztasunaren Kultura'** kanpaina parte hartu genuen; Bizkaiko **Elikagaien Bankuaren** Bilketa Handian; edota **Bilbao Triathlon** lasterketaren horniduran.

Gainera, Bezeroen **Kudeaketa Aurreratuaren Euskarria** lortu genuen, Euskalitek emandakoa, pertsonengan zentratutako gure plangintza-metodologiagatik; eta **Hemendik Enkarterri Saria**, Lanestosa Udalak hala proposatuta, gure Isasti Egoitzako pertsonentzat, konfinamenduan izandako jokabide eredu garriagatik.



Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

EN el año 2020, la crisis sanitaria generada por la pandemia de **COVID-19** afectó a la actividad de nuestra asociación, y nos obligó a **reorientar** el plan de gestión del año, el diseño y despliegue de nuestros servicios e incluso la planificación estratégica. Y en esa difícil y complicada tarea, fueron indispensables la **implicación**, el **esfuerzo** y la **comprensión** de personas usuarias, familias, voluntariado y profesionales.

A pesar de las circunstancias adversas y cambiantes, nuestro grado de cumplimiento fue del **61,54% de planes realizados o en curso**, y alcanzamos los objetivos en el **76% de los indicadores**. Por su parte, en el plano económico, cerramos el ejercicio con un **déficit de 868.967,40 euros**, debido a los gastos derivados de las medidas anti-covid.

Organizativamente, tuvimos que adaptarnos a la **normativa vigente** en cada momento, para mantener nuestros servicios declarados esenciales y para reenfocar los que no tienen esa consideración (ver apartado posterior).

En el plano operativo, nuestro **Programa Goratu** superó la cifra de **6.000 participantes**, pusimos en marcha un programa de **comunicación eficaz**, un proyecto para abordar **barreras psicosociales** como prejuicios y estereotipos sobre la discapacidad intelectual, y un programa de **desarrollo y bienestar personal** para familias, en colaboración con la Universidad de Deusto.

Comenzamos a colaborar en un estudio de la Diputación Foral de Bizkaia evaluando la **accesibilidad en hoteles**; y participamos en la campaña **‘La Cultura de lo Diverso’** de Harresiak Apurtuz; en la Gran Recogida del **Banco de Alimentos** de Bizkaia; o en el avituallamiento del **Bilbao Triathlon**.

Además, logramos el **Premio Vasco a la Gestión Avanzada** en Clientes, que otorga Euskalit, por nuestra metodología de planificación centrada en la persona; y el **Premio Hemendik Enkarterri**, a propuesta del Ayuntamiento de Lanestosa, para las personas de nuestra Residencia Isasti por su comportamiento ejemplar durante el confinamiento.

Covid-19a

COVID-19ARI BURUZKO INFORMAZIOA ETA 2020KO ABENDUAREN 31TIK AURRERAKO GERTAERAK

2020ko martxoaren 14an 463/2020 Errege Dekretua argitaratu zen, martxoaren 14koa. Horren bidez, covid-19aren ondoriozko osasun-krisiaren egoera kudeatzeko alarma-egoera deklaratu zen. Horren ostean, 2020ko martxoaren 18ko dataz, 8/2020 Lege Errege Dekretua argitaratu zen, martxoaren 17koa, covid-19aren eragin ekonomiko eta sozialari aurre egiteko ezohiko neurri urgenteei buruzkoa. Hasiera batean, hilabeteko indarraldia izan zuen, eta jarduerari eragin zioten xedapen batzuk hartu zituen barne. Hainbat luzapenen ostean, 2020ko ekainaren 19an, alarma-egoera kendu eta 'normaltasun berri' izeneko fase batean sartu ginen.

Errege Dekretu bi horiek covid-19aren pandemiak nazio eta mundu mailan sortutako osasun-larrialdiaren ondorioz egin ziren. Arau biak aplikatu eta betetzeko, pertsona guztientzako etxeratze-agindua, mugikortasunaren murrizketa eta beste neurri batzuk ezarri ziren. Horiek ekainaren 19an kendu ziren, baina, hala ere, prebentzio-neurri batzuk mantentzen dira, hala nola musukoaren erabilera edo pertsonen arteko segurtasun-distantzia.

2020an ohiko jarduera egokitu behar izan genuen, covid-19aren errealitatearen arabera. Horrela, jarduera guztietan ekintza-ildoak barneratu ziren, erantzun moduan. Horrela, eta agintari eskudunen jarraibideei kasu eginez, beharrezkotzat jotako zerbitzuen prestazioak bermatu ziren, eta beharrezkoak ez diren besteak ere egokitu ziren.

- Pandemiaren aurreko fasea (martxoaren 15era arte)
 - Ohiko jarduera mantentzea eta 2020 Kudeaketa Planaren zabalkundea.
- Konfinamendu fasea (2020/03/16 - 2020/04/27)
 - Egoitzak eta etxebizitzak beharrezko zerbitzuetzat hartzen dira; ondorioz, jarduera mantendu zen, une bakoitzean indarrean dauden arauen araberrako kontrol eta prebentzio neurriak aplikatuz. Alarma-egoeraren dekretua ezartzen denetik aurrera, agintari eskudunek arautu zituzten gizarte zerbitzuak, eta horiek ezarri zituzten jarduteko moduak eta jarraipen eta kontrol neurriak.
 - Eguneko Zentroen Zerbitzua eten egin zen, Bizkaiko Foru Aldundiaren arabera.
 - Astialdi Zerbitzua eten egin genuen, ohiko formatuari dagokionez, eta jarduera birtualak burutzen hasi ginen.
 - Tele-lana aktibatu genuen, bideragarria zen lanpostuetan.
 - Familia Parte-hartze eta Prestakuntza Zerbitzuko erabiltzaile eta familiekin harremanetan egon ginen telefono bidez eta saio birtualen bidez.



- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuak, haur eta gazteentzako orientazioa eta laguntza espezializatuak berregokitu genituen, beharriaz berriro erantzuteko.
- Deseskaladaren fasea (2020/04/28 - 2020/06/20)
 - Egoitza eta etxebizitzetan dagozkien kontrol eta prebentzio neurriekin jarraitu genuen, eta osasun arreta sendotu genuen.
 - Eguneko zentron jarduerak etenda jarraitu zuten. Telefono bidezko harremana mantendu genuen familiarekin, hamabostean behin, eta Bizkaiko Foru Aldundiak araututako baldintzen arabera irekitzeko proiektua definitzen hasi ginen.
 - Astialdi Zerbitzuan, aisialdi birtualeko jarduerak mantendu genituen, boluntarioen inplikazioari esker, eta uda berriz definitu genuen.
 - Familia Parte-hartze eta Prestakuntza Zerbitzuak saio birtualak aktibo mantendu zituen.
 - BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuko ekintza espezifikoak, haur eta gazteentzako orientazioa eta laguntza espezializatuak jarri genituen martxan, indarreko araudiak definitutako segurtasun baldintzen arabera aurrez aurreko arreta nolabait emanez.
- 'Normaltasun berriaren' fasea (2020/06/21etik)
 - Egoitza eta etxebizitzetan funtzionamendu-dinamika berria sistematizatu eta protokolizatu genuen, hiru dokumentu-euskarritan:
 1. Kontingentzia plana.
 2. Elkarbizitza plana.
 3. Normaltasun Berriaren Plana.
 - Eguneko zentroak berriz ireki genituen, bi aldagai berriekin:
 1. Erabiltzaileak apurka-apurka bertaratzen joatea.
 2. Arreta ez presentziala emateko plana.
 - Astialdi Zerbitzuko programak aktibatu genituen berriz, talde txikiekin, eta udako jardueren eskaintza berri bat jarri genuen abian.
 - Familia Parte-hartze eta Prestakuntza Zerbitzuan telefono bidezko harremana mantendu dugu familia guztiekin, eta aurrez aurreko saioak egiten hasi gara talde txikietan eta kanpoan egiteko jardueretan.
 - BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuen berezko ekintzeekin, haur eta gazteentzako orientazio eta laguntza espezializatuen ekintzekin jarraitu genuen.
 - Fase horretan, administrazio publiko eskudunek emandako jarraibide eta aginduen arabera egokitu ziren zerbitzu guztiak.
 - 2020ko abenduan, txertaketa-prozesua hasi zen. Egoitza zentroetako erabiltzaile zein langileekin hasi ginen 2021eko urtarrilean, eta otsailean bukatu genuen.
 - 2021eko martxoan eguneko zentro eta etxebizitzetako erabiltzaile zein langileen txertaketa-prozesua hasi zen, eta apirilean bukatu zen.



Covid-19

INFORMACIÓN SOBRE EL COVID-19 Y HECHOS POSTERIORES AL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Con fecha 14 de marzo de 2020, fue publicado el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaraba el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el covid-19. Con posterioridad, y con fecha 18 de marzo de 2020, fue publicado el Real Decreto-Ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del covid-19, con una vigencia inicial de un mes, el cual incorporaba algunas disposiciones que afectaron a la actividad. Tras varias prorrogas, con fecha 19 de junio de 2020, se fue levantando el estado de alarma, entrando en una fase denominada 'nueva normalidad'.

Tanto uno como otro Real Decreto fueron emitidos como consecuencia de la emergencia sanitaria generada a nivel, no solo nacional, sino mundial, que ha supuesto la pandemia del covid-19. En aplicación y cumplimiento de ambas normas, se decretó el confinamiento de las personas en sus domicilios, la restricción de la movilidad y otras limitaciones que fueron levantadas el día 19 de junio, si bien se mantienen algunas medidas de prevención como el uso de mascarillas o la distancia de seguridad entre personas.

En 2020, fue necesario adaptar nuestra actividad habitual a la realidad derivada del covid-19. Así, se introdujeron en su respuesta líneas de acción en la totalidad de la actividad. De esta manera, y siguiendo constantemente las instrucciones de las autoridades competentes, se aseguraron las prestaciones en los servicios declarados esenciales, y se reenfocaron todos los no esenciales.

- Fase anterior a la pandemia (hasta 15/03/2020)
 - Mantenimiento de la actividad habitual y despliegue del Plan de Gestión 2020.
- Fase de confinamiento (16/03/2020 - 27/04/2020)
 - Residencias y viviendas son considerados servicios esenciales; en consecuencia, se mantiene su actividad aplicando las medidas de control y prevención de la pandemia de acuerdo con la normativa vigente en cada momento. A partir del decreto de estado de alarma, los servicios sociales son crecientemente regulados por las administraciones públicas competentes que ordenan la manera de actuar y establecen medidas de seguimiento y control.
 - Se suspende el Servicio de Centros de Día, por orden de la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Suspendemos el Servicio de Tiempo Libre en el formato habitual e iniciamos actividades virtuales.
 - Activamos el teletrabajo en los puestos en los que resulta viable.
 - Mantenemos contactos telefónicos y sesiones virtuales con familias y personas usuarias del Servicio de Formación y Participación Familiar.

- Reajustamos los servicios BBK SAIOA GORABIDE, orientación infanto-juvenil y apoyos especializados, para dar respuesta a necesidades desde la distancia.
- Fase de desescalada (28/04/2020 – 20/06/2020)
 - En residencias y viviendas continúan las medidas de control y prevención pertinentes, a la par que reforzamos la atención sanitaria.
 - La actividad de los centros de día sigue suspendida. Mantenemos contacto telefónico quincenal con las familias y vamos definiendo un proyecto de reapertura bajo las condiciones reguladas por la Diputación Foral de Bizkaia.
 - En el Servicio de Tiempo Libre, mantenemos las actividades de ocio virtual, gracias a la implicación del voluntariado, y redefinimos el verano.
 - El Servicio de Formación y Participación Familiar mantiene activas las sesiones virtuales.
 - Desplegamos acciones específicas de los servicios BBK SAIOA GORABIDE, orientación infanto-juvenil y apoyos especializados, con cierta atención presencial acorde a los requisitos de seguridad definidos por la normativa vigente.
- Fase de 'nueva normalidad' (desde 21/06/2020)
 - En residencias y viviendas sistematizamos la nueva dinámica de funcionamiento y la protocolizamos sobre tres soportes documentales:
 1. Plan de contingencia.
 2. Plan de convivencia.
 3. Plan de Nueva normalidad.
 - Reabrimos los centros de día con dos variables nuevas:
 1. Incorporación progresiva de personas usuarias.
 2. Plan de atención no presencial.
 - Reactivamos los programas del Servicio de Tiempo Libre con grupos reducidos, y lanzamos una nueva oferta de actividades de verano.
 - En el Servicio de Formación y Participación Familiar, mantenemos contactos telefónicos con todas las familias e iniciamos sesiones presenciales en grupos reducidos y en actividades de exterior.
 - Continuamos con el despliegue de acciones específicas de los servicios BBK SAIOA GORABIDE, orientación infanto-juvenil y apoyos especializados.
 - Durante esta fase, se actualizaron constantemente las actuaciones de la totalidad de los servicios a las órdenes e instrucciones dictadas por las administraciones públicas competentes.
 - En diciembre de 2020, dio comienzo el proceso de vacunación, tanto a personas usuarias como a profesionales de los centros residenciales, comenzando la vacunación en enero de 2021 y finalizando en febrero.
 - En marzo de 2021, comenzó el proceso de vacunación, tanto a personas usuarias como a profesionales, en centros de día y viviendas, que finalizó en abril.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren laugarren Plan Estrategikoa (covid-19aren pandemia dela eta luzatua) egiten kontraste taldeak aritu dira elkarlanean: erabiltzaileak, familiak, profesionalak eta boluntarioak, eta kanpoko adituen laguntza ere izan dugu. Plan horretan daude jasota datozen lau urteetarako erronkak eta helburuak.

adimen desgaitasunen bat duten pertsonen eta euren familiek ahalik eta bizi kalitatearik onena lor dezaten laguntza ematea

- Pertsona ardatz duen planifikazioa.
- Erabiltzailearen protagonismoa.
- Bizi kalitatea ebaluatzea.
- Familiaren Bizi Kalitatea Babesteko Programa.

gizarteko erreferente sozial eta teknikoak izatea

- Berrikuntza, malgutasuna, esku hartze eredia.
- Ezagutza partekatzea.
- Ingurumenaren aldeko ekintzak.

iraunkortasunari eta bideragarritasun ekonomikoari eustea

- Efizientzia ikerketak egitea.

sareko lana, hirugarren sektorearen garapena sustatu, loturak finkatu eta harremanetarako esparru berriak sortu

- Hirugarren sektoreko entitateekiko loturak finkatzea praktika onak eta posizionamendua partekatzeko.
- Erakundeekiko loturak finkatzea.
- Erakundeekiko harremanetarako espazio berriak sortzea.

gizartearekiko konpromisoa eta eragin soziala

- Garapen soziala sustatu, balio etiko eta solidarioak eta ingurumenarekiko konpromisoa oinarri hartuta.
- Gizartean dugun presentziari eustea, gure konpromisoari eta adimen desgaitasunaz dugun ezagutzarekin loturik.

profesionalak garatzea, balio, xede eta helburuekiko lotura sustatuz

- Profesionalen garapenean aurrera egin gaitasunen bidezko kudeaketaren bitartez.
- Pertsonak kohesionatu gure balio, xede eta helburuetara bideratutako erakunde kultura ereduaren inguruan.

berrikuntza finkatu, adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea, irisgarritasun kognitiboa eta sortzen diren beharren erantzuna sustatuz

- Pilotajeen ezarpena zabaltzea, bai zentro eta zerbitzuetan, bai elkarte barruko espazio berrietan.
- Berrikuntzarako ildo berriak sortzea, irisgarritasun kognitiboarekin lotutakoak.
- Sortutako ezagutza teknikoari balioa ematea.

elkarte mugimendu zabala, kohesionatua, parte hartzailea eta kidetasun sentimendua duena

- Familiek parte hartzeko bide berriak aztertu elkarteko jarduera barruan.
- Elkartegintzaren balioa sustatu bazkide izatearen bidez.

kudeaketa sistemak eta eskakizunak ziurtatu: araudia, Kudeaketa Aurreratuaren eta Bizi Kalitatearen ereduak, eta konpromiso etikoa

- Araudia kudeatzeko sistema integratua garatu.
- Kudeaketa Aurreraturen eta Kalitate Osoko ereduaren bideko antolaketa garatu.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

EL cuarto Plan Estratégico de Gorabide (prorrogado en 2020 debido a la pandemia de covid-19) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias, profesionales y voluntariado, así como la colaboración de personas expertas externas. En él, se recogen los principales retos y objetivos de cara a los próximos cuatro años.

contribuir a que las personas con discapacidad intelectual y sus familias alcancen la máxima calidad de vida posible

- Planificación centrada en la persona.
- Protagonismo de la persona usuaria.
- Evaluación de calidad de vida.
- Programa de Apoyo a la Calidad de Vida Familiar.

ser referente social y técnicamente

- Innovación, flexibilidad, modelo de intervención.
- Compartir conocimiento.
- Acciones medioambientales.

trabajo en redes, contribuir al desarrollo del tercer sector, consolidar alianzas y propiciar nuevos marcos de relación

- Consolidar la alianza con entidades del tercer sector para compartir buenas prácticas y posicionamiento.
- Consolidar las alianzas institucionales.
- Explorar nuevos espacios de relación con instituciones públicas.

mantener la sostenibilidad y viabilidad económica

- Realizar estudios de eficiencia.

compromiso con la sociedad e incidencia social

- Contribuir al desarrollo social desde valores éticos y solidarios y compromiso con el medio ambiente.
- Mantener nuestra presencia social, vinculada a nuestro compromiso y nuestro conocimiento en discapacidad intelectual.

desarrollo de profesionales potenciando su vinculación a valores, fines y objetivos

- Avanzar en el enfoque de desarrollo de personas a través del modelo de gestión por competencias.
- Cohesionar a las personas en torno a un modelo de cultura organizacional orientado por nuestros valores, fines y objetivos.

consolidar la innovación potenciando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, la accesibilidad cognitiva y la respuesta a necesidades emergentes

- Generalizar la implantación de pilotajes, tanto en centros y servicios como en nuevos espacios dentro de la asociación.
- Generar nuevas líneas de innovación vinculadas a accesibilidad cognitiva.
- Poner en valor el conocimiento técnico generado.

movimiento asociativo amplio, cohesionado, participativo, con sentimiento de pertenencia

- Explorar nuevos canales de participación de las familias dentro de la actividad asociativa.
- Potenciar el valor del asociacionismo a través de la condición de persona socia.

aseguramiento de sistemas de gestión y requerimientos: marco normativo, Modelo de Gestión Avanzada, Calidad de Vida y Compromiso Ético

- Desarrollar un sistema de gestión normativa integrado.
- Desarrollo organizacional a través de los modelos de Gestión Avanzada y de Calidad Plena.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu especializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

bbk

- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzua.

deusto unibertsitatea

- 'Ongizate Programa, adimen desgaitasuna duten pertsonen senideentzat.

la caixa gizarte ekintza

- 'personasMÁSpersonas' proiektua, dinamizazio asoziatibo eta komunitate-partaidetzari buruzkoa.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

egoitza

Santurtziko Udalak.

astialdiko zentro

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntariotza: Eusko Jaurlaritzak.

'rompiendo barreras' programa:

Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Imersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Basuriko, Bilboko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gernikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiaiko udalek.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

bbk

- Servicio BBK SAIOA GORABIDE.

universidad de deusto

- Programa Ongizate de bienestar personal, para familiares de personas con discapacidad intelectual.

obra social la caixa

- Proyecto 'personasMÁSpersonas' de dinamización asociativa y participación en la comunidad.

cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Centro de Día Ola.

centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio y Portugalete (2), y Mancomunidad de Busturialdea.

vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

proyecto rompiendo barreras:

Fundación Once.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Inersero; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia.








Zerbitzuak

ZENTRO ETA ZERBITZUAK

Servicios

CENTROS Y SERVICIOS



-  Residencias | Egoitzak
-  Centros de día | Eguneko zentroak
-  Viviendas | Etxebizitzak
-  Oficinas | Bulegoak
-  Tiempo Libre | Astialdia

	Centros Zentruak	Plazas Plazak
Residencias Egoitzak	12	407
Viviendas Etxebizitzak	10	56
Apoys para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak	13	personas persona
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldietarako egoitza	1	389
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza	1	4.860
Centros de día Eguneko zentroak	11	215
Atención diurna en residencias Eguneko arreta egoitzetan	2	5
Respiro en fin de semana Atsedeen asteburuetan	1	550
Orientación Infanto-juvenil Haur-gazteentzako orientazioa	76	personas persona
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia	1.049	plazas plazak
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza	6	grupos talde 94
Grupos autogestores Autogestore-taldeak	11	grupos talde 72



Residencias

RESIDENCIAS

GORABIDE gestiona doce residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Aplicar las medidas de control y prevención contra el covid-19, según la normativa vigente en cada momento, adaptando la prestación de apoyos a la situación de pandemia y a las nuevas circunstancias generadas, con atención especial a las necesidades emocionales de las personas usuarias.
- Desarrollar y desplegar los Planes de Contingencia y Convivencia en los centros, en respuesta a los requerimientos derivados de la situación covid.
- Realizar seguimiento del área de salud y coordinación con los centros sanitarios.
- Favorecer la comunicación telemática de las personas usuarias con sus familiares o personas tutoras.
- Desplegar un nuevo sistema de mantenimiento preventivo y eficiencia energética.
- 15 aniversario de la Residencia Isasti de Lanestosa.

Egoitzak

EGOITZAK

Gorabidek hamabi erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

- Covid-19aren aurkako kontrol eta prebentzio neurriak aplikatzea, une bakoitzean indarrean egondako araudiaren arabera, laguntzen prestazioak pandemia egoerara eta zirkunstantzia berrietara egokituz, erabiltzaileen beharrian emozionalak bereziki kontuan hartuz.
- Zentroetan Kontingentzia eta Elkarbizitza Planak garatu eta zabaltzea, covid egoeraren ondoriozko eskakizunei erantzunez.
- Osasun arloaren jarraipena eta osasun zentroetako koordinazioa.
- Erabiltzaileen eta beren senide edo tutoreen arteko komunikazio telematikoa bideratzea.
- Eraginkortasun energetiko eta prebentzio arloko mantentze-sistema bat zabaltzea.
- Lanestosako Isasti egoitzaren 15. urteurrena.

Viviendas

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Adaptar la prestación de apoyos a la situación generada por el covid-19 y a las necesidades generadas por sus consecuencias.
- Realizar seguimiento del área de salud y coordinación con los centros sanitarios.
- Prestar atención especial a las necesidades emocionales de las personas usuarias.
- Generar estrategias de afrontamiento de conflictos y mejora de la convivencia.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 13 personas con discapacidad intelectual que viven en nueve viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.

Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.

ekintza aipagarriak

- Laguntzen prestazioak covid-19ak sortutako pandemia egoerara eta horren ondorioek sortutako beharizantetara egokitzea.
- Osasun arloaren jarraipena eta osasun zentroekiko koordinazioa.
- Erabiltzaileen beharizan emozionalei arreta berezia jartzea.
- Gatazkei aurre egin eta elkarbizitza hobetzeko estrategiak sortzea.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die bederatzizko etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 13 pertsoneri.



Centros de día

CENTROS DE DÍA

GORABIDE cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

acciones destacadas

- Mantener un contacto telefónico quincenal con las familias y las personas usuarias durante el confinamiento.
- Definir un proyecto de reapertura bajo las condiciones reguladas por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Gestionar la incorporación progresiva de personas usuarias a los centros en la fase de 'nueva normalidad'.
- Desplegar un plan de atención diurna no presencial para quienes no pueden o prefieren no acudir a su centro de día habitual, a causa de la pandemia, mediante apoyos telefónicos sistemáticos e individualizados.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.

ekintza aipagarriak

- Konfinamendu garaian familiekin eta senideekin telefono bidezko kontaktua mantentzea, hamabostean behin.
- Bizkaiko Foru Aldundiak araututako baldintzen arabera irekiera-proiektu bat definitzea.
- Erabiltzaileak apurka-apurka zentroetara itzultzen joateko prozesua kudeatzea, 'normaltasun berriaren' barruan.
- Eguneko arreta ez presentziala emateko ekintza plana zabaltzea, pandemiaren ondorioz ohiko eguneko zentrorra joan ezin edo nahi ez duten pertsonentzat, laguntza telefoniko sistemático eta indibidualizatuen bidez.

Menores

ORIENTACIÓN INFANTO-JUVENIL

Servicio para familias de menores con discapacidad intelectual de 0 a 16 años. Ofrece orientación sobre los diagnósticos, apoyos, prestaciones y recursos económicos y materiales necesarios para que su hija o hijo con discapacidad intelectual tenga un soporte adecuado para su mejor desarrollo.

Personas usuarias: 76.

Intervenciones realizadas: 337.

- Primera consulta: 6.
- Valoración diagnóstica: 7.
- Revisión: 1.
- Informe psicológico: 1.
- Seguimiento: 115.
- Coordinación de caso: 8.
- I+D+i Accesibilidad Cognitiva: 1
- Covid-19 apoyo a familias: 153
- Covid-19 apoyo a personas usuarias: 39
- Otras: 6.

Adingabeak

HAUR-GAZTEENTZAKO ORIENTAZIOA

Hamasei urte arte adimen desgaitasuna duten umeko familientzako zerbitzua. Orientazioa ematen die diagnostiko, laguntza, prestazio eta baliabide ekonomiko eta materialei buruz, adimen desgaitasuna duten seme-alabak euskarri egokia eduki dezan garapenik onena izateko.

Erabiltzaileak: 76.

Egindako esku-hartzeak: 337.

- Lehenengo kontsulta: 6.
- Balorazio diagnostikoa: 7.
- Berrikuseta: 1.
- Txosten psikologikoa: 1.
- Jarraipena: 115.
- Kasuaren koordinazioa: 8.
- I+G+b Irisgarritasun Kognitiboa: 1
- Covid-19 familiei laguntzea: 153
- Covid-19 erabiltzaileei laguntzea: 39
- Bestelakoak: 6.



RESPIRO

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

GORABIDE ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28.
- personas usuarias: 138.
- estancias realizadas: 389.

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día.
- personas usuarias: 123.
- entradas realizadas: 550.

ATSEDENA

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atsedeen hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atsedeen hartzeko; eta asteburuan atsedeen hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28.
- erabiltzaileak: 138.
- egindako egonaldiak: 389.

asteburuetan atsedeen zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean.
- erabiltzaileak: 123.
- egindako sarrerak: 550.

SAIOA SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

Acciones de información, orientación y apoyo: 10.391

(2.743 relacionadas con el covid-19).

- Información, orientación y apoyo: 3.147 (298 sobre covid-19.)
- Información y orientación: 97 (8 sobre covid-19).
- Información y apoyo: 1.620 (458 sobre covid-19).
- Orientación y apoyo: 531 (341 sobre covid-19).
- Información: 639 (167 sobre covid-19).
- Orientación: 20 (3 sobre covid-19).
- Apoyo: 4.337 (1.468 sobre covid-19).

Personas usuarias adscritas al área	4.860	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	71	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	64	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	19	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.314	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Servicios de atención residencial permanente	45	- Iraunkorreko egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna permanente	37	- Iraunkorreko eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	1.092	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Atención diurna temporal	27	- Aldi baterako eguneko zerbitzuak
- Respiro familiar en fin de semana	21	- Familientzako asteburuetan atsedanak
- Programas de ocio de Gorabide	92	- Gorabideko aisiako programak

SAIOA BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Informazio, orientazio eta laguntza ekintzak: 10.391

(2.743 covid-19arekin erlazionatuak).

- Informazioa, orientazioa eta laguntza: 3.147 (298 covid-19ari buruz).
- Informazioa eta orientazioa: 97 (8 covid-19ari buruz).
- Informazioa eta laguntza: 1.620 (458 covid-19ari buruz).
- Orientazioa eta laguntza: 531 (341 covid-19ari buruz).
- Informazioa: 639 (167 covid-19ari buruz).
- Orientazioa: 20 (3 covid-19ari buruz).
- Laguntza: 4.337 (1.468 covid-19ari buruz).

SAIL TEKNIKOA

Sail teknika bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta elkarrearen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

acciones destacadas

- Reajuste del servicio, para dar respuesta a necesidades desde la distancia durante el confinamiento.
- Reactivación progresiva de cierta atención presencial acorde a los requisitos de seguridad frente al covid-19.
- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas. Informes técnicos especializados. Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de fisioterapia, psiquiátricos y psicológicos.

ekintza aipagarriak

- Zerbitzua berregokitzea, konfinamenduan beharrezanean urrutetik erantzuteko.
- Aurrez aurreko arreta nolabait ematen hastea, covid-19aren aurreko segurtasun baldintzen arabera.
- Adimen desgaitasunaren ebaluazioa eta diagnostikoa. Kontsulten erantzuna. Txosten tekniko espezializatuak. Arreta irizpideak, elkarte-ko zerbitzu bakoitzarekin adostutako ildoekin bat etorri. Esku hartze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia ingurunean.
- Fisioterapiako, psikiatrikoko eta psikologikoko tratamenduen preskripzioa eta jarraipena.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de personas autogestoras (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias

- Sesiones virtuales durante el confinamiento y la fase de desescalada.
- Puesta en marcha del Programa Contigo de charlas telemáticas para mantener viva la participación asociativa de nuestras familias, a pesar de las restricciones derivadas de la pandemia por covid-19.
- Encuentros presenciales de pequeño formato.
- Elaboración de 'mensajes de familias a familias'.

grupos de autogestores

- Sesiones telemáticas durante el confinamiento, la desescalada y los cierres perimetrales.
- Dinámicas en grupos reducidos adaptados a la normativa vigente, cuando ha sido posible.
- Séptimo Encuentro Interregional con Plena Inclusión Cantabria, en formato virtual.
- 20 aniversario de los Grupos de Autogestoras y Autogestores de Gorabide.



Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familienezako programak

- Saio birtualak konfinamenduan eta deseskalada-fasean.
- Zurekin Programa martxan jartzea, hitzaldi telematikoen bidez, gure familien parte-hartzea bizirik mantentzeko asmoz, covid-19aren pandemiaren ondoriozko murrizketak gorabehera.
- Aurrez aurreko topaketak, talde txikietan.
- 'Familietatik familietara mezuak' egitea.

autogestore-taldeak

- Saio telematikoak konfinamenduan, deseskaladan eta itxiera perimetralen garaietan.
- Dinamikak talde txikietan, indarreko araudiaren arabera, posible izan denean.
- Eskualde Arteko Zazpigarren Topaketa Plena Inclusión Cantabria elkartearekin, formatu birtualean.
- Gorabideko Autogestore Taldeen 20. urteurrena.



Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas

- centros de recursos de ocio: 40 plazas.
- centros de ocio (lu-vi): 208 plazas.
- deporte y actividad física: 117 plazas.
- centros de ocio (sa-do): 331 plazas.
- salidas de fin de semana: 147 plazas.
- cultura y conocimiento: 36 plazas.
- programa denontzat: 34 plazas.
- vacaciones de verano: 136 plazas
(95 plazas en estancias de una semana y 41 plazas en salidas de día).

acciones destacadas

- Actividades de ocio virtual durante el confinamiento.
- Adaptación de los programas de invierno a la normativa vigente en cada momento, y actividades virtuales.
- Reconfiguración de los programas de verano, con estancias de una semana y salidas de día por Bizkaia.

Astiaaldia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astialdiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

programak

- aisiarako baliabide-zentroak: 40 plazak.
- astegunetako aisia-zentroak: 208 plazak.
- kirola eta ariketa fisikoa: 117 plazak.
- asteburuko aisia-zentroak: 331 plazak.
- asteburuko irteerak: 147 plazak.
- kultura eta jakintza: 36 plazak.
- denontzat programa: 34 plazak.
- udako oporrak: 136 plazak
(astebeteko egonaldietarako 95 leku eta eguneko txangoetarako 41 leku).

ekintza aipagarriak

- Astialdi birtuala konfinamenduan.
- Neguko programak unean uneko araudira egokitzea, eta jarduera birtualak.
- Udako programak berregokitzea, astebeteko egonaldiakin, eta eguneko txangoekin, Bizkaian.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2020an, 257 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 344 laguntzako lan egin zituzten.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 25 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 84 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 12 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 110 lankidetzak.
- Egun bateko irteeretan: 35 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 78 lankidetzak.

partaidetza aipagarriak

- Boluntarioen inplikazio handia konfinamenduko astialdi birtualean zein osteko faseetan.
- Covid-19aren prebentzioari buruzko prestakuntza espezifikoak astialdi programetan, neguko zein udakoetan.
- Boluntarioen Euskal Kontseiluko Hezkuntza Batzordea, Boluntariotzako Erakundearen Foroa, Boluntaren Hirikide Programa, Deustuko Unibertsitateko Boluntariotza Azoka eta Bolunta.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2020, se vincularon a Gorabide 257 personas voluntarias, que realizaron un total de 344 colaboraciones.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 25 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 84 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 12 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 110 colaboraciones.
- Salidas de día: 35 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 78 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Alta implicación en las actividades de ocio virtual durante el confinamiento y en las fases posteriores.
- Formación específica sobre prevención del covid-19 en programas de ocio, tanto en invierno como en verano.
- Participación en la Comisión de Educación del Consejo Vasco del Voluntariado, Foro de Entidades de Voluntariado, Programa Hirikide de Bolunta, Feria de Voluntariado de la Universidad de Deusto y Bolunta.



Sociedad

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

acciones destacadas

- Exposición de murales de material reciclado en Uhagon Kulturgunea de Markina-Xemein.
- Recogida de alimentos para el Sáhara con Besalde.
- Charla sobre reciclaje para Ondarroa Institutua.
- Txokolatada de los carnavales de Sondika.
- Campaña 'La cultura de lo diverso' de Harresiak Apurtuz.
- Semana de sensibilización ambiental, con la Ikastola San Fidel, Allende Salazar Ikastetxea, Astra Gernika, Maier, Fundación Lurgaia y el Ifas.
- Festival de mujeres artistas Distart Festival.
- Estudio de accesibilidad en hoteles de la Diputación Foral de Bizkaia, con DeustoTurismo e in2destination.
- Reparto de folletos de Dendak Bai por Durango.
- Avituallamiento del Bilbao Triathlon.
- Gran Recogida del Banco de Alimentos de Bizkaia.
- Red de Observación Meteorológica de Aemet.
- Decoración de Olentzero con el Ayto. de Kortezubi.

Gizartean parte hartzea

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Material birziklatuz egindako horma-irudien erakusketa Markina-Xemeineko Uhagon Kulturgunean.
- Sahararako elikagai-bilketa, Besalderekin.
- Birziklatzeari buruzko hitzaldia Ondarroa Instituturako.
- Inauterietako txokolatada Sondikan.
- Harresiak Apurtuz erakundearen 'Aniztasunaren Kultura' kanpaina.
- Ingurumen-sentsibilizazioaren astea, Ikastolarekin.
- San Fidel, Allende Salazar Ikastetxea, Astra Gernika, Maier, Lurgaia Fundazioa eta Ifas.
- Emakume artisten Distart Festival jaialdia.
- Hoteletako irisgarritasunari buruzko azterlana, Bizkaiko Foru Aldundiarena, DeustoTurismo eta in2destination erakundeekin.
- Durangon zehar Dendak Bai kanpainako informazio-orriak banatzea.
- Bilbao Triathlon lasterketarako hornidura.
- Bizkaiko Elikagaien Bankuaren Bilketa Handia.
- Aemeteko Behaketa Meteorologikorako Sarea.
- Olentzero apaintzea Kortezubiko Udalarekin.

Jakintza

JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Bizkaiko Desgaitasun Planerako proposamenak, Fevas Plena Inclusión Euskadirekin aliantzan.
- Hitzarmen dekretuaren zirriborrarako ekarpenak, Sareen Sarearen bidez.
- Egoitza zentroetan covid kasuei arreta emateko eta egoitza unitate sozio-sanitarioetara deribatze irizpideak, Bizkaiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren bidez, Fevas Plena Inclusión Euskadirekin.
- Osakidetzarekin eta Justizia Sailarekin lankidetzaren sendotzeko ekintzak.
- Natalia Flores Sánchez, Deustuko Unibertsitateko ikertzaileak, parte hartu genuen adimen desgaitasuna duten emakumeen ahalduzko-programaren baitan kokatzen den doktoretza-tesiarekin defentsa egin zuen.

Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Propuestas para el Plan de Discapacidad de Bizkaia, en alianza con Fevas Plena Inclusión Euskadi.
- Aportaciones al borrador de decreto de concertación, a través de Sareen Sarea.
- Criterios de atención de casos covid en centros residenciales y derivación a unidades residenciales socio-sanitarias, a través de la Mesa de Dialogo Civil de Bizkaia, con Fevas Plena Inclusión Euskadi.
- Acciones para fortalecer nuestra cooperación con Osakidetza y Justicia
- Natalia Flores Sánchez, investigadora de la Universidad de Deusto, realiza la defensa de la tesis doctoral que se sustenta en el programa de empoderamiento de mujeres con discapacidad intelectual en el que hemos colaborado.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatueta ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroan antolaketa

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea aldarrikatzeko jardunaldia, 2020ko Gorabide Egunean.

foroetan hitzaldi nabariak

- Plena Inclusiónen jardunaldia covid-19aren inguruan.
- Deusto Business School erakundearen Master European & International Business Management.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren BinklusiON Programa.
- Kudeaketa Aurreratuaren Euskaliten Kongresua.
- Gizarte Lanaren Bizkaiko Elkargoaren hitzaldi-zikloa.
- Osalanen Laneko Psikosoziologiari buruzko Jardunaldiak
- Elorrioko Udalak interseksionalitateari buruz antolatutako mahai-ingurua, martxoaren 8aren harira.
- Edusex Sexu eta Giza Eskubideei buruzko Jardunaldiak.
- Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Sariaren Gala.
- Boluntaren Boluntariotza Astea.

- Gizarteratze eta Desgaitasunari buruzko Deustuko Unibertsitateko Masterra.

sentsibilizazio programak

- **Goratu Programa:** 14 saio, 523 parte-hartzaile.
 - LHko ikasleak: 222 parte-hartzaile.
 - BHko eta LHko ikasleak: 126 parte-hartzaile.
 - Unibertsitateko ikasleak: 155 parte-hartzaile.
 - Gizarte eta osasun arloko esparruetako profesionalak: 20 parte-hartzaile.
- **Pertsona Irisgarrien Programa:** 21 saio, jendearentzako arretarako 577 profesionalekin, guztira 62 prestakuntza-ordurekin.

argitalpen teknikoak

- **Desgaitasunari buruzko Espainiako Aldizkaria:** 'Adimen desgaitasuna duten pertsonen komunikazio zailtasunak aborlatzea: testuinguruaren garrantzia'.
- **Down21 Iberoamerikarra Fundazioaren aldizkaria:** 'Pertsona Irisgarriak Programa'.

komunikazioa

- 156 agerraldi komunikabideetan (%90,63 sentsibilizazioaz eta bestea gure jardueraz).
- 9.122 jarraitzaile gizarte-sareetan.

aitorpenak

- Kudeaketa Aurreratuari Euskal Saria Bezeroetan (Euskalit - Eusko Jaurlaritzan).
- Hemendik Enkarterri Saria, gure Isasti Egoitzako pertsonentzako (Deia - Lanestosako Udala).

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias y organización de foros y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

organización de foros

- Jornada sobre el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, en el Día Gorabide 2020.

ponencias destacadas en foros

- Jornada de Plena Inclusión sobre propuestas para la desescalada ante la crisis del covid-19.
- Master European & International Business Management de Deusto Business School.
- Programa BinklusiON de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Congreso de Gestión Avanzada de Euskalit.
- Ciclo de charlas del Colegio de Trabajo Social de Bizkaia.
- 10^{as} Jornadas de Psicología Laboral de Osalan.
- Mesa redonda sobre interseccionalidad organizada por el Ayuntamiento de Elorrio con motivo del 8 de marzo.
- Jornadas Edusex 2020 sobre diversidad sexual y DDHH.
- Gala del Premio Vasco a la Gestión Avanzada.
- Boluntariotza Astea de Bolunta.
- Máster de Inclusión Social y Discapacidad de la Universidad de Deusto.



programas de sensibilización

- **Programa Goratu:** 14 sesiones, con 523 asistentes.
 - Alumnado de Primaria: 222 asistentes.
 - Alumnado de Secundaria y FP: 126 asistentes.
 - Alumnado universitario: 155 asistentes.
 - Profesionales del ámbito sociosanitario: 20 asistentes.
- **Programa Personas Accesibles:** Sesiones en tres centros sanitarios, para un total de 65 profesionales.

publicaciones técnicas

- **Revista Española de Discapacidad:** 'Abordaje de las dificultades de comunicación en personas con discapacidad intelectual: la importancia del contexto'.
- **Revista de la Fundación Iberoamericana Down21:** 'Programa Personas Accesibles'.

comunicación

- 156 apariciones en medios de comunicación (el 90,63% con contenidos de sensibilización y el resto con información sobre nuestra actividad).
- 9.122 de perfiles nos siguen en redes sociales.

reconocimientos

- Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Clientes (Euskalit - Gobierno Vasco).
- Premio Hemendik Enkarterri, a las personas de nuestra Residencia Isasti (Deia - Ayuntamiento de Lanestosa).



GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Plena, la asociación se evalúa periódicamente para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, y desarrolla su agenda de innovación en base a la mejora continua.

acciones destacadas

- Autoevaluación en el modelo Binklusion que hemos configurado entidades de la discapacidad, la Diputación Foral de Bizkaia y Euskalit.
- Integración de requerimientos normativos en el sistema.
- Formación de uno de nuestros usuarios para ser parte del Club de Evaluación del Modelo de Calidad Plena.
- Incorporación al Club de Evaluación de Euskalit de una quinta persona de nuestra organización.
- Participación con Euskalit en el contraste externo sobre gestión avanzada de una entidad.
- Implicación de 23 centros en proyectos de innovación, con impacto en 742 personas usuarias, de las que 64 no están vinculadas a ningún centro.

Kudeaketa KUDEAKETA AURRERATUA

Gorabiden kudeaketa aurreratuko sistema ezartzeko lana Sistema Sailaren esku dago. Erabateko Kalitate Ereduaren eta Kudeaketa Aurreratuaren barneko zuzentzairen arabera, elkarteak ebaluazio bat egiten du aldian-aldian, estrategiaren ondoriozko erronkei erantzuna emateko gaitasuna hobetzeko eta berrikuntza agenda etengabeko hobekuntzaren arabera garatzeko.

ekintza aipagarriak

- Desgaitasunaren inguruko erakundeek, Aldundiak eta Euskalitek eraturako Binklusion ereduaren autoebaluazioa.
- Sisteman araudi-errekerimenduak integratzea.
- Gure erabiltzaileetako batek Erabateko Kalitatearen Ereduaren Ebaluazio Klubaren partaide izateko prestakuntza jaso du.
- Gure erakundeko bosgarren pertsona bat sartuko da Euskaliten Ebaluazio Klubean.
- Erakunde baten kudeaketa aurreratuari buruzko kanpo kontraste batean parte hartzea, Euskalitekin batera.
- Berrikuntza-proiektuetan 23 zentro inplikatzeko, 742 erabiltzailearekin eraginez. Horietako, 64 ez daukate loturarik zentro batekin ere.

Portsonak

PROFESIONALAK

2020an, Gorabidek 466 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Profesionalen berrantolaketa etxebizitzetan eta egoitza-zentroetan laguntza emateko; izan ere, konfinamenduan eta deseskalada fasean 16 orduetik 24 ordura igaro ziren eguneko arretarako.
- Osasun langile eta laneko arriskuen prebentzioko langileen sendotzea.
- Covid-19aren aurkako prebentzio-neurriei eta norberaren babeserako ekipoen erabilerari buruzko prestakuntza-bideo bat egitea, gure osasun arretarako koordina-tzaileen lankidetzarekin.
- Arau-eskakizunen aplikazioaren kudeaketa seinaletika, PCR probak eta laneko arriskuen prebentzioari dagokionez.

Personas

PROFESIONALES

En 2020, Gorabide contó con una plantilla formada por 466 personas.

acciones destacadas

- Reorganización de profesionales para prestar apoyos en viviendas y centros residenciales, que pasaron de 16 a 24 horas de atención al día durante el confinamiento y la fase de desescalada.
- Refuerzo de personal sanitario y de prevención de riesgos laborales.
- Elaboración de un vídeo formativo sobre medidas de prevención contra el covid-19 y el uso correcto de equipos de protección individual, con la colaboración de nuestras coordinadoras de atención sanitaria.
- Gestión de la aplicación de los requerimientos normativos en lo que respecta a señalética, pruebas PCR y prevención de riesgos laborales.



Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

2020an, 868.967,40 euroko defizitarekin itxi dugu ekitaldia, covid aurkako neurriek eragindako gastuengatik. Diru-sarrera nagusiak lankidetzahitzarmenetatik eta dirulaguntzetatik etorri dira, eta gastu nagusiak adimen desgaitasuna duten pertsonen laguntzen dieten langileei ordaintzera.

INGRESOS | DIRU-SARRERAK

Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Prestación de servicios Zerbitzuak ematea	31.173.628,57 €
Subvenciones del año Urteko diru-laguntzak	1.391.415,55 €
Subvenciones traspasadas al excedente Soberakinera eramandako diru-laguntzak	258.685,79 €
Ingresos propios Berezko diru-sarrerak	196.159,23 €
Ingresos financieros y otros Finantza-sarrerak eta bestelakoak	58.119,87 €
Total Guztira	33.078.009,01 €

Informe INFORME ECONÓMICO

En 2020, cerramos el ejercicio con un déficit de 868.967,40 euros, debido a los gastos derivados de las medidas anti-covid. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y la inversión más importante es la destinada al personal que presta apoyos a las personas con discapacidad intelectual.

GASTOS | GASTUAK

Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	24.384.774,90 €
Compras Erosketak	6.068.813,66 €
Servicios exteriores Kanpoko zerbitzuak	3.089.694,07 €
Amortizaciones Amortizazioak	286.130,58 €
Ayudas Laguntzak	38.024,36 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	70.437,78 €
Tributos Zergak	9.101,06 €
Total Guztira	33.946.976,41 €

Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2020



Kosturama



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
 Gizarte Ekintza Saila
 Departamento de Acción Social



Lankideak

GURE LANKIDEAK



Fundación ONCE
 para la Cooperación e Inclusión Social
 de Personas con Discapacidad



ARRATIAKO UDALEN
MANKOMUNITATEA





GORABIDE

Asociación vizcaina en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



c/ Licenciado Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Tel. 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
facebook.com/gorabide | twitter.com/gorabide | youtube.com/gorabide | instagram.com/gorabide

gorabide.com