

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL
ADMEN DESGAIATASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

MEMORIA 2023



2023

TXOSTENA



Adimen desgaitasunaren ezaugarria hala adimen-funtzionamenduan nola egokitzapenezko portaeran mugaadierazgarriak izatea, eta trebetasun kontzeptual, sozial eta praktikotanagertzen da.

Desgaitasun hori 22 urteak bete aurretik sortzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAIDD) definizioa

La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en el comportamiento adaptativo, que abarca muchas habilidades sociales y prácticas cotidianas.

Esta discapacidad se origina antes de los 22 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAIDD)



Licenciado Poza 14, 2
48011 Bilbao
Tel. 94 443 12 10
Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com
facebook.com/gorabide
x.com/gorabide
instagram.com/gorabide
youtube.com/gorabide
gorabide.com

ENTIDAD PROMOTORA DE



MIEMBRO DE



AURKIBIDEA

Zuzendaritza Batzordea eta organigrama	2
Laburpen exekutiboa	3
Plan Estrategikoaren helburuak	4
Hitzarmenak eta diru-laguntzak	5
Zentro eta zerbitzuen mapa	6
Egoitzak Etxebizitak	7
Eguneko zentroak Familientzako atsedena	8
BBK SAIOA GORABIDE	9
Laguntza teknikoa	10
Aisia eta astialdia Boluntariotza	11
Gizarte eraldaketa	12
Partaidetza asoziatiboa	13
Gizartean parte hartzea	14
Kudeaketa aurreratua eta berrikuntza	15
Zabalkundea eta sensibilizazioa	16
Jakintzaren kudeaketa Profesionalak	17
Txosten ekonomikoa Lankideak	18

ÍNDICE

Junta Directiva y organigrama	2
Resumen ejecutivo	3
Objetivos del Plan Estratégico	4
Convenios y subvenciones	5
Mapa de centros y servicios	6
Residencias Viviendas	7
Centros de día Respiro familiar	8
BBK SAIOA GORABIDE	9
Apoyo técnico	10
Ocio y tiempo libre Voluntariado	11
Transformación social	12
Participación asociativa	13
Participación en la sociedad	14
Gestión avanzada e innovación	15
Divulgación y sensibilización	16
Gestión del conocimiento Profesionales	17
Informe económico Colaboradoras	18

ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkartea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonei eta haien familiei edo tutorei laguntzera bideratua.

misioa

Laguntza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan laguntza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatzu.

ikuspegia

Elkarte mugimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko erreferentea eta teknikoki berritzalea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetza; erreibindikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.

ZUZENDARITZA BATZORDEA JUNTA DIRECTIVA (2023)

Presidentea | Presidenta
Susana Gorbeña Etxebarria

Presidente ordea | Vicepresidente
Fernando López de Egilaz Munsuri

Idazkaria | Secretaria
Miren Edurne Luengo Gaztelu

Diruzaina | Tesorera
Ana María Etxebarria Ocerín

Bokalak | Vocales
Enrique Vicente Gómez
Hugo Barroja Fernández
Javier Oña Gómez
José Ramón Aurrecoechea Mendizabal
Luis María Arechederra Otero
Manuel Suárez Morea
María Segura Luzón
Rosa Landeta Castillo

ORGANIGRAMA

Bazkideen Batzar Nagusia | Asamblea General de Socias y Socios

Zuzendaritza Batzordea | Junta Directiva

Kudeaketa-lantaldea | Equipo de Gestión

Estrategia-lantaldea | Equipo de Estrategia

Zuzendaritza | Dirección

Arloak | Áreas

Pertsona eta Garapena | Personas y Desarrollo

- Pertsonen garapena | Desarrollo de personas
- Pertsonai-administrazioa | Administración de personal
- Lan-harremanak | Relaciones laborales
- Prebentzio-zerbitzua | Servicio de prevención

Administrazioa eta Sistemak | Administración y Sistemas

- Administrazioa | Administración
- Finantzak | Finanzas
- Informazio-sistemak | Sistemas de información

Komunikazioa | Comunicación

- Argitalpenak, web eta sare sozialak | Publicaciones, web y redes sociales
- Komunikazioa | Comunicación
- Interes-taldeekiko harremanak | Relaciones con grupos de interés

Orientazioa eta Laguntza Teknikoa | Orientación y Apoyo Técnico

- Harrera, informazioa, orientazioa eta laguntza | Acogida, información, orientación y apoyo
- Haur-gazteantzako orientazioa | Orientación infantojuvenil
- Laguntza teknikoa eta kudeaketa-sistemak | Apoyo técnico y sistemas de gestión
- Elkarte-partaidetza | Participación asociativa
- Erabileentzako arreta | Atención a la persona usuaria

Laguntzen Plangintza eta Kudeaketa | Planificación y Gestión de Apoyos

- Egoitzak | Residencias
- Etxebizitzak | Viviendas
- Aldi baterako egonaldiak | Estancias temporales
- Eguneko zentroak | Centros de día

Asia eta Astialdia | Ocio y Tiempo Libre

- Klubak | Clubes
- Asia-zentroak | Centros de ocio
- Oporretako programak | Programas de vacaciones
- Eguneroko eta asteburuko jarduenak | Actividades diarias y de fin de semana

LABURPEN EXEKUTIBOA

2023an, funtsezko hiru kontu nabarmendu ziren: egoera ekonomiko zaila (kostuen hazkundearen eta absentismoagatiko gastuaren ondorioz), 2024-2027 epealdirako hausnarketa estrategikoa, eta gure hitzarmen kolektibo propioa negoziatzeko eta sinatzeko prozesua.

Kuantitatiboki, urtea kudeaketa-planaren %92,31 beteta edo betetzeko bidean amaitu genuen. Erronka estrategikoan arabera, gizarte-eraldaketan, sendotze asoziatiboa eta adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzean, eta garapen profesionalean planifikatutakoaren %100 amaitu dugu edo amaitzeko bidean dugu. %90 araudizko sistemek eta eskakizunen ziurtapenean. Eta %80 adimen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familien beharrei emandako erantzunean. Bestalde, itxiera ekonomikoak 2.245.395,10 euroko defizita izan zuen, nagusiki jarduera garatzeko gainkostu energetikoen eta bestelako hornidura eta erosketen etengabeko ezohiko igoeraren ondorioz. Arlo operativoan, autogestio-programa berria abiatu genuen, gazteen talde baten gaitasun sozialak indartzeko. Autoezagutza, autozainketa, autoestimua eta sexu-ahalduntzeari buruzko

taller bat antolatu genuen emakumeentzat, bai eta sakelako telefonoaren erabilera kontrolatzeari eta prebenitezari buruzko beste bat ere. Halaber, familien parte-hartze asoziatiboa elkarri laguntzeko taldeetan sustatu genuen, eta adimen desgaitasuna duten pertsonen gaitasun juridikoa egikaritzearen gaineko prestakuntza eta saio praktikoak antolatu genituen.

Gure jakintza partekatzen jarraitzen genuen, jardunaldiak, prestakuntza-ekintzak eta foroetan hitzaldiak antolatz, eta argitalpen teknikoak plazaratz ere bai. Gizarte-eraldaketa rako gure programen eta sare sozialen bidez, eta hedabideetan agertuz, sensibilizazio-lana egin genuen. Gainera, gure elkarteko erabiltzaileek egiten eta protagonizatzen duten 'Bozgorailuak eta bestelako bozak' podcastaren hamar atal argitaratu genituen.

Horrez gain, Erabateko Kalitate Ereduan Bikaintasun-maila lortu genuen, eta ebaluazio eta hausnarketa estrategikorako prozesuari ekin genion, zeinetan gure interes-taldeetako laurogei lagunek baino gehiagok parte hartu zuten.



itzuli | volver



RESUMEN EJECUTIVO

El año 2023 se caracterizó por tres claves principales: una complicada situación económica (debida al incremento de costes y al gasto por absentismo), la reflexión estratégica para el periodo 2024-2027; y el proceso de negociación y firma de nuestro convenio colectivo propio.

Cuantitativamente, finalizamos el año con el 92,31% del plan de gestión realizado o en curso. Por retos estratégicos, hemos finalizado o está en proceso el 100% de lo planificado en transformación social, fortalecimiento asociativo y empoderamiento de personas con discapacidad intelectual, y desarrollo profesional. El 90% en aseguramiento de sistemas y requerimientos normativos. Y el 80% en respuesta a necesidades de personas con discapacidad intelectual y sus familias. Por su parte, el cierre económico presentó un déficit de 2.245.395,10 euros, derivado principalmente del persistente incremento extraordinario de los sobrecostes energéticos y de otros suministros y compras para la actividad. En el plano operativo, desplegamos un nuevo programa de autogestión, para el fortalecimiento

de competencias sociales en un grupo de jóvenes. Organizamos un taller de autoconocimiento, autocuidado, autoestima y empoderamiento sexual para mujeres, y otro sobre control y prevención del uso del móvil. Igualmente, potenciamos la participación asociativa de las familias en grupos de apoyo mutuo, y organizamos formación y sesiones prácticas sobre el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad intelectual.

Seguimos compartiendo conocimiento mediante la organización de jornadas, acciones formativas, ponencias en foros y publicaciones técnicas. Sensibilizamos a través de nuestros programas de transformación social, redes sociales y apariciones en medios de comunicación. Y publicamos diez episodios del podcast 'Altavoces y otras voces', realizado y protagonizado por personas usuarias de nuestra asociación. Además, alcanzamos el nivel de Excelencia en el Modelo de Calidad Plena, e iniciamos el proceso de evaluación y reflexión estratégica, en el que participaron más de ochenta personas de nuestros grupos de interés.

3

itzuli | volver

2021-2023 PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren bosgarren Plan Estrategikoak (2021-2023) Garapen Iraunkorrerako Helburuen (GIH) ikuspegia txertatu du hausnarketa estrategikoaren prozesuan. Horrela izanik, 2023ra arte garatuko ditugun 61 estrategiak GIH batera edo batzuetara bideratuta daude. Hausnarketa prozesu horretan 42 pertsonak parte hartu zuten, zuzendaritza batzorde, familia, erabiltzaile, langile eta boluntarioen artean, baita Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko ordezkariek ere.

Covid-19aren pandemiaren ondoriozko gertakari eta errekerimenduak kudeatzea

Gizarte ekintzaren marjina handitzea

- Erantzukizun publikoko zerbitzuez haragoko esku-hartzea (sensibilizazioa, boluntariotza, Gorakide bereizgarria...).

Nortasun-sendotzea

- Gure elkarteko kideen taldea sendotzea
- Gure balioen zabalkundea
- Gizarte sentsibilizazioa..

Eskaintzen ditugun gizarte zerbitzuei balio erantsi handiagoa ematea

- Pertsonengan zentratutako plangintza.
- Erabiltzaile eta senideen parte-hartzea.
- Berrikuntza.

Gizarte eraldaketa

- Aliantzak eta lankidetza-esparruak garatu eta sendotzea.
- Gizarte-eraldaketarako proiektuetan adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea eta lidergoa garatzea.
- Ingurumena zaintzen laguntzea.

Adimen desgaitasuna duten pertsonen eta beren senideen beharrizanei erantzuna ematea

- Gure zentro eta zerbitzuetan identifikatutako beharrizanei erantzutea.
- Erabiltzaile profil berrien beharrizanak aldarrikatu edota erantzuna ematea.

Elkarteko izaera sendotzea eta adimen desgaitasuna duten pertsonak ahalduntzea

- Gorabideko familiei laguntzea eta elkartearren partesentiarazten lortzea.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea eta lidergoa garatzea.

Langileak gure Xede, Ikuspegi, Balio eta antolakuntza-proiektuarekin bat etortzea

- Estrategia berriarekin lerrokatutako prestakuntza eta gaikuntza ildoak garatzea eta konpetentziaren proiektua orientatzea.
- Erakundeko liderren belaunaldi-aldaleta bermatzea.

Sortzen dugun ezagutza eta berrikuntzaren ekarpena egitea

- Sortutako ezagutza zabaltzea.
- Beste erakunde batzuekin lankidetza-esparruak garatu eta finkatzea.

Kudeaketa sistema eta araudiaren betekizunak bermatzea

- Araudia betetzen dela bermatzea, araudiaren kudeaketa sistema integratu bat garatuz.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.
- Kudeaketa Aurreratua Ereduen, Binklusion eta Calidad Plena ereduen bidezko erakunde-garapena.

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2023

El quinto Plan Estratégico de Gorabide (2021-2023) integra la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a su proceso de reflexión estratégica. De este modo, las 61 estrategias a desarrollar hasta 2023 están orientadas a uno o varios ODS. En ese proceso de reflexión, participaron 42 personas, de la junta directiva, familias, personas usuarias, profesionales y voluntariado, así como representantes del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

Gestionar las incidencias y requerimientos derivados de la pandemia por covid-19

Incremento del margen de acción social

- Intervención más allá de los servicios de responsabilidad pública (sensibilización, voluntariado, reconocimiento Gorakide...).

Fortalecimiento de identidad

- Fortalecimiento de nuestra masa asociativa.
- Divulgación de nuestros valores.
- Sensibilización social.

Incremento del valor añadido que aportamos a los servicios sociales que prestamos

- Planificación centrada en la persona.
- Participación de las personas usuarias y familias.
- Innovación.

Transformación social

- Desarrollar y fortalecer alianzas y marcos de colaboración.
- Empoderamiento y liderazgo de las personas con discapacidad intelectual en proyectos de transformación social.
- Contribuir al cuidado del medio ambiente.

Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad intelectual y sus familias

- Abordar las necesidades identificadas en centros y servicios.
- Reivindicar y/o abordar necesidades de nuevos perfiles de personas usuarias.

Fortalecimiento asociativo y empoderamiento de personas con discapacidad intelectual

- Apoyar a las familias y conseguir que se sientan parte de la asociación.
- Empoderamiento y liderazgo de las personas con discapacidad intelectual.

Alineación de profesionales con nuestra Misión, Visión y Valores, y proyecto organizacional

- Orientar el proyecto de competencias y desarrollar líneas de capacitación y formación alineadas con la estrategia.
- Garantizar el relevo generacional de las personas líderes de la organización.

Aportación de conocimiento e innovación que generamos

- Difundir el conocimiento generado.
- Desarrollar y consolidar los marcos de colaboración con otras entidades.

Aseguramiento de los sistemas de gestión y requerimientos normativos

- Desarrollar un sistema de gestión normativa integrado que asegure que cumplimos todas las normas obligatorias.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.
- Desarrollo organizacional, a través de los modelos de Gestión Avanzada, Binklusion y Calidad Plena.



HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartearen parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, foru erakundearekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

HITZARMENAK

Bizkaiko Foru Aldundia

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu espezializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

BBK Fundazioa

- BBK SAIOA GORABIDE.

Deustuko Unibertsitatea

- Ongizate Programa.

Once Fundazioa

- Plataforma digitalen bidez balioa sortzea.

"la Caixa" Fundazioa

- Redes de Participaci-ON.
- Bizi-kalitaterako elkar laguntza.

DIRU-LAGUNTZAK

Aisia eta astialdia

Elkartegintza:

Bizkaiko Foru Aldundia; Basauriko, Bilboko, Ermuako, Fruizko, Gatikako, Laukizko, Meñakako eta Mungia udalak.

Boluntariotza:

Eusko Jaurlaritza.

Lagunza espezializatuak:

Bizkaiko Foru Aldundia.

Etxebizitzak:

Eusko Jaurlaritza.

Kontziliazioa:

Lanbide.

LAGAPENAK

Bizkaiko Foru Aldundiak

- 8 egoitza.
- 5 eguneko zentro.
- 1 etxebizitza.

BBK (Ola BBK Zentroa)

- Aldi baterako Ola Egoitza
- BBK SAIOA GORABIDE taldeko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

Eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitatea.

Etxebizitza

Santurtziko Udala.

Aisia eta astaldiko zentroa

Gizarte Segurantzaren Diruzaintza.

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

CONVENIOS

Diputación Foral de Bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

Fundación BBK

- BBK SAIOA GORABIDE.

Universidad de Deusto

- Programa Ongizate.

Fundación Once

- Generación de valor a través de plataformas digitales.

Fundación "la Caixa"

- Redes de Participaci-ON. Apoyo mutuo para la calidad de vida.

SUBVENCIONES

Ocio y tiempo libre

Actividad asociativa:

Diputación Foral de Bizkaia; ayuntamientos de Basauri, Bilbao, Ermua, Fruiz, Gatika, Laukiz, Meñaka y Mungia.

Voluntariado:

Gobierno Vasco.

Apoyos especializados:

Diputación Foral de Bizkaia.

Viviendas:

Gobierno Vasco.

Conciliación:

Lanbide.

CESIONES

Diputación Foral de Bizkaia

- 8 residencias.
- 5 centros de día.
- 1 vivienda.

BBK (Centro Ola BBK)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del equipo BBK SAIOA GORABIDE.
- Centro de Día Ola.

Centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

Vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

Centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

ZENTRO ETA ZERBITZUAK

CENTROS Y SERVICIOS



	Zentruak Centros	Plazak Plazas
Egoitzak Residencias	12	407
Etxebizitzak Viviendas	10	56
Norbere kasa bizitzeko laguntzak Apoyos para la vida independiente	-	6
Aldi baterako egotaldietarako egoitza Residencia de estancias temporales	1	365
Harrera, informazio, orientazio eta laguntza Acogida, información, orientación y apoyo	1	8.958
Eguneko zentroak Centros de día	12	243
Eguneko arreta egoitzetan Atención diurna en residencias	2	5
Atseden asteburuetan Respiro en fin de semana	1	968
Aisia eta astialdia Ocio y tiempo libre	6	1.145
Partaidetza asoziatiboa Participación asociativa	-	773

EGOITZAK

Adimen desgaitasuna dutenenzako 11 egoitza kudeatzen ditu Gorabidek, eta hainbat zerbitzu eskaintzen ditu: ostatura, janaria, zainketa pertsonalak, eguneroko lagunza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala, eta aisiaidirako jarduerak.

Ekintza aipagarriak

- Autoezagutzari, autozainketari, autoestimuari eta sexu-ahalduntzeari buruzko tailerra emakumeentzat, Arteagoiti Egoitzak Marienea Basaurirekin antolatua.
- PZPetik (pertsonaren zentratutako plangintza) eratorritako planak eratzeko eta haien jarraipena egiteko ikuspegi berriaren hedapenaren amaiera.
- Tайлerrak: arauak eta bizikidetza, sare sozialak, kontsumoak eta adikzioak, gizabidezko jokabideak...
- Jarduera fisikoa, ohitura osasungarriak eta aisiaidia.
- Erabiltzaileen parte-hartzea egoitzako etxeko lanetan eta erabakietan.
- Komunikazio aktiboa eta parte hartzeko guneak senide eta erreferenteentzat.
- Hornitzaleen etengabeko kontrola eta jarraipena.
- Instalazioen mantentze-lan optimoa eta laguntza teknikoen berrikuntza (oheak, garabiak, dutxako orgak), aurrekontu-esparruaren barruan.

RESIDENCIAS

Gorabide gestiona once residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

Acciones destacadas

- Taller de autoconocimiento, autocuidado, autoestima y empoderamiento sexual para mujeres, organizado por la Residencia Arteagoiti con Marienea Basauri.
- Fin del despliegue del nuevo enfoque de realización y seguimiento de los planes derivados de la PCP (planificación centrada en la persona).
- Talleres sobre normas y convivencia, redes sociales, consumos y adicciones, conductas cívicas...
- Actividad física, hábitos saludables y ocio comunitario.
- Participación de las personas usuarias en tareas domésticas y decisiones de la residencia.
- Comunicación activa y espacios de participación para familiares y referentes.
- Control y seguimiento continuo de proveedores.
- Mantenimiento óptimo de instalaciones y renovación de ayudas técnicas (camas, grúas, carros de ducha), dentro del marco presupuestario.



7



ETXEBIZITZAK

Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.

Ekintza aipagarriak

- Komunitateari lotutako aisiaidia eta planak, erabiltzaileen zaletasun eta proposamenetan oinarrituta.
- Etxebizitzen arteko baterako jarduerak.
- Erabiltzaileen osasunaren jarraipen aktiboa, dagozkion zerbitzuekin.
- Etxebizitzako kide bakoitzaren behar emozionalak jaso.
- Langile berriei eta sortzen ari diren beharrei egokitutako apoyo.
- Gastuak aurrekontu-kontrolarekin lerrokatu.

BIZITZA INDEPENDENTERAKO LAGUNTZAK

Adimen desgaitasuna duten sei pertsonari estaldura ematea, etxebizitza propiotan bizi direnak eta eguneroko bizitzan intentsitate txikiagoko laguntzak behar dituztenak.

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

Acciones destacadas

- Ocio y planes vinculados a la comunidad, en base a gustos y propuestas de las personas usuarias.
- Actividades conjuntas entre viviendas.
- Seguimiento activo de la salud de las personas usuarias, con los servicios correspondientes.
- Recoger las necesidades emocionales de cada integrante de la vivienda.
- Adecuarse a nuevas incorporaciones y necesidades emergentes.
- Alinear los gastos con el control presupuestario.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Cobertura a seis personas con discapacidad intelectual que viven en viviendas propias y precisan apoyos de menor intensidad en su vida diaria.



EGUNEROKO ZENTROAK

Gorabidek hamabi eguneko zentro eta autonomía personala sustatzeko zentro bat kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta aurre-ocupazioko gaitasunak.

Ekintza aipagarriak

- Familien asebetetze-inkestatik eratorritako hobekunta-planen hedapena.
- Hutsik dauden plazan kudeaketa, erabiltzaile berriak sartuz, hiei harrera eginez eta integratzen lagunduz.
- Instalazioen mantentze-lana, inbertsio-planaren eta aurrekontu-kontrolaren arabera.
- Zerbitzuko egitura-ekipamenduaren funtzionamenduaren hobekuntza.
- Estimulazio-proiektua Muskizko EAZN, Marcelo Gangoiti Egoitzako baliabideekin.

CENTROS DE DÍA

Gorabide gestiona doce centros de día y un centro de promoción de la autonomía personal, orientados a potenciar, mantener, incrementar y optimizar habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

Acciones destacadas

- Despliegue de los planes de mejora derivados de la encuesta de satisfacción de familias.
- Gestión de las plazas vacantes, incorporando, acogiendo y favoreciendo la integración de las nuevas personas usuarias.
- Mantenimiento de instalaciones, según el plan de inversiones y el control presupuestario.
- Mejora del funcionamiento del equipo de estructura del servicio.
- Proyecto de estimulación en CAD Muskiz, con recursos de la Residencia Marcelo Gangoiti.

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen dizkie familiei beharrezkoia izan dezaketen atsedenaldirako: Aldi Baterako Egonaldietarako Ola Egoitzak ohiko inguruneaz bestelako batean bizitzeko aukera ematen die erabiltzaileei, eta, ondorioz, etenaldia haien senideei. Eta asteburuetako atseden-zerbitzuak larunbat eta igandeetan artatzen ditu adimen desgaitasuna duten pertsonak, haien ohiko zaintzaileek beren buruarentzako denboraz gozatu ahal izateko. Bi zerbitzuak Sondikako Ola BBK Zentroan daude.

Aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- Plaza kopurua: 28.
- Erabiltzaileak: 183.
- Egindako egonaldiak: 365.

Asteburuetan atseden zerbitzua

Larunbata eta igande guztietan

- Plaza kopurua: 10 egunean.
- Erabiltzaileak: 109.
- Egindako sarrerak: 968.

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

Gorabide ofrece a las familias dos opciones para el descanso que puedan necesitar: La Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares. Y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

Residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- Plazas disponibles: 28.
- Personas usuarias: 183.
- Estancias realizadas: 365.

Respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- Plazas disponibles: 10 por día.
- Personas usuarias: 109.
- Entradas realizadas: 968.



BBK SAIOA GORABIDE

Gorabideren Harrera, Informazioa, Orientazioa eta Lagunza Zerbitzuak, Sondikako Ola BBK Zentroan koka-tutakoak, Bizkaiko adimen desgaitasuna duten pertsonei (gaurko edo potentzialak) zerbitzu osoa ematen die beren garapen ebolutiboaren etapa guzietan, baita familiei edo tutoretza duten pertsona ala entitateei ere. Kasu zehatz bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta bilatzen ditu konponbideak.

Atxikitako erabiltzaileak: 4.917.

Informazio, orientazio eta laguntza ekintzak: 7.681.

Casos estudiados y no registrados: 72.

Izapidetutako zerbitzu-eskaerak: 1.205.

- Egoitzako arreta iraunkorreko zerbitzuak: 34.
- Eguneko arreta iraunkorreko zerbitzuak: 19.
- Aldi baterako egoitzako arreta: 1.066.
- Familiarteko atsedena asteburuan: 26.
- Gorabideko aisiaaldi-programak: 60

Azken urtean izandako altak: 87.

Azken urtean izandako bajak: 130.

HAUR-GAZTEENTZAKO ORIENTAZIOA

Egindako esku-hartzeak: 220.

- Lehenengo kontsulta: 29.
- Kasuaren koordinazioa: 16.
- Jarraipena: 140.
- Bestelakoak: 35.

BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, y a sus familias y referentes, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

Personas usuarias adscritas: 4.917.

Acciones de información, orientación y apoyo: 6.408.

Casos estudiados y no registrados: 72.

Solicitudes de servicios tramitadas: 1.205.

- Servicios de atención residencial permanente: 34.
- Servicios de atención diurna permanente: 19.
- Atención residencial temporal: 1.066.
- Respiro familiar en fin de semana: 26.
- Programas de ocio de Gorabide: 60.

Altas producidas en el último año: 87.

Bajas producidas en el último año: 130.

ORIENTACIÓN INFANTOJUVENIL

Personas usuarias: 32

Intervenciones realizadas: 220.

- Primera consulta: 29.
- Coordinación de caso: 16.
- Seguimiento: 140.
- Otras: 35.



LAGUNTZA TEKNIKOA

Psikologiaren, psikiatriaren, fisioterapiaren eta osasun-arretaren arloko profesionalek osatutako talde batek laguntza espezializatuak ematen dizkie adimen desgaitasuna duten pertsonei eta haien familiei, nagusiki egoitzetan, etxebizitzetan eta eguneko zentroetan, eta BBK SAIOA GORABIDEren bitarbez.

Ekintza aipagarriak

- Egoera konplexuetan diziportua anitzeko lana egin, bai zentroetan bai familia-ingurunean.
- Fisioteka programa abiatu, zentroetan jarduera osasungarriak egiteko.
- Sexubide Programa, harreman afektibo eta sexualetan laguntzeko.
- Dolubide Programa, dolu-egoeretan laguntzeko.
- 'Emozioak mugimenduan' talde- eta biziaren-tailerra.
- Txosten teknikoak egin eta tratamenduak agindu.
- Laguntza psikologikoa: 1.470 esku-hartze.
- Haur-gazteentzako orientazioa: 220 esku-hartze.
- Laguntza psikiatrickoa: 92 esku-hartze.
- Eusko Jaurlaritzaren beka-programa, hezkuntza-mundutik lan-mundurako trantsizioa sustatzeko, Deustuko Unibertsitatearekin.



APOYO TÉCNICO

Un equipo formado por profesionales del ámbito de la psicología, psiquiatría, fisioterapia y atención sanitaria presta apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y sus familias. Principalmente, en residencias, viviendas y centros de día, y a través de BBK SAIOA GORABIDE.

Acciones destacadas

- Abordaje multidisciplinar en situaciones complejas, tanto en centros como en el entorno familiar.
- Puesta en marcha del programa La Fisioteka, con actividades saludables en centros.
- Programa Sexubide de apoyo a las relaciones afectivas y sexuales.
- Programa Dolubide de apoyo en situaciones de duelo.
- Taller grupal y vivencial 'Emociones en movimiento'.
- Elaboración de informes técnicos y prescripción de tratamientos.
- **Apoyo psicológico:** 1.470 intervenciones.
- **Orientación infantojuvenil:** 220 intervenciones.
- **Apoyo psiquiátrico:** 92 intervenciones.
- Programa de becas del Gobierno Vasco para fomentar la transición del mundo educativo al laboral, con la Universidad de Deusto.

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabidek adimen desgaitasuna duten pertsonek entrenenitzeko eta harremanak izateko izan ditzaketen premiei erantzuten die, eta haien gaitasunen eta interesen garapena bultzatzen du, aisiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian gozatuz, eta jarduera komunitarioetan parte hartuz.

Neguko programak: 879 plaza

- Aisiarako baliabide-zentroak: 28 plaza.
- Aisia-zentroak (astegunetan): 131 plaza.
- Kirola eta ariketa fisikoa: 140 plaza.
- Formakuntza eta kultura-jarduerak: 15 plaza.
- Aisia-zentroak (asteburuetan): 213 plaza.
- Asteburuko irteerak: 300 plaza.
- Denontzat Programa: 14 plaza.
- Pazko oporrak: 38 plaza.

Udako programak: 266 plaza

- Astebeteko egonaldiak: 200 plaza.
- Eguneko txangoak: 65 plaza.
- Inklusio programak: 1 plaza.



OCIO Y TIEMPO LIBRE

Gorabide responde a necesidades que puedan tener las personas con discapacidad intelectual para entretenerse y relacionarse, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

Programas de invierno: 879 plazas

- Centros de recursos de ocio: 28 plazas.
- Centros de ocio (entre semana): 131 plazas.
- Deporte y actividad física: 140 plazas.
- Actividades formativas y culturales: 15 plazas.
- Centros de ocio (fin de semana): 213 plazas.
- Salidas de fin de semana: 300 plazas.
- Programa Denontzat: 14 plazas.
- Vacaciones de pascua: 38 plazas.

Programas de verano: 266 plazas

- Estancias semanales: 200 plazas.
- Salidas de día: 65 plazas.
- Programas de inclusión: 1 plaza.



BOLUNTARIOTZA

2023. urtean, 206 persona voluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 265 lankidetzak egin zituzten.

Egindako lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 24 lankidetza.
- Eguneko aisiako zentroetan: 45 lankidetza.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 12 lankidetza.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 55 lankidetza.
- Asteburuko irteeretan: 17 lankidetza.
- Oporretako programetan: 102 lankidetza.
- Pazko oporretan: 10 lankidetza.

Gorabideren ordezkaritza

- Boluntariotzaren Euskal Kontseilua (Fevasen gisa).
- Bizkaia Gararen Boluntariotza Foroa.
- Boluntariotza Azokak (Deusto, EHU eta Euskalerriko Eskautak).
- Zabalkunde-hitzaldiak prestakuntza-zentroetan.
- Global Shapers Bilbaoren Harreman saioa.
- Astialdi Sareako voluntarioen topaketa.
- Eusko Jaurlaritzaren aitorpen-ekitaldia.

VOLUNTARIADO

En el año 2023, se vincularon a Gorabide 206 personas voluntarias, que realizaron un total de 265 colaboraciones.

Colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 24 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 45 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 12 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 55 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 17 colaboraciones.
- Programas de verano: 102 colaboraciones.
- Vacaciones de pascua: 10 colaboraciones.

Representación de Gorabide

- Consejo Vasco del Voluntariado (como Fevas).
- Boluntariotza Foroa de Bizkaia Gara.
- Ferias de Voluntariado (Deusto, UPV/EHU y Euskalerriko Eskautak).
- Charlas de difusión en centros formativos.
- Sesión Harreman de Global Shapers Bilbao.
- Encuentro de voluntariado de Astialdi Sarea.
- Acto de reconocimiento del Gobierno Vasco.

GIZARTE-ERALDAKETA

Adimen desgaitasuna duten pertsonak aldaketa soziala sortzen duten eragile gisa kokatzea, esperientziagatik adituak diren pertsonen roletik.

Goratu Programa

7 saio, 273 parte-hartzailerekin

- Unibertsitateak: 90 parte-hartziale.
- Lehen Hezkuntza: 135 parte-hartziale.
- Irakasleak: 7 parte-hartziale.
- Boluntariotza: 41 parte-hartziale.

Pertsona Irisgarriak Programa

11 saio, 243 parte-hartzailerekin

- Unibertsitateak: 50 parte-hartziale.
- Lanbide Heziketa eta Lehen Hezkuntza: 179 parte-hartziale.
- Irakasleak: 14 parte-hartziale.

Oztopoak Hausten Programa

37 saio, 932 parte-hartzailerekin

- Lanbide Heziketa eta Bigarren Hezkuntza: 444 parte-hartziale.
- Lehen Hezkuntza: 437 parte-hartziale.
- Profesionalak: 51 parte-hartziale.

Beste ekintza aipagarriak

• 'Altavoces y otras voces' podkasta.

- EHU eta Eusko Jaurlaritzaren Hirion proiektua.

- BBK Kuna eta UN Etxearen 'Kulturarteko Bitakora Koadernoa' ikaskuntza komunitatea.

TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Programas y acciones que sitúan a las personas con discapacidad intelectual como agentes que generan cambios sociales, desde su rol de expertas por experiencia.

Programa Goratu

7 sesiones, con 273 participantes

- Universidades: 90 participantes.
- Educación Primaria: 135 participantes.
- Profesorado: 7 participantes.
- Voluntariado: 41 participantes.

Programa Personas Accesibles

11 sesiones, con 243 participantes

- Universidades: 50 participantes.
- Formación Profesional y Educación Secundaria: 179 participantes.
- Profesorado: 14 participantes.

Programa Rompiendo Barreras

37 sesiones, con 932 participantes

- Formación Profesional y Educación Secundaria: 444 participantes.
- Educación Primaria: 437 participantes.
- Profesionales: 51 participantes.

Otras acciones destacadas

- Pódcast 'Altavoces y otras voces'.
- Proyecto Hirion, de la UPV-EHU y el Gobierno Vasco.

- Comunidad de aprendizaje 'Cuaderno de Bitácora Intercultural', de BBK Kuna y UN Etxea.



PARTAIDETZA ASOZIATIBOA

Gorabidek partaidetza soziatiboa sustatzen du, elkarteko familieiz bizitzaren etapa desberdinekin laguntzeko, familia kide guztien osotasun gisa ulertz. Familian zentratutako ikuspegiarekin, laguntza-sare natural gisa, familien kezkei erantzun nahi zaie, eta familia-bizitzaren kalitatea eta kide bakoitzaren ongizatea sustatzen dituzten laguntzak eman nahi zaizkie.

Partaideak: 773 plaza.

Jarduerak: 40.

Ekintza aipagarriak

- Garapen eta ongitasun pertsonalerako Ongizate programa, bai adimen desgaitasuna duten pertsonentzat bai haien senideentzat.
- Familiertzako prestakuntza, tutoretzaren eta guraso-ahalaren erreformari buruzkoa, desgaitasuna duten pertsonen gaitasun juridikorantz.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonei laguntzak emateari buruzko zazpi saio praktiko, beren gaitasun juridikoa egikari dezaten.
- Bi autogestio-talde (gazteak eta helduak).
- Fevaseko Erakundeen Autogestio Taldeen Topaketaren antolaketa.
- Bisita irisgarrien proiektu pilotua, gida birtualarekin, Itsasmuseum Bilbaorekin.
- Hamaika tailer monografiko familiertzat.
- Zortzi familia-plan.



PARTICIPACIÓN ASOCIATIVA

Gorabide fomenta la participación asociativa, con el objetivo de acompañar a las familias en su camino por las diferentes etapas de la vida, entendiendo la familia como el conjunto de todos sus miembros. Con un enfoque centrado en las familias como red natural de apoyo, se busca dar respuesta a sus preocupaciones y facilitar apoyos que potencien la calidad de vida familiar y el bienestar de cada integrante.

Participantes: 773 plazas.

Actividades: 40.

Acciones destacadas

- Programa Ongizate de desarrollo y bienestar personal, tanto para familiares como para personas con discapacidad intelectual.
- Formación a familias sobre la reforma de la tutela y la patria potestad, hacia la capacidad jurídica de las personas con discapacidad.
- Siete sesiones prácticas sobre provisión de apoyos a las personas con discapacidad intelectual, para que ejerzan su capacidad jurídica.
- Dos grupos de autogestión (personas jóvenes y adultas).
- Organización del Encuentro de Grupos de Autogestión de entidades de Fevas.
- Proyecto piloto de visitas accesibles con guía virtual, con Itsasmuseum Bilbao.
- Once talleres monográficos para familias.
- Ocho planes en familia.

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten per tsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

Ekintza aipagarriak

- Babesa EITB Maratoien minbiziari buruzko ikerketaren aldeko etenik gabeko lasterketa solidarioari.
- Txolarreentzako habia-kaxen eraketa eta ezarpena Santurtzin, Serantes Natur Eskolarekin, Baobat elkartarekin eta Calasanz ikastetxearekin batera.
- Boluntariotza Donejakue Bideko Anfasen aterpetxean.
- Lankidetza Miranda Fundazioarekin.
- Bilbao Triathlonen helmugan harrera egin, dominak banatu eta azken horridura.

- Elkarlana Muskizko, Sondikako eta Lanestosako jaietan.
- Mari Domingi eta Ouentzero banaren sorkuntza Durangoko Herria Auzo Elkartearentzat.
- Jarduerak Artzentalesko Ángel Larena eta Ortuellako San Félix ikastolekin.
- San Trokazko Jubilatuen Elkarteko emakume-taldearen gune solidarioarako proiekta.
- Bizkaiko Elikagaien Bankuaren Bilketa Handia.

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad, que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

Acciones destacadas

- Apoyo a la carrera solidaria ininterrumpida de EITB Maratoia enfavor de la investigación sobre el cáncer.
- Montaje y colocación de cajas-nido para gorriones en Santurtzi, con Serantes Natur Eskola, la asociación Baobat y el centro educativo Calasanz.
- Voluntariado en el albergue de Anfas en el Camino de Santiago.
- Colaboración con la Fundación Miranda.
- Recepción en meta, entrega de medallas y avituallamiento final en el Bilbao Triathlon.
- Colaboración en las fiestas de Muskiz, Sondika y Lanestosa.
- Elaboración de un Ouentzero y una Mari Domingi para la Asociación Vecinal Herria de Durango.
- Actividades con las ikastolas Ángel Larena de Artzentales y San Félix de Ortuella.
- Proyecto punto solidario del grupo de mujeres de la Asociación de Jubilados de San Trokaz.
- Gran Recogida del Banco de Alimentos de Bizkaia.



KUDEAKETA AURRERATUA ETA BERRIKUNTZA

Kudeaketa Aurreratuko eta Erabateko Kalitateko ereduetako jarraibideak beteta, Gorabidek bere buruaren aldizkako ebaluazioa egiten du, estrategiatik eratorritako erronkei erantzuteko bere gaitasuna hobetzeko, eta bere berrikuntza-agenda etengabeko hobekuntzan oinarrituta garatzen du. Halaber, bi ereduak hedatzen laguntzen du.

Ekintza aipagarriak

- Bikaintasun-mailaren egiazapena, Erabateko Kalitate Ereduen aitorpen gorena, Gorabideren profil eta interes-talde guztiak 70 lagunen baino gehiagoren parte-hartzea izan duen kanpo ebaluazioko prozesua egin ostean.
- Profesional eta erabiltzaile banaren partaidezta erakundeen ebaluazio-prozesuetan, Erabateko Kalitate Ereduaren arabera.
- Erabateko Kalitate Eredu berriaren eta hura hedatzeko aukeren aurkezpena Fevasko erakundeei.
- Adierazleetan oinarritutako etengabeko hobekuntzarako baterako lana, Compartir Sarearen barruan.
- Parte-hartzea Euskaliten Kudeaketa Aurreratuko Klubean.



15



GESTIÓN AVANZADA E INNOVACIÓN

Siguiendo las directrices de los modelos de Gestión Avanzada y de Calidad Plena, Gorabide se evalúa periódicamente, para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, y desarrolla su agenda de innovación en base a la mejora continua. Y contribuye a la expansión de ambos modelos.

Acciones destacadas

- Acreditación del nivel de Excelencia, máximo reconocimiento del Modelo de Calidad Plena, tras un proceso de evaluación externa en la que han participado más de 70 personas de todos los perfiles y grupos de interés de Gorabide.
- Participación de una persona usuaria y un profesional en procesos de evaluación a entidades, en base al Modelo de Calidad Plena.
- Presentación a las entidades de Fevas del nuevo Modelo de Calidad Plena y sus opciones de despliegue.
- Trabajo conjunto de mejora continua en base a indicadores, en el marco de la Red Compartir.
- Participación en el Club de Gestión Avanzada de Euskalit.

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foroen antolaketa

- Gorabide Eguna: adimen desgaitasuna duten pertsonen etorkizunari buruzko jardunaldia.
- 'Digitalizazioa, pertsonalizazioa, iraunkortasuna eta laguntzearako berrikuntza' topaketa, Euskalitek koordinatutako Kudeaketa Aurreratuaren Europako Astean.

Foroetan hitzaldi nabariak

- Inkusio Sozialari eta Hezkuntzari buruzko Nazioarteko Kongresua (CIISE 2023).
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Behatokiaren Behatuz Topaketa.
- 'Pausoz Pauso' Asprogrades Kongresu Nazionala.
- GaituzSport Fundazioaren 'Inklusiorako sareak ehuntzen' foroa.
- Aedis eta Plena Inclusiónen adimen desgaitasuna duten pertsonen enplegari buruzko jardunaldia.

Prestakuntza-ekintzak

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen zahartzeari eta bizi-kalitateari buruzko bi saio, EHUKO Zahartze Osasuntsua eta Bizi Kalitatea Masterrean.
- Jarrera irisgarriei eta Gorabideren baliabideei buruzko prestakuntzak Bizkaiko Foru Aldundiko profesionalentzat.
- Gure kudeaketa-sistemari eta Erabateko Kalitate Eredueri buruzko saioak, European & International Business Masterrean, eta Deustuko Unibertsitateko Gizarte Hezkuntzako ikasleentzat eta Gizarte Hezkuntza eta Gizarte Lana gradu bikoitzeko ikasleentzat.

Beste ekintzak

- Erabateko inklusioaren aldeko hamargarren euritakotada.
- Gure gizarte-balioen zabalkundearen sozialetan.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren kanpainak, Giza Eskubideen Nazioarteko Egunean eta harrera espezializatuari buruzkoak.
- Ugao-Miraballesko Bigarren Sukaldaritza eta Gastronomía Lehiaketan presentzia.
- 520 agerraldi prentsan, irratian, telebistan eta interneteen.
- Jarraipena sare sozialetan: 10.492 profil.

Artikuluak argitaratzea argitalpen hauetan:

- 'El rol de la ciudadanía en un mundo diverso. Estrategias de inclusión e innovación socioeducativa' liburua, Graó argitaletxearena.
- 'Síndrome de Down: Vida Adulta' aldizkariaren Jardunbide Egokien atala.
- 'Mujeres del Mundo' aldizkaria.

Aitorpen aipagarriak

- Erabateko Kalitate Eredueren Bikaintasun-mailaren egiazapena (Plena Inclusión).
- Bizkaian adimen desgaitasun duten pertsonentzako lehenengo lan-ekimenen familia sustazaleentzako aitorpena (Lantegi Batuak).
- Esker on berezia Inpaktu Zientifiko eta Sozialeko Ikerketaren Deustuko Unibertsitatea - Santander saria banatzeko ekitaldian.

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Acciones formativas

- Dos sesiones sobre envejecimiento y calidad de vida en personas con discapacidad intelectual, en el Máster sobre Envejecimiento Saludable de la UPV/EHU.
- Formaciones sobre actitudes accesibles y sobre recursos de Gorabide, para profesionales de la Diputación Foral de Bizkaia.

• Sesiones sobre nuestro sistema de gestión y el Modelo de Calidad Plena, en el Máster European & International Business, y para estudiantes de Educación Social y del doble grado de Educación Social y Trabajo Social de la Universidad de Deusto.

Publicación de artículos en:

- Libro 'El rol de la ciudadanía en un mundo diverso. Estrategias de inclusión e innovación socioeducativa', de Editorial Graó.
- Sección de Buenas Prácticas de la revista 'Síndrome de Down: Vida Adulta'.
- Revista 'Mujeres del Mundo'.

Otras acciones

- Décima paraguada por la plena inclusión.
- Difusión de nuestros valores en redes sociales.
- Campañas de la Diputación Foral de Bizkaia, por el Día Internacional de los Derechos Humanos y sobre acogimiento especializado.
- Presencia en el Segundo Certamen de Cocina y Gastronomía de Ugao-Miraballes.
- 520 apariciones en prensa, radio, TV e internet.
- Seguimiento en redes sociales: 10.492 perfiles.

Reconocimientos destacados

- Acreditación del Nivel de Excelencia del Modelo de Calidad Plena (Plena Inclusión).
- Distinción para las familias promotoras de las primeras iniciativas laborales para personas con discapacidad intelectual en Bizkaia (Lantegi Batuak).
- Agradoamiento especial en la entrega del Premio Universidad de Deusto - Santander de Investigación con Impacto Científico y Social.



JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

Ekintza aipagarriak

- Lankidetza Bizkaiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaian, Fevasen bitartez, gizarte-zerbitzuen finantzaketari heltzeko.
- Ekarpena Bizkaiko Foru Aldundiko lan-mahaietan, Bizkaian Desgaitasuna duten Pertsonen Parte-hartzerako eta Bizi-kalitaterako 2021-2023 epealdirako Planarekin lotua.
- Partaidetza BBK Kuna Bidelagun ikaskuntza-komunitatean, nahi gabeko bakardadea jorratzekoan.
- EDE Fundazioaren Mintzaketa, adimen desgaitasuna duten pertsonen erabateko inklusiora eta bizi-kalitatearen hobekuntzara bideratutako gure komunikazio-estrategia partekatzeko.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

Acciones destacadas

- Colaboración en la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia, a través de Fevas, para abordar la financiación de los servicios sociales.
- Contribución a las mesas de trabajo de la Diputación Foral de Bizkaia, sobre el Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Bizkaia, 2021-2023.
- Participación en la comunidad de aprendizaje Bidelagun de BBK Kuna, sobre soledad no deseada.
- Mintzaketa de EDE Fundazioa, para compartir nuestra estrategia de comunicación orientada a la plena inclusión y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.



PROFESIONALAK

2023an, Gorabidek 485 langile mugagabe izan zituen.

Ekintza aipagarriak

- Hitzarmen kolektibo propio sinatu, 2020-2026 epealdirako, %23,76ko soldato-igoera metatua, norberaren aukerako zortzi egun urtean, seme-alabek 14 urte bete arteko lanaldi-murrizketa, 70 urtetik gorakoei edo mendekotasuna dutenei laguntzeko lizentzia eta txanda-kontratua jasota.
- Lanaldi-murrizketa personalizatuak mantendu, kontziliazio-neurri gisa.
- 2023-2026 epealdirako Prestakuntza-plana abiatu.
- Zuzeneko arretan diharduten profesionalen gaitasunak ebaluatzeko bigarren zikloaren amaiera.
- Ezbehar-tasa lan-istripuak %12,7 eta intzidentzia ezgaitzaileak %36 murriztuta.

PROFESIONALES

En 2023, Gorabide contó con una plantilla formada por 485 personas trabajadoras indefinidas.

Acciones destacadas

- Firma del convenio colectivo propio, para el periodo 2020-2026, con un 23,76% de aumento salarial compuesto acumulado, ocho días de libre disposición al año, reducción de jornada hasta los 14 años de hijas o hijos, licencia para acompañamiento de mayores de 70 años o con dependencia, y contrato de relevo.
- Mantenimiento de las reducciones de jornada personalizadas como medida de conciliación.
- Arranque del Plan de Formación 2023-2026.
- Finalización del segundo ciclo de evaluación competencial de profesionales de atención directa.
- Índice de siniestralidad con un 12,7% menos de accidentes de trabajo, y un descenso del 36% en las incidencias incapacitantes.

TXOSTEN EKONOMIKOA

2023an, ekitaldia 2.245.395,10 euroko defizitarekin itxi da, gainkostu energetikoen eta jarduerarako beste horridura eta erosketa batzuen etengabe igoyeraren ondorio dela. Diru-sarrerak, batez ere, erakunde publiko eta pribatuen lankidetza-hitzarmenetik eta dirulaguntzetatik dator; Bizkaiko Foru Aldundia eta BBK Fundazioa dira aipagarrienak euren artean. Bere aldetik, inbertsiorik garrantzitsuena adimen desgaitasuna duten pertsonak artatzen dituzten langileentzako inbertsioa da, batez ere 2023an hitzarmen kolektibo propioa sinatzearen ondorioz. Eta, halaber, zerbitzuak emateko eta azpiegiturak mantentzeko gastuak adierazgarriak dira.

GASTUAK | GASTOS

Kontzeptua | Concepto

Langileak | Personal

Erosketak | Compras

Kanpoko zerbitzuak | Servicios exteriores

Amortizazioak | Amortizaciones

Finantza-gastuak | Gastos financieros

Erakundearen laguntzak | Ayudas de la entidad

Zergak | Tributos

GUZTIRA | TOTAL

Zenbatekoa Importe	Ehuneko Porcentaje
-----------------------	-----------------------

27.263.314,20 € 71,48%

6.445.015,33 € 16,90%

3.772.703,80 € 9,89%

346.645,86 € 0,91%

259.500,62 € 0,68%

43.827,85 € 0,11%

7.559,61 € 0,03%

38.138.567,27 €

DIRU-SARRERAK | INGRESOS

Kontzeptua | Concepto

Hitzarmenak eta zerbitzuak ematea | Convenios y prestación de servicios

Zenbatekoa Importe	Ehuneko Porcentaje
-----------------------	-----------------------

33.710.846,63 93,92%

Dirulaguntzak, dohaintzak eta legatuak | Subvenciones, donaciones y legados

1.708.533,83 4,76%

Diru-sarrera propioak | Ingresos propios

209.913,35 0,58%

Ibilgetua saltzeagatiko diru-sarrerak | Ingresos por venta de inmovilizado

173.676,08 0,48%

Kudeaketako beste sarrera batzuk | Otros ingresos de gestión

89.779,57 0,25%

Finantza-sarrerak | Ingresos financieros

422,71 0,01%

GUZTIRA | TOTAL

35.893.172,17

INFORME ECONÓMICO

En 2023, el ejercicio se cerró con 2.245.395,10 euros de déficit, derivado principalmente del persistente incremento extraordinario de los sobrecostes energéticos y de otros suministros y compras para la actividad. Los ingresos provienen principalmente de convenios de colaboración y subvenciones de entidades públicas y privadas, entre las que destacan la Diputación Foral de Bizkaia y Fundación BBK. Por su parte, la inversión más importante es la destinada al personal que atiende a las personas con discapacidad intelectual, con el incremento derivado principalmente de la firma de convenio colectivo propio en 2023. Y también son significativos los gastos que se dedican a prestación de servicios y mantenimiento de infraestructuras.

GURE LANKIDEAK



ENTIDADES COLABORADORAS



GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN DESGAIASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIAKO ELKARTEA

Licenciado Poza 14, 2
48011 Bilbao
Tel. 94 443 12 10
Fax 94 421 93 84

-  gorabide@gorabide.com
-  facebook.com/gorabide
-  x.com/gorabide
-  instagram.com/gorabide
-  youtube.com/gorabide
-  gorabide.com