

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

memoria 2015 txostena



2 0 1 2

La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; salud y seguridad; contenidos escolares funcionales; ocio; y trabajo. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

www.gorabide.com

[facebook.com/Gorabide](https://www.facebook.com/Gorabide)

twitter.com/gorabide



Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun haue-tako bitan edo gehiagotan: komunika-zioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan moldatzeko; gizarteko trebetasunetan; komunitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasunean; osasun eta segurtasun kontuetan; eskolako eduki funtzionaletan; aisian; eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

MIEMBRO DE

FEVAS



-KO KIDEA

D.L./L.G. BI-395-2014

índice

Qué es Gorabide	2	Zer da Gorabide	
Misión, visión y valores	3	Misioa, ikuspegia eta balioak	
Junta Directiva y organigrama	4	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama	
Resumen ejecutivo	6	Laburpen exekutiboa	
Objetivos del Plan Estratégico	10	Plan Estrategikoaren helburuak	
Convenios y subvenciones	12	Hitzarmenak eta diru-laguntzak	
Centros y servicios de apoyo	21	Zentroak eta laguntzako zerbitzuak	
Ocio y tiempo libre / Voluntariado	22	Aisia eta astialdia / Boluntariorza	
Departamento Técnico / Profesionales	24	Sail Teknikoa / Profesionalak	
Formación y participación / Agrupaciones	26	Prestakuntza eta partaidetza / Elkarteak	
Divulgación y sensibilización	28	Zabalkundea eta sentsibilizazioa	
Participación social / Gestión del conocimiento	30	Gizartean parte hartzea / Jakintzaren kudeaketa	
Gestión avanzada e I+D+i / Informe económico	32	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b / Txosten ekonomikoa	
Comité de Ética	33	Etika Batzordea	
Entidades colaboradoras		Gure lankideak	



Qué es

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y la de sus familias, proporcionando respuestas avanzadas y apoyos de calidad, desde un compromiso ético, y promoviendo una sociedad más justa y solidaria.

visión

Una organización excelente, cohesionada y comprometida con su entorno, referente en la provisión de propuestas y soluciones avanzadas y de calidad a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

valores

Orientación a la persona usuaria y a la familia, profesionalidad, participación, transparencia, innovación, mejora continua, solidaridad, reivindicación y compromiso ético.

Zer da

ZER DA GORABIDE

**Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-
tea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna
duten pertsoneri eta haien familiei edo
tutorei laguntzera bideratua.**

misioa

Bizkaian adimen desgaitasuna dutenen eta beren familiartekoen bizi-kalitatea hobetzea eta, horretarako, erantzun aurreratuak eta kalitatezko laguntzak ematea, konpromiso etikoa oinarri hartuta, eta gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa sustatzea.

ikuspegia

Erakunde bikain, kohesionatua eta bere ingurunearekin konpromisoa hartuta, adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei laguntzeko proposamen eta ekimen aurreratuak eta kalitatekoak eskaintzen erreferentea.

balioak

Erabiltzaileari eta familiari orientazioa ematea, profesionaltasuna, partaidetza, gardentasuna, berrikuntza, etengabeko hobekuntza, elkartasuna, aldarrikapena eta konpromiso etikoa.

JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

Vicepresidente | Presidente ordea

José Ramón Caubilla Arbaizar

Secretaria | Idazkaria

M^a Carmen Díez Marín

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerín

Beatriz del Val García

Edume Palacio Mugaguren

Enrique Vicente Gómez

José Luis Pastor Vega

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

Mariví Ontoria Pérez

Saturnino Infante García

Susana Gorbeña Etxebarria



memoria 2015



txostena

ORGANIGRAMA

Asamblea General de Socios y Socias | *Bazkideen Batzar Nagusia*

Junta Directiva | *Zuzendaritza Batzordea*

Gerencia | *Gerentzia*

Consejo de dirección | *Zuzendaritza Kontseilua*

Unidad de Planificación
y Gestión de Apoyos

*Laguntzen Plangintza
eta Kudeaketa Unitatea*

Departamento
de Personas

Pertsonen Saila

Servicio de
Tiempo Libre

*Astialdiko
Zerbitzua*

Departamento de
Administración

*Administrazio
Saila*

Unidad de Apoyo e
Intervención Familiar

*Familiako Laguntza
eta Esku Hartze
Unitatea*

Dpto. Técnico
y de Sistemas

*Tekniko eta
Sistemen Saila*

Residencias | *Egoitzak*

Viviendas | *Etxebizitzak*

Residencia de estancias temporales
Aldi baterako egonaldi egoitza

Centros de día | *Eguneko zentroak*

Clubes | *Klubak*

Centros de ocio | *Aisia-zentroak*

Programas de vacaciones
Oporretako programak

Actividades diarias
y de fin de semana
*Astegunetako edo
asteburuetako jarduerak*

Acogida, información,
orientación y apoyo
*Harrera, informazio,
orientazio eta laguntza*

Atención temprana
Laguntza goiztiarra

Intervención familiar
Familiako esku hartzea

Unidad de Atención a la persona
Usuaria | *Erabiltzaileentzako
laguntza unitatea*

Área de Comunicación | *Komunikazio Saila*



Laburpena

LABURPEN EXEKUTIBOA

Gorabidek 2015 urtean zehar lortutako emaitzak positiboak izan ziren, kuantitatiboki eta kualitatiboki, baldintzapen ekonomikoak gorabehera, urtearen bukaeran **planen %96,73 beteta edo betetze bidean** zeudelarik (aurreko urtean %95,89), eta jardueraren adierazleek ere **eboluzio positiboa** erakusten dute. Hala ere, urte bukaera defizitario samarra izan zen, nahiz eta **jarduera orekatu** modura defini litezkeen parametroen barruan egon.

Jarduera ohiko kalitate ildoaren barruan egon zen, eta helburu garrantzitsuak lortu ziren. **Familia bizitzaren kalitate hobea** izaten laguntzeko programa garatu genuen; gure masa soziala **2.320 bazkidekoa** izatea lortu genuen 4.615 erabiltzaileen artean; Guggenheim Bilbao museoarekin batera **audio-gida egokituak** sortu genituen; **Gueñesen etxebizitza** baten irekiera kudeatu genuen; **Bilboko Ospetsuak** izendapena jaso genuen; **Feaps Kalitate Ereduaren** (Inklusio Osoa) bigarren autoebaluazioa egin genuen; gure **kudeaketa aurreratuko gida** aukeratu zuen Euskalite, eta gure **praktika onetariko batzuk** aurkeztu

genituen **Inicoren IX.** Nazioarteko Jardunaldi Zientifikoetan, **Europe In Action** kongresuan eta Kudeaketa Aurreratuko **Europar Astean**.

2012-2015 Plan estrategikoaren ebaluazioa

Gorabideren hirugarren plan estrategikoa ebaluatzean, emaitzen artetik hauek dira aipagarrienak:

- **Pertsona** ardatz duten laguntzarako **planifikazioa** ezartzea eta zentroetan espazio gehiago sortzea, erabiltzaileek **parte har** dezaten.
- **Berrikuntza** agenda garatzea, hainbat gairi buruzko proiektuekin: afektibitatea, sexualitatea, dolua, zahartzarora, familia bizitzako kalitatea, adimen desgaitasuna duten pertsonen egindako sentsibilizazioa eta komunikazio eraginkorra.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen **ikusgarri** egitea, **gizartean parte hartzeko plan** batekin.
- **Lantegi Batuak** erakundearekiko harremanak sendotzea, **Bizkaiko Foru Aldundiarekiko** ituna finkatzea eta **harreman berriak** sortzea (Partekatua Sarea eta Hirugarren Sektoreko Adierazleen Foroa).
- **Goratu Programa** sendotzea, bai saio kopuruan, bai parte hartzen duten pertsonen ebaluazioan.
- **Gaitasunetan** oinarritutako garapen profesionala.
- **Zilarrezko Q saria**, Kudeaketako kalitateari eta **Feaps Kalitate Ereduarekiko** konpromisoaren egiaztagiria.
- Elkartearen presentzia, **Facebook eta Twitter** sare sozialetan.

Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

A lo largo de 2015, los resultados obtenidos por Gorabide fueron positivos, tanto cuantitativa como cualitativamente, a pesar de los condicionantes económicos, con un **96,73% de los planes cumplidos o en curso** al final del año (frente al 95,89% del periodo anterior), y unos indicadores de actividad que también reflejan una **evolución positiva**. No obstante, el cierre del año fue levemente deficitario, aunque dentro de los parámetros que permiten definirlo como un **ejercicio equilibrado**.

La actividad se mantuvo dentro de la línea habitual de calidad, y se lograron varios hitos destacados. Desarrollamos un **Programa de Calidad de Vida Familiar**, aumentamos nuestra masa social hasta las **2.320 personas socias** entre las 4.615 personas usuarias, realizamos unas **audioguías adaptadas** con el Museo Guggenheim Bilbao, gestionamos la apertura de una **nueva vivienda en Güeñes**, recibimos la distinción **Ilustre de Bilbao**, realizamos nuestra segunda autoevaluación del **Modelo de Calidad Feaps** (Plena Inclusión), nuestra guía de **gestión avanzada** fue elegida como ejemplo por Euskalit, y presentamos varios de nuestras

buenas prácticas en las IX Jornadas Científicas Internacionales del **Inico**, en el congreso **Europe In Action** y en la **Semana Europea** de Gestión Avanzada.

Evaluación del Plan Estratégico 2012-2015

Al evaluar el tercer plan estratégico de Gorabide, destacan varios de los resultados obtenidos:

- Implantación de la **planificación** de apoyos centrada en la **persona** e incremento de espacios de **participación en los centros**, para las personas usuarias.
- Desarrollo de una agenda de **innovación** con proyectos de afectividad y sexualidad, duelo, envejecimiento, calidad de vida familiar, sensibilización impartida por personas con discapacidad intelectual y comunicación eficaz.
- **Visibilización** de las personas con discapacidad intelectual con un **plan de participación en la sociedad**.
- Fortalecimiento de la alianza con **Lantegi Batuak**, consolidación de la alianza con la **Diputación Foral de Bizkaia** y creación de **nuevas relaciones** (Red Compartir y Foro de Indicadores del Tercer Sector).
- Consolidación del **Programa Goratu**, tanto en número de sesiones como en valoración de las personas asistentes.
- Desarrollo profesional basado en **competencias**.
- **Q de Plata** a la Calidad en la Gestión y acreditación de **Compromiso con el Modelo de Calidad Feaps**.
- Presencia de la asociación en **Facebook** y **Twitter**.



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El tercer Plan Estratégico de Gorabide (2012-2015) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias y voluntariado, así como el comité de ética y expertos externos.

mejorar la calidad de vida de las personas usuarias

- Lograr la satisfacción de las personas usuarias.
- Conseguir la satisfacción de las familias.

ser una organización referente

- Referente en discapacidad.
- Comprometida con su entorno.

continuar siendo una asociación económicamente sostenible y viable

- Conseguir cierres de ejercicio equilibrados.

consolidar la alianza con la Diputación Foral de Bizkaia

- Fortalecer la colaboración con contactos periódicos.
- Contribuir al despliegue de un sistema de servicios sociales coherente con nuestro modelo y valores.

fortalecer las alianzas con Lantegi Batuak, Futubide y Fevas, y desarrollar otras

- Generar posicionamiento en políticas públicas.
- Identificar y desarrollar nuevas alianzas que nos permitan mejorar.

potenciar nuestra comunicación y la participación de la sociedad en nuestro proyecto organizacional y social

- Mejorar la imagen de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.
- Incrementar la notoriedad institucional.
- Participación ciudadana en nuestro proyecto, vía voluntariado.

gestionar el conocimiento y la información

- Actualizar permanentemente el estado de desarrollo técnico de los modelos de intervención en discapacidad y dependencia.
- Vigilar el desarrollo normativo, modificaciones y evolución de los sistemas de intervención en discapacidad y dependencia.
- Potenciar el intercambio de experiencias y saber hacer dentro de Gorabide.
- Mejorar la gestión de la información

avanzar en el despliegue de los modelos de calidad Feaps y EFQM

- Fomentar la participación de cada persona con discapacidad intelectual en la definición de sus apoyos.
- Potenciar la la autodeterminación/autonomía y participación de las personas con discapacidad intelectual.
- Mejorar los procesos de trabajo de Gorabide y dotarlos de los soportes necesarios.
- Avanzar en el camino de la excelencia tomando como referencias los modelos de calidad Feaps y EFQM.
- Potenciar la I+D+i.
- Incrementar la participación de las familias.
- Mejorar los apoyos a la familia.
- Consolidar nuestro proyecto de ética, tanto en la atención como en la gestión.

mantener una base social amplia y cohesionada

- Mantener nuestra base social, entendida como personas socias registradas.
- Poner en valor la condición de ser socio o socia de Gorabide.

desarrollo de personas, consolidando su implicación y motivación

- Formación sostenible.
- Desarrollar el liderazgo a través del desarrollo de líderes en Gorabide.
- Consolidar el modelo competencial de la organización, vinculado a valores.

gestión económico-financiera y búsqueda de recursos alternativos

- Ejercicios equilibrados.
- Solicitud de financiación específica para proyectos nuevos.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren hirugarren Plan Estrategikoan (2012-2015), erabiltzaile, familia eta boluntarioen kontrasterako taldeek parte hartu dute, bai eta etika batzordeak eta kanpoko adituek ere.

erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzea

- Erabiltzaileen gogobetetzea lortzea.
- Familien gogobetetzea lortzea.

erreferentea den erakundea izatea

- Desgaitasunean erreferentea.
- Bere ingurunearekin konprometitua.

ekonomikoki jasangarria eta bideragarria den elkarte izaten jarraitzea

- Ekitaldi itxiera orekatuak lortzea.

Bizkaiko Foru Aldundiarekin loturak sendotzea

- Lankidetzeta sendotzea aldi behingo kontaktuekin.
- Gizarte zerbitzuen sistema zabaltzen laguntzea, gure eredu eta balioekin koherentea dena.

loturak sendotzea Lantegi Batuak, Futubide eta Fevas elkarteekin, eta gehiago sortzea

- Posizionamendua sortzea politika publikoetan.
- Hobetzeko aukera ematen diguten lotura berriak identifikatu eta garatzea.

gure komunikazioa eta gizartearen partaidetza sustatzea gure erakunde eta gizarte proiektuan

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen irudia hobetzea gizartearen.
- Erakundearen ospea areagotzea.
- Herritarren partaidetza gure proiektuan, boluntarioen bidez.

ezagutza eta informazioa kudeatzea

- Desgaitasunean eta mendekotasunean esku hartzeko ereduaren garapen teknikoaren egoera etengabe eguneratzea.
- Araudiaren garapena, aldaketak eta desgaitasunean eta mendekotasunean esku hartzeko sistemen eboluzioa gainbegiratzea.
- Gorabideko esperientzien trukea eta egiten jakitea sustatzea.
- Informazioaren kudeaketa hobetzea.

Feaps eta EFQM kalitate ereduak zabaltzen aurrera egitea

- Adimen desgaitasuna duen pertsona bakoitzaren partaidetza sustatzea laguntzen zehaztapenean.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen autodeterminazioa/autonomia eta partaidetza sustatzea.
- Gorabideren lan prozesuak hobetzea eta beharrezko euskarriez hornitzea.
- Bikaintasuna lortzeko bidean aurrera jarraitzea eta, horretarako, Feaps eta EFQM kalitate ereduak erreferentziatzat hartzea.
- I+G+b sustatzea.
- Familien partaidetza areagotzea.
- Familiarentzako laguntzak hobetzea.
- Gure etika proiektua sendotzea, bai arretan, bai kudeaketan.

sozietate oinarri zabala eta kohesionatua mantentzea

- Gure sozietate oinarria mantentzea, erregistratutako bazkideztat hartuta.
- Balioa ematea Gorabideko bazkide izateari.

pertsonen garapena, inplikazioa eta motibazioa sendotuz

- Prestakuntza iraunkorra.
- Lidergoa garatzea Gorabideko liderren garapenaren bidez.
- Erakundearen gaitasunen eredia finkatzea, balioen gainekoa.

ekonomia eta finantza kudeaketa eta baliabide alternatiboen bilaketa

- Ekitaldi orekatuak.
- Finantziario espezifikoaren eskabidea proiektu berrietarako.



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartearen parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu espezializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

bbk

- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzua.

deusto unibertsitatea

- 'Babes faktoreak eta sendotasunak familiakoen artean, adimen desgaitasuna duten pertsonen zaintzaileetan: Ebaluazioa eta esku-hartzea' proiektua.
- 'Emakumea eta Desgaitasuna: ahalduntzea, gizartearen parte hartzeko estrategia modura' ikerketa.

guggenheim bilbao museoa

- Audio-gida egokitua garatu eta ezarri.

la caixa gizarte ekintza

- Goratu Programa.

bizkaiko batzar nagusiak

- Enkartazioetako kultur ondarea hurbiltzea.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldientarako Egoitza.
- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

egoitza

Santurtziko Udalak.

astialdiko zentro

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntarioritza: Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan: Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Gaitekek; Imsersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilboko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gernikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiaiko udalek; eta Vodafone Fundazioak.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

bbk

- Servicio BBK SAIOA Gorabide.

universidad de deusto

- Proyecto 'Factores protectores y fortalezas en familiares, personas cuidadoras de personas con discapacidad intelectual: Evaluación e intervención'.
- Investigación 'Mujer y Discapacidad: El Empoderamiento como estrategia de participación social'.

museo guggenheim bilbao

- Desarrollo e implantación de una audio-guía adaptada.

obra social la caixa

- Programa Goratu.

juntas generales de bizkaia

- Acercamiento del patrimonio cultural de las Encartaciones.



cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA Gorabide.
- Centro de Día Ola.

centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

inversiones en centros: Fundación Once.

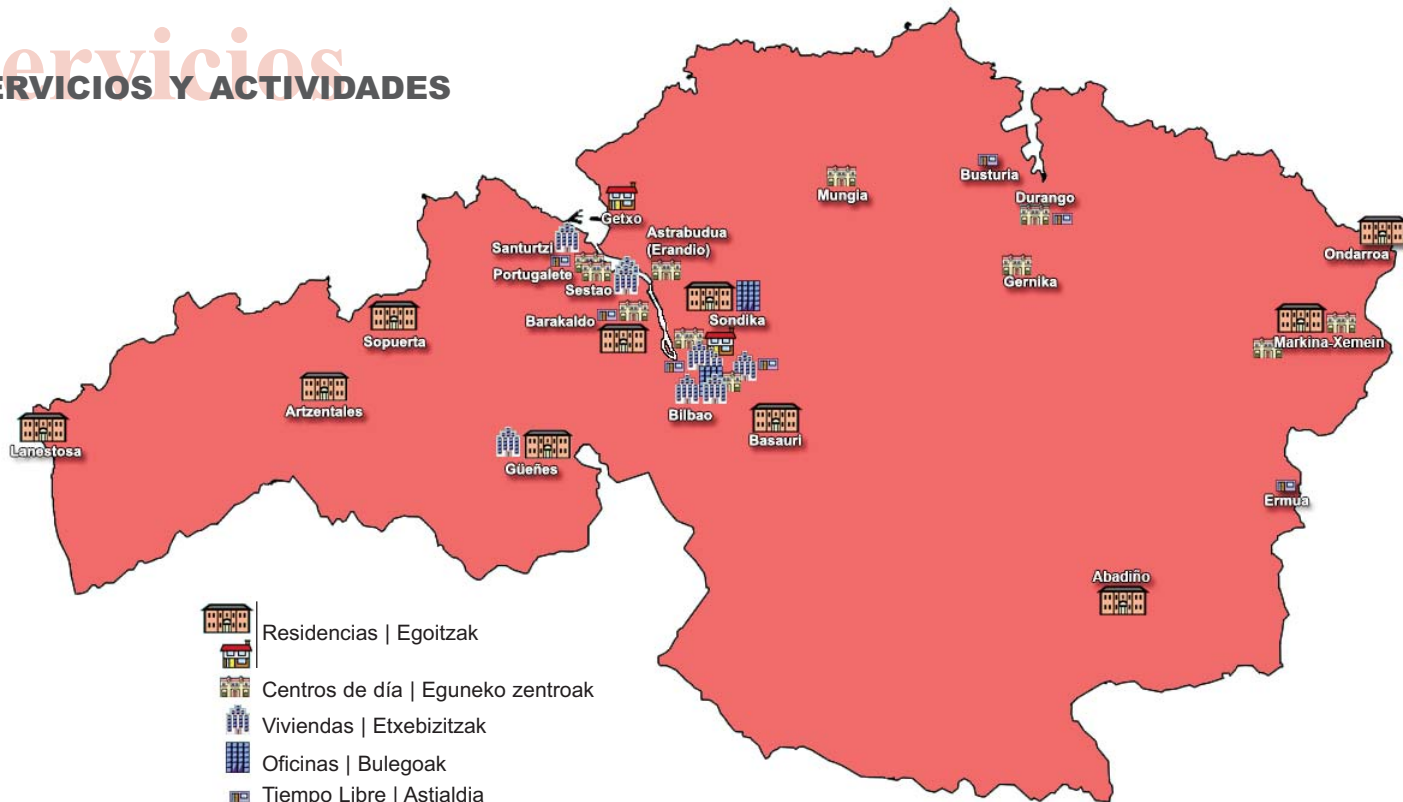
ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Gaitek; Imsero; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; Fundación Vodafone.



Zerbitzuak ZERBITZU ETA JARDUERAK

Servicios SERVICIOS Y ACTIVIDADES



	Centros Zentruak	Usuarios/as Erabiltzaile
Residencias Egoitzak	11	407
Viviendas Etxebizitzak	10	56
Apoyos para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak	-	16
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldietarako egoitza	1	538 ingresos* sarrera
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza	1	4.615
Centros de día Eguneko zentroak	11	207
Respiro en fin de semana Atsedeen asteburuetan	1	102
Atención temprana Laguntza goiztiarra	1	17
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia		1.515 plazas plazak
<i>Vacaciones Oporrak</i>	<i>25</i> turnos <i>txanda</i>	<i>554</i>
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza	-	78
Grupos autogestores Autogestore-taldeak	-	87

* Cada año, se producen varios ingresos por persona, de entre 15 días y 3 meses.
Urtero, pertsona bakoitzak sarrera batzuk egiten ditu. Egonaldiak 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.



Residencias

RESIDENCIAS

En 2015, Gorabide gestionó once residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Fomento de la participación en la comunidad.
- Despliegue del nuevo plan personalizado de apoyos.
- Pilotaje de un nuevo plan personalizado de apoyo con personas con mucha necesidad de apoyo.
- Despliegue de los proyectos de comunicación alternativa y sexualidad.
- Pilotaje de los proyectos de duelo y envejecimiento.
- Difusión de los protocolos de salud.
- Programa sobre alimentación saludable, con Eurest.
- Ampliación del protocolo de acogida a personas usuarias y sus familias al momento de la despedida.
- Medidas de consumo responsable en los centros.
- Difusión del proyecto medioambiental de Plazakola.
- Jornadas de puertas abiertas en las residencias.
- 15º aniversario de la Residencia Plazakola (Markina).
- 10º aniversario de la Residencia Isasti (Lanestosa).

Egoitzak

EGOITZAK

2015 urtean, Gorabidek adimen desgaitasuna dutenentzako hamaika erresidentzia kudeatzen ditu eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

- Gizartean parte hartzea sustatzea.
- Laguntza emateko plan pertsonalizatu berria.
- Laguntzarako plan pertsonalizatu berria pilotatzea, laguntza behar handia duten pertsonekin.
- Komunikazio alternatiboari eta sexualitateari buruzko proiektuak zabaltzea.
- Doluari eta zahartzaroari buruzko proiektuak.
- Osasun protokoloak zabaltzea.
- Elikadura osasungarriari buruzko programa, Eurest-ekin.
- Erabiltzaileak eta haien familiak agurrerako unean artatzeko protokoloa zabaltzea.
- Zentroetan kontsumo arduratsua egiteko neurriak.
- Plazakolako ingurumen proiektua zabaltzea.
- Ateak zabaltzeko egunak egoitzetan.
- Plazakola Egoitzaren (Markina) 15. urteurrena.
- Isasti Egoitzaren (Lanestosa) 10. urteurrena.

Viviendas

VIVIENDAS

En 2015, Gorabide dispuso de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Mejora de la satisfacción con la alimentación y las actividades de ocio, a través de comisiones de participación formadas por profesionales y residentes.
- Mantenimiento de un entorno inclusivo utilizando recursos comunitarios, transporte, ocio, etc.
- Fomento de la participación de las personas usuarias en las viviendas.
- Fomento de la participación en la comunidad.
- Despliegue del nuevo plan personalizado de apoyos.
- Medidas de consumo responsable en la compra y en el uso de agua, luz y calefacción.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 16 personas con discapacidad intelectual que viven en doce viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.



Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Gorabidek, 2015ean, hamar etxebizitza izan zituen, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.

ekintza aipagarriak

- Elikadura eta aisialdiko jardueri buruzko poztasun handiagoa lortzea, profesionalak eta erabiltzaileek osatutako batzordeen bidez.
- Inguru inklusiboa mantentzea, baliabide komunitarioak, garraioa, aisia, etab. erabiliz.
- Erabiltzaileek etxebizitzetan parte hartze handiagoa izatea sustatzea.
- Gizartean parte hartzea sustatzea.
- Laguntza emateko plan pertsonalizatu berria zabaltzea.
- Kontsumo arduratsuko neurriak hartzea erosketak egiterakoan eta ura, argia eta berogailua erabiltzean.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die hamabi etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 16 pertsoneri.



Centros de día

CENTROS DE DÍA

Gorabide gestiona once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

acciones destacadas

- Grupo estable de participación en cada centro y realización periódica de asambleas.
- Agenda-dietario unificado para todo el servicio, que mejore la comunicación con las familias en 2016.
- Colaboración con entidades del entorno, para favorecer la participación de las personas usuarias.
- Participación de familiares en los centros, proponiendo actividades.
- Despliegue del nuevo Plan Personalizado de Apoyos.
- Recogida de tapones solidarios en varios centros.
- Despliegue de los proyectos de comunicación alternativa y de sexualidad.
- Programa de alimentación saludable, con Eurest.
- Medidas de consumo responsable y sostenibilidad medioambiental.
- Jornadas de puertas abiertas en los centros.
- Difusión de protocolos de salud.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek eguneko hamaika zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokatibideak.

ekintza aipagarriak

- Parte hartzeko talde egonkorra zentro bakoitzean eta aldikako batzarrak egitea.
- Agenda-dietario bateratua zerbitzu guztirako, familiekiko komunikazioa hobetzeko, 2016an.
- Inguruko erakundeekiko lankidetzak, erabiltzaileen parte hartzea hobetzeko.
- Familiakoek zentroetan parte hartzea, jarduerak proposatuz.
- Laguntza emateko Plan Pertsonalizatu berria zabaltzea.
- Elkartasunezko tapoiak biltzea, zentro batzuetan.
- Komunikazio alternatiboari eta sexualitateari buruzko proiektuak zabaltzea.
- Elikadura osasungarriari buruzko programa, Eurest-ekin.
- Kontsumo arduratsua eta ingurumen jasagarria izateko neurriak.
- Ateak zabaltzeko egunak zentroetan.
- Osasun protokoloak zabaltzea.

Menores

ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana está concebido como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. Se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.

acciones destacadas

- Seminario sobre necesidades educativas especiales, en Mondragón Unibertsitatea.
- Participación en el Grupo de Trabajo del Proceso de Atención Integrada a Niños y Niñas con Necesidades Especiales (Painne) de Osakidetza.

Tratamientos

- Globales de seguimiento: 1.
- Globales intensivos: 8.
- Globales intensivos con fisioterapia: 5.
- Fisioterapia: 3.

Umeak

LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekintzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esanguratsuekin, familia-erentzako giza laguntza eta laguntza teknikoa barne.

ekintza aipagarriak

- Hezkuntza-premia bereziei buruzko mintegian izatea, Mondragón Unibertsitatean.
- Osakidetza Premia Bereziak dituzten Haurren Arreta Integraturako Prozesuko Lan Taldean parte hartzea.

Tratamenduak

- Jarraipeneko globalak: 1.
- Global intensiboak: 8.
- Global intensiboak eta fisioterapia: 5.
- Fisioterapia: 3.



Respiro

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

GORABIDE ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28
- personas usuarias: 202
- estancias realizadas: 538

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día
- personas usuarias: 102
- entradas realizadas: 985

Atsedena

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die fami- liei behar duten momentuetan atsedeen hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzai- leei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta fami- liei atsedeen hartzeko; eta asteburuan atsedeen hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen la- runbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan de- zaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28
- erabiltzaileak: 202
- egindako egonaldiak: 538

asteburuetan atsedeen zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean
- erabiltzaileak: 102
- egindako sarrerak: 985

SAIOA

SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

SAIOA

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei eta euren tutoretza duten pertsoneri zein erakundeei, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu baikoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Personas usuarias adscritas al área	4.615	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	103	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	71	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	19	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.069	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Valoraciones de dependencia	18	- Menpekotasun-baliospenak
- Servicios de atención residencial	42	- Egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna	51	- Eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	813	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Servicio de atención temprana	12	- Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
- Programas de ocio de Gorabide	119	- Gorabideko aisiako programak
- Centros de recursos de ocio	14	- Aisiarako baliabide-zentroak



Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas de invierno

- centros de recursos de ocio: 43 personas usuarias.
- centros de ocio (lu-vi): 201 personas usuarias.
- deporte y actividad física: 69 personas usuarias.
- centros de ocio (sa-do): 379 personas usuarias.
- salidas de fin de semana: 221 personas usuarias.
- cultura y conocimiento: 48 personas usuarias.

programas de verano

- vacaciones: 471 personas usuarias.
- programas de inclusión: 3 personas usuarias.
- imserso: 80 personas usuarias.

acciones destacadas

- Día del Árbol con Iberdrola y Fundación Lurgaia.
- Deporte en la Semana Europea de la Discapacidad.
- Inicio del Programa Denontzat (ocio para todos).
- Deporte con la Fed. Vizcaina de Rugby y Unoy13.

Astiaaldia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astiaaldiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

neguko programak

- aisiarako baliabide-zentroak: 43 erabiltzaile.
- astegunetako aisia-zentroak: 201 erabiltzaile.
- kirola eta ariketa fisikoa: 69 erabiltzaile.
- asteburuko aisia-zentroak: 379 erabiltzaile.
- asteburuko irteerak: 221 erabiltzaile.
- kultura eta jakintza: 48 erabiltzaile.

udako programak

- oporrak: 471 erabiltzaile.
- gizarteratzeko programak: 3 erabiltzaile.
- imserso: 80 erabiltzaile.

ekintza aipagarriak

- Zuhaitz Eguna Iberdrola eta Lurgaiarekin.
- Kirola Desgaitasunaren Europako Astearen.
- Denontzat Programari hasiera ematea (denontzako aisia).
- Kirola Bizkaiko Errugbi Federazioarekin eta Unoy13ekin.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2015an, 364 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 433 laguntzako lan egin zituzten.

partaidetza aipagarriak

- 2012-2015 Plan Estrategikoaren kontrastea eta ebaluazioa.
- Feaps (Inclusio Osoa) Kalitate Ereduaren bigarren autoebaluazioa.
- Boluntariotza aintzat hartzea Lehendakaritzan.
- Boluntariotzari oparia, WOpen kudeatuta.
- Fevas eta Gorabideko boluntariotza batzordeak.
- Boluntario Boluntarioen Arduradunen Foroa.
- Fevaseko Boluntarioen Topaketa.
- Deustuko Unibertsitateko Enplegu Foroa.
- Boluntario Hirikide programa.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 31 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 71 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 12 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 126 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 33 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 160 lankidetzak.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2015, se vinculan a Gorabide 364 personas voluntarias, que realizan un total de 433 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Contraste de evaluación del Plan Estratégico 2012-15.
- Segunda autoevaluación del Modelo de Calidad Feaps.
- Reconocimiento al voluntariado en Lehendakaritza.
- Regalo al voluntariado, gestionado con WOP.
- Comisiones de Voluntariado de Fevas y de Gorabide.
- Foro de Responsables de Voluntariado de Bolunta.
- Encuentro de Voluntariado Fevas.
- Foro de Empleo de la Universidad de Deusto.
- Programa Hirikide de Bolunta.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 31 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios (lu-vi): 71 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 12 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 126 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 33 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 160 colaboraciones.



Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra, una médico rehabilitadora y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

aciones destacadas

- Pilotaje y formación sobre el nuevo modelo de planificación centrada en la persona (PCP) para personas con necesidades de apoyo generalizado o extenso.
- Liderazgo del equipo de calidad de vida de la Red Compartir.
- Formación relativa a problemas de conducta, desde una perspectiva ética.
- Liderazgo de varios proyectos de I+D+i.

Sail Teknikoa

SAIL TEKNIKOA

Sail teknikoa bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta elkarrearen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Pertsona ardatz duen planifikazio eredu berriari buruzko prestakuntza eta gidaritza, laguntza premia orokorra edo handia duten pertsonentzat.
- Partekatu Sarearen bizi kalitaterako taldearen lidergoa.
- Jokabide arazoei buruzko prestakuntza, ikuspegi etikotik.
- I+G+b proiektu batzuen lidergoa.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2015an, Gorabidek 472 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Arreta zuzeneko behin-behineko langileen konpetentziaren ebaluazioak amaitzea.
- Aukera berdintasunari buruzko bigarren diagnostikoa.
- Arreta Zuzeneko koordinazioen 360ºko ebaluazioa.
- Lidergoaren garapena finkatzea, kolaboratzailearen eta *coaching*aren garapenaren bitartez.
- Bertako Prebentzio Zerbitzuari buruzko kanpoko auditoretza.
- Zentro bakoitzeko Erakunde Kulturari buruzko inkestaren emaitzak eta hobetzeko planak ezagutzea ematea.
- Prestakuntza plana eguneratzea, konpetentzien ebaluazioa aintzat hartuta.

prestakuntza

7.942,5 ordu

- Lidergoa, gaitasunak, kalitatea eta etika: 1.252 ordu.
 - Gaitasunen profila garatzea: 1.902 ordu.
 - Behar berezietarako zerbitzuak: 1.524,5 ordu.
 - Legezko betekizunak eta prebentzioa: 1.439,5 ordu.
- Beste batzuk (Laguntzarako Plan Pertsonalizatua, osasun protokoloak, Fevas...): 1824,5 ordu.

Profesionales

PROFESIONALES

En 2015, Gorabide contó con una plantilla formada por 472 personas.

acciones destacadas

- Finalización de evaluaciones competenciales de la plantilla indefinida de atención directa.
- Segundo diagnóstico de Igualdad de Oportunidades.
- Segunda evaluación 360º a coordinaciones de atención directa.
- Consolidación del desarrollo del liderazgo, a través del desarrollo de colaborador/a y del *coaching*.
- Auditoría externa del servicio de prevención propio.
- Difusión de los resultados por centro de la Encuesta de Cultura Organizacional y planes de mejora.
- Actualización del plan de formación, a la luz de la evaluación competencial.

formación

7.942,5 horas

- Liderazgo, competencias, calidad y ética: 1.252 horas.
- Desarrollo del perfil competencial: 1.902 horas.
- Necesidad AD HOC servicios 1.524,5 horas.
- Requisitos legales y prevención: 1.439,5 horas.
- Otros (PPA, protocolos de salud, Fevas...): 1.824,5 horas.



Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familiertzako programak

- Hezkuntza afektibo eta sexualari buruzko tailerra.
- 'Elkar zaintzen dugu familian' tailerra.
- Bi tailer neba-arreba txikientzat.
- Informazio hitzaldia arlo juridikoei buruz.
- Feaps-eko (Inklusio Osoa) Aholku Foroa.

autogestore-taldeak

- Inclusion Europeko *Europe In Action* 2015 Biltzarra, Erroman.
- Autogestoreen Europako Biltzarra, Madrilgo Plena Inclusión taldeak antolatuta.
- Gorabideko Autogestoreen Lehenengo Topaketa.
- Feaps Cantabria eta Gorabideko Autogestoreen Herrialdeen arteko III. Topaketa.
- Fevaseko Autogestoreen XI. Topaketa.
- Ostatu emaila boluntarioak, Santiagoko Bideko Anfas-eko aterpetxean, Lizarran.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias

- Taller sobre educación afectivo-sexual.
- Taller 'Nos cuidamos en familia'.
- Dos talleres para hermanos/as menores.
- Charla formativa sobre aspectos jurídicos.
- Foro Consultivo de Feaps (Plena Inclusión).

grupos de autogestores

- Congreso *Europe In Action* 2015, organizado por Inclusion Europe en Roma.
- Congreso Europeo de Autogestores, organizado por Plena Inclusión en Madrid.
- Primer Encuentro de Autogestores de Gorabide.
- III Encuentro Interregional de Autogestores de Feaps Cantabria y Gorabide.
- XI Encuentro de Autogestores Fevas.
- Hospitaleros voluntarios en el albergue de Anfas del Camino de Santiago, en Estella.

Elkartekak

ELKARTEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deusto-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik matentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzan duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- Hitzaldia Durangaldeko Elkartean, Gorabidek eskaintzen dituen baliabideei buruz.
- Familien arteko topaketak udan eta Gabonetan, Busturialdeko Elkartean.
- Dantzaterapia programa eta Gabonetako familien topaketa, Durangaldeko Elkartean.
- Lea-Artibaiko Elkartearen urteko biltzarra.
- Pintura ikastaroa eta erakusketa, Mungialdeko Elkartean.

Agrupaciones

AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Charla en la Agrupación de Durangaldea, sobre los recursos que ofrece Gorabide
- Encuentros de familias en verano y navidad, en la Agrupación de Busturialdea.
- Programa de danzaterapia y encuentro navideño de familias, en la Agrupación de Durangaldea.
- Asamblea anual de la Agrupación de Lea-Artibai.
- Curso de pintura y exposición de la Agrupación de Mungialdea.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroetan hitzaldi nabariak *(besteak beste)*

- Adimen desgaitasuna dutenei buruzko lkerketen Nazioarteko IX. Jardunaldi Zientifikoak, Inicon, (hitzaldiak pertsona ardatz duen planifikazioari buruz, komunikazio eraginkorraz, afektibitateaz eta sexualitateaz, familia bizitzaren kalitateaz eta sentsibilizaziorako Goratu Programa).
- Bizkaiko Hirugarren Sektorearen eta Sareen Sarearen Behatokiaren Jardunaldia, hirugarren sektore sozialaren paperari buruz.
- Prestakuntza, Portugaleteko Aspaldiko Egoitzan.
- Topaketa Asistentzi Kalitaterako Euskal Batzordearekin.
- UPV-EHUko udako ikastaroa gizarte zerbitzuen monetizazioari buruz.

- ONCE Fundazioaren tailerra kontratazio publikoaren araudi berriei eta hirugarren sektorean duten eraginari buruz.
- Kudeaketa Aurreratuari buruzko XXI. Aste Europarra.
- BBK-ren Desgaitasunari buruzko I. Jardunaldia

foroan antolaketa

- Familia bizitzaren kalitatea hobetzeko programa aurkeztea.
- 'Pertsonak + pertsonak: gizarte berrikuntzarako eredu' jardunaldia.

komunikazioa

- 259 agerraldi komunikabideetan.
- Agerraldien %66,41 adimen desgaitasunaren inguruan sentsibilizateko; eta %33,59 Gorabideren jardueren berri emateko.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen gizarte inklusio osoaren aldeko aterkiak zabaltzea.
- Estatuko Boluntariotzako Sariaren ospakizuna gure boluntarioekin.
- Audio-gida egokituak aurkeztea, Guggenheim Bilbao Museoarekin.

2015-ean aitormenak

- Bilbotar Ospetsua izendapena.
- Bihotza Inklusio Saria.
- Hemendik Txorierri Saria.
- Bilboko Ibiltaria Saria.
- Osasunarekiko Konpromisoari Saria.

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias en foros especializados y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

ponencias destacadas en foros

(entre otras)

- IX Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad Intelectual del Inico (ponencias sobre planificación centrada en la persona, comunicación eficaz, afectividad y sexualidad, calidad de vida familiar y Programa Goratu).
- Jornada del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia y Sareen Sarea, sobre el papel del tercer sector social.
- Formación en la Residencia Aspaldiko de Portugalete.
- Encuentro de la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial.
- Curso de verano de la UPV-EHU sobre monetización de los servicios sociales.
- Taller de Fundación Once sobre nuevas reglas de contratación pública y su influencia en el tercer sector.
- XXI Semana Europea de Gestión Avanzada.
- Primera Jornada BBK sobre discapacidad.

organización de foros

- Presentación del Programa de Apoyo a la Calidad de Vida Familiar.
- Jornada 'Personas + personas: un modelo de innovación social'.

comunicación

- 259 apariciones en medios de comunicación.
- El 66,41% de las apariciones orientadas a sensibilizar sobre discapacidad intelectual, y el 33,59%, sobre la actividad de Gorabide.

acciones destacadas

- Segunda paraguada por la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual.
- Celebración del Premio Estatal del Voluntariado con nuestras personas usuarias y voluntarias.
- Presentación de las audioguías adaptadas, con el Museo Guggenheim Bilbao.

reconocimientos en 2015

- Distinción Ilustre de Bilbao.
- Premio Bihotza Inclusión.
- Premio Hemendik Txorierrri.
- Premio Paseante de Bilbao.
- Premio al Compromiso con la Salud.



Participación

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

acciones destacadas

- Cabalgata de Reyes de Barakaldo.
- Colocación de carteles de la Korrika por Markina y participación en la carrera a su paso por Abadiño.
- Avituallamientos del Bilbao Triathlon, de la carrera-marcha por la salud de la Mancomunidad del Txorierrri y de la Carrera Familiar de Bilbao.
- Concurso de carteles sobre lectura fácil de Artzentales.
- Bicicleta Solidaria de Caja Rural Navarra en la Itzulia.
- Elaboración del muñeco Gerbas, en las Fiestas de San Trokaz de Abadiño.
- Reparto de plantas para el concurso de balcones y de pañuelos de fiesta en Sondika.
- Concurso de paellas de Gordexola.
- Recogida de comida del Banco de Alimentos en la Margen Derecha.
- Colaboración en las fiestas de Dolaretxe y Lanestosa.
- Ferias de Markina-Xemein y de Abadiño.
- Fiesta 'Basaurin be bagara' en favor del euskera.

Partaidetza

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Barakaldoko Erregeen kabalgatan.
- Korrikaren kartelak jartzea Markinan.
- Korrika Abadiñotik pasatzean.
- Hornikuntza Bilbao Triathlonen, Txorierrriko mankomunitatearen osasunaren aldeko korrika-martxan eta Bilboko Familien Lasterketan.
- Artzentaleseko Irakurketa errazari buruzko kartelen lehiaketan.
- Rural Kutzako Bizikleta Solidarioa Itzulian.
- Gerbas panpina egitea, Abadiñoko San Trokaz jaietan.
- Balkoien lehiaketarako landareak eta jaietako zapiak banatzea Sondikan.
- Gordexolako paella txapelketan parte hartzea.
- Elikagaien Bankurako Janaria batzea Eskuinaldean.
- Dolaretxe (Bilbo) auzoko eta Lanestosako jaietan parte hartzea.
- Markina-Xemeingo eta Abadiñoko ferietan.
- 'Basaurin be bagara', euskararen aldeko jaietan.

Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Cesión de nuestro documento guía de gestión a Euskalit para su uso como material formativo, e intercambio de buenas prácticas en innovación.
- Comparecencia en el Parlamento Vasco, en representación de Fevas en Sareen Sarea, sobre el Proyecto de Ley del Tercer Sector Social.
- Divulgación de nuestro decálogo medioambiental.
- Formación sobre discapacidad intelectual en la Residencia Gerontológica Aspaldiko.
- Asesoramiento a Adizmi, Fundación Anesvad, Aspace Gipuzkoa, Ampros (Cantabria), Atades (Aragón), Fundación Auria (Cataluña) y CRP Tour de Gassies (Aquitania).
- Colaboración con Cruz Roja Bizkaia.
- Nuevo estudio de necesidades emergentes.
- Sesión de reflexión con aliados clave.
- Alegaciones a la nueva propuesta de la Diputación Foral de Bizkaia para modificar el Indicador Social de Necesidad Atención en Centros para personas con discapacidad (ISNA).
- Impulso al nuevo Plan de Discapacidad de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Campaña 'Eskubideak + Derechos' por la RGI.



Jakintza

JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Gure kudeaketako dokumentu gida lagatzea Euskalit-i, haien Ebaluazio Klubeko formakuntzan erabiltzeko, eta berrikuntzako praktika onen trukea egitea.
- Eusko Legebiltzarrean agertzea, Sareen Sarean Fevasen ordezkari modura, iritzia emateko Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialari buruzko Lege Proiektuaz.
- Gure ingurumen-dekalogoia dibulгатzea.
- Adimen desgaitasunari buruzko prestakuntza ematea Aspaldiko Egoitza Gerontologikoan.
- Aholkularitza eskaintzea elkarte hauei: Adizmi, Anesvad Fundazioa, Aspace Gipuzkoa, Ampros (Kantabria), Atades (Aragón), Auria (Katalunia) eta CRP Tour de Gassies (Akitania).
- Lankidetzan aritzea Bizkaiko Gurutze Gorriarekin.
- Sortzen ari diren premien azterketa egitea.
- Hausnarketa saioa aliatu garrantzitsuekin.
- Alegazioak ISNA aldatzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak egindako proposamen berriari.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren Desgaitasun Plan berria.
- 'Eskubideak + Derechos' kanpaina, DBE alde.



Gestión/I+D+i

GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Feaps, planifica, implanta, evalúa y mejora las pautas de trabajo, la gestión del conocimiento, el desarrollo de equipos de mejora continua y otras áreas de I+D+i.

acciones destacadas

- Autoevaluación en base al Modelo de Calidad Feaps (Plena Inclusión), en el que participa un equipo de 24 personas (seis personas con discapacidad intelectual, seis familiares, seis personas voluntarias y seis profesionales).
- Despliegue de la PCP en 126 personas con discapacidad intelectual usuarias de nuestros centros y servicios.
- Despliegue del 100% de los proyectos de nuestra agenda de innovación (satisfacción de personas usuarias, envejecimiento, duelo, sexualidad, formación por parte de personas con discapacidad intelectual, métodos alternativos de comunicación, perfiles de apoyo, calidad de vida familiar), con la participación de 45 personas con discapacidad y un total de 16 centros.

Kudeaketa

KUDEAKETA AURRERATUA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kudeaketa aurreratua-sistema bat ezartzea. EFQM eta Feapseko Kalitate Ereduaren ildoi jarraituz, lan-ildoak, jakintzaren kudeaketa, etengabeko hobekuntzako talde-en garapenaeta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

ekintza aipagarriak

- Feapseko (Inklusio Osoa) Kalitate Ereduaren araberako autoebaluazioa, 24 pertsonako taldeak hartzen du parte (adimen desgaitasuna duten sei pertsona, sei senide, sei boluntario eta sei profesional).
- Pertsona ardatz duen planifikazioa erabiltzea gure zentro eta zerbitzuetako adimen desgaitasuna duten 126 erabiltzailerekin.
- Proiektuen %100 martxan jartzea gure Berrikuntza Agendan (erabiltzaileen gogobetetasuna, zahartzarua, dolua, sexualitatea, adimen desgaitasuna dutenen prestakuntza, komunikaziorako metodo alternatiboak, laguntza-profilak, familia-bizitza kalitatea), desgaitasuna duten 45 pertsonak eta 16 zentrok parte hartu dutelarik.

Informe

INFORME ECONÓMICO

El cierre económico de 2015 fue levemente deficitario, aunque dentro de los parámetros que permiten definirlo como un ejercicio equilibrado. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones (pg. 11), y los gastos más importantes se destinan a personal, a prestación de servicios y a mantenimiento.

GASTOS GASTUAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	22.248.671,41 €
Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketara...)	5.589.629,02 €
Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, aseguruak, energia, telefonoa...)	2.529.485,29 €
Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak	865.738,92 €
Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)	96.123,51 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	61.942,18 €
Total Guztira	31.391.590,33 €



Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

2015 urteko bukaera defizitario samarra izan zen, nahiz eta jarduera orekatu modura defini litezkeen parametroen barruan egon. Diru-sarrerara nagusiak lankidetzaz hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira (10 or.), eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS DIRU-SARRERAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Convenios y cuotas de servicios Hitzarmenak eta zerbitzuko kuotak	29.314.672,12 €
Subvenciones Diru-laguntzak	1.021.654,93 €
Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak	153.102,07 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	1.169,24 €
Subvenciones traspasadas al resultado Emaizara eramandako diru-laguntzak	818.471,43 €
Total Guztira	31.309.069,79 €



Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del Comité de Ética: 9 sesiones.
- Difusiones internas sobre método deliberativo: 1.
- Sesiones sobre ética del cuidado: 4.
- Formar parte de la Comisión Coordinadora de Comités de Ética de la CAPV.
- Incorporación de una persona con discapacidad intelectual como formadora a profesionales.
- Participación en los encuentros del grupo de apoyo de la ética de Plena Inclusión (Feaps).
- Formación en Fevas sobre responsabilidad ética en la toma de decisiones y cuidado de personas.
- Renovación de los cargos para cuatro años: Jose Félix Rentería, presidente; Javier Bengoa, vicepresidente; Tania Pereda, secretaria; Begoña Alday, vicesecretaria.

Etika

ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familliei eta tutoreei, profesionaleri, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoneri ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

ekintza aipagarriak

- Etika Batzordearen bilerak: 9 saio.
- Erabakiak hartzeko metodoak erakunde barruan zabaltzea: saio 1
- Zainketaren etikari buruzko 4 saio.
- EAEko Etika Batzordeen Batzorde Koordinatzailearen kide izatea.
- Adimen desgaitasuna duen pertsona bat profesionalen hezitzaile egitea.
- Inklusio osoko (Feaps) etikarako laguntza taldearen topaketetan parte hartzea.
- Fevasen prestakuntza jasotzea erabakiak hartzeko erantzukizun etikoaz eta pertsonen zainketaz.
- Karguak berritzea lau urtetarako: Jose Félix Rentería, presidentea; Javier Bengoa, presidente-ordea; Tania Pereda, idazkaria eta Begoña Alday, idazkari-ordea.

Colaboración

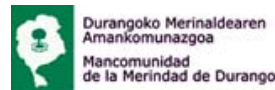
ENTIDADES COLABORADORAS



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
 Gizarte Ekintza Saila
 Departamento de Acción Social



Fundación ONCE
 para la Cooperación e Inclusión Social
 de Personas con Discapacidad



ARRIATI-KO UDALEN
MANKOMUNITATEA



Osakidetza



Lankideak

GURE LANKIDEAK





GORABIDE

Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



Ldo. Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Teléfono 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
www.gorabide.com | facebook.com/Gorabide | twitter.com/Gorabide | youtube.com/Gorabide