



memoria 2013 txostena



2 0 1 2



La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; salud y seguridad; contenidos escolares funcionales; ocio; y trabajo. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

www.gorabide.com

[facebook.com/Gorabide](https://www.facebook.com/Gorabide)

twitter.com/gorabide

Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun haue-tako bitan edo gehiagotan: komunika-zioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan mol-datzeko; gizarteko trebetasunetan; ko-munitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasu-nean; osasun eta segurtasun kontue-tan; eskolako eduki funtzioaletan; ai-sian; eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

MIEMBRO DE



-EKO KIDEA

índice

Qué es Gorabide	2	Zer da Gorabide	
Misión, visión y valores		Misioa, ikuspegia eta balioak	
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama	
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa	
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak	
Convenios y subvenciones	10	Hitzarmenak eta diru-laguntzak	
Servicios y actividades	12	Zerbitzuak eta jarduerak	
Voluntariado	31	Boluntariotza	
Agrupaciones / Formación y participación	32	Elkartek / Prestakuntza eta partaidetza	
Divulgación y sensibilización	34	Zabalkundea eta sentsibilizazioa	
Gestión avanzada e I+D+i	36	Kudeaketa aurreratua eta I+G+b	
Comité de Ética	37	Etika Batzordea	
Profesionales	38	Profesionalak	
Informe económico y auditoría	39	Txosten ekonomikoa eta auditoriotza	
Entidades colaboradoras	41	Gure lankideak	



QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a dar apoyo a las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, así como a sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y la de sus familias, proporcionando respuestas avanzadas y apoyos de calidad, desde un compromiso ético, y promoviendo una sociedad más justa y solidaria.

visión

Una organización excelente, cohesionada y comprometida con su entorno, referente en la provisión de propuestas y soluciones avanzadas y de calidad a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

valores

Orientación a la persona usuaria y a la familia, profesionalidad, participación, transparencia, innovación, mejora continua, solidaridad, reivindicación y compromiso ético.

ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-
tea da, Bizkaiko adimen ezintasuna du-
ten pertsoneri eta haien familiei edo tuto-
rei laguntzera bideratua.

misioa

Bizkaian adimen desgaitasuna dutenen eta beren familiartekoen bizi-kalitatea hobetzea eta, horretarako, erantzun aurreratuak eta kalitatezko laguntzak ematea, konpromiso etikoa oinarri hartuta, eta gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa sustatzea.

ikuspegia

Erakunde bikain, kohesionatua eta bere ingurunearekin konpromisoa hartuta, adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei laguntzeko proposamen eta ekimen aurreratuak eta kalitatekoak eskaintzen erreferentea.

balioak

Erabiltzaileari eta familiari orientazioa ematea, profesionaltasuna, partaidetza, gardentasuna, berrikuntza, etengabeko hobekuntza, elkartasuna, aldarrikapena eta konpromiso etikoa.

JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

Vicepresidente | Presidente ordea

José Ramón Caubilla Arbaizar

Secretaria | Idazkaria

M^a Carmen Díez Marín

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerín

Beatriz del Val García

Eduarne Palacio Mugaguren

Enrique Vicente Gómez

José Luis Pastor Vega

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

Mariví Ontoria Pérez

Saturnino Infante García

Susana Gorbeña Etxebarria



memoria 2013



Ekostena

ORGANIGRAMA

Asamblea General de Socios y Socias | *Bazkideen Batzar Nagusia*

Junta Directiva | *Zuzendaritza Batzordea*

Gerencia | *Gerentzia*

Consejo de dirección | *Zuzendaritza Kontseilua*

Unidad de Planificación
y Gestión de Apoyos

*Laguntzen Plangintza
eta Kudeaketa Unitatea*

Departamento
de Personas

Pertsonen Saila

Servicio de
Tiempo Libre

*Astialdiko
Zerbitzua*

Departamento de
Administración

*Administrazio
Saila*

Unidad de Apoyo e
Intervención Familiar

*Familiako Laguntza
eta Esku Hartze
Unitatea*

Dpto. Técnico
y de Sistemas

*Tekniko eta
Sistemen Saila*

Residencias | *Egoitzak*

Viviendas | *Etxebizitzak*

Residencia de estancias temporales
Aldi baterako egonaldi egoitza

Centros de día | *Eguneko zentroak*

Clubes | *Klubak*

Centros de ocio | *Aisia-zentroak*

Programas de vacaciones
Oporretako programak

Actividades diarias
y de fin de semana
*Astegunetako edo
asteburuetako jarduerak*

Acogida, información,
orientación y apoyo
*Harrera, informazio,
orientazio eta laguntza*

Atención temprana
Laguntza goiztiarra

Intervención familiar
Familiako esku hartzea

Unidad de Atención a la persona
Usuaria | *Erabiltzaileentzako
laguntza unitatea*

Área de Comunicación | *Komunikazio Saila*



Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

La realidad interna de Gorabide en el año 2013 se caracterizó por un alto nivel de cumplimiento de la estrategia definida. En el aspecto cuantitativo, se volvió a superar el grado de ejecución del plan de gestión del año anterior, con un **97,44% de los planes realizados o en curso** (frente al 96,63% de 2012), buena parte de los indicadores de actividad de la asociación tuvieron una evolución positiva, y el cierre económico fue equilibrado.

Destaca la **apertura de tres nuevos centros**: una vivienda en Bilbao y sendas residencias en Gueñes y Ondarroa, que han supuesto 54 nuevas plazas para personas con discapacidad intelectual. Este hecho es particularmente importante en un contexto de dificultades económicas y supone, además, un paso más en la consolidación de la **alianza entre la Diputación Foral de Bizkaia y Gorabide**.

En relación al **modelo de calidad de vida**, presentamos los primeros resultados del estudio sobre el **impacto de los servicios** en la calidad de vida de las personas usuarias, trabajamos sobre **calidad de vida familiar** en un equipo compuesto por profesionales de Gorabide, la Universidad de Deusto y la UPV-EHU, y presentamos junto con Fevas nuestros trabajos sobre **comunicación alternativa y aumentativa** en el Congreso Anual de la **Asociación Ameri-**

cana sobre Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (AAIDD).

Los resultados de las **encuestas de satisfacción** de familias, que por primera vez incluían al servicio BBK SAIOA Gorabide, se situaron **por encima de los objetivos** previstos para todo el periodo estratégico 2012-2015.

En el campo de la calidad en la gestión, obtuvimos el certificado de **Compromiso con el Modelo de Calidad Feaps** y realizamos un nuevo contraste externo con Euskalit. Además, generamos una **alianza** con Ampros, Anfas, Atades Huesca, Gautena, Lantegi Batuak y Tasubinsa para **compartir indicadores y buenas prácticas**.

Y en el **ámbito externo**, afrontamos las importantes incertidumbres que continuó presentando nuestro entorno **consolidando las alianzas** con la Diputación Foral de Bizkaia y Fevas, y manteniendo un sistema de **vigilancia normativa**. Esto nos permitió participar en **equipos técnicos** con profesionales forales, y estar al tanto de la **Red de Redes** del Tercer Sector de Acción Social de Euskadi, en las **Mesas de Diálogo Civil** de Bizkaia y Euskadi.

Gorabidek, 2013. urtean, zehaztutako estrategiaen betetze maila altua izan zuen. Kantitateari dagokionez, aurreko urteko kudeaketa planaren gauzatze maila gainditu zuen, berriro ere, planen **%97,44 eginda edo martxan** daudela (2012an %96,63) kontuan hartuta; elkartearen jardueren adierazle askok bilakaera positiboa izan zuten, eta itxiera ekonomikoa orekatua izan zen.

Hiru zentro berri ireki dira: etxebizitza bat Bilbon eta egoitzak Gueñesen eta Ondarroan; horrela, 54 plaza berri ireki dira adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Hori are garrantzitsuagoa da, bizi dugun ekonomia egoera zaila kontuan hartuta, eta, gainera, **Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Gorabideren arteko lotura** sendotzeko beste aurrerapauso bat ere bada.

Bizi kalitatearen eredia dela eta, zerbitzuek erabiltzaileen bizi kalitatean duten eraginari buruzko azterlanaren lehenengo emaitzak ere aurkezten ditugu. **Familiako bizi kaliterako lan egiten dugu**, eta taldean hainbat erakundetako profesionalok lan egiten dugu: Gorabidekoak, **Deustuko Unibertsitatekoak eta EHUkoak**. Gainera, Fevasekin batera, **komunikazio alternatiboa eta handigarriari** buruz egin ditugun lanak aurkeztu ditugu **Adimen**

eta Garapen Desgaitasunari buruzko Elkarte Amerikararen Urteko Biltzarrean.

Familien **gogobetetasuna emaitzak**, lehenengoz jasotzen zuten Gorabideren BBK SAIOA zerbitzua, 2012-2015 estrategia aldirako aurreikusitako **helburuetatik gora** geratu ziren. Eta kudeaketaren kalitatearen eremuan, **Feaps Kalitate Eredua**ren **Konpromiso** ziurtagiria eskuratu genuen, eta beste kanpo kontraste bat egin genuen Euskalitekin. Gainera, **loturak** sortu genituen Ampros, Anfas, Atades Huesca, Gautena, Lantegi Batuak eta Tasubinsarekin, **adierazleak eta jardunbide egokiak partekatzeko**.

Eta, **kanpo eremuan**, gure inguruneak erakusten dituen ziurgabetasunei erantzuten jarraitu dugu; horretarako, Bizkaiko Foru Aldundiarekin eta Fevasekin genituen **loturak sendotu** eta araudia betetzen dela ziurtatzeko sistema mantendu dugu. Horrek aukera eman digu foru aldundiko profesionalekin batera **talde teknikoetan** parte hartzeko eta Euskadiko Gizarte Ekintzako Hirugarren Sektoreko **Sareen Sarea** hurbilgotik ezagutzeko, Bizkaiko eta Euskadiko Elkarriketa **Zibilerako Mahaietan**.



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El tercer Plan Estratégico de Gorabide (2012-2015) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias y voluntariado, así como el comité de ética y expertos externos.

mejorar la calidad de vida de las personas usuarias

- Lograr la satisfacción de las personas usuarias.
- Conseguir la satisfacción de las familias.

ser una organización referente

- Referente en discapacidad.
- Comprometida con su entorno.

continuar siendo una asociación económicamente sostenible y viable

- Conseguir cierres de ejercicio equilibrados.

consolidar la alianza con la Diputación Foral de Bizkaia

- Fortalecer la colaboración con contactos periódicos.
- Contribuir al despliegue de un sistema de servicios sociales coherente con nuestro modelo y valores.

fortalecer las alianzas con Lantegi Batuak, Futubide y Fevas, y desarrollar otras

- Generar posicionamiento en políticas públicas.
- Identificar y desarrollar nuevas alianzas que nos permitan mejorar.

potenciar nuestra comunicación y la participación de la sociedad en nuestro proyecto organizacional y social

- Mejorar la imagen de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.
- Incrementar la notoriedad institucional.
- Participación ciudadana en nuestro proyecto, vía voluntariado.

gestionar el conocimiento y la información

- Actualizar permanentemente el estado de desarrollo técnico de los modelos de intervención en discapacidad y dependencia.
- Vigilar el desarrollo normativo, modificaciones y evolución de los sistemas de intervención en discapacidad y dependencia.
- Potenciar el intercambio de experiencias y saber hacer dentro de Gorabide.
- Mejorar la gestión de la información



avanzar en el despliegue de los modelos de calidad Feaps y EFQM

- Fomentar la participación de cada persona con discapacidad intelectual en la definición de sus apoyos.
- Potenciar la la autodeterminación/autonomía y participación de las personas con discapacidad intelectual.
- Mejorar los procesos de trabajo de Gorabide y dotarlos de los soportes necesarios.
- Avanzar en el camino de la excelencia tomando como referencias los modelos de calidad Feaps y EFQM.
- Potenciar la I+D+i.
- Incrementar la participación de las familias.
- Mejorar los apoyos a la familia.
- Consolidar nuestro proyecto de ética, tanto en la atención como en la gestión.

mantener una base social amplia y cohesionada

- Mantener nuestra base social, entendida como personas socias registradas.
- Poner en valor la condición de ser socio o socia de Gorabide.

desarrollo de personas, consolidando su implicación y motivación

- Formación sostenible.
- Desarrollar el liderazgo a través del desarrollo de líderes en Gorabide.
- Consolidar el modelo competencial de la organización, vinculado a valores.

gestión económico-financiera y búsqueda de recursos alternativos

- Ejercicios equilibrados.
- Solicitud de financiación específica para proyectos nuevos.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren hirugarren Plan Estrategikoan (2012-2015), erabiltzaile, familia eta boluntarioen kontrasterako taldeek parte hartu dute, bai eta etika batzordeak eta kanpoko adituek ere.

erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzea

- Erabiltzaileen gogobetetzea lortzea.
- Familien gogobetetzea lortzea.

erreferentea den erakundea izatea

- Desgaitasunean erreferentea.
- Bere ingurunearekin konprometitua.

ekonomikoki jasangarria eta bideragarria den elkarte izaten jarraitzea

- Ekitaldi itxiera orekatuak lortzea.

Bizkaiko Foru Aldundiarekin loturak sendotzea

- Lankidetzeta sendotzea aldi behingo kontaktuekin.
- Gizarte zerbitzuen sistema zabaltzen laguntzea, gure eredu eta balioekin koherentea dena.

loturak sendotzea Lantegi Batuak, Futubide eta Fevas elkarteekin, eta gehiago sortzea

- Posizionamendua sortzea politika publikoetan.
- Hobetzeko aukera ematen diguten lotura berriak identifikatu eta garatzea.

gure komunikazioa eta gizartearen partaidetza sustatzea gure erakunde eta gizarte proiektuan

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen irudia hobetzea gizartearen.
- Erakundearen ospea areagotzea.
- Herritarren partaidetza gure proiektuan, boluntarioen bidez.

ezagutza eta informazioa kudeatzea

- Desgaitasunean eta mendekotasunean esku hartzeko ereduaren garapen teknikoaren egoera etengabe eguneratzea.
- Araudiaren garapena, aldaketak eta desgaitasunean eta mendekotasunean esku hartzeko sistemen eboluzioa gainbegiratzea.
- Gorabideko esperientzien trukea eta egiten jakitea sustatzea.
- Informazioaren kudeaketa hobetzea.



Feaps eta EFQM kalitate ereduak zabaltzen aurrera egitea

- Adimen desgaitasuna duen pertsona bakoitzaren partaidetza sustatzea laguntzen zehaztapenean.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen autodeterminazioa/autonomia eta partaidetza sustatzea.
- Gorabideren lan prozesuak hobetzea eta beharrezko euskarriez hornitzea.
- Bikaintasuna lortzeko bidean aurrera jarraitzea eta, horretarako, Feaps eta EFQM kalitate ereduak erreferentziatzat hartzea.
- I+G+b sustatzea.
- Familien partaidetza areagotzea.
- Familiarentzako laguntzak hobetzea.
- Gure etika proiektua sendotzea, bai arretan, bai kudeaketan.

sozietate oinarri zabala eta kohesionatua mantentzea

- Gure sozietate oinarria mantentzea, erregistratutako bazkideztat hartuta.
- Balioa ematea Gorabideko bazkide izateari.

pertsonen garapena, inplikazioa eta motibazioa sendotuz

- Prestakuntza iraunkorra.
- Lidergoa garatzea Gorabideko liderren garapenaren bidez.
- Erakundearen gaitasunen eredia finkatzea, balioen gainekoa.

ekonomia eta finantza kudeaketa eta baliabide alternatiboen bilaketa

- Ekitaldi orekatuak.
- Finantziario espezifikoaren eskabidea proiektu berrietarako.



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak: 407 onuradun.
- Eguneko zentroak: 196 onuradun.
- Etxebizitzak: 40 onuradun.
- Laguntzeko zerbitzua: 13 onuradun.
- Aldi baterako egoitza: 315 sarrerak.
- Asteburuetan atseden zerbitzua: 1.008 sarrerak.

bbk

- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzua: 4.533 onuradun.

bizkaiko batzar nagusiak

- Enkarterrietako Museoaren irisgarritasun kognitiboaren egokitzapena (Sopuerta egoitza hasi zuen).

deusto unibertsitatea / upv-ehu

- Familia bizitzaren kalitatean esku hartzea eta hobetzea.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- BBK SAIOA Gorabide Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa

portugaleteko udalak

- 2 eguneko zentro.

barakaldoko udalak

- 1 eguneko zentro.

erandioko udalak

- 1 eguneko zentro.

eusko jaurlaritzak

- 1 eguneko zentro.

gizarte segurantzaren diruzaintzak

- 1 astialdiko zentro.

santurtziko udalak

- 1 etxebizitza.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntarioritza | hezkuntza berezia

Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan

Once Fundazioak eta EVEK.

astialdia | elkartegintza

Eusko Jaurlaritzak, Bizkaiko Foru Aldundiak; Imersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako amankomunazgoak; eta Arrietako, Basauriko, Bilboko, urangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako Gernikako, lurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiaiko udalek; la Caixa eta Antonio Menchaca fundazioek.

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de carácter público, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias: 407 personas beneficiadas.
- Centros de día: 196 personas beneficiadas.
- Viviendas: 40 personas beneficiadas.
- Servicio de apoyos: 13 personas beneficiadas.
- Residencia de estancias temporales: 315 entradas.
- Servicio de respiro en fin de semana: 1.008 entradas.

bbk

- Servicio BBK SAIOA Gorabide: 4.533 personas usuarias.

juntas generales de bizkaia

- Adecuación de la accesibilidad cognitiva del Museo de las Encartaciones (iniciada por la Residencia Sopuerta).

universidad de deusto / upv-ehu

- Intervención y mejora de la calidad de vida familiar.

cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA Gorabide.
- Centro de Día Ola.



cesiones

ayuntamiento de portugalete

- 2 centros de día.

ayuntamiento de barakaldo

- 1 centro de día.

ayuntamiento de erandio

- 1 centro de día.

ayuntamiento de bilbao

- 1 centro de día.

gobierno vasco

- 1 centro de día.

tesorería de la seguridad social

- 1 centro de ocio y tiempo libre.

ayuntamiento de santurtzi

- 1 vivienda.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado | educación especial

Gobierno Vasco.

inversiones en centros

Fundación Once y EVE.

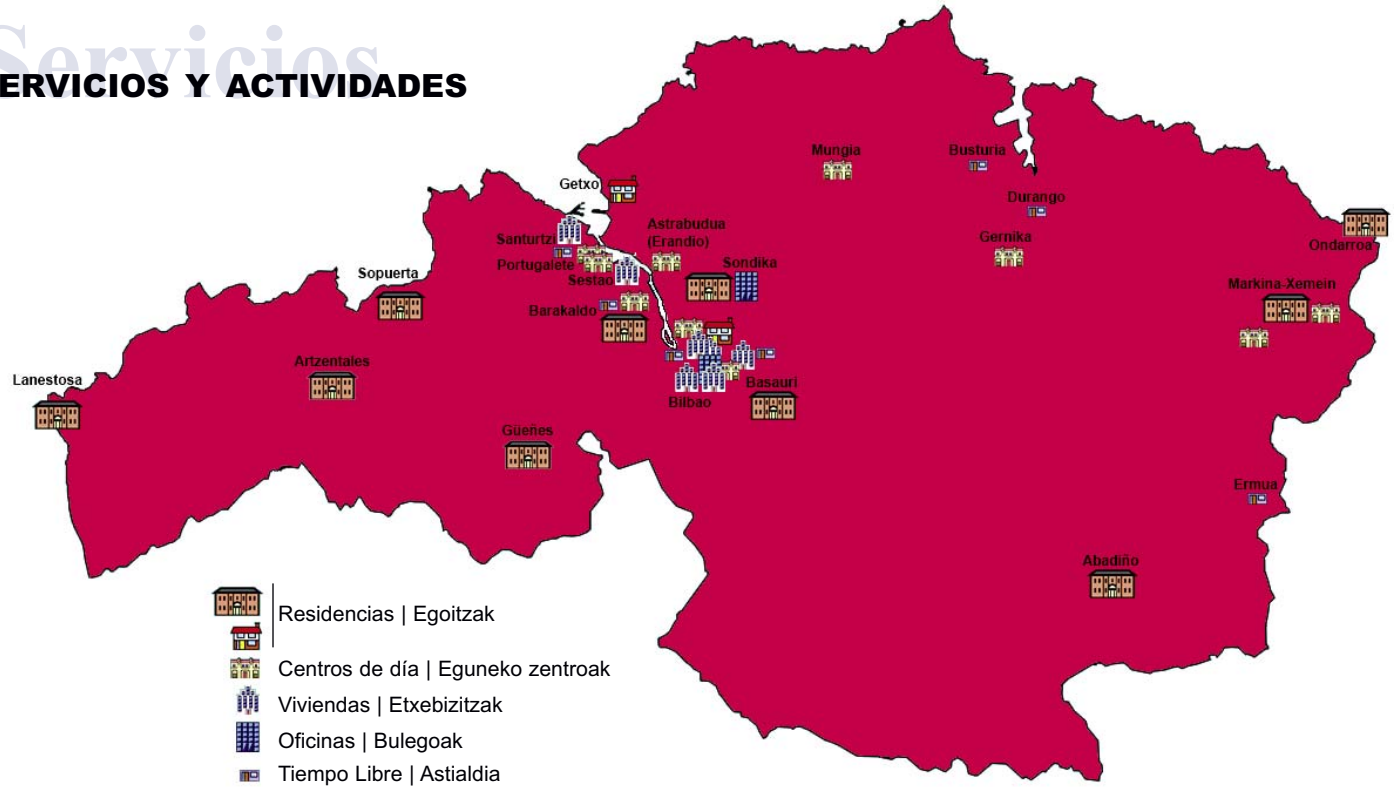
ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Gobierno Vasco; Diputación Foral de Bizkaia; Imserso; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauroi, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mun-gia; fundaciones la Caixa y Antonio Menchaca.



Zerbitzuak ZERBITZU ETA JARDUERAK

Servicios SERVICIOS Y ACTIVIDADES



		Centros Zentruak	Usuarios/as Erabiltzaile
Residencias Egoitzak		11	407
Viviendas Etxebizitzak		9	47
Apoyos para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak		-	14
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldietarako egoitza		1	315 ingresos* sarrera
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza		1	4.533
Centros de día Eguneko zentroak		10	196
Respiro en fin de semana Atsedeen asteburuetan		1	90
Atención temprana Laguntza goiztiarra		1	15
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia		1.468 plazas plazak	
Vacaciones Oporrak		25 turnos txanda	546
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza		6 grupos talde	89
Grupos autogestores Autogestore-taldeak		8 grupos talde	82

* Cada año, se producen varios ingresos por persona, de entre 15 días y 3 meses. Urtero, pertsona bakoitzak sarrera batzuk egiten ditu. Egonaldiak 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.



Residencias

RESIDENCIAS

En 2013, Gorabide gestiona once residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre y de ocio.

eguzkia / haizea (sopuerta) 76 residentes

acciones destacadas

- Revista para las familias sobre la actualidad del centro.
- Proyecto Enkartean de inclusión artística, con Sendarte.
- Avituallamiento en la Ruta del Río Barbadún.
- Instalación de un ascensor en la Residencia Haizea.

atxarte (abadiño) 69 residentes

acciones destacadas

- Nueva organización derivada de las necesidades cambiantes de las personas residentes.
- Grupos de participación en múltiples áreas.
- Proyecto de comunicación eficaz.

Egoitzak

EGOITZAK

2013 urtean, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonentzako hamaika egoitza kudeatzen ditu. Egoitza horietan zerbitzu hauek ematen dira: ostatua, mantenua, zainketa pertsonalak, eguneroko gauzak egiteko laguntza, pertsona, familia eta gizarte-laguntza, eta astialdiko eta aisiako jarduerak.

eguzkia / haizea (sopuerta) 76 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Zentroaren egungo egoerari buruzko aldizkaria.
- Arte inklusiboa Sendarteko Enkartean proiektua.
- Hornidura Barbadun ibaiaren ibilbidean.
- Igogailu bat jarri da Haizea egoitzan.

atxarte (abadiño) 69 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Egoiliarren beharrian aldakorren ondoriozko antolaketa berria.
- Partaidetza taldeak hainbat arlotan.
- Komunikazio eraginkorreko proiektua.

ibarreta-zuloko (barakaldo) 60 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Komunikazio eta partaidetza espazioak.
- Familia eta tutoreentzako jardunaldiak.
- Egitura eta lanerako garapenaren berrikuspenua.

ibarreta-zuloko (barakaldo) 60 residentes

acciones destacadas

- Espacios de comunicación y participación.
- Jornada para familias y personas tutoras.
- Revisión de estructura y desarrollo ocupacional.

arteagoiti (basauri) 45 residentes

acciones destacadas

- Mejoras en la elaboración y rotación de menús.
- Impulso del Proyecto de Actividad Ocupacional.
- Encuentros para familias organizados por residentes y profesionales.

arangoiti (güeñes) 25 residentes

acciones destacadas

- Apertura y puesta en marcha del centro.
- Acogida y adaptación escalonada de residentes.
- Adecuación de espacios a las necesidades.

artzetales 25 residentes

acciones destacadas

- Exposición pictórica de un residente en el frontón.
- Consolidación del grupo de autogestores.
- Proyecto de inclusión artística Enkartean.

isasti (lanestosa) 25 residentes

acciones destacadas

- Espacio íntimo para poder expresar emociones, sentimientos y compartir vivencias.
- Proyecto de inclusión artística Enkartean.

arteagoiti (basauri) 45 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Hobekuntzak menuak egitean eta txandakatzean.
- Lanerako jardueraren proiektuaren sustapena.
- Familientzako topaketak, erabiltzaileen eta profesionalen arabera antolatuta.

arangoiti (güeñes) 25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Zentroa ireki eta martxan jarri da.
- Erabiltzaileen harrera eta egokitzapena.
- Espazioak beharizanetara egokitu dira.

artzetales 25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaile baten pintura erakusketa frontoian.
- Autogestoreen taldea eratu da.
- Artean sartzeko Enkartean proiektua.

isasti (lanestosa) 25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Emozioak eta sentimenduak adierazteko eta bizipenak partekatzeko espazio intimoa.
- Artean sartzeko Enkartean proiektua.



ondarroa

25 residentes

acciones destacadas

- Pre-acogidas de personas usuarias y sus familias.
- Dotación de medios físicos y profesionales.
- Apertura y puesta en marcha del centro.

sta. eugenia (getxo)

20 residentes

acciones destacadas

- Actividades de interior (campeonatos, cine en casa...).
- Nuevas alternativas de actividades exteriores.
- Desayunos y meriendas saludables, cenas temáticas.
- Priorización y potenciación de toma de decisiones.

dolaretxe (bilbao)

18 residentes

acciones destacadas

- Reestructuración de habitaciones y comedor debido a la incorporación de nuevas personas usuarias.
- Adecuación de espacios para favorecer la convivencia.
- Gestión de la medicación emplistada con la farmacia.
- Gimnasia, yoga, relajación y grupo de paseo.

plazakola (markina-xemein)

19 residentes

acciones destacadas

- Grupo de participación de residentes con más apoyo.
- Información de actividades y ocio en lectura fácil.
- Participación en la Tamborrada de Markina.
- Reciclaje y reutilización de materiales.

ondarroa

25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaile eta familien aurre-arreta.
- Baliabide fisiko eta profesionalen hornidura.
- Zentroa ireki eta martxan jarri da.

sta. eugenia (getxo)

20 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Barruko jarduerak (txapelketak, zinema etxean...).
- Kanpo jardueretarako alternatiba berriak.
- Gosari eta askari osasuntsuak, afari tematikoak.
- Erabakiak hartzea lehenestea eta sustatzea.

dolaretxe (bilbao)

18 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Logelak eta jangela berregituratu dira, erabiltzaile berriak sartu dira-eta.
- Espazioak egokitu dira, bizikidetzat hobetzeko.
- Botika neurtuta eta antolatuta, farmaziarekin hala kudeatuta.
- Gimnasia, yoga, erlaxazioa eta paseorako taldea.

plazakola (markina-xemein)

18 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen partaidetza taldea laguntza handiagoarekin.
- Espazio batzuk hobetu eta pertsonalizatu dira. Jarduera eta aisia informazioa irakurketa errazean. Markinako danborradan parte hartu dugu. Materialen birziklapena eta berrerabilera.

Viviendas

VIVIENDAS

En 2013, Gorabide dispone de nueve viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

general salazar (bilbao) 14 residentes

acciones destacadas

- Nuevas rutinas de apoyo para adquirir mayores cotas de autonomía y toma de decisiones.
- Reestructuración de relaciones de convivencia tras varias nuevas incorporaciones en dos años.
- Momentos y actividades individuales para recoger puntos de vista y necesidades específicas.

deusto 1 (bilbao) 8 residentes

acciones destacadas

- Incremento de actividades de ocio externas.
- Enfoque basado en la madurez, responsabilidad y autonomía de las personas usuarias.
- Lectura y reflexión sobre la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias.
- Potenciar una alimentación adecuada, ofreciendo alimentos saludables.

Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

2012 urtean, Gorabidek bederatzi etxebizitza dauzka laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Etxe komunitario dira, eta bertan bizikidetzat, lanen banaketa eta inguruaren erabilera bultzatzen dira, norberaren garapenaren mesedetan.

salazar jenerala (bilbo) 14 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Laguntzarako ohitura berriak, autonomiarako eta erabakiak hartzeko maila handiagoa izateko.
- Bizikidetzarako harremanen berregituratzea, bi urtetan izan diren sarrera berriak kontuan hartuta.
- Une eta jarduera indibidualak, ikuspuntuak eta beharri-zen bereziak batzeko.

deustu 1 (bilbo) 8 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Aisiarako kanpo jarduera gehiago.
- Erabiltzaileen heldutasunean, erantzukizunean eta autonomian oinarritutako ikuspuntua.
- Erabiltzaileen eskubide eta betebeharrei buruzko gutunaren irakurketa eta hausnarketa.
- Gosari eta askari osasuntsuak, afari tematikoak.



autonomía (bilbao) 4 residentes

acciones destacadas

- Diseño y puesta en marcha del proyecto de vivienda.
- Acogida a las cuatro personas usuarias.
- Acogida y formación a las monitoras.

deusto 2 (bilbao) 4 residentes

acciones destacadas

- Incorporación y acogida de dos nuevos usuarios.
- Ambiente de mayor dialogo y flexibilidad en las rutinas.
- Nuevas actividades de ocio.

santurtzi 4 residentes

acciones destacadas

- Adecuación de espacios para alojar a un grupo mixto.
- Reuniones de convivencia para exponer sugerencias y quejas, y resolver obstáculos.
- Mayor autonomía en muchas actividades diarias.

santutxu (bilbao) 4 residentes

acciones destacadas

- Un residente ayuda en el campo de fútbol de Mallona.
- Colaboración entre usuarios en salud y tareas de casa.
- Viajes autónomos de un residente a Calella y de otros dos, por primera vez, a Canarias.

autonomía (bilbo) 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Etxebizitza proiektuaren diseinua eta abian jartzea.
- Lau erabiltzaileen harrera.
- Monitorean harrera eta prestakuntza.

deustu 2 (bilbo) 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Bi erabiltzaile berriren sarrera eta harrera.
- Elkarriketa gehiago eta malgutasun handiagoa egunerokotasunean.
- Gure aisiako jarduerak.

santurtzi 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Espazioen egokitzapena, talde misto bati ostatu emateko.
- Bizikidetzako bilerak, iradokizunak eta kezak azaltzeko eta oztopoak konpontzeko.
- Autonomia handiagoa eguneroko jarduera askotan.

santutxu (bilbo) 4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaile batek Mallonako futbol zelaian laguntza.
- Erabiltzaileen arteko osasun eta etxeko lankidetzeta.
- Erabiltzaile batek Calellara eginiko bidaia autonomoa eta beste bik Kanariar uharteetara eginikoa.

sestao

4 residentes

acciones destacadas

- Consolidada la vida en pareja dentro de la convivencia del grupo, a través de rutinas y responsabilidades.
- Más autonomía en gestión y desarrollo de actividades.
- Actividades de ocio dentro y fuera de la vivienda.
- Colocación de tarima flotante y reparación de caldera.

deusto 3 (bilbao)

3 residentes

acciones destacadas

- Cambio de vivienda, reparto de habitaciones consensuada y asunción de responsabilidades.
- Implicación de la coordinación en las reuniones que se realizan para potenciar la convivencia.
- Oferta de actividades grupales fuera de la vivienda.

deusto 4 (bilbao)

2 residentes

acciones destacadas

- Proyectos individuales para lograr mayor autonomía.
- Participación de la persona usuaria en la toma de decisiones que le afectan directamente.
- Mayor contacto, comunicación y coordinación con familias y personas tutoras.

sestao

4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Bikoteko bizitza sendotua bizikidetzaren barruan, egunerokotasunaren eta erantzukizunen bidez.
- Autonomia handiagoa jardueren kudeaketan eta garapenean.
- Aisia jarduerak etxebizitzaren barruan eta kanpoan.
- Tronadura flotagarria jarri eta galdara konpondu.

deustu 3 (bilbo)

3 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Etxebizitza aldatu da, logelak banatu dira ados jarrita eta erantzukizunak banatu dira.
- Koordinazioan inplikatzeari, bizikidetzaren sustatzeko egiten diren bileretan.
- Taldeko jardueren eskaintza etxebizitzatik kanpora.

deustu 4 (bilbo)

2 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Banakako proiektuak autonomia handiagoa lortzeko.
- Erabiltzaileak zuzenean beregan eragina duten erabakiak hartzen parte hartzea.
- Harreman, komunikazio eta koordinazio handiagoa familia eta tutoreekin.



APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a catorce personas con discapacidad intelectual que viven en once viviendas propias y precisan apoyo puntual para cuestiones como gestión y organización de gastos, detección de necesidades, uso de servicios comunitarios, mantenimiento de la vivienda o fomento de la autonomía personal.

Laguntzak

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza ematen die beren etxean beren kasa bizi diren adimen urriko hamalau pertsoneri. Hamaika etxebizitzatan laguntzen du gastuen kudeaketan eta antolaketan, etxearen mantentze-lanetan, zein beharizan dituzten antzemanaz, zerbitzu komunitarioak eskura jarriz eta norberaren bizitzaren gidaritza bultzatuz.

POBLACIÓN HERRIALDEA	PERSONAS USUARIAS ERABILTZAILAK
Bilbao-Bilbo	2 (en 2 viviendas 2 etxetan)
Durango	6 (en 3 viviendas 3 etxetan)
Balmaseda	1
Erandio	1
Las Arenas-Areeta	1
Sestao	1
Barakaldo	1
Lekeitio	1

SAIOA

SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias o a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei edo euren tutoretza duten pertsoneri zein erakunde-erri, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Personas usuarias adscritas al área	4.533	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	82	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	57	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	18	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.275	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Valoraciones de dependencia	18	- Menpekotasun-baliospenak
- Servicios de atención residencial	62	- Egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna	57	- Eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	964	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Servicio de atención temprana	13	- Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
- Programas de ocio de Gorabide	152	- Gorabideko aisiako programak
- Centros de recursos de ocio	9	- Aisiarako baliabide-zentroak



Estancias

RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES OLA

La Residencia de Estancias Temporales Ola, ubicada en el Centro Ola BBK de Sondika, permite a las personas con discapacidad intelectual convivir en un entorno distinto al habitual, y facilita un descanso a sus familias para que puedan continuar con su cuidado el resto del año. Dispone de 28 plazas, para estancias de entre 15 días y tres meses.

acciones destacadas

- Asambleas para ampliar la participación de personas usuarias en la decisión de las actividades a realizar.
- Participación de las personas usuarias y del equipo técnico en los planes de trabajo.
- Actividades sensoriales, físicas y de orientación.
- Creación de una figura de coordinación de referencia para cada módulo.
- Reparación y mejora del tejado, ampliación de una ducha y pintado de dos habitaciones.

Egotaldiak

OLA ALDI BATERAKO EGOTALDIETARAKO EGOITZA

Sondikako Ola BBK Zentroan dagoen Aldi Baterako Egotaldietarako Ola Egoitza, adimen ezintasuna duten pertsonen ohiko bi-zitokitik kanpoko elkarbizitza-esperientzia bat bizitzeko aukera dute, eta familiek atsedendaldi bat hartzeko modua daukate, urteko gainerako egunetan senitartekoa zaintzen jarraitu ahal izateko. 28 leku ditu eta egonaldiak 15 egunetik hiru hilabetera bitartekoak dira.

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileek egingo diren jardueren gaineko erabakietan parte hartze handiagoa izateko batzarrak.
- Erabiltzaileen eta talde teknikoaren partaidetza lan planetan.
- Zentzumenezko eta orientazioko jarduerak eta fisikoak.
- Erreferentziazko koordinazio figura baten sorrera modulu bakoitzerako.
- Teilatua konpontzea eta hobetzea, dutxa bat gehitzea eta bi logela margotzea.

Centros de día

CENTROS DE DÍA

Gorabide gestiona diez centros de día, que prestan servicios para potenciar, mantener, incrementar u optimizar habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes preocupacionales.

eretza (barakaldo) 28 personas usuarias

acciones destacadas

- Talleres ocupacionales con producto final para llevar.
- Mejora de la comunicación a las familias sobre las actividades desarrolladas, con apoyo fotográfico.
- Pintado de la pared del comedor.

txurdinaga (bilbao) 26 personas usuarias

acciones destacadas

- Fomento de la comunicación con soportes adecuados a las necesidades de todas las personas usuarias.
- Actividades de exterior que desarrollen la responsabilidad y la autodeterminación de las personas usuarias.
- Eurest eligió una postal elaborada en este centro para felicitar la navidad a 20.000 clientes y proveedores.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabide hamar eguneko zentro kudeatzen ditu. Zentro hauek hainbat zerbitzu eskaintzen dituzte norberaren burua zaintzeko trebetasunak, garapen fisiko eta emozionala, gizarteratzea, komunikazioa eta lanerako gaitasunak garatzeko, mantentzeko, areagotzeko eta hobetzeko.

eretza (barakaldo) 28 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Lanerako lantegiak, gero beraiek eraman ahal izateko amaierako produktuarekin.
- Argazkien bidez, familiei garatutako jardueren berri emateko komunikazioaren hobekuntza.
- Jangelako horma margotzea.

txurdinaga (bilbo) 26 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Komunikazioaren sustapena erabiltzaile guztien beharrianetara egokitzen diren euskarriekin.
- Kanpo jarduerak, erabiltzaileen erantzukizuna eta autodeterminazioa garatzeko.
- Eurestek zentro honetako postal bat aukeratu zuten, 20.000 pertsonari Gabonak zoriontzeko.



egintza (portugalete) 24 personas usuarias

acciones destacadas

- Ampliación de la oferta de opciones de ocio, tanto en el interior como en el exterior del centro.
- Talleres ocupacionales con producto final para llevar.
- Mejora de la información a las familias sobre la oferta de servicio técnico especializado.

ola (sondika) 22 personas usuarias

acciones destacadas

- Talleres ocupacionales con producto final para llevar.
- Mejora de la comunicación a las familias sobre las actividades desarrolladas, con apoyo fotográfico.

servicio de respiro en fin de semana:

90 personas usuarias (1.080 entradas).

- Talleres ocupacionales con producto final para llevar.
- Actividades de la vida diaria: taller de cocina.

guztiona (bilbao) 18 personas usuarias

acciones destacadas

- Taller de cocina con un producto semanal que las personas usuarias llevan a casa junto con la receta.
- Ampliación de la oferta de actividades lúdicas y físicas, acondicionando un espacio diferenciado y acogedor.

egintza (portugalete) 24 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Aisiako aukeren eskaintza zabalduzea, bai zentroaren barruan, bai kanpoan.
- Lanerako lantegiak, gero beraiek eraman ahal izateko amaierako produktuarekin.
- Familiei zerbitzu tekniko espezializatuari buruzko informazio hobea ematen zaie.

ola (sondika) 22 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Lanerako lantegiak, gero beraiek eraman ahal izateko amaierako produktuarekin.
- Argazkien bidez, familiei garatutako jardueren berri emateko komunikazioaren hobekuntza.

asteburuan atsedean hartzeko zerbitzua:

90 erabiltzaile (1.080 sarrerak).

- Lanerako lantegiak, gero beraiek eraman ahal izateko amaierako produktuarekin.
- Eguneroko bizitzako jarduerak: sukaldaritzako lantegia.

guztiona (bilbo) 18 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Sukaldaritzako lantegia, astean produktu batekin; gero erabiltzaileek etxera daramate erreze-tarekin batera.
- Jarduera ludiko eta fisikoen eskaintza zabalduta, espazio berezia eta atsegina egokituz.



astrabudua (erandio) 16 personas usuarias

acciones destacadas

- Talleres ocupacionales con producto final para llevar.
- Mejora de la comunicación a las familias sobre las actividades desarrolladas, con apoyo fotográfico.

markina-xemein 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Actividades por incremento de necesidades de apoyo.
- Fomento de la participación en el entorno comunitario.
- Utilización de fotografías en un soporte de reloj para fomentar el reconocimiento de momentos del día.

gernika 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Asambleas que impliquen la participación en el centro.
- Obra de insonorización del techo.

atxurizubi (mungia) 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Mejora de la comunicación de las personas usuarias con fotografías sobre momentos del día, colaboración entre personas o responsabilidades diarias.
- Organización de una semana temática cada trimestre.

ibaigane (portugalete) 12 personas usuarias

acciones destacadas

- Participación en tareas de responsabilidad individual que impliquen colaboración con otras personas.
- Mejora de la comunicación a las familias sobre las actividades desarrolladas, con apoyo fotográfico.

astrabudua (erandio) 16 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Lanerako lantegiak, gero beraiek eraman ahal izateko amaierako produktuarekin.
- Argazkien bidez, familiei garatutako jardueren berri emateko komunikazioaren hobekuntza.

markina-xemein 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Komunitate ingurunean partaidetza sustatzea.
- Argazkiak erabiltzea erlojuaren euskarri batean, eguneko une garrantzitsuak gogoratzeko.

gernika 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Zentroan parte hartzea eragiten duten batzarrak.
- Teilatuaren intsonorizazio lanak.

atxurizubi (mungia) 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen komunikazioaren hobekuntza.
- Aste tematikoaren antolaketa hiru hilean behin.

ibaigane (portugalete) 12 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Banako ardurako eta lankidetzan zereginak.
- Argazkien bidez, familiei garatutako jardueren berri emateko komunikazioaren hobekuntza.



Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogos, tres psicólogos, un médico psiquiatra y una médico rehabilitadora. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

acciones destacadas

- Valoración e intervención con las nuevas personas usuarias para las residencias de Gueñes y Ondarroa y la vivienda de Autonomía.
- Finalización y presentación del estudio de calidad de vida de personas usuarias de los servicios de Gorabide.
- Colaboración en el despliegue del protocolo de intervención física, y revisión de los protocolos de salud.
- Despliegue de la formación relativa a problemas de conducta desde una perspectiva ética.
- Soporte a los equipos de profesionales de los centros.

Teknikoa

SAIL TEKNIKOA

Sail teknikoa bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsoneri eta elkartearen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen balorazioa eta esku hartzea Gueñesko eta Ondarroako egoitzetarako eta Autonomiako etxebizitzarako.
- Gorabideko zerbitzuen erabiltzaileen bizi kalitatearen azterlana amaitzea eta aurkeztea.
- Esku hartze fisikoko protokoloa zabaltzen eta osasun protokoloak berrikusten laguntzea.
- Jokabide arazoei buruzko prestakuntza zabaltzea, ikuspegi etikotik.
- Zentroetako profesionalen taldeentzako euskarria.

Temprana

ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana está concebido como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. Se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.

TRATAMIENTOS | TRATAMENDUAK

Tratamientos globales de seguimiento Jarraipeneko tratamendu globalak	1
Tratamientos globales intensivos Tratamendu global intentsiboak	7
Tratamientos globales intensivos con fisioterapia Tratamendu global intentsiboak eta fisioterapia	4
Fisioterapia	3

LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekintzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimenarena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esanguratsuekin, familientzako giza laguntza eta laguntza teknikoa barne.





Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas de invierno

centros de recursos de ocio

39 personas usuarias y 47 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Excursiones y salidas a lugares de interés (visitas al acuario de Getxo, al Museo Marítimo de Santander...).
- Visita de un ex jugador de la NBA al club de Uribitarte.

centros de ocio de fin de semana

369 personas usuarias y 100 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Creación del Club Nerabe para adolescentes.
- Balies de salón y aquagym con Fundación la Caixa.
- Salidas al LaserGune.
- Fiesta en la discoteca Image.

Astialdia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astialdiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astialdia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

neguko programak

aisiarako baliabide-zentroak

36 erabiltzaile eta 47 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Ibilaldiak eta irteerak leku interesgarrietara (bisitak Getxoko akuariora, Santanderreko Itsas Museora...).
- NBAko jokalarari ohi baten bisita Uribitarte klubera.

asteburuko aisia-zentroak

369 erabiltzaile eta 100 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Nerabe klubaren sorrera nerabeentzat.
- Areto dantzak eta aquagym la Caixa Fundazioarekin.
- Irteerak LaserGunera.
- Jaia Image diskotekan.

centros de ocio de entre semana

164 personas usuarias y 73 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Participación en la NBA Fan Zone del BBVA.
- Talleres de cocina, manualidades, etc.
- Salidas a zonas de ocio, fiestas y meriendas.

salidas de fin de semana

274 personas usuarias y 41 personas voluntarias.

destinos destacados

- Gernika.
- Lekeitio.
- Orduña.
- Mundaka.
- Zarauz.
- Noja.
- Laredo.
- Santoña.
- Salidas de día (Plentzia, Güeñes, Santo Tomás, PIN).
- Visitas a Kutxaespacio (Donostia), Basondo (Bizkaia).
- Primer Peñista Eguna del Bilbao Basket.

deporte y actividad física

53 personas usuarias y 10 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Fútbol.
- Gimnasia.
- Multideporte infantil.
- Encuentro 'Kirola Elkarrekin' de Atzegi en Legazpi.
- Torneo Ahalegina, con Fundación Athletic.

cultura y conocimiento

24 personas usuarias.

actividades destacadas

- Informática.
- Bailes de salón.
- Expresión artística
- Música (tres grupos).

astegunetako aisia-zentroak

164 erabiltzaile eta 73 boluntario.

ekintza aipagarriak

- BBVAren NBA Fan Zone-n parte hartzea.
- Sukaldaritzako, eskulanetako eta hainbat lantegi.
- Irteerak aisia, jai eta askari inguruetara.

asteburuko irteerak

274 erabiltzaile eta 41 boluntario.

norako gailenak

- Gernika.
- Lekeitio.
- Orduña.
- Mundaka.
- Zarauz.
- Noja.
- Laredo.
- Santoña.
- Eguneko irteerak (Plentzia, Gueñes, Santo Tomas).
- Kutxaespaciara eta Basondora bisitaldiak.
- Bilbao Basketen lehen Peñista Eguna.

kirola eta ariketa fisikoa

53 erabiltzaile eta 10 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Aretu-futbola.
- Gimnasia.
- Haurrentzako multikirola.
- Atzegiren 'Kirola Elkarrekin' topaketa, Legazpin.
- Ahalegina txapelketa, Athletic Fundazioarekin.

kultura eta jakintza

24 erabiltzaile.

ekintza aipagarriak

- Informatika.
- Aretu-dantzak.
- Arte-adierazpena
- Musika (hiru talde).



programas de verano

vacaciones

445 personas usuarias y 145 personas voluntarias.

provincias de destino

- Navarra.
- Asturias.
- Gipuzkoa.
- Huesca.
- La Rioja.
- Bizkaia.

inclusión

5 personas usuarias y 4 personas voluntarias.

udaleku (diputación foral de bizkaia)

- Albergue Barria de Narbaiza (Álava).

udaleku (fundación athletic club)

- Residencia Askartza Claret (Bizkaia).

campos de trabajo (gobierno vasco)

- Lekeitio, Aduna y Bergara (Gipuzkoa).

imerso

96 personas usuarias y 24 personas voluntarias.

provincias de destino

- Salou.
- Benidorm.
- Gijón.

udako programak

oporrak

445 erabiltzaile eta 145 boluntario.

lekuak

- Nafarroa.
- Asturias.
- Gipuzkoa.
- Huesca.
- Errioxa.
- Bizkaia.

gizarteratzea

5 erabiltzaile eta 4 boluntario.

udaleku (bizkaiko foru aldundia)

- Narbaizako Barria Aterpetxea (Araba).

udaleku (fundación athletic club)

- Askartza Claret Egoitza (Bizkaia).

auzo-landegiak (eusko jaurlaritza)

- Lekeitio, Aduna eta Bergara (Gipuzkoa).

imerso

96 erabiltzaile eta 24 boluntario.

lekuak

- Salou.
- Benidorm.
- Gijón.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2013, se vincularon a Gorabide 337 personas voluntarias, que realizaron un total de 448 colaboraciones.

acciones destacadas

- Congreso Estatal de Voluntariado, en Barakaldo.
- Participación en el Consejo Vasco del Voluntariado.
- Primer Encuentro de Voluntariado Fevas.
- Coordinación de la Comisión de Voluntariado de Fevas.
- Foro de Responsables de Voluntariado de Bolunta.
- Foro de Empleo de la Universidad de Deusto.
- Formación a cargo de personas usuarias.
- Índice de satisfacción general de 8,17 sobre 10.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 47 colaboraciones.
- Centros de ocio (diarios o fin de semana): 173 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 41 colaboraciones.
- Actividades deportivas: 14 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 173 colaboraciones.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2013an, 337 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 448 laguntzako lan egin zituzten.

ekintza aipagarriak

- Boluntariotzako Estatuko Biltzarra (Barakaldo).
- Boluntariotzako Euskal Kontseiluan parte hartzea.
- Fevaseko Boluntarioen Lehenengo Topaketa.
- Fevasen Boluntariotzako Batzordearen koordinazioa.
- Boluntario Boluntarioen Arduradunen Foroa.
- Deustuko Unibertsitateko Enplegu Foroa.
- Prestakuntza erabiltzaileen eskutik.
- Gogobetetasun orokorra: 10en gaineko 8,17a.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 47 lankidetzak.
- Aisiako zentroetan (astegunetakoetan zein asteburuetoetan): 173 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 41 lankidetzak.
- Kirol jardueretan: 14 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 173 lankidetzak.



AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen viva la llama del asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Programa de arteterapia y encuentros de familias (verano y navidad) en Agrupación de Durangaldea.
- Excursión al Parque de la Naturaleza de Cabárceno organizada por la Agrupación de Busturialdea.
- Asamblea anual de la Agrupación de Lea-Artibai.
- Curso de pintura y exposición de la Agrupación de Mungialdea.

ElkarTEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarTE ditu Arratian, Busturialdean, Deustu-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaoan, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. ElkarTEgintza bizirik matentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzeko duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- Arteterapiako programa eta familien topaketak (udan eta Gabonetan) Durangaldea ElkarTEan.
- Cabárcenoko Natura Parkera ibilaldia, Busturialdeko ElkarTEak antolatuta.
- Lea-Artibaiko ElkarTEaren urteko biltzarra.
- Mungialdeko ElkarTEaren pintura ikastaroa eta erakusketa.

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiari prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familiarentzako programak (89 partaide)

- Helduen familiak: 15 partaide.
- Eskola-umeen familiak: 17 partaide.
- Nerabeen familiak: 15 partaide.
- Gazteen familiak: 9 partaide.
- Neba-arreben taldeak: 23 partaide.
- Rett sindromea duten pertsonen familiak: 10 part.
- Lau tailer (12 saio) eta prestakuntzako bi hitzaldi.

autogestore-taldeak: 6 (82 partaide)

- Sabino Arana eta CEAJ Giza Eskubideak sariak hartzea.
- Feapsen Eskualdeen arteko Topaketa, Kantabria - Gorabide (Laredo).
- Feapsen Partaidetza Azoka (Valladolid).
- Fevaseko Autogestoreen 9. Topaketa (Donostia).
- Telebilbaoko programa bat hilean behin aurkeztea beste batzuekin.
- Ostatu emaileak Lizarrako Anfasen aterpetxean.
- "Nuestra Integración" aldizkariaren 13. zenbakia.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias (89 participantes)

- Familias de personas adultas: 15 participantes.
- Familias de escolares: 17 participantes.
- Familias de adolescentes: 15 participantes.
- Familias de jóvenes: 9 participantes.
- Grupos de hermanos y hermanas: 23 participantes.
- Familias de personas con síndrome de Rett: 10 particip.
- Cuatro talleres (12 sesiones) y dos charlas formativas.

grupos de autogestores: 6 (82 participantes)

- Recogida de los premios Sabino Arana y CEAJ DDHH.
- Encuentro Interregional Feaps Cantabria - Gorabide (Laredo).
- Feria de la Participación de Feaps (Valladolid).
- 9º Encuentro de Autogestores Fevas (Donostia).
- Copresentación mensual de un programa en Telebilbao.
- Hospitaleros en el Albergue de Anfas en Estella.
- Publicación del nº 13 de la revista 'Nuestra Integración'.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatueta ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroetan hizlari moduan izandako parte-hartzeak

(besteak beste)

- Adimen Desgaitasunari buruzko Ameriketako Elkartearen Urteko Topaketa (Pittsburgh, AEB).
- Inicoren Ikerketako mintegia (Salamancako Unibertsitatea).
- Fevas Bizilab Jardunaldia, Bilbon.
- Master European & International Business Management (Deustuko Unibertsitatea).
- Gizarte Berrikuntzako Foroa (Bilbo).
- Galdakao-Usansolo Ospitaleko saio klinikoa.
- Bizkaiko Hirugarren Sektoreko Behatokiaren Jardunaldia.
- EDE Fundazioaren berrikuntzari buruzko mintegia.
- Museo inklusiboei buruzko jardunaldia (Abellaneda Museoa).

- GUFeri zahartzeari eta desgaitasunari buruzko prestakuntza ematea.
- Feaps Kalitate Eredua zabaltzea.

foren antolaketa

- Gizarte aurreratuetaarako kudeaketa ereduari buruzko jardunaldia, Eusko Jaurlaritzako Gizarte Politiketako sailburuaren, Gizarte Ekintzako foru diputatuaren, Autonomia Pertsonaleko eta Mendekotasuneko foru diputatuaren eta Gorabideko zerbitzuen arduradunen eta profesionalen hitzaldiekin.
- Adimen desgaitasuna duten pertsonen bizi kalitatean zerbitzuek duten eraginari buruzko azterlanaren emaitzak aurkeztea, Eusko Jaurlaritzarekin eta EDE Fundazioarekin batera.

komunikazioa

- 163 agerraldi komunikabideetan.
 - 42 prentsan.
 - 42 irratan.
 - 7 telebistan.
 - 72 en interneten.
- Agerraldien %52 adimen desgaitasunaren inguruan sentsibilizateko; eta %48, Gorabideren jardueren berri emateko.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasuna duten pertsonen gizarte inklusio osoaren aldeko giza katea.
- Prentsaurrekoa Unicefekin batera, "Haurtzarora eta desgaitasuna" txostena aurkezteko.
- *Eman aurpegia Gizarte Zerbitzuen alde* kanpaina.
- Hornikuntza Bilbao Triathlonen.

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias en foros especializados y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

intervenciones destacadas en foros

(entre otras)

- Encuentro Anual de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (Pittsburgh, EEUU).
- Seminario de investigación del Inico (Univ. Salamanca).
- Jornada Fevas Bizilab, en Bilbao.
- Master European & International Business Management (Universidad de Deusto).
- Foro de Innovación Social (Bilbao).
- Sesión clínica del Hospital Galdakao-Usansolo.
- Jornada del Observatorio del Tercer Sector en Bizkaia.
- Seminario sobre innovación de Fundación EDE (Bilbao).
- Jornada sobre museos inclusivos (Museo de Abellaneda).
- Formación al IFAS sobre envejecimiento y discapacidad.
- Divulgación del Modelo de Calidad Fevas (Universidad de Deusto y Fevas).

organización de foros

- Jornada *Modelos de gestión para sociedades avanzadas*, con ponencias del consejero de Políticas Sociales

del Gobierno Vasco, la diputada foral de Acción Social, el director de Euskalit, el director foral de Autonomía Personal y Dependencia, y responsables y profesionales de servicios de Gorabide.

- Presentación de los resultados del *Estudio sobre el impacto de los servicios en la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual*, junto con el Gobierno Vasco y la Fundación EDE.

comunicación

- 163 apariciones en medios de comunicación.
 - 42 en prensa. - 42 en radio.
 - 7 en televisión. - 72 en internet.
- El 52% de las apariciones orientadas a sensibilizar sobre discapacidad intelectual, y el 48%, sobre la actividad de Gorabide.

acciones destacadas

- Cadena humana por la total inclusión social de las personas con discapacidad intelectual.
- Rueda de prensa conjunta con Unicef para presentar su informe *Infancia y discapacidad*.
- Campaña *Da la cara por los servicios sociales*, de la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia.
- Avituallamiento en el Bilbao Triathlon.



GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices EFQM y del Modelo de Calidad Feaps, planifica, implanta, evalúa y mejora las pautas de trabajo, la gestión del conocimiento, el desarrollo de equipos de mejora continua y otras áreas de I+D+i.

acciones destacadas

- Acreditación de Compromiso con el Modelo de Calidad Feaps, tras una autoevaluación y un plan de mejora.
- Contraste con Euskalit sobre compromiso con la sociedad, y diseño de un plan de mejora de nuestro modelo.
- Creación de dos grupos de intercambio de indicadores: uno interregional y otro de entidades vizcainas.
- Avance en el despliegue de los proyectos de nuestra agenda de innovación: afectividad y sexualidad; personas con discapacidad intelectual formadoras; comunicación alternativa; calidad de vida familiar; apoyo electrónico en exteriores para personas dependientes...).
- 18 mejoras de procesos llevadas al plan de gestión.
- Superada una auditoría sobre cumplimiento de la LOPD.
- Finalista en los Premios de la AAIDD, como Mejor Servicio.

KUDEAKETA AURRERATUA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kudeaketa aurreratua-sistema bat ezartzea. EFQM eta Feapseko Kalitate Ereduaren ildoei jarraituz, lan-ildoak, jakintzaren kudeaketa, etengabeko hobekuntzako taldeen garapena eta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

ekintza aipagarriak

- Feaps Kalitate Ereduaren konpromiso ziurtagiria, autoevaluazioa eta hobekuntza plan bat egin ondoren.
- Euskalitekin gizartearekiko konpromisoari buruzko kontrastea, eta gure eredia hobetzeko plana diseinatzea.
- Adierazleak trukatzeko bi talde sortzea: bat eskualde artekoa eta beste bat Bizkaiko erakundeena.
- Gure berrikuntza agendako proiektuen zabalkundean aurrera egitea: afektibitatea eta sexualitatea; adimen desgaitasuna duten pertsona prestatzaileak; komunikazio alternatiboa; familiako bizitza kalitatea; eta kanporako laguntza elektronikoa mende-ko pertsonentzat).
- 18 prozesuren hobekuntza kudeaketa planera ekarriak.
- Auditoretza bat egina, DBLOren arabera.
- AAIDDren Sarietan finalistak, zerbitzurik onenagatik.

Comité de Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del Comité de Ética: 11 sesiones.
- Asesoramiento en tres solicitudes realizadas por el Servicio de Viviendas, el Departamento de Personas y el Servicio de Tiempo Libre.
- Difusiones internas sobre ética asistencial a profesionales y voluntariado: 11 sesiones.
- Colaboración con el Comité de Ética del Hospital de Galdakao-Usansolo.
- Publicación sobre el enfoque ético del maltrato, en *Cuadernos de Derechos Humanos* de la Universidad de Deusto.
- Ponencias en sendas jornadas sobre maltrato, organizadas por Feaps Navarra y Fevas.
- Formación sobre ética a profesionales de Asprodes-Salamanca y Fevas.

Etika Batzordea

ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina antzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzailei, familiei eta tutoreei, profesionali, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoni ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

egindako aipagarriak

- Etika Batzordearen bilerak: 11 saio.
- Etxebizitza Zerbitzuak, Pertsonen Sailak eta Astialdiko Zerbitzuak egindako hiru eskabidetan aholkularitza ematea.
- Profesionalen eta boluntarioen artean laguntzarako etikari buruzko barne zabalkundeak egitea.
- Galdakao-Usansoloko ospitaleko Etika Batzordearekin lankidetzan jardutea.
- Tratu txarraren ikuspegi etikoari buruzko argitalpena, *Deustuko Uniertsitateko Giza Eskubideei buruzko Koadernoetan*.
- Nafarroako Feapsek eta Fevasek antolatutako tratu txarrei buruzko jardunaldietan hitzaldiak ematea.
- Etikari buruzko prestakuntza profesionalentzat, Asprodes-Salamancak eta Fevasek antolatuta.



Profesionales

PROFESIONALES

En 2013, Gorabide contó con una plantilla formada por 466 personas.

acciones destacadas

- Diseño del primer Plan de Formación derivado de la evaluación competencial.
- Superado el objetivo del 45% de evaluación competencial del personal indefinido de atención directa.
- Segunda evaluación 360° al Consejo de Dirección y primera a líderes de proceso y responsables del STL.
- 14.142 horas de participación: 9.062 en reuniones de equipo y 5.080 en reuniones transversales.
- Diseño desde el proceso PA1 de la política de reconocimiento interno de la organización.

formación

4.206,5 horas

- Competencias y liderazgo: 1.305 horas.
- Mejora de la prestación de servicio: 1.245,5 horas.
- Prevención y requerimientos normativos: 812 horas.
- Ética: 515 horas.
- Modelos de calidad EFQM y Feaps: 329 horas.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2013an, Gorabidek 466 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Lehenengo Prestakuntza Planaren diseinua, gaitasun ebaluazioaren ondoriozkoa.
- Arreta Zuzeneko langile mugagabeen gaitasun ebaluazioaren % 45eko helburua gainditu da.
- 360°ko bigarren ebaluazioa Zuzendaritza Kontseiluari eta lehenengoa, prozesuko liderrei eta Astialdi Zerbitzuko arduradunei.
- Partaidetzako 14.142 ordu: 9.062 taldeko bileretan eta 5.080 zeharkako bileretan.
- Erakundeko barne onarpen politika diseinutzea, PA1 prozesutik.

prestakuntza

4.206,5 ordu

- Gaitasunak eta lidergoa: 1.305 ordu.
- Hobekuntzak zerbitzua ematean: 1.245,5 ordu.
- Prebentzioa eta arau-eskakizunak: 812 ordu.
- Etika: 515 ordu.
- EFQM eta Feaps kalitate ereduak: 329 ordu.

Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

Gorabidek 2013n izandako jardunaren txosten ekonomikoak emaitza orekatua erakusten du. Diru-sarrera nagusiak lankidetzeta-hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira (10 or.), eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzueta- eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

Informe

INFORME ECONÓMICO

El informe económico de la actividad de Gorabide durante 2013 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones (pg. 11), y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas con discapacidad intelectual, a la prestación de servicios y al mantenimiento de infraestructuras.

GASTOS GASTUAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	19.981.932,45 €
Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketara...)	5.012.753,36 €
Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, aseguruak, energia, telefonoa...)	2.222.650,06 €
Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak	352.745,04 €
Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)	87.266,89 €
Gastos financieros y similares Finantza-gastuak eta antzekoak	57.477,63 €
Total Guztira	27.714.825,43 €

INGRESOS DIRU-SARRERAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Convenios y subvenciones Hitzarmenak eta diru-laguntzak	26.444.868,19 €
Cuotas de servicios y otros ingresos Zerbitzuko kuotak eta beste diru-sarrerak	858.072,42 €
Amortización de subvenciones Diru-laguntzen amortizazioa	276.362,44 €
Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak	156.664,43 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	1.443,83 €
Total Guztira	27.737.411,31 €



Auditoría

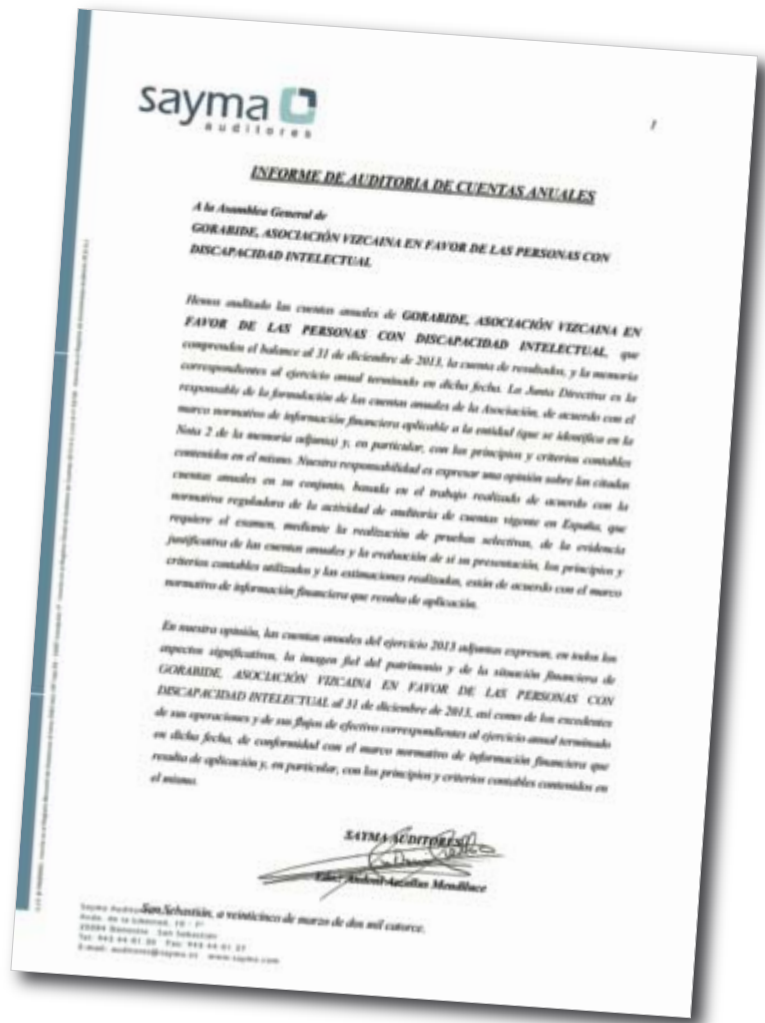
AUDITORÍA DE CUENTAS

La consultoría Sayma ha auditado las cuentas anuales de Gorabide, que comprenden el balance, la cuenta de resultados y la memoria, a 31 de diciembre de 2013. La realización de esta auditoría determina que los datos económicos y de gestión del pasado año expresan fielmente la situación de la asociación, y que se encuentran en línea con los principios y criterios contables de la normativa de información financiera.

Ikuskapena

KONTU-IKUSKAPENA

Sayma aholkularitza-etxeak Gorabideren urteko kontuen ikuskapena egin du; kontu horietan, balantzea, emaitzen kontua eta memoria jasotzen dira, 2013eko abenduaren 31n. Kontuikuskapen hau egiteak zehazten du iazko ekonomia-datuek eta kudeaketa-datuek benetan adierazten dutela elkartearen egoera, eta finantza-informazioaren araudiaren kontabilitateko printzipio eta irizpideekin bat datozela.



Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2013



Ekosten



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social



Lankideak

GURE LANKIDEAK



ARRIETAKO UDALEN MANKOMUNITATEA



Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa Mancomunidad de la Merindad de Durango



Fundación ONCE
para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad



Obra Social 'la Caixa'



IBERDROLA



Universidad de Deusto Deustuko Unibertsitatea



UPV EHU



BATZAR NAGUSIAK JUNTAS GENERALES BIZKAIA



ENKARTERRIETAKO MUSEOA MUSEO DE LAS ENCARTACIONES



Osakidetza

GALDAKAO-USANSOLO OSPITALEA HOSPITAL GALDAKAO-USANSOLO



boluntariotza eta parte-hartzerako agentzia
agencia para el voluntariado y la participación social



Federación Vasca de Deporte Adaptado Kirol Egokituaren Euskal Federazioa



Deporte Adaptado



SECRETARÍA DE ESTADO DE POLÍTICA SOCIAL IMSERSO



TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL



GORABIDE

Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



Ldo. Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Teléfono 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
www.gorabide.com | facebook.com/Gorabide | twitter.com/Gorabide | youtube.com/Gorabide