



# miCentro

Simplificando la gestión administrativa

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



## PLAN DE GESTIÓN

Evaluación de Proveedores  
Información económica y a tiempo

## CENTROS

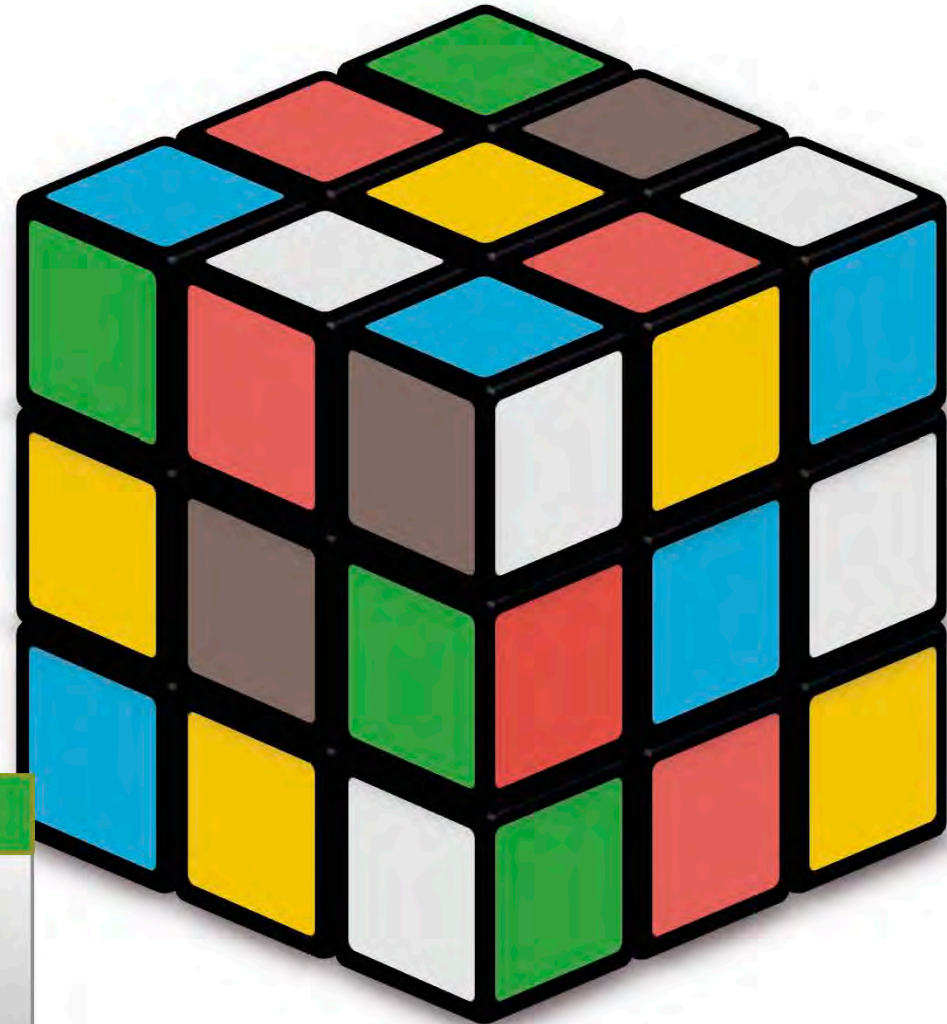
Cobros y Pagos (Caja)  
Gestión económica de personas con discapacidad  
Proveedores / Clientes

## PRESUPUESTO

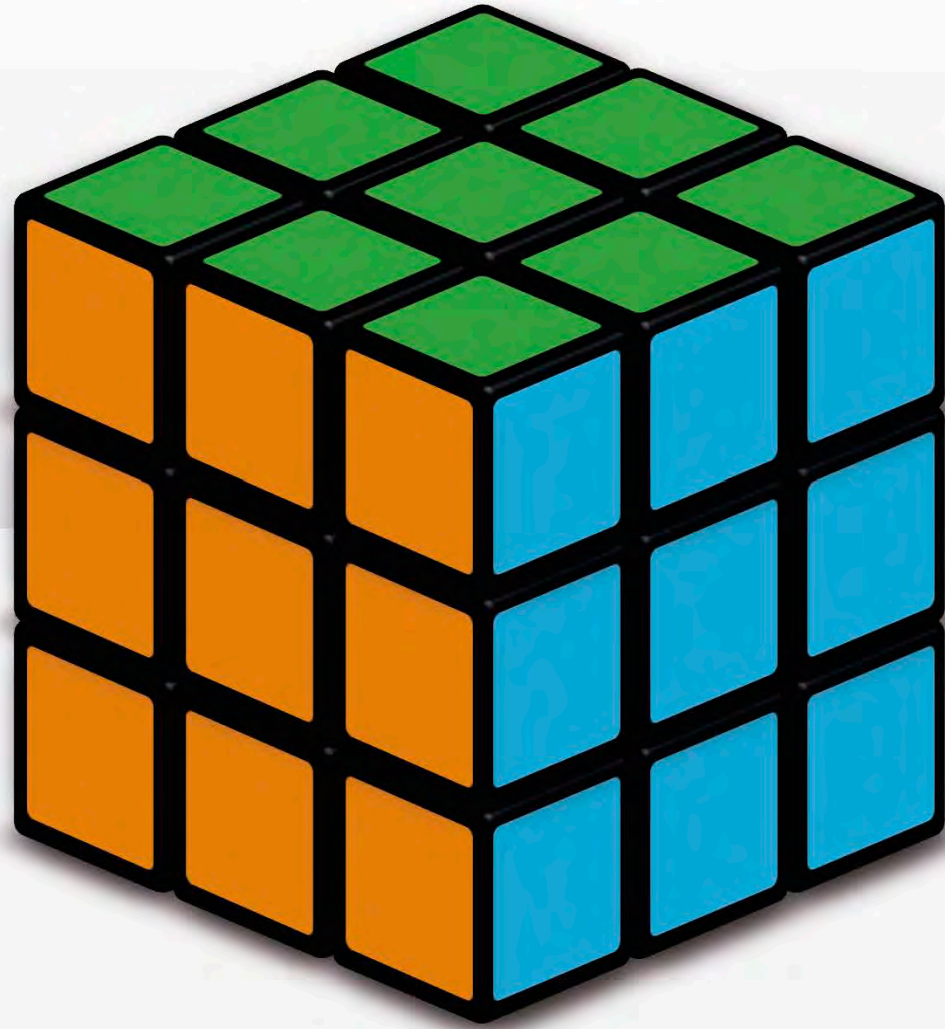
Realización presupuesto  
Control mensual

## OBLIGACIONES

Organismos Públicos  
Persona Discapacidad/Tutor/Familia  
Legales



# OBJETIVO: SIMPLIFICAR



# GORABIDE EN FOTOS



CENTROS  
55

PRESUPUESTO  
27  
MILLONES

Control  
Mensual  
Dia 15

# ADMINISTRACIÓN

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO ELKARTEA

## APUNTES

5 4 . 9 4 1

## CUENTAS CONTABLES

5 . 6 6 1

## DÍAS

7

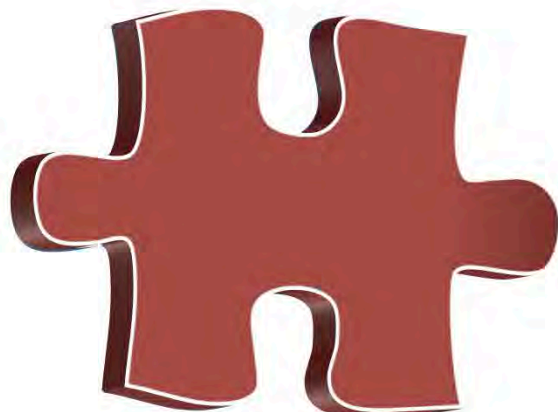


# CENTROS

GORABIDE



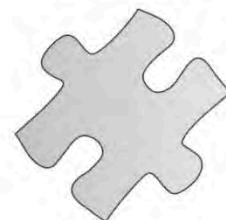
ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA



**CENTROS CON  
COBROS Y PAGOS**

5

5

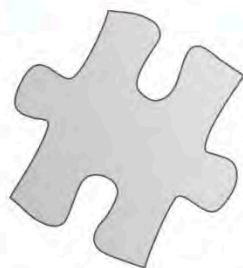


**PROVEEDORES**

6

7

6



**GESTIÓN ECONÓMICA PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD**

4

3

9

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

“Simplificar es lograr el  
**máximo** efecto con  
el **mínimo** esfuerzo”

Koichi Kawana

---

# ¿QUÉ IMPLICA SIMPLIFICAR?



**Reducir**

**Organizar**

**Tiempo**

**Conocimiento**



GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

FORMACIÓN  
INNOVACIÓN  
CAMBIO

**GORABIDE**



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

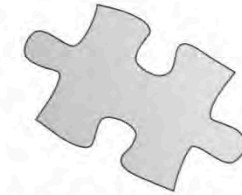




# miCentro



## ▶ ÚNICA HERRAMIENTA



**GESTIÓN**

**PROFESIONALES**



**CONSULTA**

102<sup>+</sup>

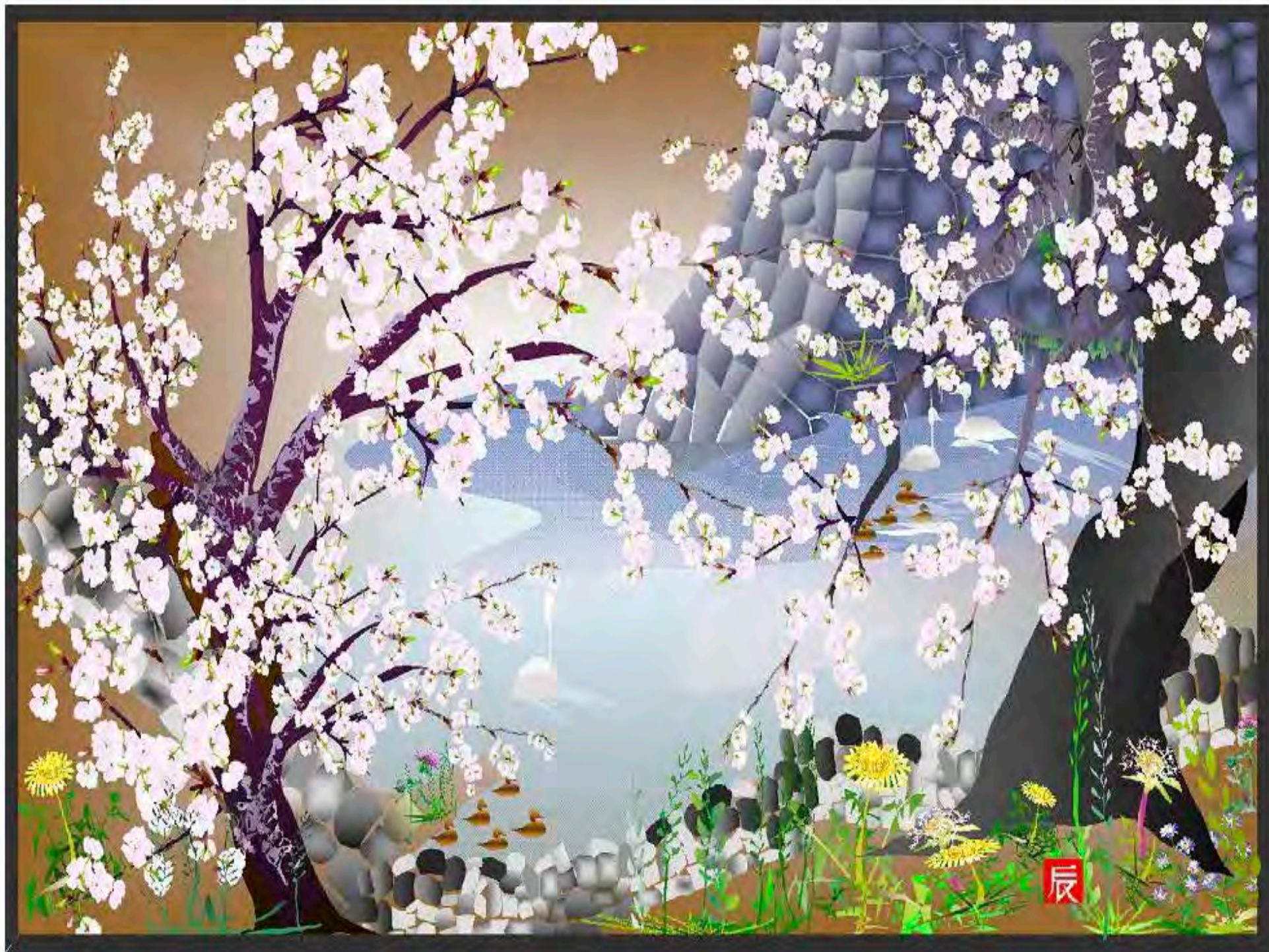


**ARCHIVO**

## ▶ AUTOMATIZACIÓN CONTABLE

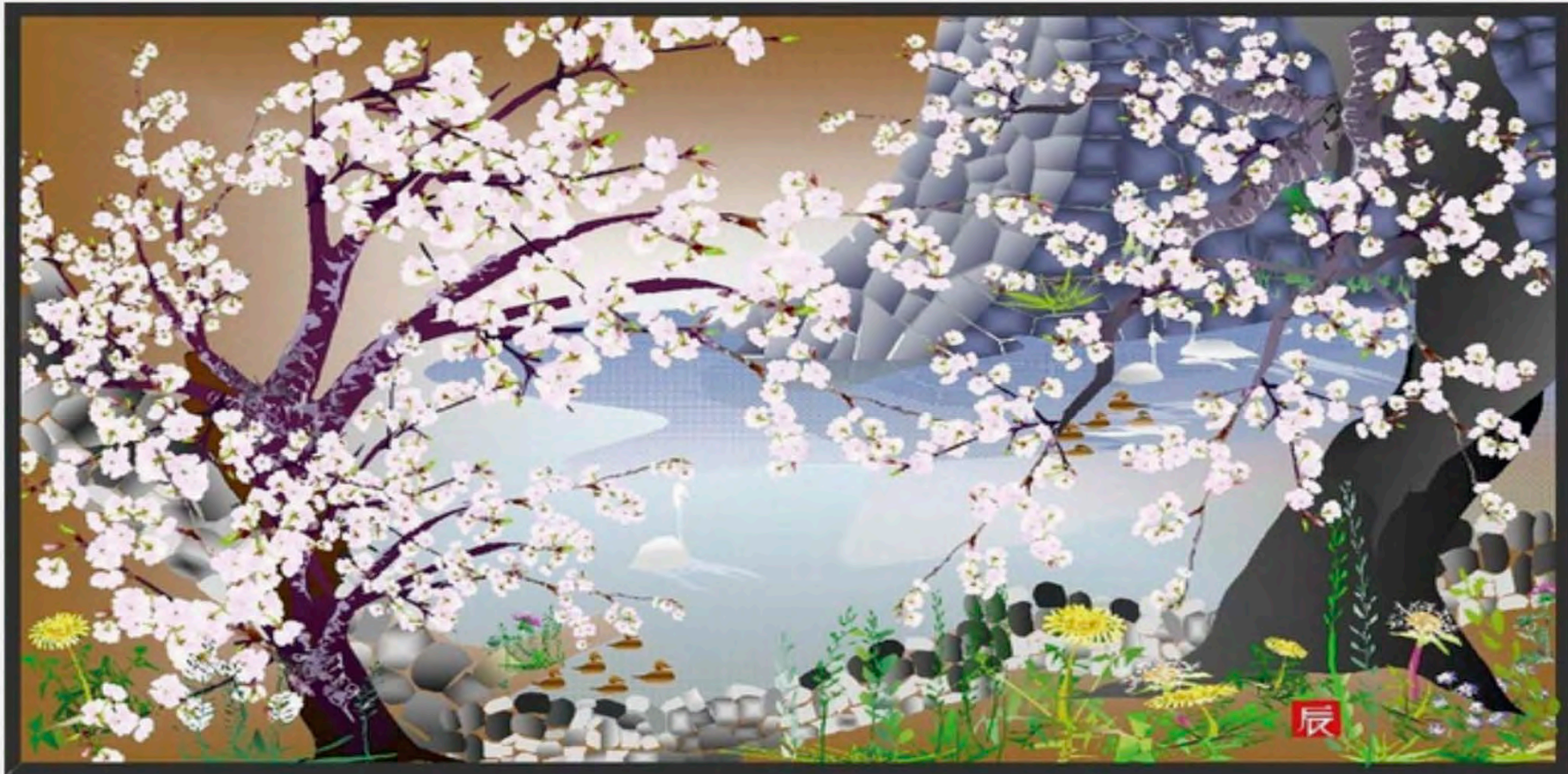
74%







## Espectaculares pinturas tradicionales japonesas hechas con... Excel



1 2

Ni *Freehand*, ni *Illustrator*, ni *Photoshop*. Por no usar, *Tatsuo Horiuchi* ni siquiera utiliza *Paint*. Este jubilado japonés de 73 años crea sus paisajes tradicionales únicamente con *Excel*.



# “Hacer un Excel”



# HOJAS DE CÁLCULO EN 2012



**DOLARETXE**

**630**

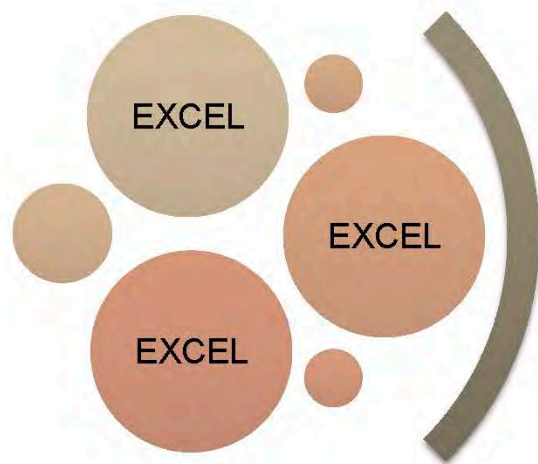


**TODO GORABIDE**

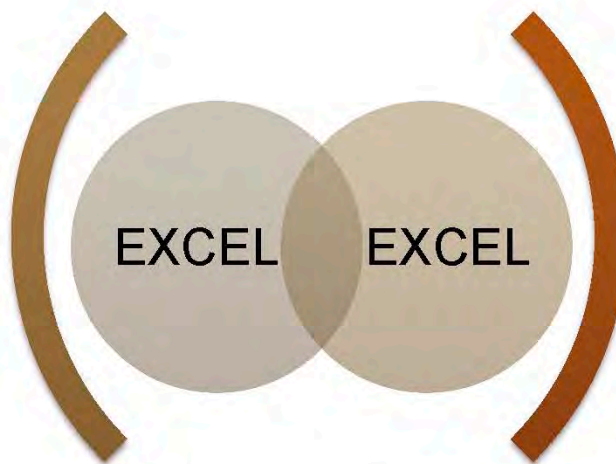
**7.740**



# EVOLUCIÓN



**FASE 1**



**FASE 2**



**FASE 3**



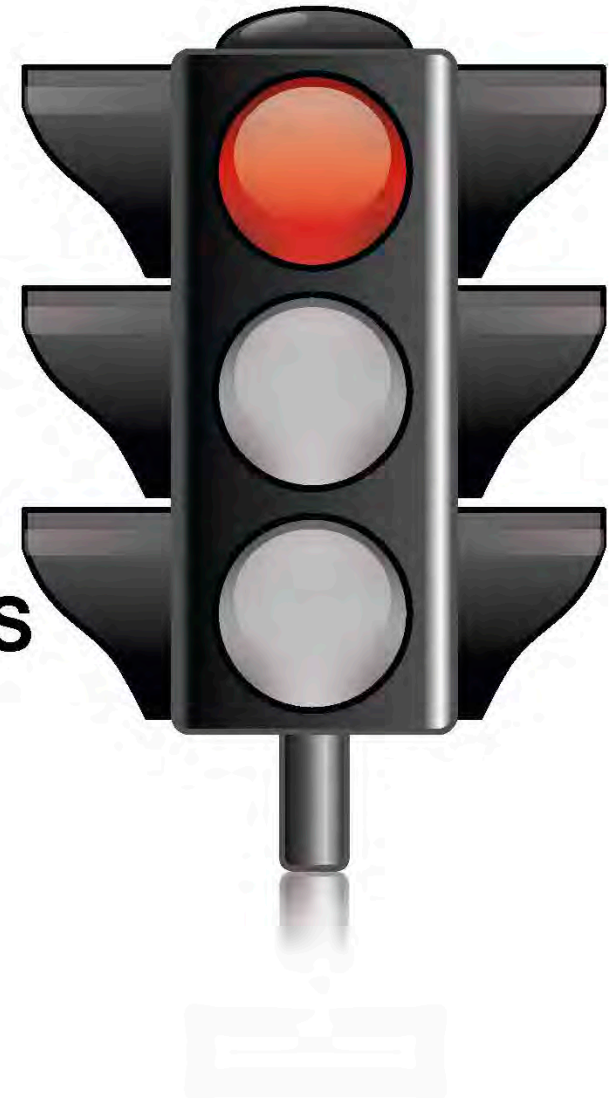
# PARADA... Y REFLEXIÓN



- SIN MARGEN DE MEJORA

- PIENSA EN GLOBAL

- PERSONAS MENOS EXPERTAS



GORABIDE



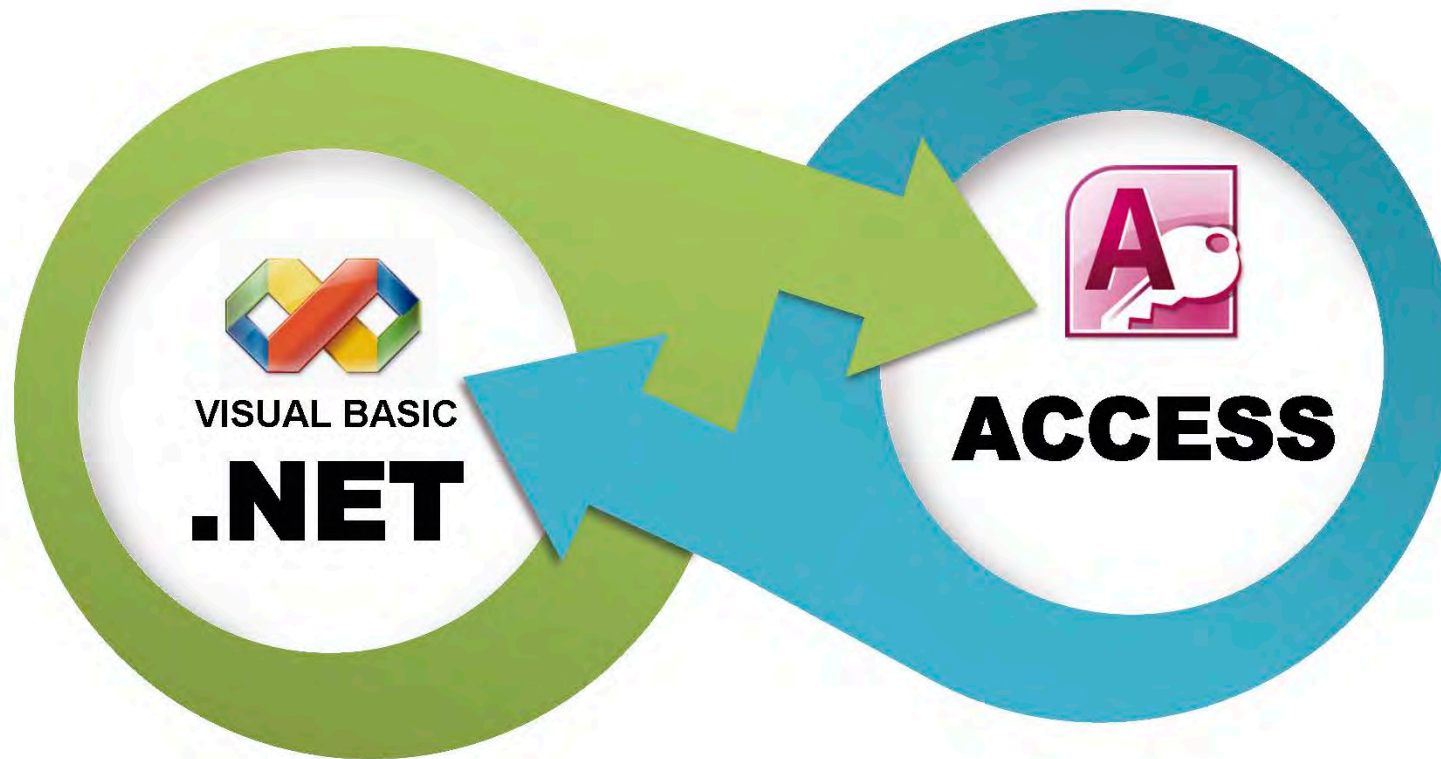
ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

**“Innovar es encontrar  
nuevos o mejores usos a los  
recursos de los que ya  
disponemos”**

Peter Drucker

---

# SOFTWARE



# PROCESO DE DESARROLLO



**CONTENIDO**



**DISEÑO**  
INTERFAZ



**CENTRADO PERSONA**  
QUE USA LA  
APLICACIÓN

# CENTRADO EN EL PERSONA QUE USA LA APLICACION



LA CONOCEMOS

INTEGRADA EN EL DESARROLLO

MINIMIZAR EL TRABAJO

# DISEÑO



**ÚNICA**

**INTUITIVA**

**VERSÁTIL**

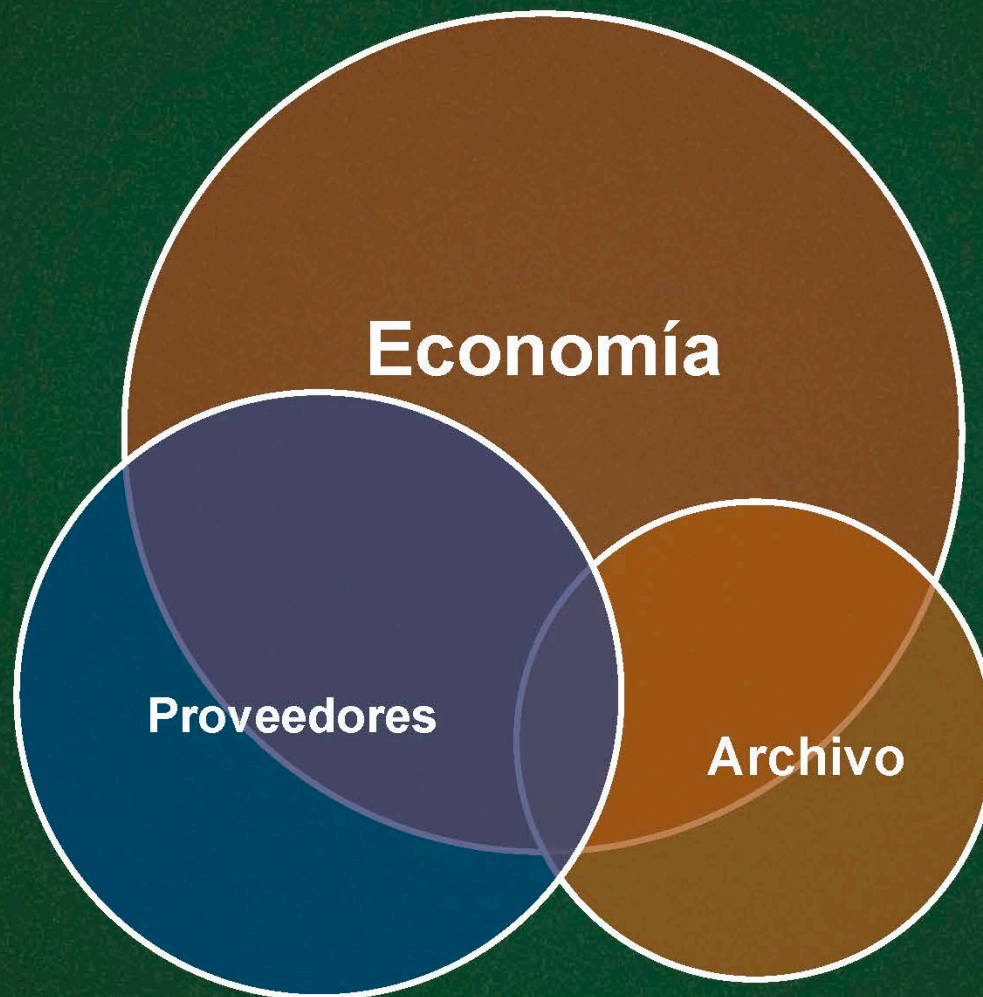
**CONFIANZA**

# CONTENIDO

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO BIZKAIKO EL KARTEA



**GORABIDE**



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA



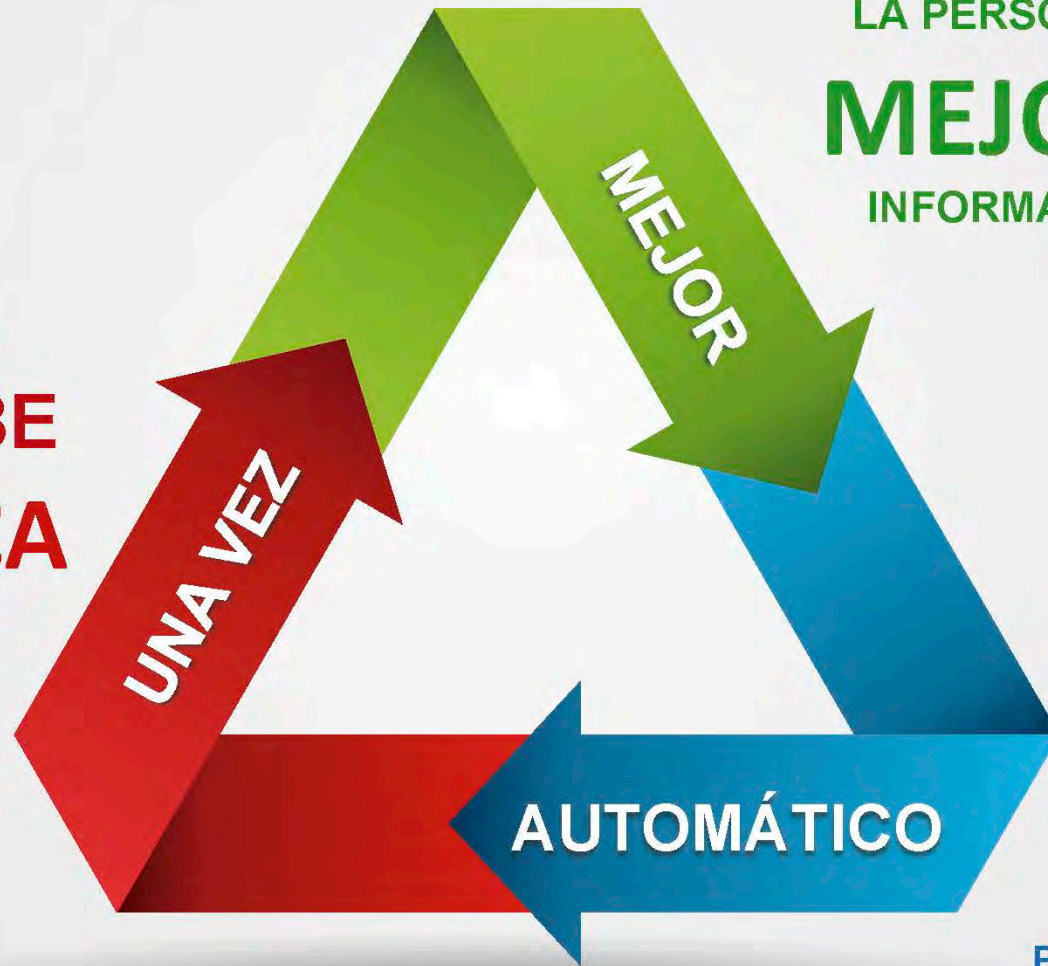


# CONTENIDO SIN ERRORES



LA PERSONA  
**MEJOR**  
INFORMADA

SE ESCRIBE  
UNA ÚNICA  
VEZ



PROCESO  
**AUTOMÁTICO**

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AI DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

“El ordenador ha sido hasta  
ahora el producto más  
genial de la **vagancia**  
humana.”

Eslogan de IBM

---

# EVOLUCIÓN HISTÓRICA



- ✘ ERRORES (FÓRMULAS, SALDOS...)
- ✘ INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS
- ✘ MUCHOS DOCUMENTOS / ARCHIVOS
- ✘ NO CONTROL PROVEEDORES
- ✘ EXCEL NO ES SENCILLO



# miCentro

*Centros Consultados:*

RESIDENCIA ARTZENTALES

ENTRAR



USUARIO:ALVARO



**GORABIDE**



ASOCIACIÓN VIZCANA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN EZKIALANA DUTSU PERSOENEN  
ALDIZ GORABIDE ELKARTEA

Versión 2.0

CENTROS SELECCIONADOS - VV SANUTIU - (SERVICIOS CONTRATADOS)

MI CENTRO PROVEEDORES ECONOMIA USUARIOS NORMATIVAS SEGUROS SALIR

| PDF | SERVICIO           | PROVEEDOR            | CENTRO     |
|-----|--------------------|----------------------|------------|
|     | CONTRATAS LIMPIEZA | LIMPIEZAS BILUR S.L. | VV SANUTIU |
|     | LESIONELLA         | RENTONIL             | VV SANUTIU |

Proveedor  
Buscar  
Contratos  
Incidencia  
Presup.  
Entrega  
Deudas  
Caja Mes  
Descuadre  
Usuarios  
Comunica.  
Elegir  
Salir

# Accesos directos

PDF  
Info  
Contacto  
Detalles  
Filtros



CENTROS SELECCIONADOS: - VIV. SANTUTXU - [SERVICIOS CONTRATADOS]

MI CENTRO    PROVEEDORES    ECONOMIA    USUARIOS    NORMATIVAS    SEGUROS    SALIR

| PDF | SERVICIO           | PROVEEDOR          | CENTRO       |
|-----|--------------------|--------------------|--------------|
|     | CONTRATAS LIMPIEZA | LIMPIEAS BILUR,S.L | VIV SANTUTXU |
|     | LEGIONELLA         | REINAKIL           | VIV SANTUTXU |

# Menú

**GORABIDE**  
ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AI DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

CENTROS SELECCIONADOS - VVV SANTUTIU - (SERVICIOS CONTRATADOS)

MI CENTRO PROVEEDORES ECONOMIA SITUACIONES NORMATIVAS SEGURIDE SALIR

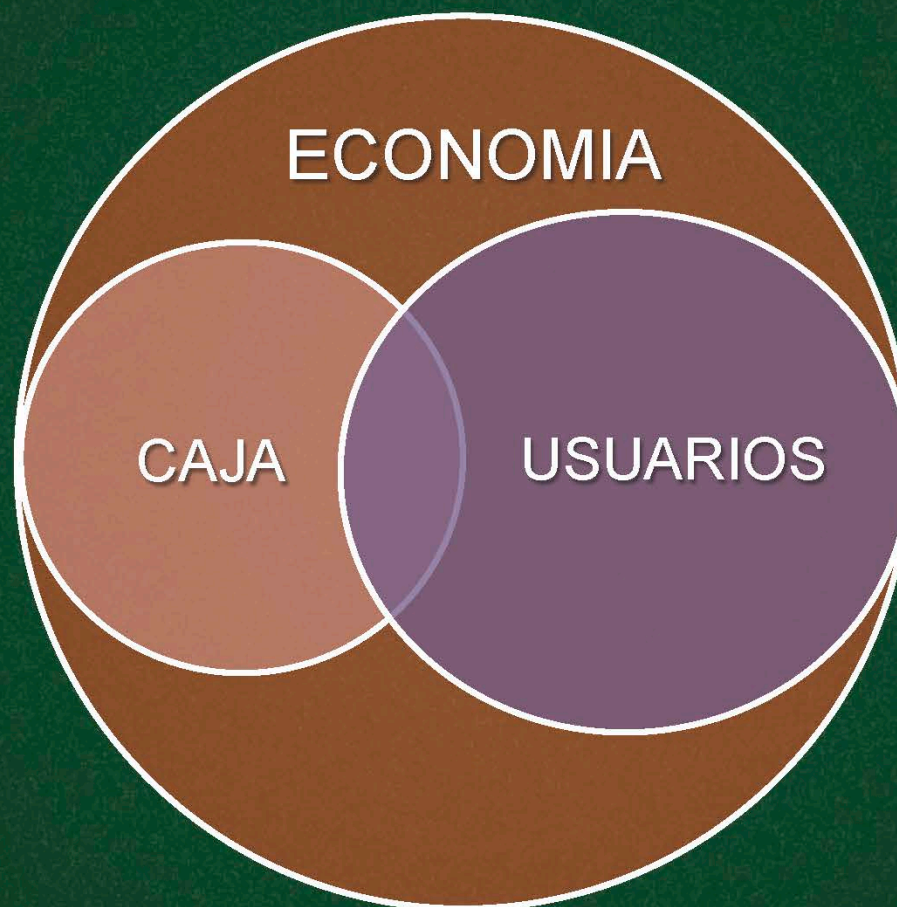
| PDF                                 | SERVICIO           | PROVEEDOR           | CENTRO       |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CONTRATAS LIMPIEZA | LIMPIEZAS BILUR S.L | VVV SANTUTIU |
| <input checked="" type="checkbox"/> | LESIONELLA         | RENTOKIL            | VVV SANTUTIU |

**Opciones**

- PDF
- Info
- Contacto
- Detalles
- Filtrar

**GORABIDE**  
ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

# CONTENIDO





**OCTUBRE 2013****RES. ARZENTALES**

RES. ARZENTALES USUARIOS POR CAJA USUARIOS QUE NO SON POR CAJA

GASTO FECHA CONCEPTO IMPORTE

INGRESO INFORMACIÓN ADICIONAL (opcional salvo para TALON y OTROS)



AÑADIR

Modificar Borrar 1 de 78

| FECHA      | I-G | CONCEPTO             | OBSERVACIONES | IMPORTE |
|------------|-----|----------------------|---------------|---------|
| 28/10/2013 | G   | VIAJES               |               | 45,00 € |
| 28/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 4,95 €  |
| 28/10/2013 | G   | MATERIAL ACTIVIDADES |               | 26,30 € |
| 28/10/2013 | G   | ASEO E HIGIENE       |               | 31,12 € |
| 28/10/2013 | G   | REPARACIÓN FURGONETA |               | 33,00 € |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 11,10 € |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 2,00 €  |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 16,00 € |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 1,90 €  |
| 26/10/2013 | G   | GASOLINA-GASOIL      |               | 50,00 € |
| 26/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 5,00 €  |
| 26/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 9,50 €  |
| 25/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 11,40 € |
| 25/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 25/10/2013 | G   | VIAJES               |               |         |
| 25/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 25/10/2013 | G   | VIAJES               |               |         |
| 24/10/2013 | G   | ASEO E HIGIENE       |               |         |
| 24/10/2013 | G   | MATERIAL ACTIVIDADES |               |         |



Resumen



Imputac.



Otra Caja



Cartas

**GORABIDE**

ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS  
ERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELCTUA  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA



Proveedor



Buscar



Contratos



Incidencia



Presup.



Entrega



Deudas



Caja Mes



Descuadre



Comunica.



Elegir



Salir

NOVIEMBRE 2013

RES. ARTZENTAL



RES. ARTZENTALES    USUARIOS POR CAJA    USUARIOS QUE NO SON POR CAJA

| GASTO                            | FECHA          | CONCEPTO   | IMPORTE              |   |
|----------------------------------|----------------|--|----------------------|---|
| <input checked="" type="radio"/> | 01/11/2013     | ALIMENTACIÓN   | <input type="text"/> | <br>AÑADIR |
| <input type="radio"/>            | INFORMACIÓN AD | ALIMENTACIÓN<br>ASEO E HIGIENE<br>CORREOS<br>EDIFICIOS - FERRETERÍA<br>FARMACIA<br>GASOLINA-GASOIL<br>LIMPIEZA<br>MATERIAL ACTIVIDADES<br>MATERIAL OFICINA<br>MOBILIARIO - MENAJE<br>OCIO - SALIDAS<br>PERIODICOS - REVISTAS<br>ROPERO<br>VIAJES<br>OTROS GASTOS<br>REPARACIÓN ELECTRODOMESTICOS<br>REPARACIÓN FURGONETA | <input type="text"/> |   |
| Modificar                        | Borrar         | 0  |                      |   |
| FECHA                            | I-G            | CONCEPTO   | OBSERVACIONES        |   |
|                                  |                |  |                      |   |



**CONCEPTOS SENCILLOS**



**SOLO ESCRIBIR EL IMPORTE**

**OCTUBRE 2013****RES. ARTZENTALES**

RES. ARTZENTALES    USUARIOS POR CAJA    USUARIOS QUE NO SON POR CAJA

GASTO    FECHA    USUARIO    CONCEPTO    IMPORTE

31/10/2013    AAAAAA BBBBBBBB CCCCC    GASTOS PERSONALES   

INGRESO

AÑADIR

Modificar    Borrar    1    de 48

| FECHA      | IG | USUARIO | DESCRIPCION       | IMPORTE |
|------------|----|---------|-------------------|---------|
| 30/10/2013 | G  |         | MANUALIDADES      | 3,80 €  |
| 30/10/2013 | G  |         | ARREGLO ROPA      | 3,50 €  |
| 30/10/2013 | G  |         | ARREGLO ROPA      | 6,50 €  |
| 30/10/2013 | G  |         | ROPA              | 13,99 € |
| 30/10/2013 | G  |         | MANUALIDADES      | 7,00 €  |
| 28/10/2013 | G  |         | GASTOS PERSONALES | 5,00 €  |
| 25/10/2013 | G  |         | VIAJES            | 5,00 €  |
| 24/10/2013 | G  |         | REGALO            | 5,25 €  |
| 24/10/2013 | G  |         | REGALO            | 9,95 €  |
| 22/10/2013 | G  |         | ARREGLO ROPA      | 21,75 € |
| 18/10/2013 | G  |         | SALIDAS           | 2,10 €  |
| 18/10/2013 | G  |         | SALIDAS           | 2,10 €  |
| 18/10/2013 | G  |         | SALIDAS           | 2,10 €  |
| 18/10/2013 | G  |         | TABACO            | 41,00 € |
| 18/10/2013 | G  |         | SALIDAS           | 2,10 €  |
| 16/10/2013 | G  |         | ORTOPEDIA         |         |
| 15/10/2013 | G  |         | PELUQUERÍA        |         |
| 15/10/2013 | G  |         | PELUQUERÍA        |         |
| 15/10/2013 | G  |         | PELUQUERÍA        |         |
| 11/10/2013 | G  |         | GASTOS PERSONALES |         |
| 11/10/2013 | G  |         | SALIDAS           |         |
| 11/10/2013 | G  |         | SALIDAS           |         |



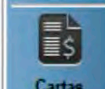
Resumen



Imputac.



Otra Caja



Cartas

**GORABIDE**

ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

NOVIEMBRE 2013

RES. ARTZENTALES

RES. ARTZENTALES USUARIOS POR CAJA USUARIOS QUE NO SON POR CAJA

| GASTO                            | FECHA      | USUARIO                | CONCEPTO   | IMPORTE |   |
|----------------------------------|------------|------------------------|--|---------|---|
| <input checked="" type="radio"/> | 04/11/2013 | AAAAAA BBBB BBBB CCCCC | GASTOS PERSONALES  |         | <br>AÑADIR |
| <input type="radio"/>            |            |                        | GASTOS PERSONALES<br>CLUB DE TIEMPO LIBRE<br>FARMACIA<br>PELUQUERÍA<br>PODOLOGO<br>ROPA<br>SALIDAS<br>TABACO<br>VIAJES<br>ARREGLO ROPA<br>ASEO<br>AUDIFONO<br>COMIDAS<br>DENTISTA<br>IMSERO<br>MANUALIDADES<br>ORTOPEDIA<br>PROGRAMA DE VACACIONES<br>REGALO<br>OTROS GASTOS |         |   |
| Modificar                        | Borrar     | 0                      | de 0   |         |   |
| FECHA                            | LG         | USUARIO                |  |         | IMPORTE   |



**OCTUBRE**

SALDO INICIAL: **1.611.10** SALDO FINAL: **924.13**

**GASTOS**

**1.468.91**

| CONCEPTO             | IMPORTE  |
|----------------------|----------|
| ASEO E HIGIENE       | 291,50 € |
| CORREOS              | 4,59 €   |
| FARMACIA             | 19,91 €  |
| GASOLINA-GASOIL      | 315,00 € |
| MATERIAL ACTIVIDADES | 106,31 € |
| MOBILIARIO - MENAJE  | 62,70 €  |
| OCIO - SALIDAS       | 418,90 € |
| REPARACIÓN FURGONETA | 33,00 €  |
| VIAJES               | 217,00 € |

**INGRESOS**

**1.205.48**

| CONCEPTO       | IMPORTE    |
|----------------|------------|
| AJUSTE CAJA    | 5,48 €     |
| TALON 56303391 | 1.200,00 € |

**USUARIOS**

**423.54**

| CONCEPTO | Saldo   |
|----------|---------|
|          | 8,31 €  |
|          | 15,20 € |
|          | 17,70 € |
|          | 11,70 € |
|          | 32,40 € |
|          | 11,70 € |
|          | 47,95 € |
|          | 7,00 €  |
|          | 3,80 €  |
|          | 7,00 €  |
|          | 76,80 € |
|          | 27,00 € |
|          | 5,00 €  |
|          | 72,79 € |
|          | 9,10 €  |
|          | 7,00 €  |
|          | 40,90 € |
|          | 17,49 € |
|          | 4,70 €  |

**INGRESOS - GASTOS (TOTAL)**

**8.31**

| CONCEPTO2    | GASTOS |
|--------------|--------|
| ARREGLO ROPA | 0,65 € |
| FARMACIA     | 0,66 € |
| ROPA         | 7,00 € |

- Cerrar
- Comprob.
- Tickets
- Resumen
- Entregar



**GORABIDE**



ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN  
AL DEKO RIZKAIKO FI KARTEA



RES. ARTZENTALES

**OCTUBRE**

**GASTO**

ASEO E HIGIENE

**291,50 €**



RES. ARTZENTALES

**OCTUBRE**

**GASTO**

CORREOS

**4,59 €**



RES. ARTZENTALES

**OCTUBRE**

**GASTO**

FARMACIA

**19,91 €**



RES. ARTZENTALES

**OCTUBRE**

**GASTO**

GASOLINA-GASOIL

**315,00 €**

CENTROS SELECCIONADOS: RESIDENCIA ARTZENTALES - [CONTABILIDAD MENSUAL]

MI CENTRO    PROVEEDORES    ECONOMIA    USUARIOS    NORMATIVAS    SEGUROS    SALIR

**OCTUBRE 2013**                      **RES. ARTZENTALES**

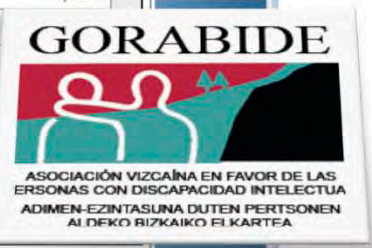
CAJA ENTREGADA

RES. ARTZENTALES    USUARIOS POR CAJA    USUARIOS QUE NO SON POR CAJA

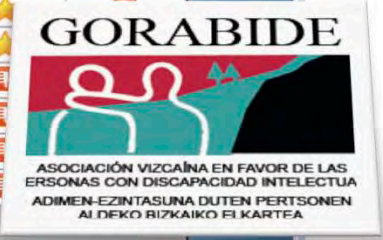
| FECHA      | I-G | CONCEPTO             | OBSERVACIONES | IMPORTE |
|------------|-----|----------------------|---------------|---------|
| 30/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 9,70 €  |
| 30/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 9,10 €  |
| 30/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 4,10 €  |
| 30/10/2013 | G   | MOBILIARIO - MENAJE  |               | 10,75 € |
| 30/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 8,90 €  |
| 28/10/2013 | G   | REPARACIÓN FURGONETA |               | 33,00 € |
| 28/10/2013 | G   | ASEO E HIGIENE       |               | 31,12 € |
| 28/10/2013 | G   | MATERIAL ACTIVIDADES |               | 26,30 € |
| 28/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 4,95 €  |
| 28/10/2013 | G   | VIAJES               |               | 45,00 € |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 11,10 € |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 16,00 € |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 2,00 €  |
| 27/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 1,90 €  |
| 26/10/2013 | G   | GASOLINA-GASOIL      |               | 50,00 € |
| 26/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 5,00 €  |
| 26/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 9,50 €  |
| 25/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 8,40 €  |
| 25/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 9,20 €  |
| 25/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               | 11,40 € |
| 25/10/2013 | G   | VIAJES               |               | 53,00 € |
| 25/10/2013 | G   | VIAJES               |               | 51,00 € |
| 24/10/2013 | G   | MATERIAL ACTIVIDADES |               | 1,20 €  |
| 24/10/2013 | G   | ASEO E HIGIENE       |               |         |
| 23/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 21/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 21/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 20/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 20/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |
| 19/10/2013 | G   | OCIO - SALIDAS       |               |         |

Proveedor    Buscar    Contratos    Incidencia    Presup.    Entrega    Deudas    Caja Mes    Comunica.    Elegir    Salir    Config

Resumen    Imputac.    Otra Caja    Cartas



|            | NOMBRE                | RANKING | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP |
|------------|-----------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Proveedor  | RES. ATXARTE          | 1       | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|            | CAD ASTRABUDUA        | 2       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
| Buscar     | CAD OLA               | 3       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
|            | RES. OLA              | 4       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
| Contratos  | CAD TXURDINAGA        | 5       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
|            | CAD EGINTZA           | 6       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | CAD GUZTIONA          | 7       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Incidencia | RES. ISASTI           | 8       | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
|            | CAD IBAIGANE          | 9       | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | RES. SOPUERTA         | 10      | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  |
| Presup.    | CAD ERETZA            | 11      | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | RES. ARZENTALES       | 12      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  |
|            | SERVICIOS GENERALES   | 13      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Entrega    | CAD RESPIRO           | 14      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
|            | VIV. SANTURTZI        | 15      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
|            | VIV. GETXO            | 16      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Deudas     | RES. PLAZAKOLA        | 17      | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
|            | VIV. DEUSTO 1         | 18      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
| Caja Mes   | VIV. SERVICIO GENERAL | 19      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | CAD MUNGIA            | 20      | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | VIV. DEUSTO 2         | 21      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ |
| Descuadre  | RES. BASAURI          | 22      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | VIV. DOLARETXE        | 23      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Comunica.  | STL                   | 24      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | VIV. DEUSTO 4         | 25      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | CAD MARKINA           | 26      | ☆☆  | ☆☆☆ | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Elegir     | RES. BARAKALDO        | 27      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | CAD GERNIKA           | 28      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Salir      | VIV. SESTAO           | 29      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | RES. GÜEÑES           | 30      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
| Config     | VIV. AUTONOMÍA        | 31      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |
|            | VIV. GENERAL SALAZAR  | 32      | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  | ☆☆  |

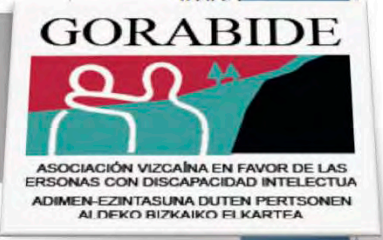




| NOMBRECOMPLETO | DEUDA CON GORABIDE |
|----------------|--------------------|
|                | 0,00 €             |
|                | 288,54 €           |
|                | 20,90 €            |
|                | 113,54 €           |
|                | 14,50 €            |
|                | 199,00 €           |
|                | 2,45 €             |
|                | 23,70 €            |
|                | 128,60 €           |
|                | 20,98 €            |
|                | 24,64 €            |
|                | 79,48 €            |
|                | 1,418,71 €         |
|                | 240,13 €           |
|                | 13,75 €            |
|                | 287,84 €           |
|                | 10,90 €            |
|                | 77,46 €            |
|                | 81,20 €            |
|                | 184,34 €           |
|                | 8,51 €             |
|                | 18,40 €            |
|                | 151,21 €           |
|                | 97,80 €            |
|                | 0,00 €             |
|                | 6,20 €             |

- Proveedor
- Buscar
- Contratos
- Incidencia
- Presup.
- Entrega
- Deudas**
- Caja Mes
- Comunica.
- Elegir
- Salir
- Config

- Detalles
- Tran/Rec



\* FALTAN LOS GASTOS DE LAS CAJAS PENDIENTES DE ENTREGA A ADMINISTRACIÓN

USUARIO

FECHA INICIAL

FECHA FINAL

-----

enero 2012

noviembre 2013

VER

**SALDO ACTUAL: 23,70 €**



Excel



Informe

| MES        | AÑO  | GASTO-INGRESO | CONCEPTO          | IMPORTE |
|------------|------|---------------|-------------------|---------|
| SEPTIEMBRE | 2013 | GASTO         | ROPA              | 2,55 €  |
| SEPTIEMBRE | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 7,25 €  |
| SEPTIEMBRE | 2013 | GASTO         | SALIDAS           | 13,60 € |
| SEPTIEMBRE | 2013 | GASTO         | FARMACIA          | 0,30 €  |
| SEPTIEMBRE | 2013 | INGRESO       | COBRO POR BANCO   | 33,48 € |
| AGOSTO     | 2013 | GASTO         | SALIDAS           | 7,35 €  |
| JULIO      | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 14,00 € |
| JULIO      | 2013 | GASTO         | PELUQUERÍA        | 11,70 € |
| JULIO      | 2013 | GASTO         | FARMACIA          | 0,43 €  |
| JULIO      | 2013 | INGRESO       | COBRO POR BANCO   | 45,40 € |
| JUNIO      | 2013 | GASTO         | ASEO              | 14,90 € |
| JUNIO      | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 10,50 € |
| JUNIO      | 2013 | GASTO         | REGALO            | 12,00 € |
| MAYO       | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 8,00 €  |
| MAYO       | 2013 | INGRESO       | COBRO POR BANCO   | 23,00 € |
| ABRIL      | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 6,50 €  |
| MARZO      | 2013 | GASTO         | PELUQUERÍA        | 8,50 €  |
| MARZO      | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 8,00 €  |
| MARZO      | 2013 | INGRESO       | COBRO POR BANCO   | 26,73 € |
| FEBRERO    | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES |         |
| ENERO      | 2013 | GASTO         | PELUQUERIA        |         |
| ENERO      | 2013 | GASTO         | GASTOS PERSONALES |         |
| ENERO      | 2013 | GASTO         | FARMACIA          |         |
| ENERO      | 2013 | INGRESO       | COBRO USUARIOS    |         |
| DICIEMBRE  | 2012 | GASTO         | GASTOS PERSONALES | 2,00 €  |



**INFORME GASTOS**

**GARCÍA PÉREZ, JOSÉ**

| MES              | AÑO  | CONCEPTO          | IMPORTE        |
|------------------|------|-------------------|----------------|
| ENERO            | 2013 | FARMACIA          | 1,73 €         |
| ENERO            | 2013 | GASTOS PERSONALES | 10,00 €        |
| ENERO            | 2013 | PELUQUERIA        | 9,00 €         |
| <b>TOTAL MES</b> |      |                   | <b>20,73 €</b> |

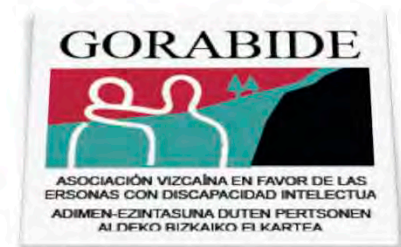
| MES              | AÑO  | CONCEPTO          | IMPORTE       |
|------------------|------|-------------------|---------------|
| FEBRERO          | 2013 | GASTOS PERSONALES | 6,00 €        |
| <b>TOTAL MES</b> |      |                   | <b>6,00 €</b> |

| MES              | AÑO  | CONCEPTO          | IMPORTE        |
|------------------|------|-------------------|----------------|
| MARZO            | 2013 | GASTOS PERSONALES | 8,00 €         |
| MARZO            | 2013 | PELUQUERÍA        | 8,50 €         |
| <b>TOTAL MES</b> |      |                   | <b>16,50 €</b> |

| MES              | AÑO  | CONCEPTO          | IMPORTE       |
|------------------|------|-------------------|---------------|
| ABRIL            | 2013 | GASTOS PERSONALES | 6,50 €        |
| <b>TOTAL MES</b> |      |                   | <b>6,50 €</b> |

| MES              | AÑO  | CONCEPTO          | IMPORTE       |
|------------------|------|-------------------|---------------|
| MAYO             | 2013 | GASTOS PERSONALES | 8,00 €        |
| <b>TOTAL MES</b> |      |                   | <b>8,00 €</b> |

| MES              | AÑO  | CONCEPTO          | IMPORTE        |
|------------------|------|-------------------|----------------|
| JUNIO            | 2013 | ASEO              | 14,90 €        |
| JUNIO            | 2013 | GASTOS PERSONALES | 10,50 €        |
| JUNIO            | 2013 | REGALO            | 12,00 €        |
| <b>TOTAL MES</b> |      |                   | <b>37,40 €</b> |



# CONTENIDO



Proveedores



# PROVEEDORES



Productos  
y  
Servicios

Clasificar

Valoración

Problemas

Buscar

# PONIENDO NÚMEROS



CENTROS SELECCIONADOS: RESIDENCIA ARTZENTALES - [PROVEEDORES HABITUALES]

MI CENTRO PROVEEDORES ECONOMIA USUARIOS NORMATIVAS SEGUROS SALIR

### PROVEEDORES HABITUALES

DE MIS CENTROS  TODO GORABIDE

| NOMBRE                                | VALORACIÓN GENERAL |
|---------------------------------------|--------------------|
| AXA AURORA IBERICA                    | ★★★★★              |
| AYUDAS TECNICAS                       | ★★★★★              |
| BARNA IMPORT                          | ★★★★★              |
| BNP PARIBAS LEASE GROUP               | ?                  |
| CAJA LABORAL AROLEASING               | ?                  |
| CARBIZKAIA                            | ★★★★★              |
| CONSTRUCCIONES Y AISLAMIENTOS IGELTZU | ★★★★★              |
| DESAN FLEX                            | ?                  |
| DINOF                                 | ★★★★★              |
| EL ABRA COMERCIAL                     | ★★★★★              |
| ENERGYA-VM GESTION DE ENERGIA,S.L.U.  | ?                  |
| ENVIBILBO                             | ★★★★★              |
| EUREST COLECTIVIDADES, S.R.L.         | ★★★★★              |
| FEJIVE                                | ★★★★★              |
| FERCU                                 | ★★★★★              |
| GRAFICAS INDAUCHU                     | ★★★★★              |
| HOGAR HOTEL                           | ?                  |
| HOSTELCO                              | ★★★★★              |
| IBERDROLA                             | ★★★★★              |
| JAIME LOPEZ LOPEZ                     | ★★★★★              |
| JOSE MANUEL GOMEZ TEJA                | ★★★★★              |
| LA CAIXA LEASING                      | ?                  |
| LANTEGI BATUAK                        | ★★★★★              |
| MAPFRE                                | ?                  |
| MARIA PILAR ALONSO OLANO (EDINORTE)   | ★★★★★              |
| MONTTE                                | ★★★★★              |
| MOVISTAR EMPRESAS                     | ★★★★★              |
| MRW                                   | ★★★★★              |
| ORTOPEDIA NERVION                     | ★★★★★              |

### PRODUCTOS Y SERVICIOS

| TIPO | SERVICIO                          | VALORACIÓN SERVICIO |
|------|-----------------------------------|---------------------|
| 😊😊   | ALQUILER EQUIPAMENTOS DE APOYO    | ★★★★★               |
| 😊😊   | CONTRATAS LIMPIEZA                | ★★★★★               |
| 😊😊   | ENVÍOS MASIVOS CORRESPONDENCIA    | ★★★★★               |
| 😊😊   | HACER CAMAS                       | ★★★★★               |
| 😊😊   | LIMPIEZA CRISTALES                | ★★★★★               |
| 😊😊   | LIMPIEZA DE EXTERIORES            | ★★★★★               |
| 😊😊   | MANIPULADOS Y ENSOBRADOS          | ★★★★★               |
| 😊😊   | PERSONAL SUBCONTRATADO COCINA     | ★★★★★               |
| 😊😊   | PERSONAL SUBCONTRATADO LAVANDERÍA | ★★★★★               |
| 😊😊   | PERSONAL SUBCONTRATADO LIMPIEZA   | ★★★★★               |
| 😊😊   | PERSONAL SUBCONTRATADO PLANCHA    | ★★★★★               |

PRIORITARIO 
  RECOMENDABLE 
  ÚLTIMA OPCIÓN

### CENTROS DONDE SUMINISTRA

- AGRUP. ERMUA
- AGRUP. MUNGUA
- CAD GERNIKA
- CAD MARKINA
- CAD MUNGIA
- CAD OLA
- CAD RESPIRO
- CAD TXURDINAGA
- COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN
- RECURSOS HUMANOS
- RES. ARZENTALES
- RES. ATXARTE
- RES. BARAKALDO
- RES. BASAURI
- RES. GÜÑES

**GORABIDE**  
 ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL  
 ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN AI DEKO RIZKAIKO EL KARTEA

# INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR



INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR

**MONTTE**

**DATOS**

|            |           |                    |
|------------|-----------|--------------------|
| CODIGO     | CIF / NIF | FORMA DE PAGO      |
| 4001117901 | B20062295 | Recibo domiciliado |

DIRECCION

POL.INDUSTRIAL 10

|           |       |           |
|-----------|-------|-----------|
| POBLACIÓN | CP    | PROVINCIA |
| BEASAIN   | 20200 | GIPUZKOA  |

**CONTACTO**

|                  |            |
|------------------|------------|
| PERSONA CONTACTO | TELEFONO 1 |
|                  | 902108888  |
| TELEFONO 2       | FAX        |
|                  | 4168039    |
| MAIL             |            |

**OTROS DATOS**

OBSERVACIONES

Cerrar









# CATEGORIAS DE HOMOLOGACIÓN



PROVEEDORES

## CONTRATAS LIMPIEZA

| CATEGORIA   | NOMBRE                        |
|---|-------------------------------|
|  | EUREST COLECTIVIDADES, S.R.L. |
|  | LANTEGI BATUAK                |
|  | LIMPIEZAS BILUR,S.L.          |
|  | GARBIALDI                     |
|  | LIMPIEZAS LA RAPIDA           |
|  | ZZ TXABARRIA                  |



Cerrar



Info



Contacto



PRIORITARIO



RECOMENDABLE



ÚLTIMA OPCIÓN

# COMO VALORAMOS



NUEVA VALORACIÓN

CENTRO: RES. ARTZENTALES

PROVEEDOR: LANTEGI BATUAK

\* Fondo amarillo significa que ya lo has puntuado

### - ELEGIR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS -

| PUNTUAR A                           | SERVICIO                          |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | ALQUILER EQUIPAMIENTOS DE APOYO   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CONTRATAS LIMPIEZA                |
| <input type="checkbox"/>            | ENVÍOS MASIVOS CORRESPONDENCIA    |
| <input type="checkbox"/>            | HACER CAMAS                       |
| <input type="checkbox"/>            | LIMPIEZA CRISTALES                |
| <input type="checkbox"/>            | LIMPIEZA DE EXTERIORES            |
| <input type="checkbox"/>            | MANIPULADOS Y ENSOBRADOS          |
| <input type="checkbox"/>            | PERSONAL SUBCONTRATADO COCINA     |
| <input type="checkbox"/>            | PERSONAL SUBCONTRATADO LAVANDERÍA |
| <input type="checkbox"/>            | PERSONAL SUBCONTRATADO LIMPIEZA   |
| <input type="checkbox"/>            | PERSONAL SUBCONTRATADO PLANCHA    |

### - VALORACIONES\* -

Puntue solo los apartados que tenga una opinión formada

¿DA RESPUESTA A LAS NECESIDADES? BIEN

CALIDAD DEL PRODUCTO/SERVICIO MUY BIEN

TRATO DE LAS PERSONAS SIN OPINIÓN

MI SATISFECCIÓN GENERAL ES SIN OPINIÓN

OBSERVACIONES

Acceptar

Cancelar

# EJEMPLO VALORACIÓN



VALORACIONES

## LANTEGI BATUAK

| CATEGORIA | SERVICIO                          | SATISFACCIÓN GLOBAL | CALIDAD | TRATO DEL PERSONAL | RESPUESTA A NECESIDADES |
|-----------|-----------------------------------|---------------------|---------|--------------------|-------------------------|
|           | ALQUILER EQUIPAMIENTOS DE APOYO   |                     |         |                    |                         |
|           | CONTRATAS LIMPIEZA                |                     |         |                    |                         |
|           | ENVÍOS MASIVOS CORRESPONDENCIA    |                     |         |                    |                         |
|           | HACER CAMAS                       |                     |         |                    |                         |
|           | LIMPIEZA CRISTALES                |                     |         |                    |                         |
|           | LIMPIEZA DE EXTERIORES            |                     |         |                    |                         |
|           | MANIPULADOS Y ENSOBRADOS          |                     |         |                    |                         |
|           | PERSONAL SUBCONTRATADO COCINA     |                     |         |                    |                         |
|           | PERSONAL SUBCONTRATADO LAVANDERÍA |                     |         |                    |                         |
|           | PERSONAL SUBCONTRATADO LIMPIEZA   |                     |         |                    |                         |
|           | PERSONAL SUBCONTRATADO PLANCHA    |                     |         |                    |                         |

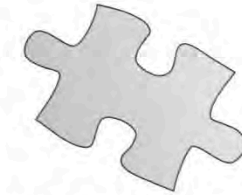
PRIORITARIO     
 RECOMENDABLE     
 ÚLTIMA OPCIÓN



# miCentro



## ► ÚNICA HERRAMIENTA



**GESTIÓN**

**PROFESIONALES**



**CONSULTA**

102+



**ARCHIVO**



## ► AUTOMATIZACIÓN CONTABLE

74%

