

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN DESGAIASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIA ELKARTEA

MEMORIA 2021



2021
TXOSTENA



Calidad
plena
despliegue

Adimen desgaitasunaren ezaugarria hala adimen-funtzionamenduan nola egokitzapenezko portaeran muga adierazgarriak izatea, eta trebetasun kontzeptual, sozial eta praktikotan agertzen da.

Desgaitasun hori 18 urteak bete aurretik sortzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAIDD) definizioa

La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en el comportamiento adaptativo, que abarca muchas habilidades sociales y prácticas cotidianas.

Esta discapacidad se origina antes de los 22 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAIDD)

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIO ELKARTEA

Licenciado Poza 14, 2

48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

- gorabide@gorabide.com
- facebook.com/gorabide
- twitter.com/gorabide
- youtube.com/gorabide
- instagram.com/gorabide
- gorabide.com

ENTIDAD PROMOTORA DE



-REN ENTITATE SUSTATZAILEA

MIEMBRO DE

FEVAS



-KO KIDEA





AURKIBIDEA

| | |
|---|----|
| Zer da Gorabide Misioa, ikuspegia eta balioak | 4 |
| Zuzendaritza Batzordea eta organigrama | 5 |
| Laburpen exekutiboa | 6 |
| Plan Estrategikoaren helburuak | 8 |
| Hitzarmenak eta diru-laguntzak | 10 |
| Zentroak eta zerbitzuak | 12 |
| BBK SAIOA GORABIDE | 16 |
| Familientzako atseden zerbitzuak | 18 |
| Haurgazteentzako orientazioa | 19 |
| Laguntza teknikoa | 20 |
| Partaidetza asoziatiboa | 22 |
| Gizarte eraldaketa | 24 |
| Aisia eta astialdia | 26 |
| Boluntariotza | 27 |
| Gizartean parte hartza | 28 |
| Kudeaketa aurreratua eta berrikuntza | 30 |
| Zabalkundea eta sensibilizazioa | 32 |
| Jakintzaren kudeaketa | 34 |
| Profesionalak | 35 |
| Txosten ekonomikoa | 36 |
| Lankideak | 37 |

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Qué es Gorabide Misión, visión y valores | 4 |
| Junta Directiva y organigrama | 5 |
| Resumen ejecutivo | 7 |
| Objetivos del Plan Estratégico | 9 |
| Convenios y subvenciones | 11 |
| Centros y servicios | 12 |
| BBK SAIOA GORABIDE | 17 |
| Respiro familiar | 18 |
| Orientación infantojuvenil | 19 |
| Apoyo técnico | 21 |
| Participación asociativa | 23 |
| Transformación social | 25 |
| Ocio y tiempo libre | 26 |
| Voluntariado | 27 |
| Participación en la sociedad | 29 |
| Gestión avanzada e innovación | 31 |
| Divulgación y sensibilización | 33 |
| Gestión del conocimiento | 34 |
| Profesionales | 35 |
| Informe económico | 36 |
| Entidades colaboradoras | 37 |

ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkartea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonei eta haien familiei edo tutorei laguntzera bideratua.

misioa

Lagunza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan lagunza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatz.

ikuspegia

Elkarte mugimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko erreferentea eta teknikoki berritzailea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetza; erreibindikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.



ZUZENDARITZA BATZORDEA

JUNTA DIRECTIVA

Presidentea | Presidenta

Susana Gorbeña Etxebarria

Presidente ordea | Vicepresidente

Fernando López de Egilaz Munsuri

Idazkaria | Secretaria

Miren Edurne Luengo Gaztelu

Diruzaina | Tesorero

Germán Etxebarria Clemente

Bokalak | Vocales

Ana M^a Etxebarria Ocerín

Enrique Vicente Gómez

Hugo Baroja Fernández

Javier Oña Gómez

José Ramón Aurrecoechea Mendizabal

Luis María Arechederra Otero

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

María Segura Luzón

Rosa Landeta Castillo

ORGANIGRAMA

Bazkideen Batzar Nagusia | Asamblea General de Socias y Socios

Zuzendaritza Batzordea | Junta Directiva

Kudeaketa-lantaldea | Equipo de Gestión

Pertsona eta Garapena | Personas y Desarrollo

- Pertsonen garapena | Desarrollo de personas
- Pertsonai-administratiboa | Administración de personal
- Lan-harremanak | Relaciones laborales
- Prebentzio-zerbitzua | Servicio de prevención

Administrazioa eta Sistemak | Administración y Sistemas

- Administrazioa | Administración
- Finantzak | Finanzas
- Informazio-sistemak | Sistemas de información

Komunikazioa | Comunicación

- Komunikazioa | Comunicación
- Argitalpenak, web eta sare sozialak | Publicaciones, web y redes sociales
- Interes-taldeekiko harremanak | Relaciones con grupos de interés

Estrategia-lantaldea | Equipo de Estrategia

Zuzendaritza | Dirección

Orientazioa eta Laguntza Teknikoa Orientación y Apoyo Técnico

- Harrera, informazioa, orientazioa eta laguntza | Acogida, información, orientación y apoyo (BBK SAIOA GORABIDE)
- Haur-gazteantzako orientazioa | Orientación infantojuvenil
- Laguntza teknikoa eta kudeaketa-sistemak | Apoyo técnico y sistemas de gestión
- Elkarte-partaidetza | Participación asociativa
- Erabileantzako arretxa | Atención a la persona usuaria

Laguntzen Plangintza eta Kudeaketa Planificación y Gestión de Apoyos

- Egoitzak | Residencias
- Etxebizitzak | Viviendas
- Aldi baterako egonaldiak | Estancias temporales
- Eguneko zentroak | Centros de día

Aisia eta Astialdia | Ocio y Tiempo Libre

- Klubak | Clubes
- Aisia-zentroak | Centros de ocio
- Oporretako programak | Programas de vacaciones
- Eguneroko eta asteburuko jarduenak | Actividades diarias y de finde semana

LABURPEN EXEKUTIBOA

2021.urtean, gure bosgarren plan estrategikoa (2021-2023) hasi zen, berriro ere **pandemia-garaiko kudeaketak** markatuta. Alde horretatik, nabarmentzekoak dira, alde batetik, emozioen eta kudeaketaren arloan egindako esfortzu gehigarria, eta, bestetik, elkarlean izandako inpaktu ekonomiko eta soziala, administrazio eskudunek -batez ere maiatzera bitartean- ezarritako egokitzapenaren eta neurrien ondorioz.

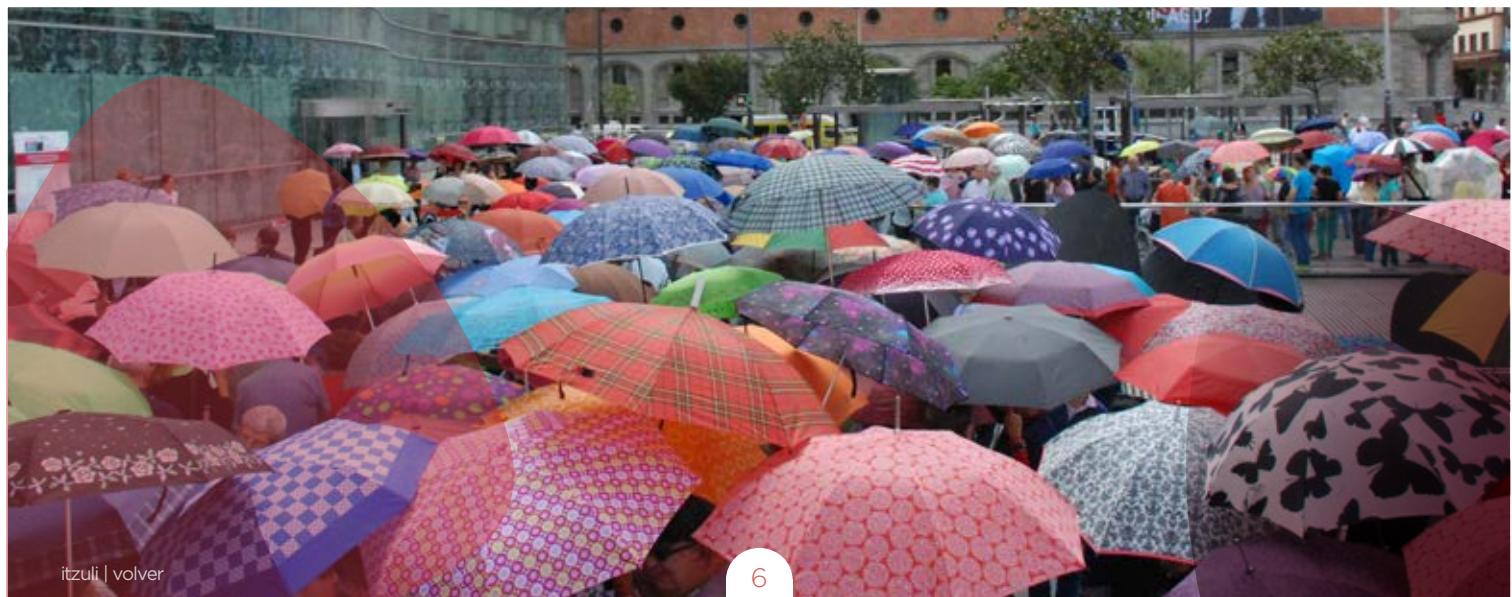
Aurrerapen-maila **egindako edo abian dauden planen %94koa** izan zen; aurreikusitako helburuen %60,7 lortu genuen; eta ekitaldia **703.331,58 euroko defizitarekin** itxi genuen, berriro ere covidaren aurkako neurrien ondoriozko gastuengatik. Gure elkartearen **kudeaketan erreleboa** ere izan zen, eta kudeaketa-egitura hobetzeko prozesu bat ekin genion.

Gure zentro eta zerbitzuen jardueretan **nolabaiteko normaltasuna** berreskuratzen hasi ginen. Kirol-jarduerak berraktibatu genituen gure aisiaaldi-eskaintzan; gure berrikuntza-agenda hedatzeari berrekin genion, eta Komunitatean Parte Hartzeko Plana aktibo mantentzea lortu genuen.

Gure Goratu Programak **6.200 parte-hartziale** baino gehiago izan zituen, eta Zurekin Programak ia **4.000 laguntza-plaza** eskaini zien gure familiei. Ongizate Programaren bigarren edizioa martxan jarri genuen, Deustuko Unibertsitatearekin. **Oztopo psikosozialei** buruzko webgune bat plazaratu genuen, Once Fundazioarekin. Eta gure erabiltzaileetako bat Kalitate Osoaren Ereduaren **ebaluatzalei** gisa trebatzea sustatu genuen.

Familien gogobetetasunari buruzko **bederatzigarreren inkesta** ere egin genuen. **Emerge Plus Planak** gure erabiltzaileak nolakoak diren aztertu zuen, behar dituzten laguntzak detektatzeko. **Energia-kudeaketako eredu berri** efizienteagoa ezarri genuen, kontsumoetan aurrezteko eta CO₂ isuriak murritzeko.

Gainera, Euskadiko Irrati eta Telebistako Profesionalen Elkartearen **Beri Onak Sari**tako bat jaso genuen, pandemian zehar adimen desgaitasuna duten pertsonek biziako esperientzia positiboei buruz Gorabide Eguna 2021ean sortu genuen albisteagatik. Eta **BBK Deia Elkartasun Saria** ere bai, gizarteratzeko erreferentea izateagatik.





RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2021, comenzó nuestro quinto plan estratégico (2021-2023) marcado, nuevamente, por la **gestión en tiempos de pandemia**. En ese sentido, destacan tanto el sobresfuerzo emocional y de gestión como el impacto producido en la asociación, económico y social, derivado de la adecuación y medidas establecidas por las administraciones competentes, sobre todo, hasta el mes de mayo.

El grado de avance fue del **94% de planes realizados o en curso**, alcanzamos el 60,7% de los objetivos previstos y cerramos el ejercicio con un **déficit de 703.331,58 euros**, nuevamente, por efecto de los gastos derivados de las medidas anti-covid. También se produjo el **relevo en la gerencia** de nuestra asociación e iniciamos un proceso de mejora en la estructura de gestión.

Comenzamos a recuperar **cierta normalidad en las actividades** de nuestros centros y servicios. Reactivamos las actividades deportivas en nuestra oferta de ocio, retomamos el despliegue de nuestra agenda de innovación y conseguimos mantener activo nuestro Plan de Participación en la Comunidad.

Nuestro Programa Goratu sumó más de **6.200 participantes** y el Programa Contigo ofreció casi **4.000 plazas** de acompañamiento a nuestras familias. Pusimos en marcha la segunda edición del Programa Ongizate, con la Universidad de Deusto. Lanzamos una web sobre **barreras psicosociales**, con la Fundación Once. Y promovimos que uno de nuestros usuarios se formase como **evaluador** del Modelo de Calidad Plena.

También realizamos la novena **encuesta de satisfacción** de familias. El **Plan Emerge Plus** analizó cómo son nuestras personas usuarias, para detectar los apoyos que precisan. E implantamos un **nuevo modelo de gestión energética** más eficiente, para generar ahorro en los consumos y reducir las emisiones de CO₂.

Además, recibimos uno de los premios **Berri Onak Sariak**, de la Asociación de Profesionales de Radio y Televisión de Euskadi, por la noticia que generamos en el Día Gorabide 2021 sobre experiencias positivas protagonizadas por personas con discapacidad intelectual durante la pandemia. Y también el **BBK Deia Elkartasun Saria**, por ser un referente de inclusión.

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren bosgarren Plan Estrategikoak (2021-2023) Garapen Iraunkorrerako Helburuen (GIH) ikuspegia txertatu du hausnarketa estrategikoaren prozesuan. Horrela izanik, 2023ra arte garatuko ditugun 61 estrategiak GIH batera edo batzuetara bideratuta daude. Hausnarketa prozesu horretan 42 pertsonak parte hartu zuten, zuzendaritza batzorde, familia, erabiltzaile, langile eta boluntarioen artean, baita Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko ordezkariet ere.

Covid-19aren pandemiaren ondoriozko gertakari eta errekerimendua kudeatzea

Gizarte ekintzaren marjina handitzea

- Erantzukizun publikoko zerbitzuez haragoko esku-hartzea (sensibilizazioa, boluntariatza, Gorakide bereizgarria...).

Nortasun-sendotza

- Gure elkarteko kideen taldea sendotza
- Gure balioen zabalkundea
- Gizarte sentsibilizazioa..

Eskaintzen ditugun gizarte zerbitzuei balio erantsi handiagoa ematea

- Pertsonengan zentratutako plangintza.
- Erabiltzaile eta senideen parte-hartzea.
- Berrikuntza.

Gizarte eraldaketa

- Aliantzak eta lankidetza-esparruak garatu eta sendotza.
- Gizarte-eraldaketarako proiektuetan adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntza eta lidergoa garatzea.
- Ingurumena zaintzen laguntzaea.

Adimen desgaitasuna duten pertsonen eta beren senideen beharrizanei erantzuna ematea

- Gure zentro eta zerbitzuetan identifikatutako beharrizanei erantzutea.
- Erabiltzaile profil berrien beharrizanak aldarrikatu edota erantzuna ematea.

Elkarte izaera sendotza eta adimen desgaitasuna duten pertsonak ahalduntzea

- Gure gizarte oinarrizko partaidetza eta babesia.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntza eta lidergoa garatzea.

Langileak gure Xede, Ikuspegia, Balio eta antolakuntza-proiektuarekin bat etortzea

- Estrategia berriarekin lerrokatutako prestakuntza eta gaikuntza iloak garatzea eta konpetentziaren proiektua orientatzea.
- Erakundeko liderren belaunaldi-aldaleta bermatzea.

Sortzen dugun ezagutza eta berrikuntzaren ekarpena egitea

- Sortutako ezagutza zabaltzea.
- Beste erakunde batzuekin lankidetza-esparruak garatu eta finkatzea.

Kudeaketa sistema eta araudiaren betekizunak bermatzea

- Araudia betetzen dela bermatzea, araudiaren kudeaketa sistema integratu bat garatzeari.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.
- Kudeaketa Aurreratua Ereduen, Binklusion eta Calidad Plena ereduen bidezko erakunde-garapena.

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El quinto Plan Estratégico de Gorabide (2021-2023) integra la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a su proceso de reflexión estratégica. De este modo, las 61 estrategias a desarrollar hasta 2023 están orientadas a uno o varios ODS. En ese proceso de reflexión, participaron 42 personas, de la junta directiva, familias, personas usuarias, profesionales y voluntariado, así como representantes del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

Gestionar las incidencias y requerimientos derivados de la pandemia por covid-19

Incremento del margen de acción social

- Intervención más allá de los servicios de responsabilidad pública (sensibilización, voluntariado, reconocimiento Gorakide...).

Fortalecimiento de identidad

- Fortalecimiento de nuestra masa asociativa.
- Divulgación de nuestros valores.
- Sensibilización social.

Incremento del valor añadido que aportamos a los servicios sociales que prestamos

- Planificación centrada en la persona.
- Participación de las personas usuarias y familias.
- Innovación.

Transformación social

- Desarrollar y fortalecer alianzas y marcos de colaboración.
- Empoderamiento y liderazgo de las personas con discapacidad intelectual en proyectos de transformación social.
- Contribuir al cuidado del medio ambiente.

Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad intelectual y sus familias

- Abordar las necesidades identificadas en centros y servicios.
- Reivindicar y/o abordar necesidades de nuevos perfiles de personas usuarias.

Fortalecimiento asociativo y empoderamiento de personas con discapacidad intelectual

- Apoyo y sentido de pertenencia de nuestra base social.
- Empoderamiento y liderazgo de las personas con discapacidad intelectual.

Alineación de profesionales con nuestra Misión, Visión y Valores, y proyecto organizacional

- Orientar el proyecto de competencias y desarrollar líneas de capacitación y formación alineadas con la estrategia.
- Garantizar el relevo generacional de las personas líderes de la organización.

Aportación de conocimiento e innovación que generamos

- Difundir el conocimiento generado.
- Desarrollar y consolidar los marcos de colaboración con otras entidades.

Aseguramiento de los sistemas de gestión y requerimientos normativos

- Asegurar el cumplimiento normativo, desarrollando un sistema de gestión normativa integrado.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.
- Desarrollo organizacional, a través de los modelos de Gestión Avanzada, Binklusión y Calidad Plena.



HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartearen parte-hartze handia duten erakunde pribatuuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, foru erakundearerin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

Hitzarmenak

Bizkaiko Foru Aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu especializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

BBK

- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzua.

Diru-laguntzak

Harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua: BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak.

Adimen desgaitasuna duten pertsonen bizi-kalitateari laguntza, berrikuntza-planen bidez: Once Fundazioa.

Aisia eta astialdia | Elkartegintza:

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Basauriko, Bilboko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gatiako, Gernikako, Iurreta, Laukizko, Meñakako eta Mungiako eta Portugaleteko udalek.

Boluntariatza: Eusko Jaurlaritzak.

Lagapenak

Bizkaiko Foru Aldundiak

- 8 egoitza.
- 4 eguneko zentro.
- 2 etxebizitzak.

BBK (Ola BBK Zentroa)

- Ola Egoitza.
- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

Eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

Etxebizitzak

Santurtziko Udalak.

Aisia eta astialdiko zentroa

Gizarte Segurantzaren Diruzaintza.



CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

Convenios

Diputación Foral de Bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

BBK

- Servicio BBK SAIOA Gorabide.

Subvenciones

Servicio de acogida, información, orientación y apoyo: BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

Apoyo a la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual a través de planes de innovación: Fundación Once.

Ocio y tiempo libre | Actividad asociativa: Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; ayuntamientos de Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gatika, Iurreta, Laukiz, Mendieta, Mungia y Portugalete.

Voluntariado: Gobierno Vasco.

Cesiones

Diputación Foral de Bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 2 viviendas.

BBK (Centro Ola BBK)

- Residencia Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Centro de Día Ola.

Centros de día

Gobierno Vasco, Aytos. de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

Vivienda

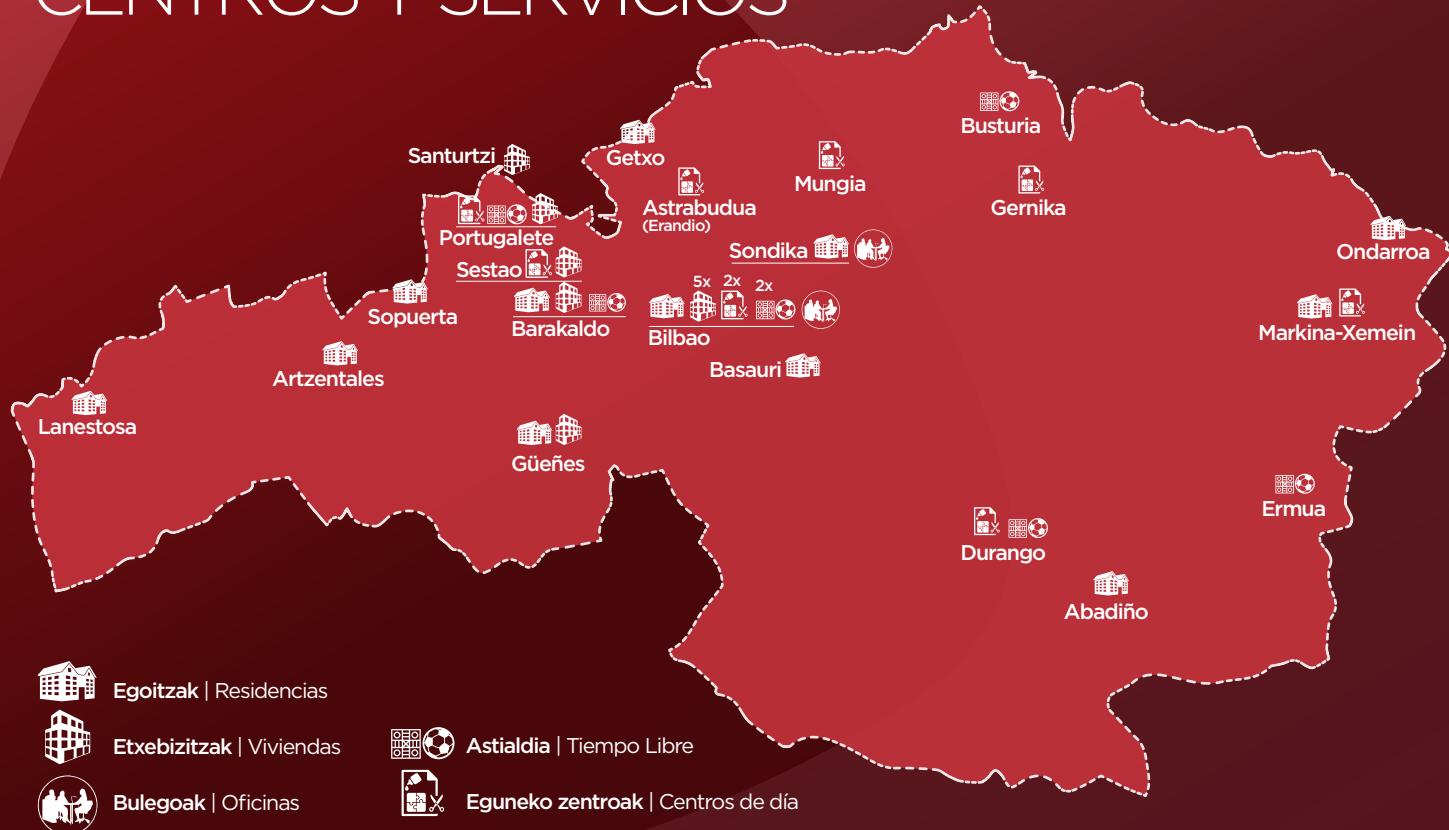
Ayuntamiento de Santurtzi.

Centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

ZENTRO ETA ZERBITZUAK

CENTROS Y SERVICIOS



| | Zentruak Centros | Plazak Plazas |
|---|--------------------|-----------------|
| Egoitzak Residencias | 12 | 407 |
| Etxebizitzak Viviendas | 10 | 56 |
| Norbere kasa bizitzeko laguntzak Apoyos para la vida independiente | - | 14 |
| Aldi baterako egotaldietarako egoitza Residencia de estancias temporales | 1 | 480 |
| Harrera, informazio, orientazio eta laguntza Acogida, información, orientación y apoyo | 1 | 8.255 |
| Eguneko zentroak Centros de día | 11 | 215 |
| Eguneko arreta egoitzetan Atención diurna en residencias | 2 | 5 |
| Atseden asteburuetan Respiro en fin de semana | 1 | 566 |
| Haur-gazteentzako orientazioa Orientación Infanto-juvenil | - | 85 |
| Aisia eta astialdia Ocio y tiempo libre | 6 | 959 |
| Partaidetza asoziatiboa Participación asociativa | - | 266 |



EGOITZAK

Gorabidek hamabi erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haitan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisiaidirako jarduerak.

Ekintza aipagarriak

- Covid-19aren pandemiaren testuinguruan beharrezkoak diren jarduketen hedapena bermatzen jarraitza.
- Familia eta pertsona erreferenteen parte-hartza sustatzea eta finkatzea, bai eta komunikazio jarraitua mantentzea ere.
- Zentroko/moduluko proiektuen garapena bultzatzea, lan-planen eta PZPen (pertsonarengan zentratutako plangintzaren) iturri gisa.
- Egoiliarrek zentroko jardueretan, okupazioetan eta dinamiketan parte har dezaten sustatzea.
- Egoitzen sarea hobetzea eta mantentzea.
- Komunitatean parte-hartza egokitzea eta modulatzea, covid-19aren eraginaren araberan.
- Sare sozialen erabilera desegokien gaia jorratzten jarraitza.

RESIDENCIAS

Gorabide gestiona doce residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

Acciones destacadas

- Seguir garantizando el despliegue de las actuaciones necesarias en el contexto de pandemia por covid-19.
- Incentivar y afianzar la participación de las familias y personas referentes, así como una comunicación fluida.
- Favorecer el desarrollo de proyectos de centro/módulo como fuente de planes de trabajo y PCP (planificación centrada en la persona).
- Fomentar la participación de las personas residentes en actividades, ocupaciones y en dinámicas del propio centro.
- Mejoras y mantenimiento en la red de residencias.
- Adaptar y modular la participación en la comunidad, en función de la incidencia del covid-19.
- Avanzar en el abordaje de la utilización no adecuada de redes sociales.

ETXEBIZITZAK

Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltea.

Ekintza aipagarriak

- Covid-19ak sortutako egoera kudeatzea, laguntza-prestazioa egokituz.
- Arreta berezia eskaintza behar emozionalei, trebetasun sozialei eta gatazkak konpontzeari.
- Agertoki aldakorrekin eta dagozkion segurtasun-neurriekin koherenteak diren aisiaaldi-planak antolatzea.
- Osasun-esparruaren jarraipena egitea eta dagokion zentro medikoarekin koordinatzea.
- Sare sozialen erabilera desegokiarren gaia jorratzea.
- Etxebizitza-sarean hobekuntzak identifikatzea.

BIZITZA INDEPENDENTERAKO LAGUNTZAK

Adimen desgaitasuna duten 14 pertsonari estaldura ematea, bederatzi etxebizitza propiotan bizi direnak eta eguneroko bizitzan intentsitate txikiagoko laguntzak behar dituztenak.

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

Acciones destacadas

- Gestionar la situación generada por el covid-19, adaptando la prestación de apoyos.
- Prestar atención especial a necesidades emocionales, habilidades sociales y resolución de conflictos.
- Articular planes de ocio coherentes con los escenarios cambiantes y las medidas de seguridad pertinentes.
- Seguimiento el ámbito de la salud, y coordinación con el centro médico correspondiente.
- Abordar el uso inadecuado de redes sociales.
- Identificar mejoras en la red de viviendas.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Cobertura a 14 personas con discapacidad intelectual que viven en nueve viviendas propias y precisan apoyos de menor intensidad en su vida diaria.





EGUNEROKO ZENTROAK

Gorabidek hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantenzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabilzaileen zainketa personala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.

Ekintza aipagarriak

- Covid-19aren pandemiaren testuinguruan beharrezkoak diren jarduketen hedapena bermatzen jarraitza.
- Komunitatean parte hartza, intentsitatea modulatuz eta pandemia-testuingurura egokituz.
- PZPlik (pertsonarengan zentratutako plangintzatik) eratorritako lan-planak egiten eta jarraitzen laguntzen duen zentro-proiektuaren ikuspegi berria hedatzen jarraitza.
- Sare sozialen erabilera desegokiaren gaia jorratza.
- Erabilzaileek zentroetan parte har dezaten sustatza.

CENTROS DE DÍA

Gorabide cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes preocupacionales de las personas usuarias.

Acciones destacadas

- Seguir garantizando el despliegue de las actuaciones necesarias en el contexto de pandemia por covid-19.
- Participar en la comunidad, modulando la intensidad y adaptándola al contexto de pandemia.
- Continuar el despliegue del nuevo enfoque de proyecto de centro que favorezca la realización y seguimiento de planes de trabajo derivados de la PCP (planificación centrada en la persona).
- Abordaje del uso inadecuado de las redes sociales.
- Fomentar la participación de las personas usuarias en los centros.

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideren Harrera, Informazioa, Orientazioa eta Laguntza Zerbitzuak, Sondikako Ola BBK Zentroan kokatutakoak, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonei (gaurko edo potentzialak) zerbitzu osoa ematen die beren garapen ebolutiboaren etapa guztietan, baita familiei edo tutoretza duten pertsona ala entitateei ere. Kasu zehatz bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta bilatzen ditu konponbideak.

Arloari atxikitako erabiltzaileak: 4.924.

Azken urtean izandako altak: 104.

Azken urtean izandako bajak: 42.

Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak: 22.

Informatzeko, orientatzeko eta laguntzeko ekintzak: 8.255.

- Informazioa, orientazioa eta laguntza: 2.530.
- Informazioa eta orientazioa: 79.
- Informazioa eta laguntza: 743.
- Orientazioa eta laguntza: 80.
- Informazioa: 459.
- Orientazioa: 7.
- Laguntza: 4.357.

Izapidetutako zerbitzu-eskaerak: 895.

- Egoitzako arreta iraunkorreko zerbitzuak: 55.
- Eguneko arreta iraunkorreko zerbitzuak: 37.
- Aldi baterako egoitzako arreta: 709.
- Aldi baterako eguneko arreta: 0 (covidagatik).
- Familiarteko atsedena asteburuan: 19.
- Gorabideko aisiaaldi-programak: 75.



SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

Personas usuarias adscritas al área: 4.924.

Altas producidas en el último año: 104.

Bajas producidas en el último año: 42.

Casos estudiados y no registrados: 22.

Acciones de información, orientación y apoyo: 8.255.

- Información, orientación y apoyo: 2.530.
- Información y orientación: 79.
- Información y apoyo: 743.
- Orientación y apoyo: 80.
- Información: 459.
- Orientación: 7.
- Apoyo: 4.357.

Solicitudes de servicios tramitadas: 895.

- Servicios de atención residencial permanente: 55.
- Servicios de atención diurna permanente: 37.
- Atención residencial temporal: 709.
- Atención diurna temporal: 0 (por covid).
- Respiro familiar en fin de semana: 19.
- Programas de ocio de Gorabide: 75.



FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atseden hartzeko: Aldi Baterako Egonaldietarako Ola Egoitza, aukera ematen die erabilzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atseden hartzeko; eta asteburuan atseden hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonei larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

Aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- Plaza kopurua: 28.
- Erabiltzaileak: 163.
- Egindako egonaldiak: 480.

Asteburuetan atseden zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietaan

- Plaza kopurua: 10 egunean.
- Erabiltzaileak: 85.
- Egindako sarrerak: 566.

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

Gorabide ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

Residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- Plazas disponibles: 28.
- Personas usuarias: 163.
- Estancias realizadas: 480.

Respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- Plazas disponibles: 10 por día.
- Personas usuarias: 85.
- Entradas realizadas: 566.





HAUR- GAZTEENTZAKO ORIENTAZIOA

Hamasei urte arte adimen desgaitasuna duten umeko familientzako zerbitzua. Orientazioa ematen die diagnostiko, lagunza, prestazio eta baliabide ekonomiko eta materialei buruz, adimen desgaitasuna duten seme-alabak euskarri egokia eduki dezan garapenik onena izateko

Erabiltzaileak: 104.

Egindako esku-hartzeak: 234.

- Lehenengo kontsulta: 9.
- Balorazio diagnostikoa: 15.
- Kasuaren koordinazioa: 27.
- Jarraipena: 178.
- Bestelakoak: 5.

ORIENTACIÓN INFANTO- JUVENIL

Servicio para familias de menores con discapacidad intelectual de 0 a 16 años. Ofrece orientación sobre los diagnósticos, apoyos, prestaciones y recursos económicos y materiales necesarios para que cada menor con discapacidad intelectual tenga un soporte adecuado para su mejor desarrollo.

Personas usuarias: 104.

Intervenciones realizadas: 234.

- Primera consulta: 9.
- Valoración diagnóstica: 15.
- Coordinación de caso: 27.
- Seguimiento: 178.
- Otras: 5.

LAGUNTZA TEKNIKOA

Gorabiden, lau psikologok, psikiatra batek, hiru fisioterapeutak eta mediku batek osatutako talde batek ematen du laguntza teknikoa. Dagokion espezialitatearen barruan, profesional bakoitzak adimen desgaitasuna duten pertsonei eta elkartearren zerbitzuak (batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta BBK SAIOA (Gorabide Zerbitzua) baliatzen dituzten familiei laguntza espezializatuak eskaintzen dizkie.

Ekintza aipagarriak

- Normaltasun berriaren ondorioz sortutako premiei erantzuteko egokitzapena.
- Segurtasun-eskakizunekin bat datorren arreta presentziala pixkanaka suspertzea covid-19aren aurrean.
- Adimen desgaitasuna baloratzea eta diagnostikatzea.
- Konsultuen erantzuna. Txosten tekniko espezializatuak.
- Abordatze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia-ingurunean.
- Fisioterapia-, psikiatria- eta psikologia-tratamenduen preskripzioa eta jarraipena.





APOYO TÉCNICO

En Gorabide, el apoyo técnico lo presta un equipo formado por dos psicólogas, dos psicólogos, una psiquiatra, tres fisioterapeutas y una médica. Dentro de la especialidad correspondiente, cada profesional interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y Servicio BBK SAIOA GORABIDE.

Acciones destacadas

- Reajuste para dar respuesta a necesidades derivadas de la nueva normalidad.
- Reactivación progresiva de cierta atención presencial acorde a los requisitos de seguridad frente al covid-19.
- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas. Informes técnicos especializados.
- Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de fisioterapia, psiquiátricos y psicológicos.

PARTAIDETZA ASOZIATIBOA

Gorabidek partaidetza asoziatiboa sustatzen du, elkarteko familiei bizitzaren etapa desberdinekin laguntzeko, familia kide guztien osotasun gisa ulertz. Familian -laguntza-sare natural gisa- zentratutako ikuspegiarekin, familien kezkei erantzun nahi zaie, eta familia-bizitzaren kalitatea eta kide bakoitzaren ongizatea sustatzen dituzten laguntzak eman nahi zaizkie.

Egindako jarduerak: 40.

Ekintza aipagarriak

- Zurekin Programa birtuala: 21 web-hitzaldi.
- Pertsona-garapeneko eta -ongizaterako Ongizate Programaren bi edizio, Deustuko Unibertsitatearekin.
- Zurekin Programa presentziala Barakaldon, Basaurin, Bilbon eta Getxon.
- Familiartekoentzako elkarri laguntzeko taldeak.

- Familiei banakako laguntza ematea (presentziala eta telefonikoa).
- Laguntza-sareei buruzko saioak.
- Familiatik familiarako taldeak.
- Kontari eta kantari familia-jarduera.
- Familiartekoentzako topaketa-taldeak.
- Kafeak Kide Artean.
- Opari funtzionalen topaketa familiartekoentzat.
- Sare sozialen eta interneten erabilera seguruari buruzko bi tailer familiuentzat.





PARTICIPACIÓN ASOCIATIVA

Gorabide fomenta la participación asociativa, con el objetivo de acompañar a las familias de la asociación en su camino por las diferentes etapas de la vida, entendiendo la familia como el conjunto de todos sus miembros. Con un enfoque centrado en la familia como red natural de apoyo, se busca dar respuesta a sus preocupaciones y de facilitar apoyos que potencien la calidad de vida familiar y el bienestar de cada integrante.

Actividades realizadas: 40.

Acciones destacadas

- Programa Contigo virtual: 21 charlas web.
- Dos ediciones del Programa Ongizate de desarrollo y bienestar personal, con la Universidad de Deusto.
- Programa Contigo presencial en Barakaldo, Basauri, Bilbao y Getxo.
- Grupos de apoyo mutuo para familiares.

- Acompañamiento individualizado a familias (presencial y telefónico).
- Sesiones sobre redes de apoyo.
- Grupos de Familia a Familia.
- Actividad familiar Kontari eta kantari.
- Grupos de encuentro para familiares.
- Cafés en Compañía.
- Encuentro Regalos Funcionales, para familiares.
- Dos talleres para familias sobre el uso seguro de redes sociales e internet.

GIZARTE-ERALDAKETA

Adimen desgaitasuna duten pertsonek gizartearen eraldaketan eragina izan dezaten, Adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea, lidergoa eta parte-hartze aktiboa eta inklusiboa sustatzen eta bultzatzen ditugu gizarte-aldaketak sortzen dituzten eragile gisa kokatzen dituzten programetan, esperimentazioa bidezko aditu-roletik abiatuta.

Ekintza aipagarriak

- Bizkaiko hoteletako eta nekazaritza-turismoetako ebaluazioa Deustuko Unibertsitatearekin.
- Metro Bilbaoren txartel erabilerrazak saltzeko makinen sistema testatzea.
- Bilboko Udalaren foku-taldea, bertako zerbitzueko informazioaren eta arretaren eskuragarritasunari buruzkoa.

Goratu Programa

7 saio, 210 parte-hartzailerekin

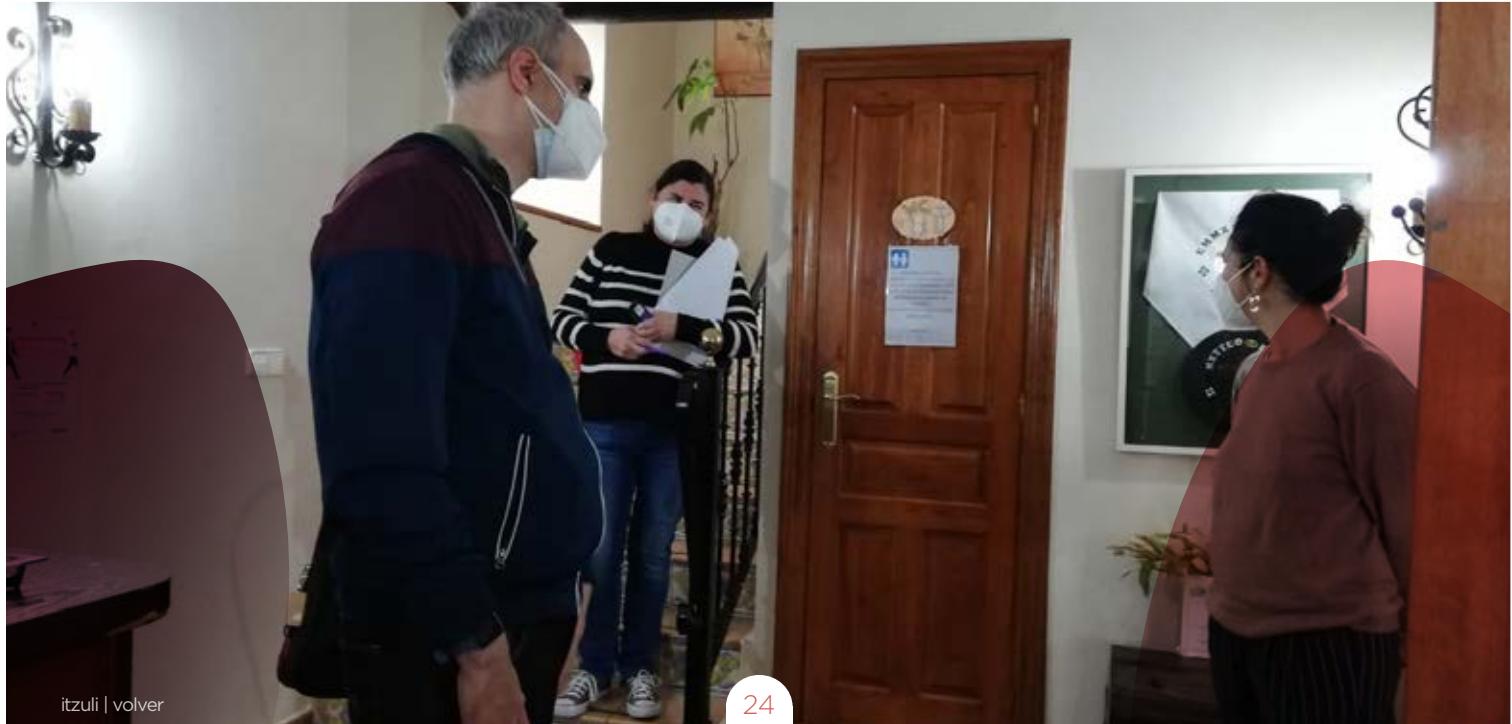
- Lehen hezkuntza: 125 parte-hartziale.
- Unibertsitateko ikasleak: 45 parte-hartziale.
- Gorabideko familiartekoak: 40 parte-hartziale.

Pertsona Irisgarriak Programa

- Alhondiga Bilbao - Azkuna Zentroko Mediatekako profesionalentzako bi prestakuntza-saio.
- Madrilgo Universidad Complutense-ko "Accede" programaren lantaldearentzako prestakuntza.

Oztopoak Hausten Programa

- Elkarrizketak Deustuko Unibertsitateko ikasleei.
- Webgune bat abian jartzea eztabaidak sortzeko.
- Unibertsitateko eta lanbide-heziketako ikasleei emandako saioak: 54 parte-hartziale.





TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Con el objetivo de que las personas con discapacidad intelectual puedan incidir en la transformación de la sociedad, potenciamos y favorecemos el empoderamiento, liderazgo y participación activa e inclusiva de las personas con discapacidad intelectual en programas que las sitúan como agentes que generan cambios sociales, desde su rol de expertas por experiencia.

Acciones destacadas

- Evaluación en hoteles y agroturismos de Bizkaia, con la Universidad de Deusto.
- Testado del sistema de máquinas expendedoras de billetes de uso fácil de Metro Bilbao.
- Grupo focal del Ayuntamiento de Bilbao sobre accesibilidad de la información y la atención en sus servicios.

Programa Goratu

7 sesiones, con 210 participantes

- Educación primaria: 125 participantes.
- Alumnado universitario: 45 participantes.
- Familiares de Gorabide: 40 participantes.

Programa Personas Accesibles

- Dos sesiones de formación a profesionales de la Mediateka de Alhóndiga Bilbao - Azkuna Zentroa.
- Formación al equipo del Programa Accede de la Universidad Complutense de Madrid.

Programa Rompiendo Barreras

- Entrevistas a estudiantes de la Universidad de Deusto.
- Lanzamiento de una web para generar debates.
- Sesiones a alumnado de universidad y formación profesional: 54 participantes.

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko aisia eta astialdiko jarduerek adimen desgaitasuna duten pertsonen entretenimendu eta autoadierazpen beharrei erantzuten diente, eta haien gaitasunen eta interesen garapena sustatzen dute, aisiaaldiaren erabilera dibertigarria eta egokia eginez eta komunitate-jardueretan parte hartuz.

Neguko programak

- Aisiarako baliabide-zentroak: 39 plazak.
- Astegunetako aisia-zentroak: 181 plazak.
- Kirola eta ariketa fisikoa: 107 plazak.
- Asteburuko aisia-zentroak: 261 plazak.
- Asteburuko irteerak: 158 plazak.
- Denontzat programa: 42 plazak.

Udako programak

- Astebeteko egonaldiak: 116 plazak.
- Eguneko txangoak: 50 plazak.
- Inklusio programak: 5 plazak.

OCIO Y TIEMPO LIBRE

Las actividades de ocio y tiempo libre de Gorabide responden a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de las personas con discapacidad intelectual, y fomentan el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

Programas de invierno

- Centros de recursos de ocio: 39 plazas.
- Centros de ocio (entre semana): 181 plazas.
- Deporte y actividad física: 107 plazas.
- Centros de ocio (fin de semana): 261 plazas.
- Salidas de fin de semana: 158 plazas.
- Programa Denontzat: 42 plazas.

Programas de verano

- Estancias semanales: 116 plazas.
- Salidas de día: 50 plazas.
- Programas de inclusión: 5 plazas.





BOLUNTARIOTZA

2021. urtean, 270 pertsona boluntarioik egin zuten bat Gorabiderekin, eta 320 lankidetzak egin zituzten.

Egindako lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 33 lankidetza.
- Eguneko aisiako zentroetan: 68 lankidetza.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 14 lankidetza.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 85 lankidetza.
- Asteburuko irteeretan: 35 lankidetza.
- Oporretako programetan: 85 lankidetza.

Elkartean parte hartzea

- Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren Hezkuntza Batzordea, Boluntariotzako Erakundeen Foroa eta Boluntaren Hirikide Programa.
- Deustuko Unibertsitatearen eta Boluntaren Boluntariotzaren Azoka.
- Boluntariotzaren Euskal Estrategia lantzeko prozesua.

VOLUNTARIADO

En el año 2021, se vincularon a Gorabide 270 personas voluntarias, que realizaron un total de 320 colaboraciones.

Colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 33 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 68 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 14 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 85 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 35 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 85 colaboraciones.

Participación en la asociación

- Comisión de Educación del Consejo Vasco del Voluntariado, Foro de Entidades de Voluntariado y Programa Hiri-kide de Bolunta.
- Feria de Voluntariado de la Universidad de Deusto y Bolunta.
- Proceso de elaboración de la Estrategia Vasca del Voluntariado.

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten per tsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

Ekintza aipagarriak

- Hirugarren adinekoentzako laguntza, Ondarroako Udalarekin lankidetzan.
- Lanestosako datu meteorologikoenean neurketa Aemet-erako.

- Alen elkartarekin lankidetza, Artzentalesen eta Castroren arteko meatzetarako trenbide-ibilbide zaharra berreskuratzeko.
- Europako Ondare Jardunaldietako jardueren antolaketa, Itsasmuseum Bilbaorekin, Ondarroako Udalarekin eta Artzentaleseko Kultur Etxearekin.
- Parte hartzeko tailerra Ortuellako San Felix ikastolarekin.
- Gernikako Maier enpresarekin aliantza, materialak berrerabiltzeko.
- Olentzerorako eta Erregeetarako opariak prestatzea Kortezubiko Udalarekin.



PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

Acciones destacadas

- Ayuda a la tercera edad, en colaboración con el Ayuntamiento de Ondarroa.
- Medición de datos meteorológicos de Lanestosa, para Aemet.
- Colaboración con la asociación Alen para la recuperación del antiguo trazado ferrocarril minero entre Artzentales y Castro.

- Organización de actividades de las Jornadas Europeas de Patrimonio, con Itsasmuseum Bilbao, el Ayuntamiento de Ondarroa y la Casa de Cultura de Artzentales.
- Taller participativo con la Ikastola San Felix de Ortuella.
- Alianza con la empresa Maier de Gernika, para la reutilización de materiales.
- Preparación de los regalos de Olentzero y Reyes, con el Ayuntamiento de Kortezubi.



KUDEAKETA AURRERATUA ETA BERRIKUNTZA

Gorabiden kudeaketa aurreratuko sistema ezartzeko lana Orientazio eta Lagunza Tekniko arloaren esku dago. Erabateko Kalitate Ereduaaren eta Kudeaketa Aurreratuaren barneko zuzentarauen arabera, elkartea ebaluazio bat egiten du aldian-aldian, estrategiaren ondoriozko erronkei erantzuna emateko gaitasuna hobetzeko eta berrikuntza agenda etengabeko hobekuntzaren arabera garatzeko.

Ekintza aipagarriak

- Gorabideko profesional batek senior gisa jardun du beste erakunde baten kanpo-ebaluazioan, Euskaliteko Ebaluazio Klubeko kidea izateagatik.

- Familiei eta boluntarioei gogobetetze-inkestak egitea, lehen aldiz modu telematikoan.
- Binklusionek sustatutako bi prestakuntza-ekintzatan parte hartzea, berrikuntzaren eta kudeaketaren esparruan.
- Legea betetzeari buruzko urteko txostena eta datuak babesteko auditoretza egitea.
- Hiru erakundeko Calidad Plenako kanpo-ebaluazioetan parte hartzea, adimen desgaitasuna duen pertsona batekin ebaluazio-klubaren barruan.
- Berrikuntza-agenda: Doluko eta sexualitateko programak mantentzea.





GESTIÓN AVANZADA E INNOVACIÓN

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Área de Orientación y Apoyo Técnico. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Plena, la asociación se evalúa periódicamente para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, y desarrolla su agenda de innovación en base a la mejora continua.

Acciones destacadas

- Un profesional de Gorabide ha ejercido de senior en la evaluación externa a otra entidad, como miembro del Club de Evaluación de Euskalit.

- Encuestas de satisfacción a familias y voluntariado, por primera vez de forma telemática.
- Participación en dos acciones formativas impulsadas desde Binklusion, en el ámbito de la innovación y de la gestión.
- Realización del informe anual de cumplimiento legal y de la auditoría de protección de datos.
- Participación en evaluaciones externas de Calidad Plena de tres entidades, con una persona con discapacidad intelectual como parte del club de evaluación.
- Agenda de innovación: Mantenimiento de los programas de duelo y sexualidad.

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foroen antolaketa

- Gorabide Eguna: Covid-19aren pandemiaren testuinguruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen esperientzia positiboei buruzko jardunaldia.

Prestakuntza-ekintzak

- Zahartze Osasuntsua eta Bizi Kalitatea Masterra (UPV-EHU).
- Master European & International Business Management (Deustuko Unibertsitatea).
- Gizarte Zerbitzuen Kudeaketa eta Berrikuntzako graduondokoa (UPV-EHU).
- Irakaskuntzako Prestakuntzako masterra (Deustuko Unibertsitatea).

Foroetan hitzaldi nabariak

- Gizarte Politikaren Espainiako Sarearen VIII. Kongresua (REPS Bilbao).
- “Arreta pertsonalizatuaren bidean”. Gizarte Arloko Topaketak (Bizkaiko Foru Aldundia).
- “Segurtasuna, osasuna eta lan-ongizatea desgaitasunaren arretaren sektorean” jardunaldia (Aedis).
- Paso a Paso 3. Kongresu Nazionala “Etorkizuneko erronkak: Adimen desgaitasuna duten pertsonak zahartzeko-prozesuan” (Asprogrades).
- Garapen Jasangarrirako Estrategia eta Helburuei buruzko saioa (Hirugarren Sektorearen Euskal Behatokia).
- Gizarte eta Hezkuntza inklusioari buruzko 3. Nazioarteko Kongresua (CIISE).
- “Kudeaketa bizkorrerako teknologia irisgarria” Binklusion jardunaldia, Europako Astean (Euskalit).
- “Covid-19aren aurreko erantzunak” (Plena Inclusión).
- Trukerako eta sentsibilizaziorako 12. jardunaldiak (Argia Fundazioa).

Argitalpenak

- “Zurekin programa: familientzako laguntza covid-19aren pandemian”. Síndrome de Down: Vida Adulta aldizkaria (Fundación Iberoamericana Down21).
- “Erakunde publikoen eta hirugarren sektore sozialaren arteko kogobernantza”. Hermes aldizkaria (Sabino Arana Fundazioa).

Komunikazioa

- Prentsa, irratia, TB eta Internet: 218 agerraldi.
- Sare sozialtako jarraipena: 9.607 profil.

Aitorpenak

- Elkartasun Saria (BBK eta Deia).
- Berri Onak Saria (APRTE).



DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Organización de foros

- Día Gorabide: Jornada sobre experiencias positivas de personas con discapacidad intelectual, surgidas en el contexto de la pandemia de covid-19.

Acciones formativas

- Máster en Envejecimiento Saludable y Calidad de Vida (UPV-EHU).
- Master European & International Business Management (Universidad de Deusto).
- Postgrado de Gestión e Innovación en Servicios Sociales (UPV-EHU).
- Máster en Formación de Profesorado (Universidad de Deusto).

Ponencias destacadas en foros

- 8º Congreso Red Española de Política Social (REPS Bilbao).
- Encuentros de Acción Social “Hacia la personalización de la atención” (Diputación Foral de Bizkaia).
- Jornada ‘Seguridad, salud y bienestar laboral en el sector de la atención a la discapacidad’ (Aedis).
- 3º Congreso Nacional Paso a Paso “Retos de futuro: Las personas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento” (Asprogrades).
- Sesión sobre estrategias y Objetivos de Desarrollo Sostenible (Observatorio Vasco del Tercer Sector Social).
- 3º Congreso Internacional en Inclusión Social y Educativa (CIISE).
- Jornada Blnlkusion “Tecnología accesible para una gestión ágil”, en la Semana Europea (Euskalit).
- Ciclo ‘Respuestas frente al covid-19’ (Plena Inclusión).
- 12º Jornadas de Intercambio y Sensibilización (Fundación Argia).

Publicaciones

- ‘Programa Contigo: Acompañamiento a familias en la pandemia por covid-19’. Revista Síndrome de Down: Vida Adulta (Fundación Iberoamericana Down21).
- ‘Cogobernanza entre instituciones públicas y tercer sector social’. Revista Hermes (Fundación Sabino Arana).

Comunicación

- Prensa, radio, TV e internet: 218 apariciones.
- Seguimiento en redes sociales: 9.607 perfiles.

Reconocimientos

- Premio Elkartasun Saria (BBK y Deia).
- Premio Berri Onak Saria (APRTE).



JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta lagunza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

Ekintza aipagarriak

- Bizkaiko Foru Aldundiaren lan-mahaietan parte hartzea Bizkaian Desgaitasuna duten Pertsonen Parte-hartzerako eta Bizi Kalitaterako 2021-2023 Plana aplikatzeko, garatzeko eta jarraipena egiteko.
- Covid kasuei egoitza-zentroetan arreta emateko irizpideak eta egoitza-unitate soziosanitarioetara bideratzeko irizpideak, Bizkaiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren bidez (Fevas Plena Inclusión Euskadi-rekin).
- Osakidetzarekin eta Justiziarekin dugun lankidetza indartzeko ekintzak.
- Adierazleen trukena eta analisia Elkarbanatu Sarearekin.
- Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarearekiko koordinazioa.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

Acciones destacadas

- Participación en las mesas de trabajo de la Diputación Foral de Bizkaia, para la aplicación, desarrollo y seguimiento del Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Bizkaia, 2021-2023.
- Criterios de atención de casos covid en centros residenciales y derivación a unidades residenciales socio-sanitarias, a través de la Mesa de Dialogo Civil de Bizkaia, con Fevas Plena Inclusión Euskadi.
- Acciones para fortalecer nuestra cooperación con Osakidetza y Justicia.
- Intercambio y análisis de indicadores en la Red Compartir.
- Coordinación con la Red de Salud Mental de Bizkaia.





PROFESIONALAK

2021an, Gorabidek 466 pertsonako langile-taldea izan zuen.

Ekintza aipagarriak

- Gorabideko emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren egoeraren diagnostiko kualitatiboa eta kuantitatiboa egitea.
- Covid-ari eta laneko arriskuen prebentzioari buruzko arau-eskakizunen aplikazioa kudeatzea.
- Euskara Plana birplanteatza eta ebaluatzea.
- Aurreko urteko oporretako ordezkapenak kudeatzea, izandako pandemiagatik.

PROFesionales

En 2021, Gorabide contó con una plantilla formada por 466 personas.

Acciones destacadas

- Elaboración del diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la situación de la igualdad entre mujeres y hombres en Gorabide.
- Gestión de la aplicación de los requerimientos normativos en lo que respecta a covid y a la prevención de riesgos laborales
- Replanteamiento y evaluación del Plan de Euskera.
- Gestión de las sustituciones de las vacaciones del año anterior, retrasadas por la pandemia.

TXOSTEN EKONOMIKOA

2021 urtean, 703.331,58 euroko defizitarekin itxi dugu ekitaldia, berriro covid aurkako neurriek eragindako gastuengatik. Diru-sarrera nagusiak lankidetza-hitzarmenetatik eta dirulaguntzetatik eterri dira, eta gasto nagusiak adimen desgaitasuna duten pertsonei laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira. Gorabideren jarduerak finantzatzeko erabiltzen diren hitzarmen eta diru-laguntzen jatorria erakunde publiko eta pribatuak dira, eta, euren artean, Bizkaiko Foru Aldundia eta BBK dira aipagarrienak.

INFORME ECONÓMICO

En 2021, cerramos el ejercicio con un déficit de 703.331,58 euros, nuevamente, por efecto de los gastos derivados de las medidas anti-covid. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y la inversión más importante es la destinada al personal que atiende a las personas con discapacidad intelectual. También son significativos los gastos que se dedican a la prestación de servicios y al mantenimiento de infraestructuras. El origen de los convenios y subvenciones con los que se financia la actividad de Gorabide son instituciones públicas y privadas, entre las que destacan la Diputación Foral de Bizkaia y BBK.

GASTUAK 2021 GASTOS

Kontzeptua | Concepto

Langileak | Personal

Erosketak | Compras

Kanpoko zerbitzuak | Servicios exteriores

Amortizazio-zuzkidura | Dotación para amortizaciones

Finantza-gastuak | Gastos financieros

Erakundearen laguntzak eta beste gasto batzuk | Ayudas de la entidad y otros gastos

Zergak | Tributos

GUZTIRA | TOTAL

| | Zenbatekoa Importe | Ehuneko Porcentaje |
|---|------------------------|-----------------------|
| Langileak Personal | 24.667.881,21 € | 71,83 |
| Erosketak Compras | 5.937.464,33 € | 17,29 |
| Kanpoko zerbitzuak Servicios exteriores | 3.288.120,97 € | 9,57 |
| Amortizazio-zuzkidura Dotación para amortizaciones | 279.432,63 € | 0,81 |
| Finantza-gastuak Gastos financieros | 110.251,29 € | 0,32 |
| Erakundearen laguntzak eta beste gasto batzuk Ayudas de la entidad y otros gastos | 50.183,00 € | 0,15 |
| Zergak Tributos | 7.945,14 € | 0,03 |
| GUZTIRA TOTAL | 34.341.278,57 € | 100 |

DIRU-SARRERAK 2021 INGRESOS

Kontzeptua | Concepto

Hitzarmenak eta zerbitzuak ematea | Convenios y prestación de servicios

Zenbatekoa
Importe

Ehuneko
Porcentaje

31.869.322,15 € 94,73

Ustiapenerako diru-laguntzak | Subvenciones a la explotación

3.136.096,03 € 3,97

Kapitaleko amortizazioetarako zuzkidura | Dotación para amortizaciones en capital

246.906,16 € 0,73

Diru-sarrera propioak | Ingresos propios

191.953,36 € 0,57

GUZTIRA | TOTAL

33.644.277,70 € 100

GURE LANKIDEAK

ENTIDADES COLABORADORAS



Bizkaia
foro aldundia
diputación foral



Abadiño
Elizateko Udala



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA



Basauri



Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO



DURANGO
Garena eginez Vivir y convivir



Erandio
UDALA
AYUNTAMIENTO



Ayuntamiento de Fruíz-ko Udala



GETXO
Udalerrira
SANTUTXU



**GERNIKA
LUMO**
joxa sasoietan



Iurreta
Eleizateko Udala



Ayuntamiento de
Menaka-ko Udala



MUNGIA
UDALA



AVUNTAMIENTO DE PORTUGALETE
PORTUGALETEKO UDALA



SANTURTZI
Udalerrira
SANTUTXU



**ZARRATIKO UDALAREN
MENKOMUNITATEA**



Busturialdeko Gizarte
Zerbitzuen Mancomunitatea
Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea



bolunta
boluntaritza eta gizarte-partadetzat
voluntariado y participación social



Bilbao Kirolak

Bilbao Koral Elkartea
Sociedad Coral de Bilbao



Universidad de Deusto
Deustuko unibertsitatea



ITSASMUSEUM
BILBAO



Universidad
del País Vasco



Euskal Herriko
Unibertsitatea



GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN DESGAIASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

Licenciado Poza 14, 2
48011 Bilbao
Tel. 94 443 12 10
Fax 94 421 93 84

- gorabide@gorabide.com
- facebook.com/gorabide
- twitter.com/gorabide
- youtube.com/gorabide
- instagram.com/gorabide
- gorabide.com