

*Pertsonak + pertsonak: gizarte
berrikuntzarako proposamena*

Personas + personas: una
propuesta de innovación social



KUDEAKETA AURRERATUAREN BILTZARRA
CONGRESO GESTIÓN AVANZADA

Urriak 29 octubre • Bilbao

Palacio Euskalduna Jauregia



XXI SEMANA EUROPEA
KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA

PROGRAMA

- 11:30 ¿Cómo gestionamos la innovación?**
- 12:00 Programa Goratu: Aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual.**
- 12:20 Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona.**
- 12:40 Investigación en calidad de vida familiar.**
- 13:00 Comunicación eficaz.**

PROGRAMA GORATU

Aprendiendo con personas
con (dis)capacidad
intelectual

1. De dónde
partimos

2. Dónde estamos

3. Hacia dónde
queremos ir



GORATU
(gorabide)

Diana Cabezas: dianacabezas@gorabide.com

Federico Gil: gorabide@gorabide.com

Asier Gallastegi: asier.gallastegi@gmail.com

Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual

TRANSFORMACIÓN SOCIAL

- Convención de los derechos de las PcDI, 2006
- Plan para la participación y CdV de las PcD en Bizkaia 2010-13

Personas con DI

- Deseamos contar cómo queremos que nos traten.
- Nos interesa compartir cómo queremos que nos apoyen.
- Que se nos conozca por nuestra propia voz y discurso.

Profesionales (de Gorabide u otras entidades)

- Autodeterminación.
- Derechos de las PcDI.
- Plan Centrado en las Personas.

Programa Goratu: aprendiendo con
 personas con (dis)capacidad intelectual

TRANSFORMACIÓN SOCIAL

- Convención de los derechos de las PcDI, 2006
- Plan para la participación y CdV de las PcD en Bizkaia 2010-13

Familias
 (con familiares con DI
 o AMPAS de colegios)

- Autonomía.
- Desarrollo personal.
- Calidad de vida personal y familiar.

Alumnado
 (de Primaria, FP
 y Universidad)

- Sensibilización y empatía.
- Cambio de percepción.
- Cambio de actitud.

Voluntariado

- Sensibilización y empatía.
- Cambio de percepción.
- Cambio de actitud.

Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual





ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

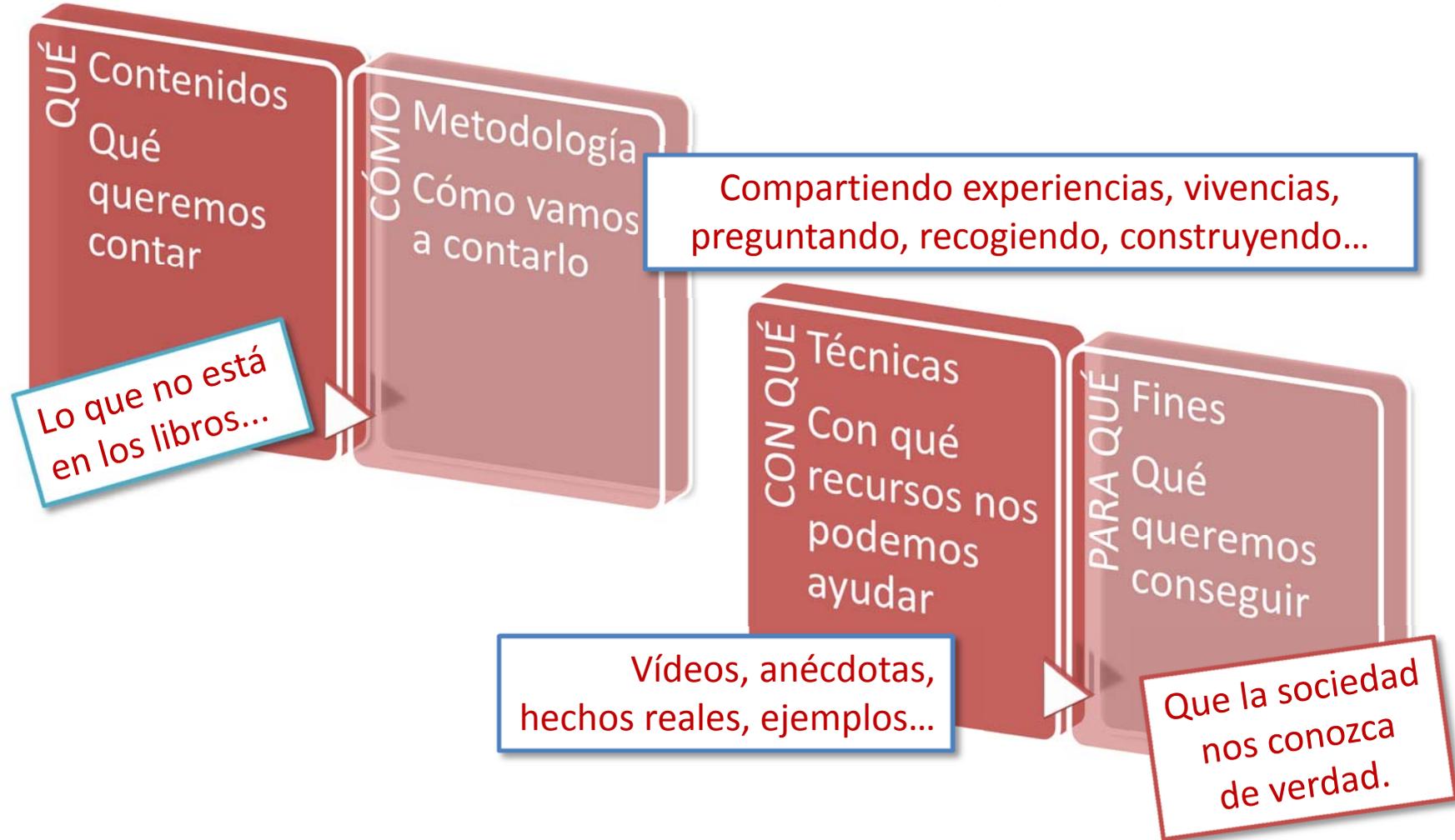


KORAPILATZEN
Consultoría, formación y coaching
Aholkularitza, prestakuntza eta coaching

PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual





ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



PERSONAS + PERSONAS

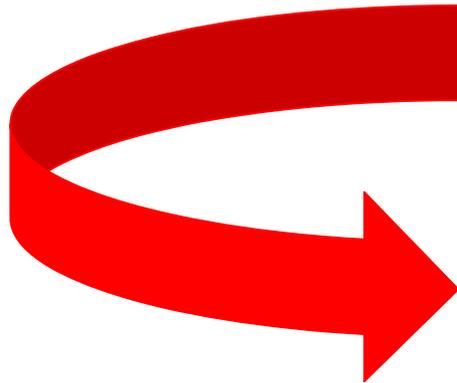
UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual



Grabación de **vídeos** sobre diferentes temas relacionados con DI



Modelo de Calidad de Vida Schalock y Verdugo (2002)

Dimensiones	Indicadores
<i>Bienestar Emocional</i>	1. Satisfacción, 2. Autoconcepto, 3. Ausencia de estrés
<i>Relaciones Interpersonales</i>	4. Interacciones, 5. Relaciones, 6. Apoyos
<i>Bienestar Material</i>	7. Estatus económico, 8. Empleo, 9. Vivienda
<i>Desarrollo Personal</i>	10. Educación, 11. Competencia personal, 12. Desempeño
<i>Bienestar Físico</i>	13. Salud, 14. Actividades de la vida diaria, 15. Atención sanitaria, 16. Ocio
<i>Auto Determinación</i>	17. Autonomía/ Control Personal, 18. Metas y valores personales, 19. Elecciones
<i>Inclusión Social</i>	20. Integración y participación en la comunidad, 21. Roles comunitarios, 22. Apoyos sociales
<i>Derechos</i>	23. Derechos humanos, 24. Derechos legales





ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



KORAPILATZEN
Consultoría, formación y coaching
Aholkularitza, prestakuntza eta coaching

PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual

Alumnos/as Educación Primaria: 393

Alumnos/as Formación Profesional: 62

Alumnos/as Estudios Universitarios: 245

Familias: 99

Docentes: 70

Profesionales del Tercer Sector: 259

Personas con DI: 90

Personas voluntarias: 71

Otros profesionales: 12

TOTAL: 1.301 participantes



Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual



GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



KORAPILATZEN

Consultoría, formación y coaching
Aholkularitza, prestakuntza eta coaching

PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



XXISEMANA EUROPEA

GESTIÓN AVANZADA

Programa Goratu: aprendiendo con personas con (dis)capacidad intelectual

Líneas futuras de desarrollo de GORATU

- Incorporación al equipo de personas con DI formadoras con perfiles de apoyo de mayor intensidad.
- Diversificación de contenidos formativos y metodología, adaptando estos aspectos a los nuevos perfiles de personas con DI formadoras.
- Evaluación y desarrollo de competencias formativas individuales a través de procesos de *coaching* grupales e individuales.
- Contactar con nuevos grupos de interés como, por ejemplo, profesionales del ámbito sociosanitario y al ámbito de la comunicación y la publicidad.
- Sistematizar la estructura formativa en modalidad *on line* de acceso libre.



Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Gemma Pernía, directora de Procesos de Apoyo de Ampros

Enrique Aja, psicólogo del Equipo Técnico de Gorabide

Punto de partida



GORABIDE

Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y la de sus familias, proporcionando respuestas avanzadas y apoyos de calidad, desde un compromiso ético, y promoviendo una sociedad más justa y solidaria.

ampros

Contribuir a mejorar la calidad de vida de **cada** persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia, así como difundir, defender, reivindicar y promover derechos y apoyos, creando oportunidades que les permitan alcanzar sus proyectos de vida y su plena ciudadanía, basándonos en principios de eficiencia en la gestión, innovación y compromiso ético.

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Planteamiento



GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Evaluación de la calidad de vida para
una planificación centrada en la persona

Planteamiento

PLAN CENTRADO EN LA PERSONA



Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Despliegue

Gestión de apoyos



Modelo organizativo



¿Cómo introducir la PCP en las entidades ?

Podemos hablar de una doble vía:

- Incorporar a la dinámica general de la entidad diversas prácticas coherentes con los valores de la PCP.
- Realizar Procesos de PCP completos e ir introduciendo los cambios necesarios en cuanto a la provisión de recursos necesarios para ejecutar los planes.

LUIS SIMARRO



Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>La participación de las PCDI está ampliamente desplegada en viviendas, en los logros-metas-objetivos-planes de acción</p>	<p>Generalizar la participación de las personas con discapacidad intelectual y familias en el proceso.</p>
<p>Desarrollo individual de Planes Personalizados de Apoyo del 100% de usuarios. Gran cantidad de información de las personas usuarias de los servicios.</p>	<p>Enfatizar la relevancia del Plan de Apoyo Individual en el PPA y mejorar el sistema de seguimiento y evaluación en base a los objetivos personales.</p>
<p>Amplia experiencia en la atención a PDI en diferentes ámbitos y en servicios especializados.</p>	<p>Aunar en una «forma de hacer» en todos los servicios para garantizar una prestación de apoyos de calidad.</p>
<p>Valoración de la calidad de vida con medidas objetivas.</p>	<p>Definir una secuencia temporal viable que sustente todo el proceso de revisión de los procesos individuales.</p>



Puntos fuertes	Áreas de mejora
La PCP forma parte del mapa de procesos de la entidad y de su plan estratégico. Profesionales formados y alineados.	No se ha conseguido implantar: dificultades de coordinación y unificación de criterios. Cambiar organización y estructuras.
Informes únicos de todos los usuarios. Gran cantidad de información de las personas usuarias de los servicios.	Desarrollar un modelo único de PPA y un sistema de seguimiento y evaluación, a través de una herramienta informática compartida. Potenciar la participación de la persona y su familia.
Amplia experiencia en la atención a PDI en diferentes ámbitos y en servicios especializados.	Aunar en una «forma de hacer» en todos los servicios para garantizar una prestación de apoyos de calidad centrados en la persona.
Valoración de la calidad de vida con medidas objetivas.	Revisar las herramientas a utilizar (GENCAT/INICO FEAPS – SAN MARTIN) y temporalización.



PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



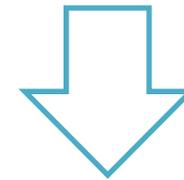
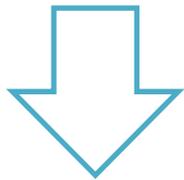
Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

GESTIÓN DE APOYOS

MODELO ORGANIZATIVO



Innovación



LA INNOVACIÓN EN GORABIDE

LA INNOVACIÓN EN AMPROS



Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Plan centrado en la persona

Plan Individual

Sección I: Identificación de experiencias y metas vitales deseables

Sección II: Valoración e identificación de las necesidades de apoyo

Sección III: Objetivos estratégicos

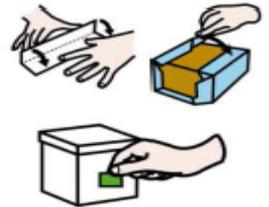
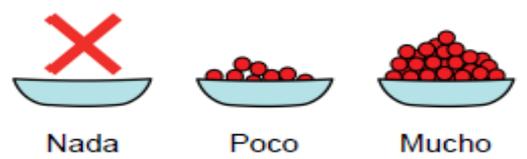
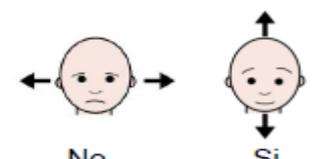
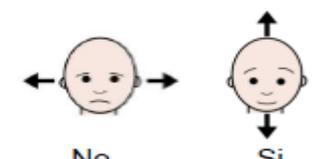
Plan anual de acción

Sección V: Plan de trabajo

Sección IV: Objetivos para el año

Plan Individual

SECCIÓN I Identificación de experiencias y metas vitales deseables

	CV	Desarrollo personal (aprender y mejorar como persona)		
	Definición	Poder aprender cosas nuevas como, por ejemplo, utilizar un ordenador, el móvil, cocinar, poner una lavadora, ir a un sitio nuevo, palabras nuevas, etc. Para conocer mi desarrollo personal, me fijo en lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Conozco las cosas que me cuesta hacer (limitaciones) en mi día a día • Conozco las cosas que hago bien (capacidades) en mi día a día • Puedo usar móvil, ordenador, tablet, etc. (nuevas tecnologías) • Puedo manejar el dinero (en ciertas cantidades) • Puedo aprender cosas, tareas y actividades nuevas • Puedo aprender nuevas tareas en el taller, centro de trabajo • Puedo comunicarme con los demás • Me siento bien en mi entorno (en los lugares donde suelo estar) • Sé cómo comportarme en situaciones diferentes (por ejemplo, sé qué hacer ante un problema, ante gente desconocida, etc.) 		
	Ámbito de indagación	¿Es importante para mí?	¿Lo tengo?	¿Lo quiero tener?
	 Actividades de ocupación y ocio (1)	 Nada Poco Mucho	 No Si	 No Si



Plan Individual

SECCIÓN II: Valoración de las necesidades de apoyo

CV	Desarrollo personal
Definición	Se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y realizarse personalmente. Se mide con los indicadores: Limitaciones/Capacidades, Acceso a nuevas tecnologías, Oportunidades de aprendizaje, Habilidades relacionadas con el trabajo (u otras actividades) y Habilidades funcionales (competencia personal, conducta adaptativa, comunicación).
Áreas de indagación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizar el servicio (A1) ▪ Encargarse de la ropa (A2) ▪ Preparar comidas (A3) ▪ Comer (A4) ▪ Cuidar y limpiar la casa (A5) ▪ Vestirse (A6) ▪ Baño y cuidado de la higiene personal (A7) ▪ Manejar los aparatos de casa (A8) ▪ Aprender y usar estrategias de solución de problemas (C3) ▪ Usar la tecnología para aprender (C4) ▪ Aprender funciones intelectuales básicas (Ej.: aprender a leer la hora, escribir, identificar día y fecha, encontrar números de teléfono, contar dinero para comprar) (C6) ▪ Manejar el dinero y finanzas personales (P2).
Definición de apoyos	
... 	

× 8

Plan individual

SECCIÓN III: Objetivos estratégicos

SECCIÓN III-a → Objetivos estratégicos basados en las experiencias vitales deseables y metas personales. Los objetivos personales más relevantes serán aquellos vinculados a ámbitos de indagación importantes para la persona, que no tiene en el momento presente y que desea tener para el futuro

Planificación		Evaluación	
Objetivos	Plazo para lograrlo	Valoración de su consecución	Observaciones
1.	Año	😊 😐 😞	
2.	Año	😊 😐 😞	
3.	Año	😊 😐 😞	
4.	Año	😊 😐 😞	

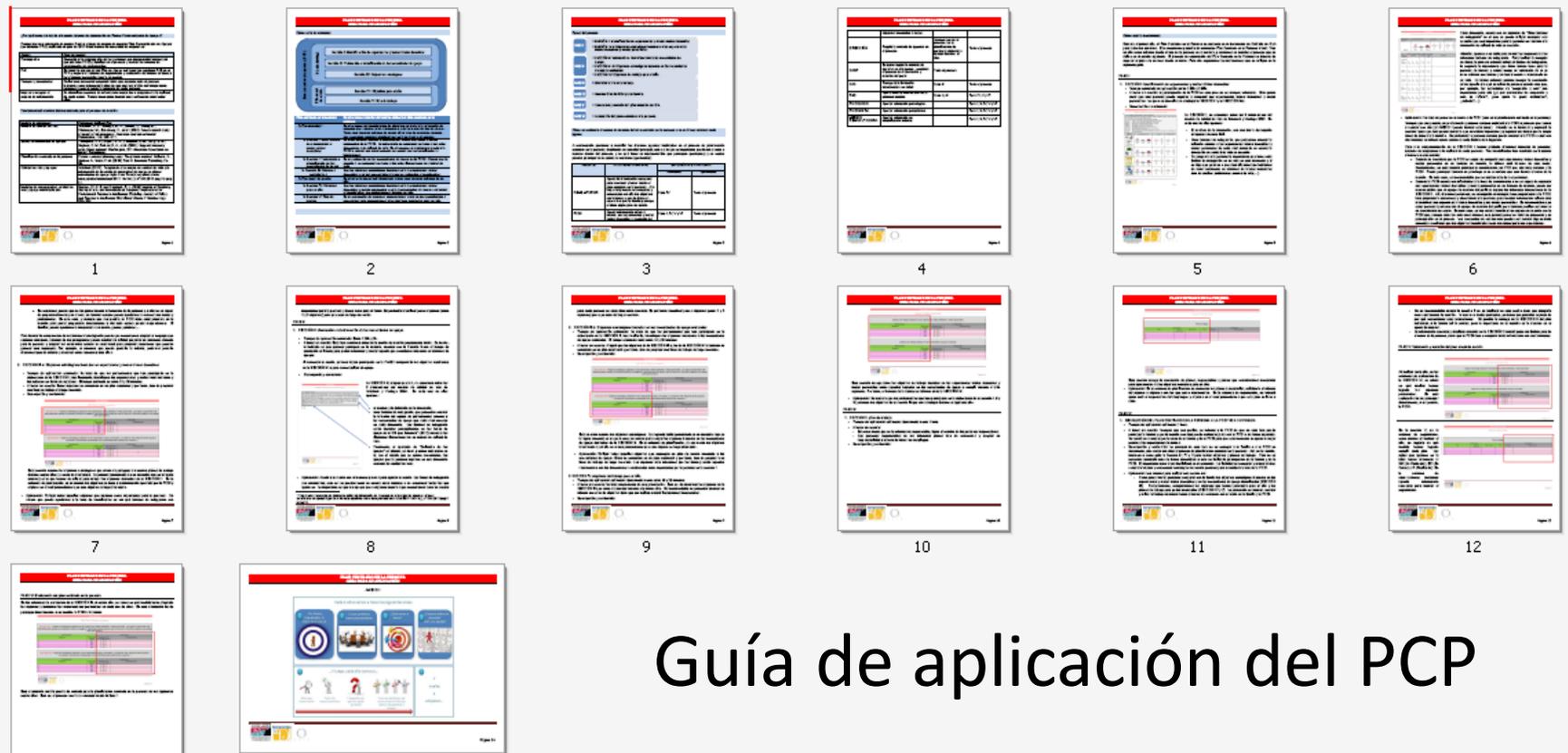
SECCIÓN III-b → Objetivos estratégicos basados en las necesidades de apoyo evaluadas. Los objetivos más relevantes serán aquellos vinculados a dimensiones consideradas como importantes para la persona en la sección I

Planificación		Evaluación	
Objetivos	Plazo para lograrlo	Valoración de su consecución	Observaciones
5.	Año	😊 😐 😞	
6.	Año	😊 😐 😞	
7.	Año	😊 😐 😞	
8.	Año	😊 😐 😞	

PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona



Guía de aplicación del PCP

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Personas Implicadas	2014	2015 Previsión	2016 Previsión	2017 Previsión	2018 Previsión
Personas con DI	12	126	186	187	187
Familias	9				
Profesionales	29				
• <i>PAD</i>	12				
• <i>Coordinaciones</i>	9				
• <i>Psicólogos/as</i>	3				
• <i>Médicos/as</i>	2				
• <i>Direcciones</i>	3				
				TOTALES	
				686	

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Innovación en Ampros

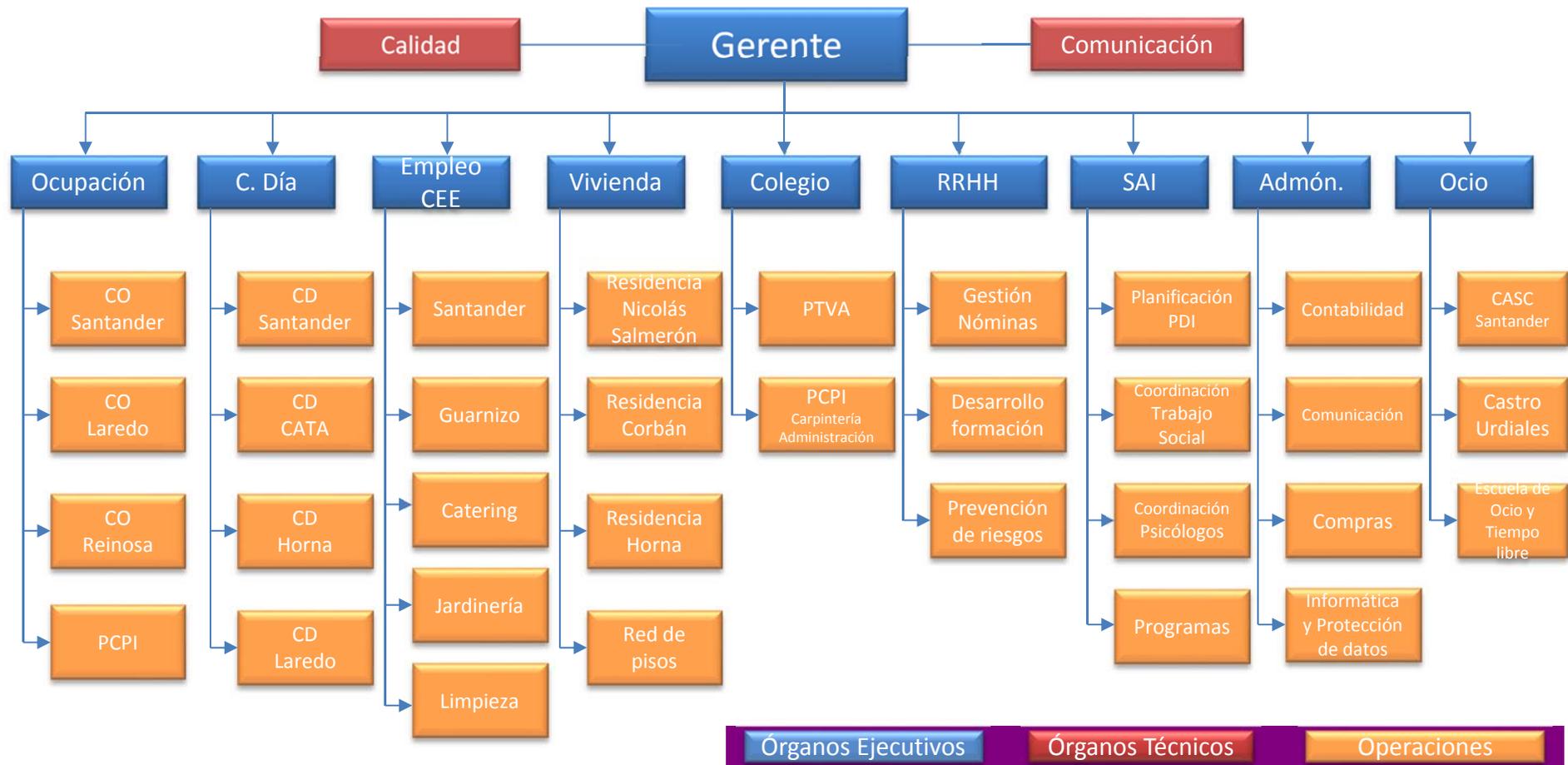
Gestión sistémica de la orientación a la persona



centrado en la persona

Evaluación de la calidad de vida para **una planificación** centrada en la persona

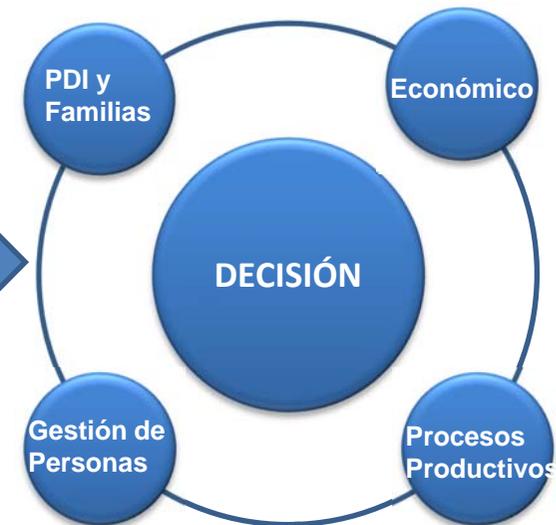
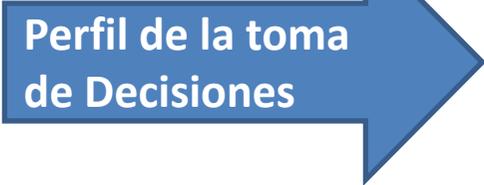
Innovación en Ampros



Innovación en Ampros

Organigrama operativo de Futuro

- Nuevo modelo para la toma de decisiones en la Gestión.
- Basado en el perfil de la decisión y dando respuesta al Plan Estratégico.
- Muy operativo y dinámico.
- Eficiente desde las competencias necesarias para la gestión adecuada de la decisión.
- Visión multidimensional de la decisión.
- Organigrama circular.
- Gestión por PROCESOS.
- Trabajo en RED.

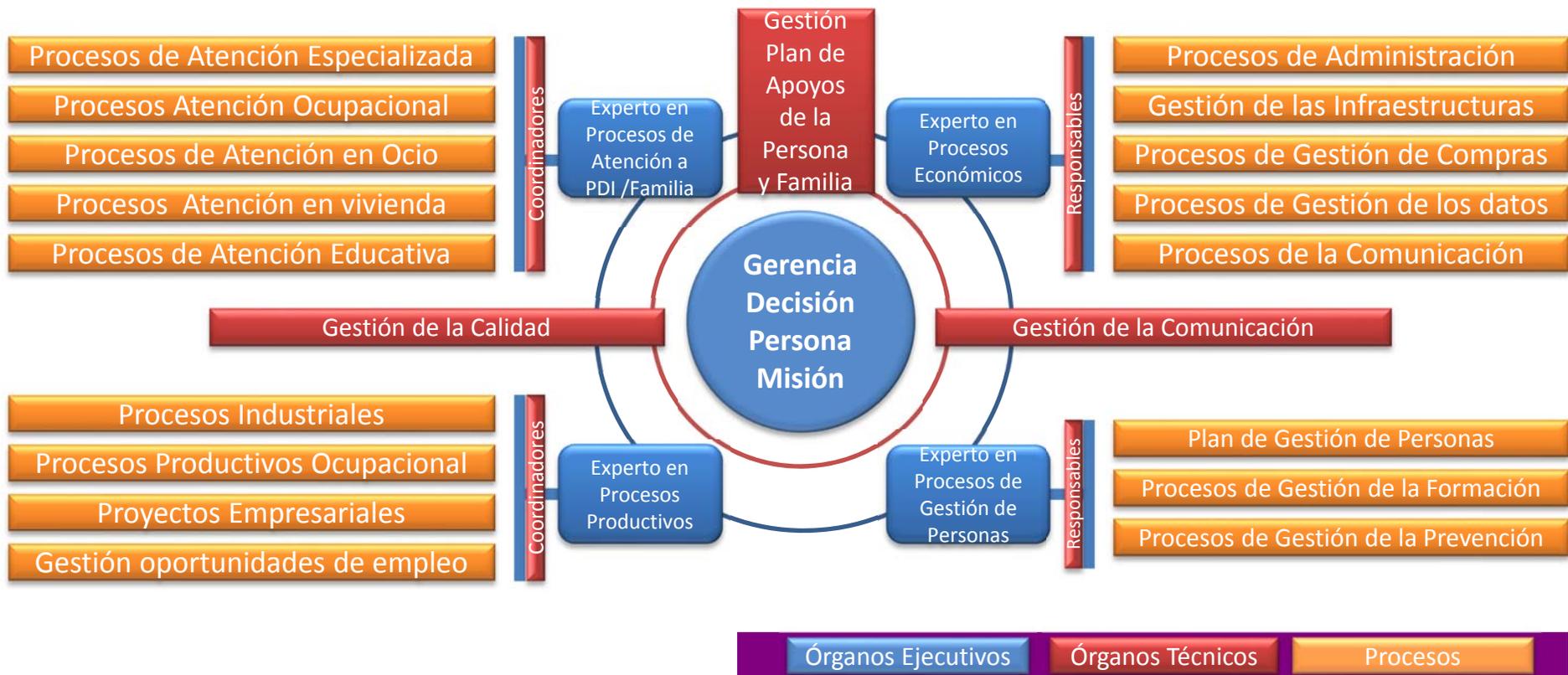


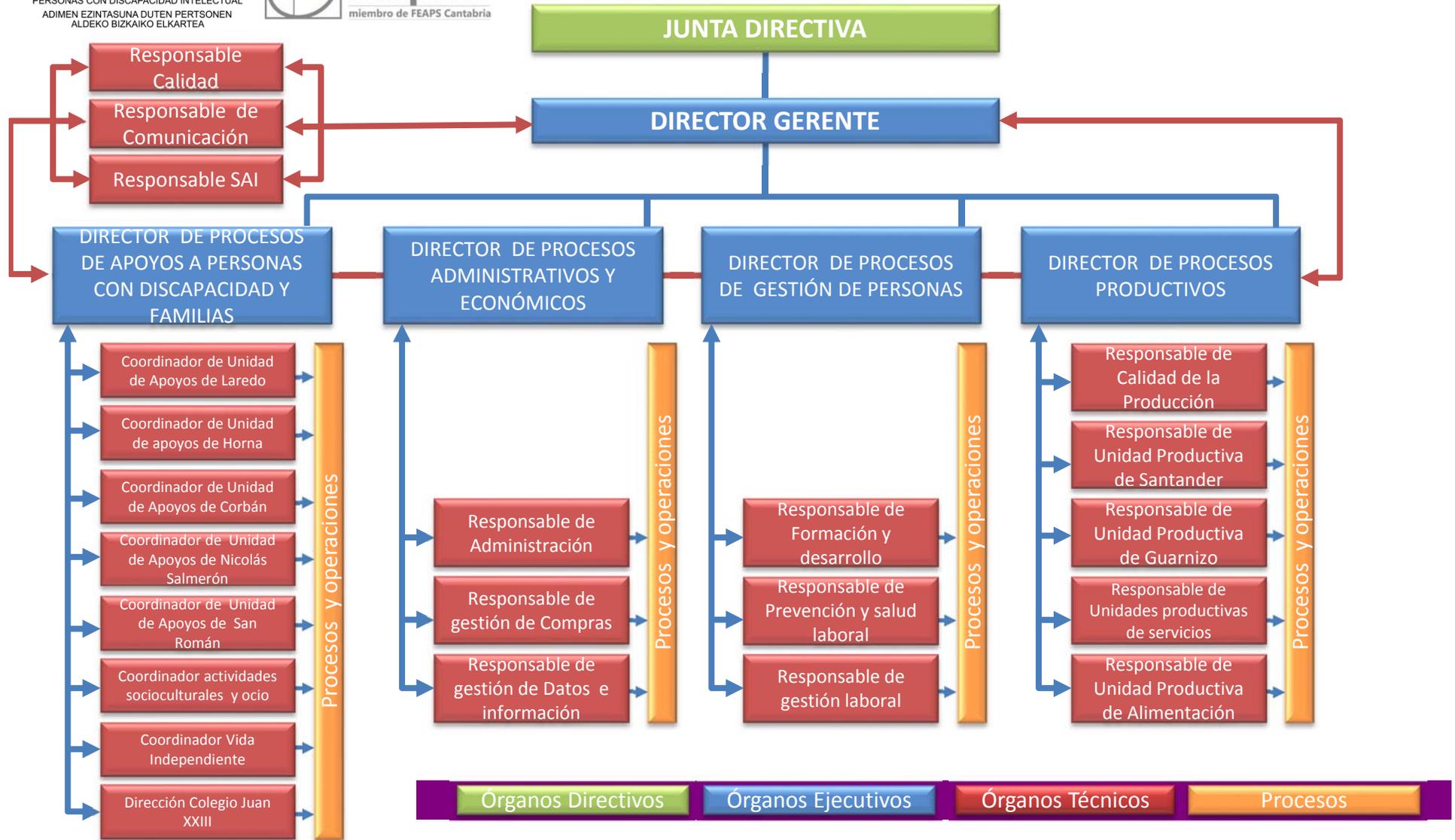
Evaluación de la calidad de vida para **una planificación** centrada en la persona

Innovación en Ampros

Propuesta Organigrama profesional operativo orientado a procesos

DIRECTOR GERENTE







PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL

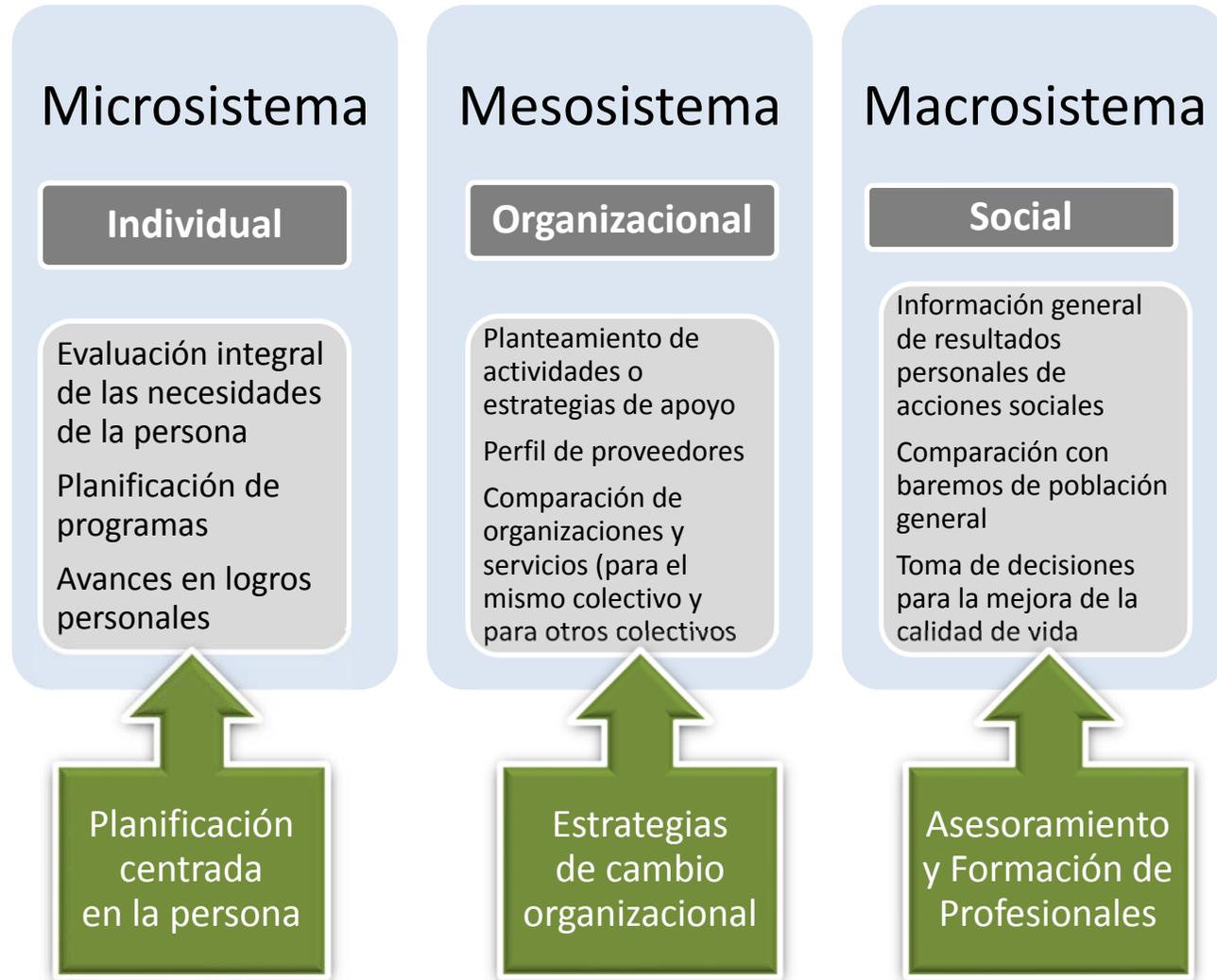


Evaluación de la calidad de vida para **una planificación centrada en la persona**

Innovación: camino en común

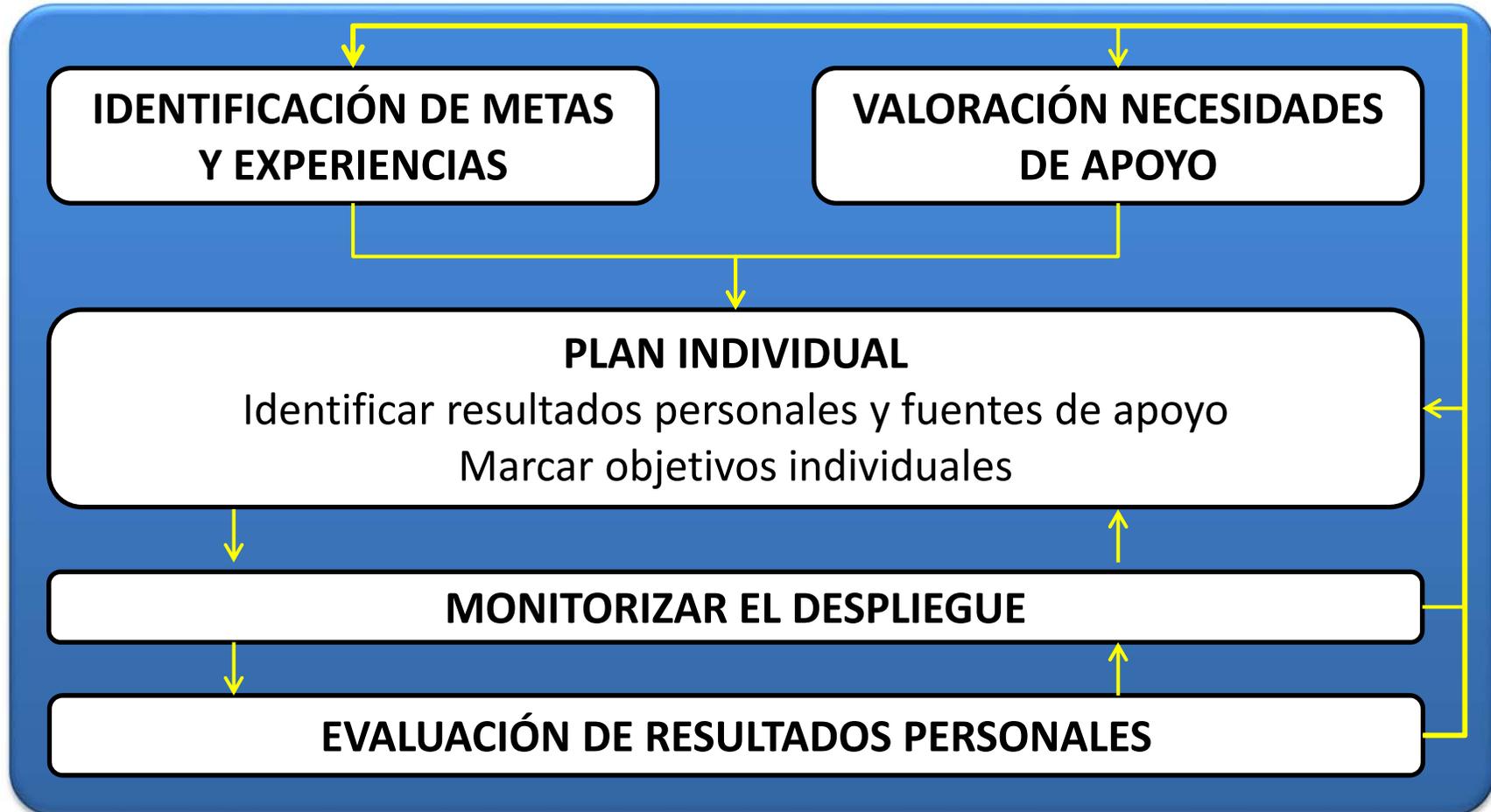


Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona



M. A. Verdugo

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona



Adaptado de Thompson et al., 2009. Schalock et al. 2010.

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

2015

- Evaluación de Apoyos y Calidad de vida
- Planes individuales y objetivos de trabajo

2016

- Seguimiento anual

2017

- Evaluación de calidad de vida y resultados personales
- Valoración

PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL

Evaluación de la calidad de vida para una planificación centrada en la persona

Calidad de Vida



Escala San Martín

Calidad de vida



Escala Inico Feaps

Apoyos



SIS



Evaluación de la calidad de vida para
una planificación centrada en la persona

MODELO CENTRADO EN LA PERSONA

«... una planificación basada en resultados personales y existenciales, en la que el objetivo final es la vida plena, la mejora de la calidad de vida , esa que surge de considerar el desarrollo de las personas con discapacidad desde la radical consideración de sus sueños y de sus proyectos de vida».

Arbea y Tamarit, 2003



PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



PROGRAMA DE APOYO A LA CALIDAD DE VIDA DE FAMILIAS CON HIJOS/AS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Natxo Martínez, Universidad de Deusto
Cristina Mendieta, Gorabide





ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Investigación en calidad de vida familiar



REFERENTES DE PARTIDA

- Contextos naturales e interacciones
- Personas con derechos y capacidad de lenguaje y acción
- Calidad de Vida Familiar
- Planificación Centrada en la Familia

ANTECEDENTES

- Escala de Evaluación de Calidad de Vida Familiar (ECdVF) (Giné et al. 2013).
- De la evaluación a la actuación.
- Jóvenes y adultos.

ESCALA DE CALIDAD DE VIDA FAMILIAR (1-18)
 (Proyecto Interuniversitario)

Calidad de Vida Familiar

	FRECUENCIA					NO ES MI CASO
	Nunca	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	
1. Disponemos de tiempo para la vida en pareja	1	2	3	4	5	0
2. Mi familia puede hacer frente económicamente a las necesidades de todos sus miembros	1	2	3	4	5	0
3. Mi familia posee conocimientos suficientes para afrontar el trato/atención del familiar con DI	1	2	3	4	5	0
4. El familiar con DI puede quedarse solo en casa	1	2	3	4	5	0
5. Mi familia sale con el familiar con DI (a dar una vuelta, a tomar algo, de excursión, etc.)	1	2	3	4	5	0
6. En general, todos los miembros de mi familia gozan de buena estabilidad emocional	1	2	3	4	5	0



UN PROYECTO COLABORATIVO

- 20 familias, 60 familiares.
- 8 profesionales de Gorabide (perfiles diversos).
- 4 investigadores de UD, 1 investigador de UPV.
- 3 años de trabajo.
- Apoyo institucional continuado.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

- Objetivo
 - Diseñar, implementar y evaluar un programa de intervención para la mejora de la CdVF
- Metodología
 - Enfoque investigación-acción colaborativa
 - Dos fases:
 - Diseño del programa: 5 familias y 5 profesionales
 - Implementación y evaluación: 14 familias, 8 profesionales.

TÉCNICAS UTILIZADAS EN 2ª FASE

Técnica	Dirigida	Contenido
Escala	Familias	ECdVF +18, pretest y postest
	Grupo contraste	Escala adaptada a PCDI
Análisis de contenido	Familias	Ecomapa
		Plan de Mejora Familiar
Cuestionario	Familias	Percepción del impacto del programa
Grupo de Discusión	Familias	Valoración del programa (miembros de diferentes familias)
Cuestionario abierto	Profesionales	Valoración del desarrollo de las diferentes fases del programa
Entrevista	Profesionales	Recogida y valoración del proceso de intervención con cada familia
Análisis de contenido	Profesionales	Seguimiento de todo el proceso a través de las Actas del seminario

Recomendamos para nuestro modelo de CdVF
que esté **centrado en la familia** e implique
activamente a todos los miembros
considerando las necesidades de **todos ellos**
(Zuna, 2014: 180)

HIPÓTESIS

Crear un **espacio de encuentro**
de **toda** la familia, para **construir un Plan**
de Mejora Familiar que incluya la perspectiva
y necesidades de **todos sus componentes**,
con el apoyo de una profesional **–testigo–**,
incide en el **empoderamiento** de las familias,
mejorando su **Calidad de Vida**

ENFOQUE Y MODELO

Base	Objeto de trabajo: empoderamiento familiar	Resultados CdVF	Estrategias de Intervención
<ul style="list-style-type: none"> -Familia en conjunto -Fortalezas y recursos -Colaboración -Redes de apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> -Activación, control familiar y autoeficacia -Competencias comunicativas -Autoconocimiento y reflexión -Decisiones y planes -Coordinación de acciones -Regulación de roles y rutinas -Servicios y apoyos -PDI y servicios que recibe 	<ul style="list-style-type: none"> -Bienestar emocional -Interacción familiar -Salud -Bienestar económico -Organización y habilidades parentales -Acomodación de la familia -Inclusión y participación 	<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias de relación -Estrategias de participación

FASES DEL PROGRAMA

- El programa se desarrolla a lo largo de un año, en 4 fases:
 1. Toma de contacto y compromiso de participación.
 2. Visión Familiar y ‘Plan de Mejora Familiar’.
 3. Desarrollo del plan con apoyo profesional.
 4. Evaluación y propuesta de nuevas acciones.



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea

PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Investigación en calidad de vida familiar



Programa de apoyo a la
calidad de vida familiar
para familias de personas
con discapacidad intelectual



Programa de apoyo a la calidad de vida familiar

La familia es la principal fuente de apoyo de las personas, y apoyar a las familias es parte de la misión de Gorabide.

¿A quién se dirige?

Este programa está dirigido a familias con personas con discapacidad intelectual mayores de 18 años que convivan en el mismo domicilio, con el objetivo de mejorar la calidad de vida familiar. La gran mayoría de familias se adaptan satisfactoriamente al hecho de tener un familiar con discapacidad y son capaces de apoyarse mutuamente para que todos los miembros se encuentren a gusto y puedan conseguir sus objetivos. También es cierto que muchas familias manifiestan un deseo de mejorar en algunos aspectos de su vida para lograr un mayor bienestar.

Además, a lo largo de la vida familiar, pasan por diversas situaciones en las que les gustaría encontrar un momento para pararse, ver cómo están y tomar decisiones para mejorar la calidad de vida, tanto del familiar con discapacidad como del resto de la familia.

Por ello, es interesante disponer de un espacio para que toda la familia pueda dialogar, con apoyo de personal profesional.

El programa se dirige, por tanto, a cualquier familia que quiera mejorar su bienestar.

¿En qué consiste?

Es un espacio en el que la familia puede compartir momentos, tomar decisiones y buscar formas de actuar ante cuestiones que les preocupan, con el apoyo de profesionales de Gorabide (trabajadora social, psicólogo o psicóloga, responsable de Intervención Familiar).

Consta como mínimo de tres sesiones presenciales de toda la familia, en las que se elaborará y llevará a cabo un plan para responder a sus necesidades, partiendo de sus fortalezas y prioridades. Es la propia familia la que decide las cuestiones que quiere tratar y las acciones que realizará para mejorar su bienestar.

Fases del programa

El programa se desarrolla, específicamente con cada familia, a lo largo de un año, en cuatro fases:

1. Toma de contacto y compromiso de participación.
2. Elaboración de un plan personalizado.
3. Desarrollo del plan con apoyo profesional.
4. Evaluación y propuesta de nuevas acciones.

Contacto

Servicio BBK SAIOA Gorabide
Goietxa Bidea, 18
48150 SONDIKA
administracionsaioa@gorabide.com
Tel. 94 453 90 86



VISIÓN FAMILIAR ¿CÓMO ESTAMOS?

A. Presentación y
reconocimiento de
calidades

B. Qué es
importante como
familia...
y para cada uno

C. Qué apoyos
tenemos (nosotros,
informales,
servicios...)

Funciona
No funciona

PLAN DE MEJORA FAMILIAR

Prioridades

Qué vamos a hacer

- Quién/ Cuándo/Observaciones

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



- Fecha



- Contacto con



- ¿Cómo están?



- ¿Cómo han ido las acciones?

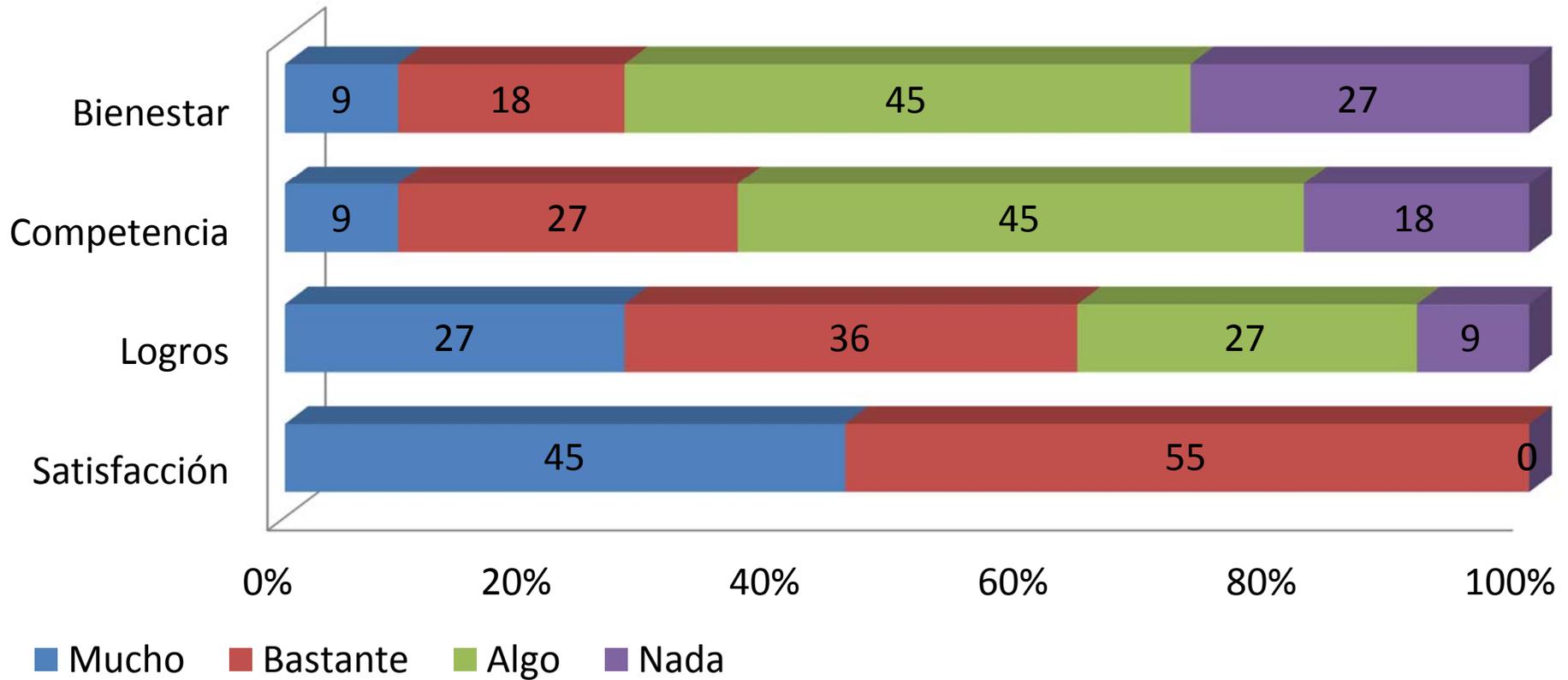


- Nuevas acciones

IMPACTO EN PARTICIPANTES

- Participantes: 14 familias.
- Finalizan el programa 13 familias.
- Cuestionario de percepción del impacto.
- Grupo de Discusión.
- Escala de Calidad de Vida Familiar.
- Profesionales.

Resultados (preliminares) del programa



Comentarios ¿en qué hemos mejorado?

- Interacción familiar y Comunicación (11)
 - *“Hemos mejorado en escucharnos”, “Nos mentimos menos y confiamos más”, “Pedir ayuda”, “Cada vez más unidos”, “Ayuda a gestionar conflictos”, “Hablamos más”, “Hablar de temas que eran tabú”.*
- Bienestar emocional (5)
 - *“Siento un mayor reconocimiento por parte de la familia”, “La persona con DI más feliz”, “Más protegidos”, “Hacer frente a la soledad”, “PcDI es más capaz de compartir sentimientos, preocupaciones, tomar decisiones”.*
- Toma de decisiones (3)
 - *“Ayuda a tomar decisiones”, “Las cosas acordadas sirven para la organización del hogar”.*
- Autoconocimiento (1)
 - *“Hemos sacado tiempo para reflexionar”.*

Impacto en Familia: Grupo de discusión

- En qué consiste el programa
 - *Alguien ajeno hace de pantalla, reflejo y nos ayuda, te devuelve cómo nos ve.*
 - *Espacio para la familia, para pararse, reflexionar, escucharse, hablar sin tapujos, sincerarse, hacer introspección.*
 - *Estar todos.*
 - *Tomar conciencia, reflexionar, hacer propuestas, tomar decisiones.*
 - *Mejorar todos, no solo la PcDI.*
 - *Trabajar las relaciones.*
 - *Te refuerzan lo positivo, las cosas que haces bien.*
 - *Nos hace preguntas sobre lo que pensamos, sobre lo que se ha dicho.*
- Resume lo que ha supuesto el programa
 - *Escuchar y escucharnos, Merece la pena, Pararte en las complicaciones diarias, alivio, tranquilidad, me ha ayudado, Recuperar el “control”.*

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- Toda la familia y PcDI.
- Profesional: Testigo.
- Duración: 1 año.
- Regular interacciones.
- Comunicación familiar y (cambio de) rutinas.
- Escala de CdVF y Escala adaptada para DI.

IMPLEMENTACIÓN EN GORABIDE

Gorabide ha diseñado un Plan de Intervención para Mejorar de Calidad de Vida Familiar a partir de 2015.

A través de:

- Implementación del programa de Calidad de Vida Familiar y ofertarlo a las familias a partir de septiembre de 2015.
- Diseño de un sistema para medir CdVF (utilizando las escalas apropiadas para ello) a partir de 2016.



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Investigación en calidad de vida familiar





ADIMEN EZINTASUNA
DUTENEN ALDEKO
ELKARTEEN
EUSKAL FEDERAZIOA

FEDERACION VASCA DE
ASOCIACIONES EN FAVOR
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELECTUAL

PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Ismael Garzón y Valeria García-Landarte



FEVAS-Federación vasca de asociaciones a favor de las personas con discapacidad intelectual



FEVAS agrupa a **13 entidades** que en la Comunidad Autónoma Vasca prestan diferentes servicios a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, y a sus familiares.

La misión de FEVAS es, por una parte, **mejorar los apoyos y las oportunidades de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y las de sus familias**, y, por otra, conseguir **una sociedad más inclusiva**, justa y solidaria en la que todas las personas puedan desarrollar sus proyectos de vida.



ADIMEN EZINTASUNA
DUTENEN ALDEKO
ELKARTEEN
EUSKAL FEDERAZIOA

FEDERACION VASCA DE
ASOCIACIONES EN FAVOR
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELECTUAL

PERSONAS + PERSONAS

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL

Comunicación eficaz



13 entidades federadas



BABES FUNDAZIOA
FUNDACIÓN TUTELAR



FEVAS en números

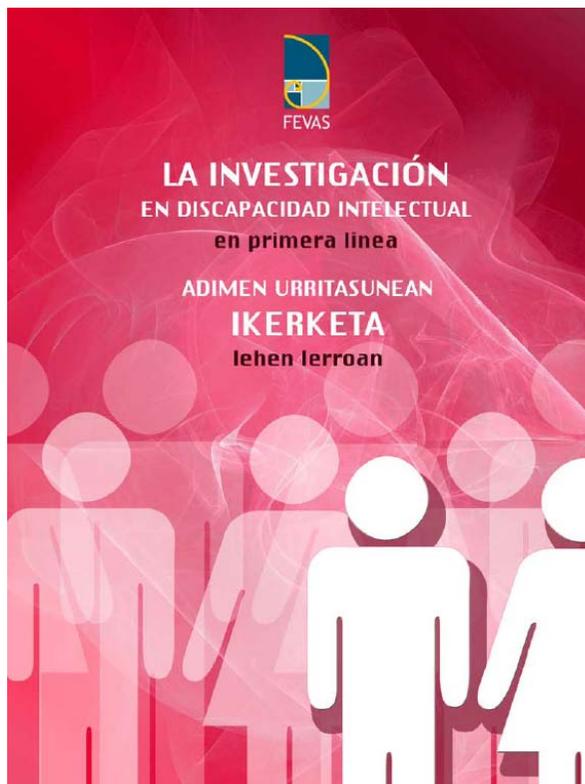


10.752 personas con discapacidad intelectual y del desarrollo,
10.725 familias, **2.056** profesionales y **1.272** voluntarios

- 57** Centros de Atención Diurna
- 5** Centros Ocupacionales
- 38** Unidades concertadas en Educación
- 5** Colegios de Educación Especial
- 83** Viviendas-residencias
- 45** Centros de Ocio
- 12** Unidades de Atención Temprana
- 2** Centros Especiales de Empleo
- 3** Servicios de Tutela



La I+D+i en FEVAS



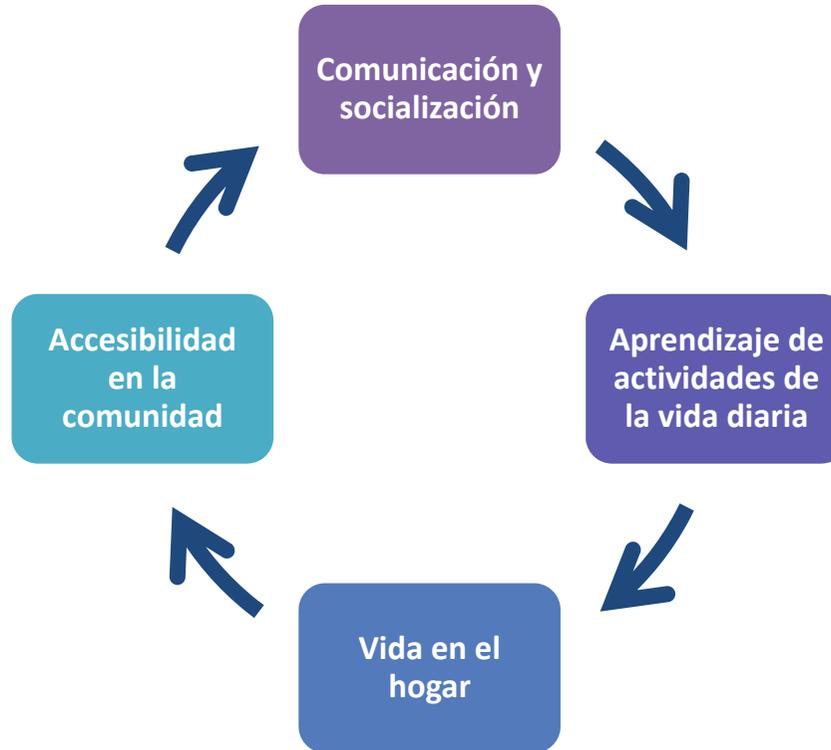
- Amplia trayectoria en I+D+i: más de 100 proyectos en colaboración con 30 agentes.
- Planes de I+D+i.

Bizilab: innovación en contextos reales



Aplicación de las nuevas tecnologías tanto en los procesos, como en las soluciones de apoyo.

Ámbitos de innovación en Calidad de Vida





ADIMEN EZINTASUNA
DUTENEN ALDEKO
ELKARTEEN
EUSKAL FEDERAZIOA

FEDERACION VASCA DE
ASOCIACIONES EN FAVOR
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELECTUAL

PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL

Comunicación eficaz



Confluencia entre agendas de innovación



Proyecto Comunicación Eficaz

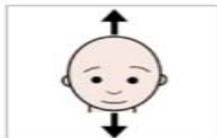
COMUNICACIÓN
EFICAZ

Artículo
21

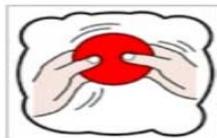
b) Aceptar y facilitar la utilización de la lengua de señas, el Braille, los modos, medios, y formatos aumentativos y alternativos de comunicación y todos los demás modos, medios y formatos de comunicación accesibles que elijan las personas con discapacidad en sus relaciones oficiales;



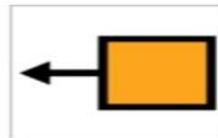
LOS ESTADOS
 PARTES



ACEPTARÁN



EL USO



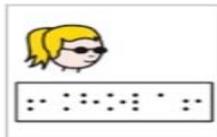
DE



LOS MEDIOS ALTERNATIVOS Y
 AUMENTATIVOS DE COMUNICACIÓN.



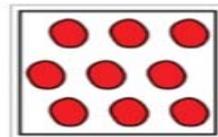
LA LENGUA
 DE SIGNOS,



EL BRAILLE



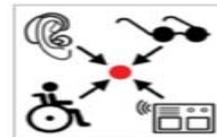
Y



TODA



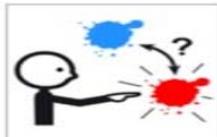
FORMA DE
 COMUNICACIÓN



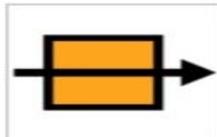
ACCESIBLE



Y



ELEGIDA



POR



LAS PERSONAS
 CON DISCAPACIDAD;

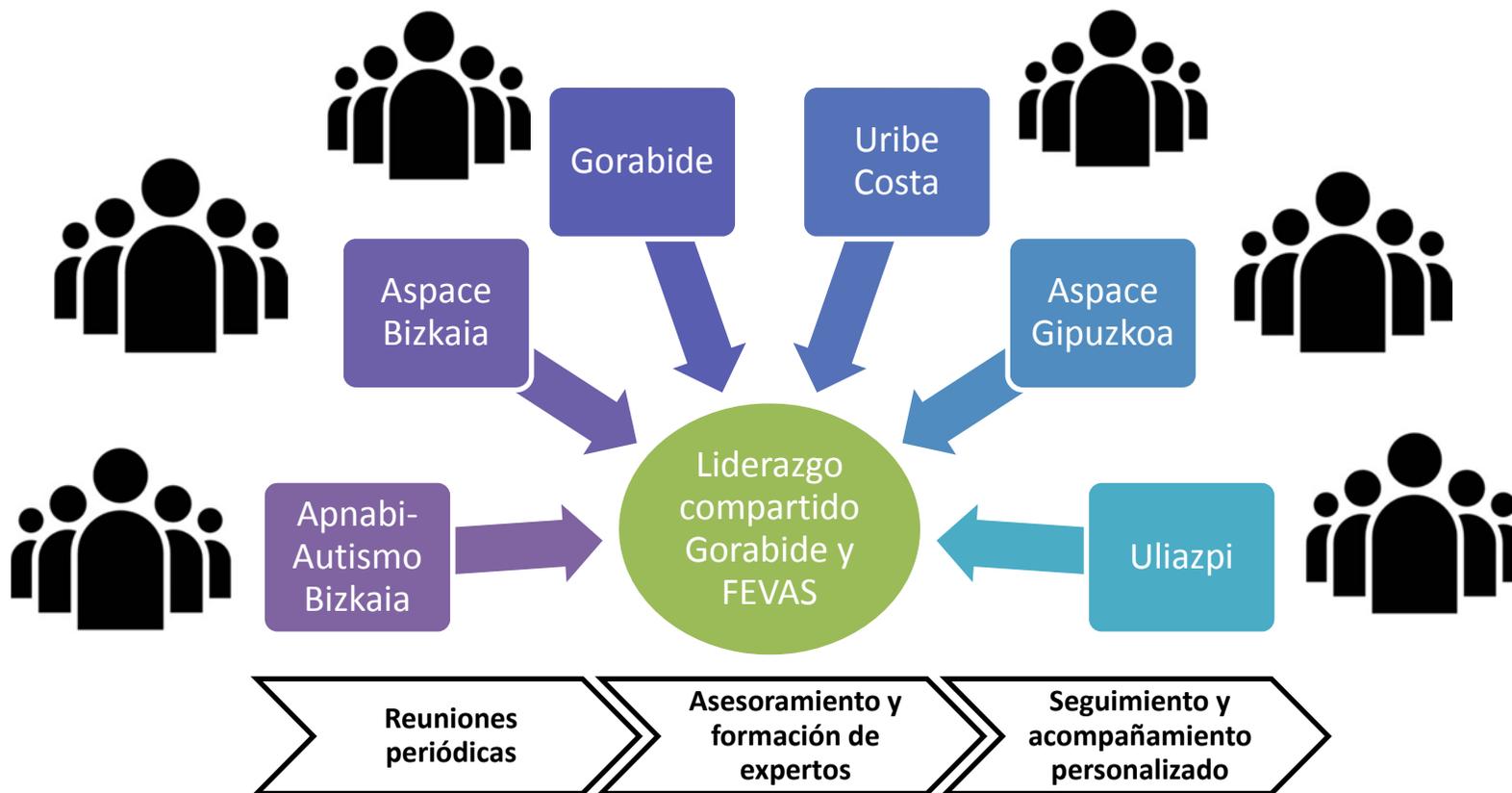
Proyecto Comunicación Eficaz



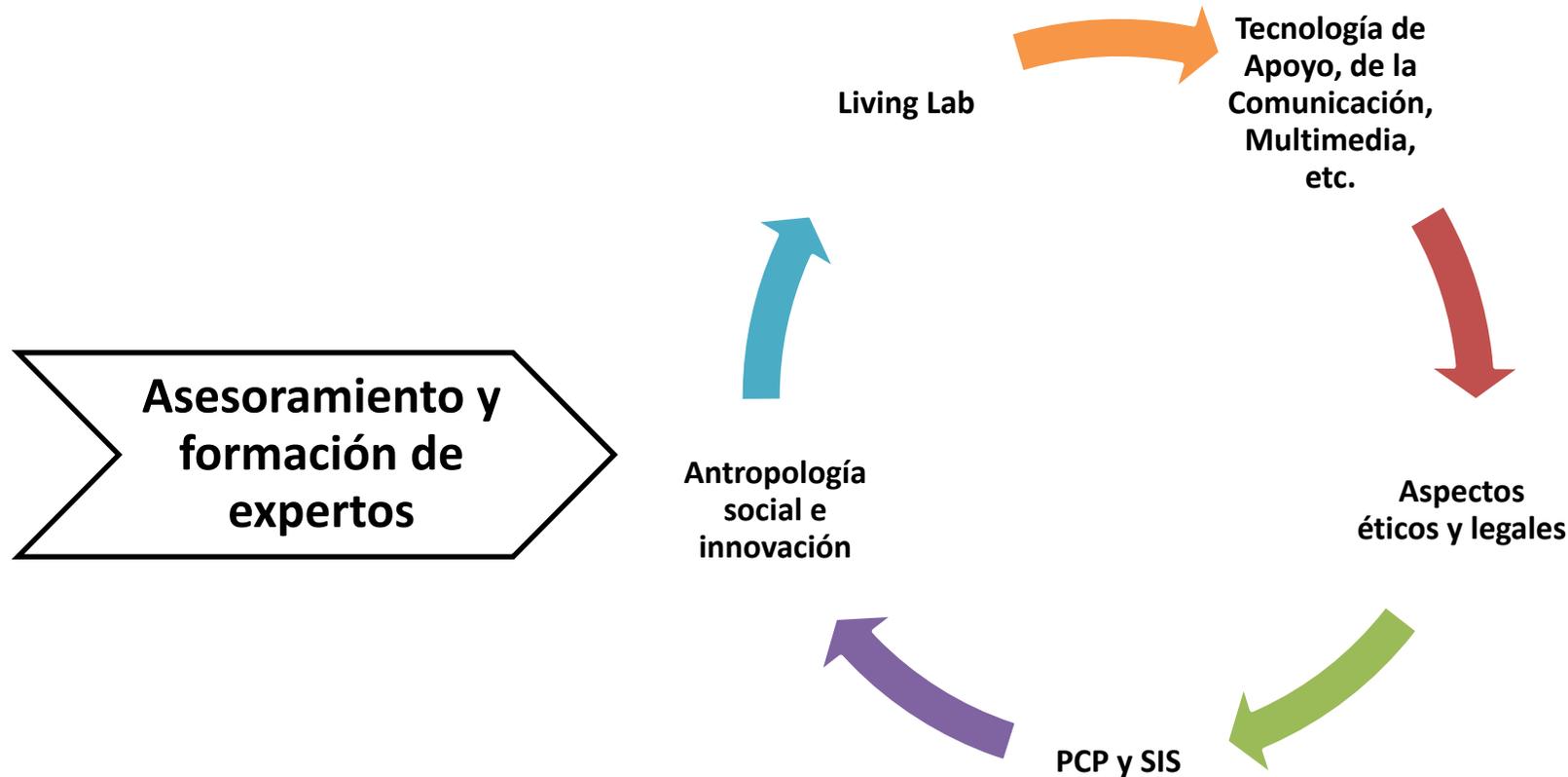
Confluyen 3 abordajes metodológicos



Desplegamos el proyecto



Desplegamos el proyecto



Algunas conclusiones

COMUNICACIÓN EFICAZ



Impacto en la Calidad de Vida

- **Comunicación:** más y mejor; con más personas; en más contextos (más allá de los servicios).
- **Proyecto personal:** mayor autonomía (comunicativa, autodefensa de intereses e ideas, capacidad de elección); aprende cosas nuevas; es el centro de su propia vida y se siente protagonista; está contenta e ilusionada.
- **Inclusión:** Asume nuevos roles y responsabilidades, participa más (actividades, reuniones, debates), utiliza la tecnología como los demás.

Proceso y operativa del despliegue

- El apoyo y el trabajo de **las personas** en torno a la central es esencial; la tecnología por sí sola no funciona.
- Puesta en valor de **la sistematización y el registro** del proceso.
- Importante ajustar **los tiempos** adecuadamente.
- **Las herramientas** (plan de comunicación, diario de campo, píldoras multimedia, etc.) han resultado prácticas e interesantes.
- Figura del **coordinador TIC**.

Continuidad y futuro de Comunicación Eficaz





ADIMEN EZINTASUNA
DUTENEN ALDEKO
ELKARTEEN
EUSKAL FEDERAZIOA

FEDERACION VASCA DE
ASOCIACIONES EN FAVOR
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELECTUAL

PERSONAS + PERSONAS UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL



Gracias



PERSONAS + PERSONAS

A S T E A

XXISEMANA EUROPEA
KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA

UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAINA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA



ADIMEN EZINTASUNA
DUTENEN ALDEKO
ELKARTEEN
EUSKAL FEDERAZIOA

FEDERACION VASCA DE
ASOCIACIONES EN FAVOR
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELECTUAL



Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea



KORAPILATZEN

Consultoría, formación y coaching
Aholkularitza, prestakuntza eta coaching



eman ta zabal zazu



UPV EHU