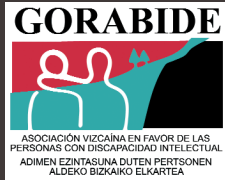


memoria

2010 txostena



La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones importantes en el momento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente por debajo de la media, existiendo simultáneamente limitaciones relacionadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación; autocuidado; vida en el hogar; habilidades sociales; uso de la comunidad; autodirección; salud y seguridad; contenidos escolares funcionales; ocio; y trabajo. Se manifiesta con anterioridad a los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAID)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

C/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

www.gorabide.com

Adimen ezintasuna edukitzeak pertsonak une honetan garrantzizko mugak dituela esan nahi du. Pertsonaren adimenaren funtzionamendua batez bestekoaren nahiko azpitik dago eta mugak ditu moldatzeko trebetasun hauetako bitan edo gehiagotan: komunikazioan; norberaren burua zaintzeko trebetasunean; etxeko bizimoduan moldatzeko; gizarteko trebetasunetan; komunitateaz baliatzeko trebetasunean; norberaren burua gidatzeko gaitasunean; osasun eta segurtasun kon-tuetan; eskolako eduki funtzionaletan; aisian; eta lanean. 18 urte bete aurretik agertzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAID) definizioa

índice

Qué es Gorabide Misión, visión y valores	2	Zer da Gorabide Misioa, ikuspegia eta balioak
Junta Directiva y organigrama	3	Zuzendaritza Batzordea eta organigrama
Resumen ejecutivo	4	Laburpen exekutiboa
Objetivos del Plan Estratégico	6	Plan Estrategikoaren helburuak
Convenios y subvenciones	9	Hitzarmenak eta diru-laguntzak
Servicios y actividades	11	Zerbitzuak eta jarduerak
Agrupaciones	31	Elkartek
Divulgación y sensibilización	32	Zabalkundea eta sentsibilizazioa
Profesionales	34	Profesionalak
Voluntariado	35	Boluntariotza
Informe económico y auditoría	36	Txosten ekonomikoa eta auditoriotza
Calidad	39	Kalitatea



Qué es

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a dar apoyo a las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, así como a sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y sus familias, proporcionando a las personas usuarias y a nuestros clientes institucionales y privados soluciones avanzadas y servicios de calidad, y promoviendo una sociedad más justa y cohesionada.

visión

Una organización excelente, cohesionada y referente en la provisión de propuestas y soluciones avanzadas y de calidad a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

valores

Orientación a la persona usuaria, orientación a clientes, solidaridad, profesionalidad, participación, reivindicación, innovación, mejora continua y transparencia.

Zer da

ZER DA GORABIDE

Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-tea da, Bizkaiko adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei edo tutorei laguntzera bideratua.

misioa

Bizkaiko adimen ezintasuna duten pertsonen eta haien familien bizi kalitatea hobetzea, erabiltzaileei eta bezero instituzional eta pribatuei konponbide aurreratuak eta kalitateko zerbitzuak eskainiz, eta gizarte zuzenagoa eta kohesionatuagoa sustatuz.

ikuspegia

Erakunde bikain, kohesionatua eta adimen ezintasuna duten pertsoneri eta haien familiei laguntzeko proposamen eta ekimen aurreratuak eta kalitatekoak eskaintzen erreferentea.

balioak

Erabiltzailearentzako orientazioa, bezeroarentzako orientazioa, elkartasuna, profesionaltasuna, parte hartzea, aldarrikapena, berrikuntza, etengabeko hobekuntza eta garden-tasuna.

JUNTA DIRECTIVA | ZUZENDARITZA BATZORDEA

Presidente | Presidentea

Hugo Baroja Fernández

Vicepresidente | Presidente ordea

José Ramón Caubilla Arbaizar

Secretaria | Idazkaria

M^a Carmen Diez Marín

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana María Etxebarria Ocerín

Beatriz del Val García

Benedicta Fernández Terreros

Enrique Vicente Gómez

José Luis Pastor Vega

Manuel Suárez Morea

María Linares Morera

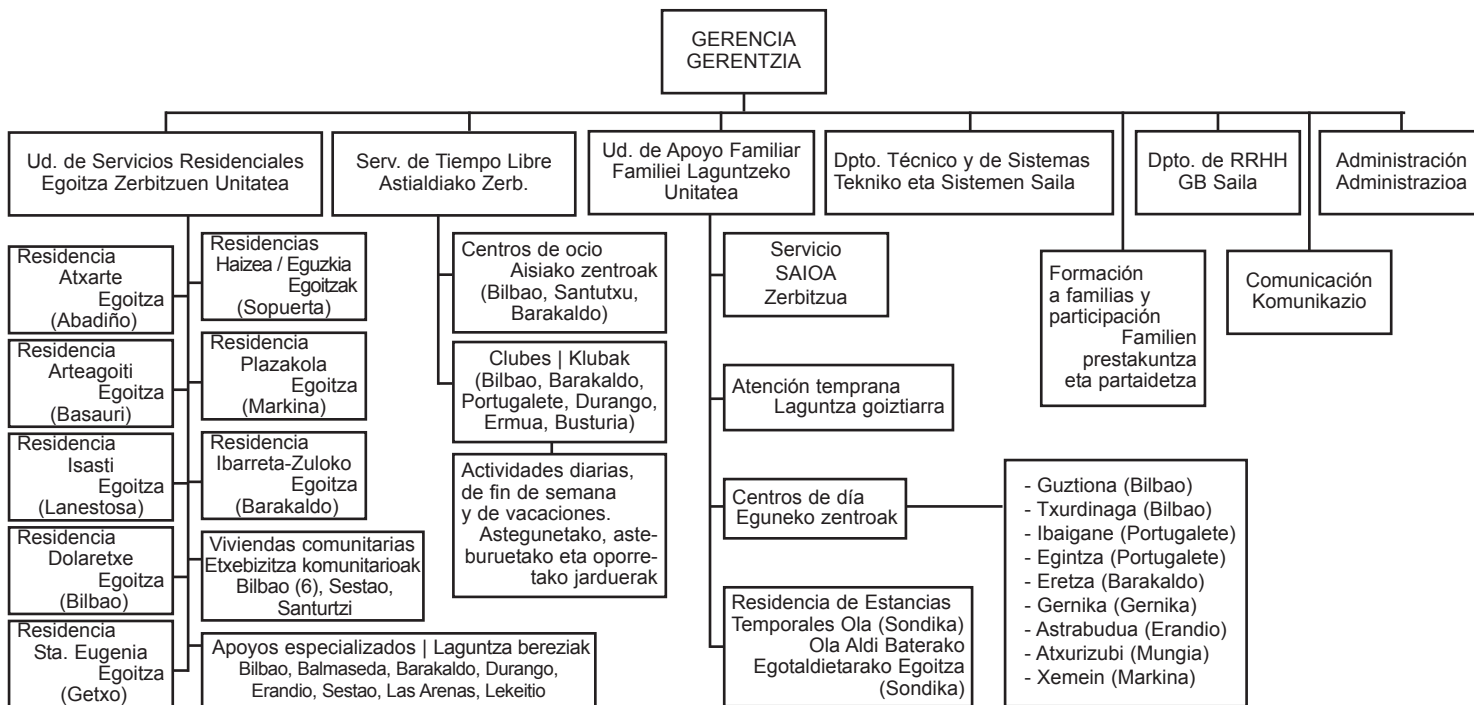
Miguel Buisan Santos

Saturnino Infante García

Susana Gorbeña Etxebarria

Victoria Ontoria Pérez

ORGANIGRAMA





Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2010, el comportamiento de la actividad de Gorabide ha sido positivo, tanto cuantitativa como cualitativamente, como queda patente si se tiene en cuenta el 96,16% de las acciones del Plan de Gestión que se encontraban cumplidas o en curso al final del ejercicio (frente al 95,75% del año anterior). Igualmente, los múltiples indicadores de la actividad de la asociación apuntan en la misma dirección.

Los retos planteados a principios de 2010, condicionados por los contextos interno y externo, se concretaron en dos directrices: mantener la actividad, incorporar mejoras y crecer con la menor repercusión negativa sobre la cuenta de resultados, a pesar del escenario presupuestario desfavorable; y tener una actitud vigilante y proactiva sobre los desarrollos normativos, con espíritu cooperativo y de alianza.

Traducidas a acciones concretas, la actividad se ha mantenido conforme a los parámetros planificados, sin que aspectos tan relevantes como la actividad de los centros, la implantación de los procesos desplegados en 2009 o la aplicación del modelo de gestión por competencias o el proyecto de liderazgo se hayan visto paralizados.

También se ha afrontado con éxito el crecimiento previsto, en lo que respecta a la apertura del piso de Santurtzi, y se ha culminado el proceso de tramitación administrativa y ejecución de obras para la apertura de la Residencia de Artzentales.

En cuanto a la incorporación de mejoras, se ha elaborado un plan de detección de necesidades de las personas usuarias; se ha realizado una evaluación interna para identificar oportunidades de mejora, alineadas con las formulaciones estratégicas y transversales; y se ha diseñado un plan de mejora en base a los resultados de las encuestas de satisfacción de profesionales realizada en 2010.

Además, se han realizado cambios como la renovación de la junta directiva o convergencia de todos los servicios residenciales en una sola unidad. Y se ha establecido un plan de formación, en base al Diagnóstico de Necesidades Formativas realizado en 2009, las aperturas previstas y el escenario económico.

En el ámbito externo, se ha mantenido una importante actividad en torno a la regulación del sistema de concertación, se ha colaborado con Fevas mediante propuestas normativas (Decreto de Concertación), I+D+i, formación, ética, comisiones, así como en el impulso de servicios de vivienda, y se ha participado en el Proceso Toledo 10 de Feaps.

LABURPEN

LABURPEN EXEKUTIBOA

Gorabideko jardueraren jokabidea positiboa izan da 2010. urtean, bai kantitateari dagokionez, bai kualitateari dagokionez, eta hori argi geratzen da ekitaldiaren amaieran amaituta edo amaitzeko zeuden kudeaketa-planeko ekintzen %96,16 ikusita (iaz, %95,75ekoa izan zen kopurua). Era berean, elkartearen jardueraren adierazle ugariak gauza bera adierazten dute.

2010eko ekitaldiaren hasieran proposatutako erronkek (barne- eta kanpo-testuinguruak kontuan hartuta) bi jarraibide izan zituzten ardatz: batetik, jarduerari eustea, hobekuntzak sartzea eta emaitzen kontuaren gaineko ahalik eta on-dorio negatiborik txikienarekin aurrera jarraitzea, aurrekontu-egoera kontrakoa bada ere; bestetik, araudi-garapenak arretaz eta proaktiboki aztertzea, laguntzeko eta elkartasunean jarduteko.

Zehatz esateko, jarduera planifikatutako parametroen araberan egin da, baina zentroen jarduerak, 2009. urtean egindako prozesuen ezarpenak edo gaitasunen araberako kudeaketa-ereduaren aplikazioak edo lidergo-proiektuak, besteak beste, ez dira gelditu, aurrera jarraitu da horiekin.

Halaber, arrakastaz erantzun zaio aurreikusitako hazkuntzari: Santurtziko pisua ireki da eta Artzentalesko egoitza irekitzeko obren administrazio eta gauzatze tramitazioaren prozesua amaitu da.

Hobekuntzak sartzeari dagokionez, honakoak egin dira: erabiltzaileen beharrianak ezagutzeko plana, hobetzeko aukerak (estrategia eta zehar formulazioekin bat datozenak) identifikatzeko barne ebaluazioa eta hobekuntza plana diseinatu da, 2010. urtean profesionalen gogobetetasun-maila ikusteko egindako inkesten emaitzak oinarri hartuta.

Gainera, aldaketak egon dira: zuzendaritza batzordea berri da edo egoitza-zerbitzu guztiak unitate bakarrean batu dira. Eta prestakuntza-plana ezarri da, 2009. urtean egindako Prestakuntza Beharren Diagnostikoa, aurreikusitako irekierak eta ekonomia-egoera oinarri hartuta.

Kanpoko eremuan egindako jarduera garrantzitsua izan da, hitzarmen-sistemaren arauketaren inguruan; eta Fevasekin jardun da lankidetzan, araudi-proposamen (hitzarmenari buruzko dekretua), I+G+b, prestakuntza, etika eta batzordeen bidez, bai eta etxebizitza zerbitzuen sustapenaren bidez ere, eta Feapsen Toledo 10 prozesuan parte hartu da.



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El segundo Plan Estratégico de Gorabide recoge las principales pautas de actuación de la asociación para el periodo 2008-2011. En su proceso de elaboración, se ha mantenido la apuesta decidida de esta entidad por la dirección estratégica como piedra angular de su sistema de gestión, que ya caracterizó el primer Plan Estratégico (2004-2007).

mejorar la calidad de vida de las personas usuarias

- Prestar servicios de calidad, con calidez y ética.
- Lograr la satisfacción de las personas usuarias.

crecer de forma sostenida, manteniendo la calidad del servicio

- Mantener el número de personas usuarias/año en el Servicio de Ocio y Tiempo Libre.
- Mantener el liderazgo en el sector.

fidelizar las relaciones con clientes institucionales

- Conveniar el Servicio de Ocio y Tiempo Libre.
- Desarrollar las relaciones con clientes institucionales.

obtener el reconocimiento social como referentes en discapacidad intelectual

- Incrementar la notoriedad de Gorabide.
- Mejorar la imagen de las personas con discapacidad intelectual.

aprovechar el conocimiento externo e interno

- Conocer las últimas tendencias del sector.
- Gestionar el conocimiento *ad intra*.

desarrollar servicios de calidad, eficaces y eficientes

- Adaptar los servicios a los perfiles de las personas usuarias.
- Mejora de la calidad de atención y de la eficacia.
- Mejora de la eficiencia en la prestación de servicios.
- Desarrollar alianzas para la mejor prestación de los servicios.
- Asegurar financiación para proyectos internos / desarrollo de servicios.

mantener una base social amplia y cohesionada

- Incrementar la participación de las familias.
- Mantener el nivel de voluntariado.
- Mantener el número de personas usuarias.

contar con personas preparadas, motivadas e implicadas

- Incrementar la la satisfacción de las personas.
- Contar con número adecuado de personas en tiempo y con el perfil requerido.
- Desarrollar el liderazgo.

consolidar el modelo de calidad

- Avanzar en la excelencia en la gestión.
- Desarrollar la actividad del Equipo Promotor de Ética.



Helburuak PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren bigarren plan estrategikoak elkarteak 2008-2011 eperako izan nahi duen jardunbidea jasotzen du. Lehenengo plan estrategikoaren ildotik (2004-2007), honetan ere zuzendaritza estrategikoa da kudeaketa-sistemaren ardatza.

erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea

- Kalitateko zerbitzuak ematea, berotasunez eta etikaz.
- Erabiltzaileak gustura egon daitezen lortzea.

apurka-apurka hazten jarraitzea, zerbitzuaren kalitateari eutsiz

- Urteko erabiltzaile-kopuruari eustea Astialdiko Zerbitzuan.
- Sektorean lidergoari eustea.



bezero diren erakundeekiko harremanak leialtzea

- Astialdiko Zerbitzua hitzartzea.
- Bezero diren erakundeekiko harremanak garatzea.

gizarteak Gorabide erreferentetzat hartzea adimen ezintasunaren arloan

- Gorabideren sona areagotzea.
- Adimen ezintasuna duten pertsonen irudia hobetzea.

kanpoko eta barruko jakintza aprobeztatzea

- Sektoreko azken joerak ezagutzea.
- Ad intra jakintza kudeatzea.

kalitateko eta eraginkortasuneko zerbitzuak garatzea

- Zerbitzuak erabiltzaileen ezaugarrietara egokitzea.
- Laguntzaren kalitatea eta eraginkortasuna hobetzea.
- Zerbitzuak ematean eraginkorragoak izatea.
- Aliantzak garatzea, zerbitzuak hobeto emateko.
- Barruko proiektuak aurrera eramateko eta zerbitzuak garatzeko finantzabideak ziurtatzea.

gizarte-oinarri zabal eta kohesionatua mantentzea

- Familien parte-hartzea gehitzea.
- Boluntario-kopuruari eustea.
- Erabiltzaile-kopuruari eustea.

pertsona prestatuak, motibatuak eta inplikatuak edukitzea

- Pertsonak gusturago egon daitezen lortzea.
- Behar den beste jende eta behar den profila duena edukitzea.
- Lidergoa garatzea.

kalitate-eredua sendotzea

- Kudeaketaren bikaintasunerako bidean aurrera egitea.
- Etika sustatzeko taldearen jarduera garatzea.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de carácter público, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas con fuerte implicación social como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y organismos estatales.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias: 332 personas beneficiadas.
- Centros de día: 176 personas beneficiadas.
- Viviendas: 61 personas beneficiadas.
- Residencia de estancias temporales: 207 pers. benef.
- Servicio de apoyos: 19 personas beneficiadas.



bbk / diputación foral de bizkaia

- Servicio SAIOA:
4.480 personas beneficiadas.



cesiones

diputación foral de bizkaia

- 5 centros de día.
- 3 residencias.
- 2 viviendas.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio SAIOA.

cesiones

ayuntamiento de portugalete

- 2 centros de día.

ayuntamiento de barakaldo

- 1 centro de día.

ayuntamiento de erandio

- 1 centro de día.

ayuntamiento de derio

- Sesiones de cine gratuitas.

gobierno vasco

- 1 centro de día.

tesorería de la seguridad social

- 1 centro de ocio y tiempo libre.

ayuntamiento de santurtzi

- 1 vivienda.

subvenciones

inversiones en centros

BBK y Fundación Once.

servicio saioa

BBK.

voluntariado | educación especial
 Gobierno Vasco.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia, ayuntamientos de Arrieta, Mungia, Ermua, Gernika, Getxo, Gatika, Fruiz, Meñaka, Kortezubi, Sestao, Bilbao, Santurtzi; Fund. Víctor Tapia; e Imseroso.

actividades en el municipio

Ayuntamientos de Iurreta y de Durango.



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikokotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta estatuko zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiarekin

- Egoitzak: 332 onuradun.
- Eguneko zentroak: 176 onuradun.
- Etxebizitzak: 61 onuradun.
- Aldi baterako egoitza: 207 onuradun.
- Laguntzeko zerbitzua: 19 onuradun.



Bizkaiko Foru Aldundia
 Diputación Foral de Bizkaia
 Giza eta Ekintza Sektorea
 Departamento de Acción Social

bbkrekin / bizkaiko foru aldundiarekin

- SAIOA Zerbitzua:
 4.480 onuradun.



Bizkaiko Foru Aldundia
 Diputación Foral de Bizkaia
 Giza eta Ekintza Sektorea
 Departamento de Acción Social

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 5 eguneko zentro. • 3 egoitza.
- 2 etxebizitza.

bbk-k (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldientarako Egoitza.
- SAIOA Zerbitzuko bulegoak.

lagapenak

portugaleteko udalak

- 2 eguneko zentro.

barakaldoko udalak

- 1 eguneko zentro.

erandioko udalak

- 1 eguneko zentro.

derioko udalak

- Doako zinema-emanaldiak.

eusko jaurlaritzak

- 1 eguneko zentro.

gizarte segurantzaren diruzaintzak

- 1 astialdiko zentro.

santurtziko udalak

- 1 etxebizitza.

diru-laguntzak

inbertsioak zentroetan

BBK-k eta Once Fundazioak

saioa zerbitzuari

BBK-k.

boluntarioei | hezkuntza bereziari

Eusko Jaurlaritzak.

astialdiari | elkartegintzari

Bizkaiko Foru Aldundiak, Arrietako, Mungiako, Ermuako, Gernikako, Getxoko, Gatikako, Friziko, Meñakako, Maruriko, Kortezubiko, Sestaoko, Bilboko, Santurtziko eta Lekeitio udalek; Víctor Tapia Fundazioak; eta Imsersok.

udaleko ekintzei

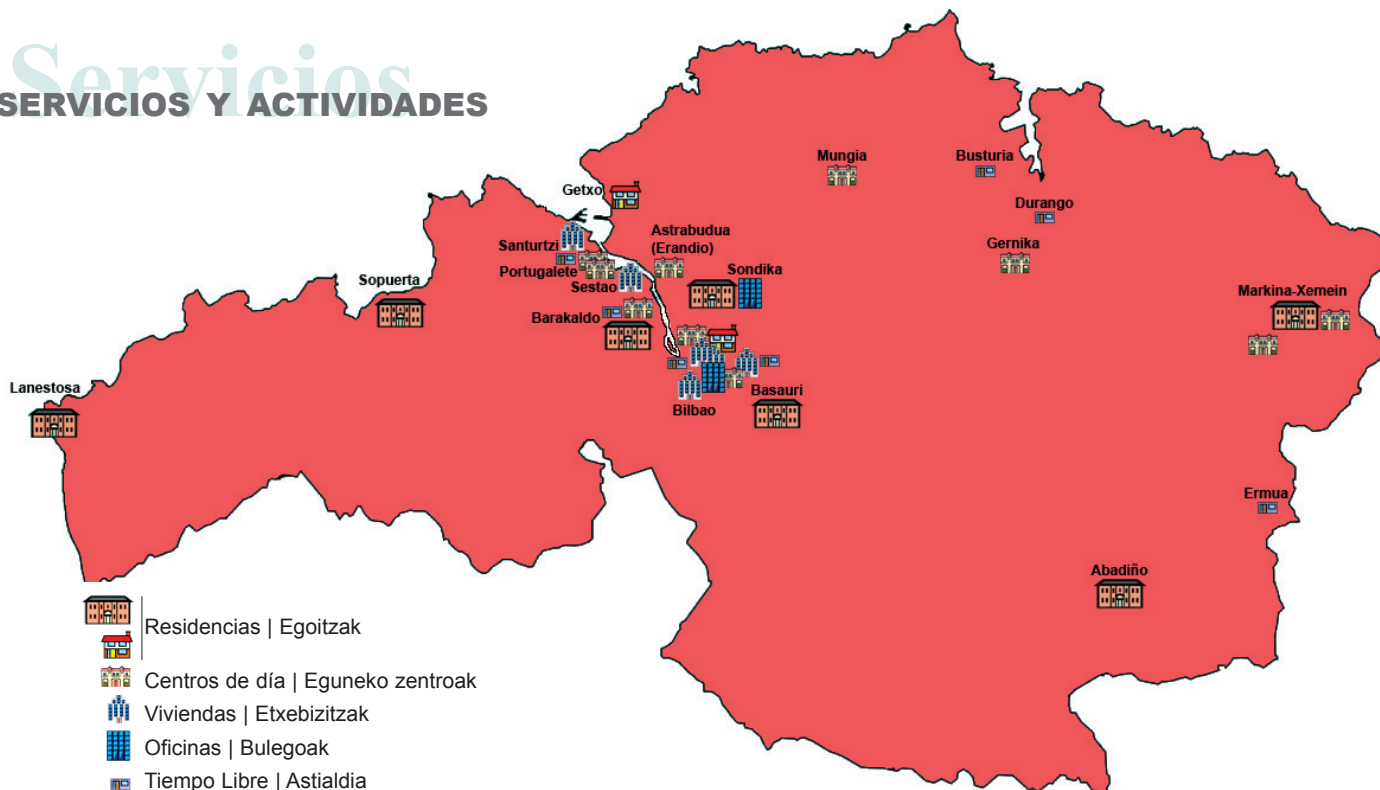
Iurretako eta Durangoko udalek.

Zerbitzuak

ZERBITZU ETA JARDUERAK

Servicios

SERVICIOS Y ACTIVIDADES



	Usuarios/as Erabiltzaileak	Centros Zentruak
Residencias Egoitzak	333	8
Viviendas Etxebizitzak	42	8
Apoyos para la vida independiente Norbere kasa bizitzeko laguntzak	19	-
Residencia de estancias temporales Aldi baterako egotaldientarako egoitza	65 (346 ingresos/sarrera*)	1
Acogida, información, orientación y apoyo Harrera, informazio, orientazio eta laguntza	4.480	1
Centros de día Eguneko zentroak	169	9
Atención temprana Laguntza goiztiarra	16	1
Ocio y tiempo libre Aisia eta astialdia	1.450	plazas plazak
Vacaciones Oporrak	572	25 turnos txanda
Formación a familias y participación Familien prestakuntza eta partaidetza	94	6 grupos talde
Grupos autogestores Autogestore-taldeak	66	6 grupos talde

* Cada año, se producen varios ingresos por persona, de entre 15 días y 3 meses
Urtero, pertsona bakoitzak sarrera batzuk egiten ditu. Egonaldiak 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.

Residencias

RESIDENCIAS

Gorabide gestiona nueve residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, manutención, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre y de ocio.

atxarte (abadiño) 69 residentes

acciones destacadas

- Proyecto de ocio para el fin de semana, adecuado a las necesidades de las personas usuarias.
- Jornada de puertas abiertas para familias y tutores/as.
- Documentación para familiares y personas tutoras, sobre el funcionamiento del centro.

eguzkia / haizea (sopuerta) 78 residentes

acciones destacadas

- Un usuario explica el manejo del tablero bliss a 23 estudiantes de Integración Social, en Bilbao.
- Segunda fase de reforma y adaptación de Haizea.
- Proyecto de actividad física y ocupación.
- Jornada de puertas abiertas con las familias sobre las actividades y organización de la vida residencial.
- Informar a las familias sobre las actividades y cambios organizacionales.

Egoitzak

Gorabidek Adimen ezintasuna duten pertsonentzako bederatzi egoitza kudeatzen ditu. Egoitza horietan zerbitzu hauek ematen dira: ostatua, mantenua, zainketa pertsonalak, eguneroko gauzak egiteko laguntza, pertsona-, familia- eta gizarte-laguntza, eta astialdiko eta aisiako jarduerak.

atxarte (abadiño) 69 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Astebururako aisia-proiektua, erabiltzaileen beharrezan araberakoa.
- Ateak zabaltzeko jardunaldia, familia eta tutoreentzat.
- Familiarteko eta tutoreentzako dokumentazioa, zentroko funtzionamenduari buruzkoa.

eguzkia / haizea (sopuerta) 78 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaile batek bliss taula nola erabiltzen den azaldu die gizarte-integratioko 23 ikasleri, Bilbon.
- Haizea berritzeko eta egokitze bigarren fasea.
- Jarduera fisikorako eta okupaziorako proiektua.
- Familiekin ateak zabaltzeko jardunaldia, egoitza bizitzako jardueri eta antolaketari buruzkoa.
- Familiei jarduera eta erakunde-aldaketei buruzko informazioa ematea.



arteagoiti (basauri) 45 residentes

acciones destacadas

- Jornada de puertas abiertas para familias y tutores/as.
- Pintar paredes e instalar baño en la sala de visitas.
- Mejorar y acondicionar los baños existentes.
- Instalar tejado exterior para la zona de lavandería.
- Consolidar el proyecto de actividad y ocupación.

ibarreta-zuloko (barakaldo) 60 residentes

acciones destacadas

- Grupo de actividad ocupacional de estimulación.
- Poner en marcha una sala de ocio.
- Jornada de puertas abiertas para familias.
- Protocolo de incidencias de medicación.

isasti (lanestosa) 25 residentes

acciones destacadas

- Poner en marcha un grupo de autogestores.
- Fomentar la comunicación con todas las familias.
- Consolidar la participación de profesionales de atención directa en la organización de la vida residencial.
- Mejoras estructurales y funcionales de la instalación.

arteagoiti (basauri) 45 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Ateak zabaltzeko jardunaldia, familia eta tutoreentzat.
- Hormak margotzea eta komuna jartzea bisita-gelan .
- Komunak hobetu eta egokitzea.
- Kanpoko teilatua, garbitegiaren gunerako.
- Jarduera- eta okupazio-proiektua finkatzea.

ibarreta-zuloko (barakaldo) 60 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Estimulaziorako okupazio jardueraren taldea.
- Aisia aretoa martxan jartzea.
- Ateak zabaltzeko jardunaldia, familientzat.
- Medikazioen gorabeheren gaineko protokoloa.

isasti (lanestosa) 25 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Autogestoreen taldea martxan jartzea.
- Familia guztiekin komunikazioa sustatzea.
- Arreta zuzeneko profesionalen partaidetza finkatzea, egoitza-bizitza antolatzean.
- Instalazioaren egiturazko hobekuntzak eta hobekuntza funtzionalak.

plazakola (markina) 18 residentes

acciones destacadas

- Potenciar las relaciones de grupo.
- Implicar a las personas usuarias en tareas cotidianas.
- Fomentar la actividad física en la actividad semanal.
- Revisar perfiles de apoyo y líneas de trabajo.
- Adecuar espacios como sala de actividades y *office*.
- Comprar mobiliario y reparaciones varias.

sta. eugenia (getxo) 20 residentes

acciones destacadas

- Reestructurar los grupos de convivencia de cada una de las cuatro plantas, con criterios de afinidad.
- Reuniones de toma de decisiones con residentes sobre el desarrollo del proyecto.
- Diseñar actividades de ocio más atractivas.
- Comprar mobiliario, instalar antena en cada habitación y realizar pequeñas mejoras en mobiliario.

dolaretxe (bilbao) 18 residentes

acciones destacadas

- Desarrollar autonomía y responsabilidades.
- Diseñar actividades de ocio en grupos pequeños.
- Fomentar los apoyos naturales entre residentes.
- Dos incorporaciones, por traslado de dos residentes.
- Renovar los sofás y realizar reparaciones.

plazakola (markina)

ekintza aipagarriak

- Taldeko harremanak sustatzea.
- Erabiltzaileak eguneroko zereginetan sartzea.
- Asteko jardueran, jarduera fisikoa sustatzea.
- Laguntza-profilak eta lan-ildoak berrikustea.
- Espazioak egokitzea, besteak beste: jarduera aretoak eta officea.
- Altzariak erostea eta zenbait konponketa egitea.

sta. eugenia (getxo)

20 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Lau solairuetako bizikidetzta-taldeak berregituratzea, kidesun-irizpideen arabera.
- Erabiltzaileekin proiektuaren garapenari buruzko erabakiak hartzeko bilerak egitea.
- Aisia-jarduera erakargarriagoak diseinatzea.
- Altzariak erostea, logela bakoitzean antena instalatzea eta altzarietan hobekuntza txikiak egitea.

dolaretxe (bilbo)

18 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Autonomia eta erantzukizunak garatzea.
- Talde txikietan aisia-jarduerak diseinatzea.
- Erabiltzaileen artean laguntza naturalak sustatzea.
- Beste bi erabiltzaile sartu dira, bi erabiltzaile beste toki batera mugitu direlako.
- Sofak berritu eta konponketak egitea..



Viviendas

VIVIENDAS

Gorabide dispone de ocho viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son pequeñas unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

general salazar (bilbao) 14 residentes

acciones destacadas

- Celebrar el 10º aniversario de apertura de la vivienda.
- Actividades de tiempo libre especiales que permitan disfrutar de la vivienda y fomenten el buen ambiente.
- Actualizar los planes de trabajo conjuntamente con las personas usuarias.
- Desarrollar la autonomía en las tareas del hogar.
- Varias reparaciones y mejoras en el piso.

deusto 1 (bilbao) 8 residentes

acciones destacadas

- Fomentar la comunicación entre el grupo.
- Desarrollar la autonomía y responsabilidades.
- Diseñar actividades para los fines de semana.
- Renovar mobiliario y pintar las paredes.

Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Gorabidek zortzi etxebizitza dauzka laguntzak behar dituzten adimen urriko pertsonentzat. Etxe komunitario txikiak dira, eta bertan bizikidetzatza, lanen banaketa eta inguruaren erabilera bultzatzen dira, norberaren garapenaren mesedetan.

salazar jenerala (bilbo) 14 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Etxebizitzaren irekieraren 10. urteurrena ospatzea.
- Etxebizitzaz gozatzeko eta giro ona sustatzeko aukera ematen duten denbora libreko jarduerak bereziak.
- Lan-planak eguneratzea, erabiltzaileekin batera.
- Autonomia garatzea, etxeko lanetan.
- Pisuan zenbait konponketa eta hobekuntza egitea.

deustu 1 (bilbo) 8 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Taldean komunikazioa sustatzea.
- Autonomia eta erantzukizunak garatzea.
- Asteburuetarako jarduerak diseinatzea.
- Laguntzarako zortzi profilak berrikustea.
- Altzariak berritzea eta hormak margotzea.

deusto 2 (bilbao)

4 residentes

acciones destacadas

- Organizar rutinas y responsabilidades del grupo en la nueva casa, y adecuar la vivienda a sus necesidades.
- Trabajar la diferencia entre ámbito privado y común.
- Potenciar la responsabilidad de las tareas propias.
- Mejorar los hábitos alimenticios y mantener un peso adecuado.

sestao

4 residentes

acciones destacadas

- Atención individual y de cada pareja dedicando tiempos específicos y formalizados.
- Fomentar el ambiente de grupo de convivencia.
- Abordar problemas de convivencia.
- Fomentar el cuidado de la dieta y la actividad física.
- Actualizar conjuntamente las líneas de trabajo.

santutxu (bilbao)

4 residentes

acciones destacadas

- Ajustar las relaciones tras una nueva incorporación.
- Potenciar la autonomía en las gestiones de salud.
- Revisar la organización de documentos, según la LOPD.
- Adecuar la cocina para instalar un lavavajillas.
- Preparar comidas sabrosas, al tiempo que saludables.

deustu 2 (bilbo)

4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Taldeko errutinak eta erantzukizunak antolatzea, etxe berrian, eta etxebizitza-beharrizantara egokitzea.
- Eremu komunaren eta pribatuaren arteko desberdintasuna lantzea.
- Zereginen beren erantzukizuna sustatzea.
- Elikadura-ohiturak hobetzea eta pisu egokia izatea.

sestao

4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Arreta indibiduala eta bikotekoa, eta tarte bereziak eta formalizatuak ematea.
- Bizikidetzataldeko giroa bultzatzea.
- Elkarrekin bizitzeko arazoei aurre egitea.
- Dietaren kontrola eta jarduera fisikoa sustatzea.
- Lan-ildoak batera eguneratzea.

santutxu (bilbo)

4 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Beste erabiltzaile bat sartu ondoren, harremanak egokitzea.
- Osasun-kudeaketan autonomia bultzatzea.
- Agirien antolaketa berrikustea, DBLO ezarritakoaren arabera.
- Sukaldea egokitzea, ontzi-garbigailua jartzeko.
- Jaki gozo eta osasuntsuak prestatzea.



deusto 3 (bilbao) 3 residentes

acciones destacadas

- Potenciar las decisiones del grupo de convivencia.
- Aprender a gestionar los conflictos entre residentes.
- Mejorar la imagen de las personas usuarias.
- Adecuar y sistematizar el área de salud.
- Actualizar las líneas de trabajo conjuntamente.

deusto 4 (bilbao) 2 residentes

acciones destacadas

- Ajustar competencias, decisiones y figuras de referencia, entre servicio, entidad tutelar y usuarias.
- Implicar a las dos usuarias en los planes de trabajo.
- Crear espacios de relación informales.

santurtzi 3 residentes

acciones destacadas

- Reformar, equipar y organizar la vivienda.
- Apertura de la vivienda y acogida de residentes.
- Elaborar los perfiles de apoyo iniciales.
- Adecuar el proyecto inicial a las necesidades reales.

deustu 3 (bilbo) 3 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Elkarbizitza-taldearen erabakiak sustatzea.
- Erabiltzaileen artean, gatazkak kudeatzen ikastea.
- Erabiltzaileen irudia hobetzea.
- Osasun-arloan egokitu eta sistematizatzea.
- Lan-ildoak batera eguneratzea.

deustu 4 (bilbo) 2 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Gaitasunak, erabakiak eta erreferentzia-irudiak egokitzea, zerbitzu, tutore-erakunde eta erabiltzaileen artean.
- Bi erabiltzaileak lan-planetan sartzea.
- Harreman informalen espazioak sortzea.

santurtzi 3 bizilagun

ekintza aipagarriak

- Etxebizitza berritu, ekipatu eta antolatzea.
- Etxebizitza irekitzea eta erabiltzaileak hartzea.
- Hasierako laguntza-profilak egitea.
- Hasierako proiektua benetako beharriaz netara egokitzea.

Laguntzak

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza ematen die beren etxean beren kasa bizi diren adimen urriko hamabost pertsoneri. Hamabi etxebizitzatan laguntzen du gastuen kudeaketan eta antolaketan, etxearen mantentze-lanetan, zein beharizan dituzten antzemanaz, zerbitzu komunitarioak eskura jarriz eta norberaren bizitzaren gidaritza bultzatuz.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a quince personas con discapacidad intelectual que viven en doce viviendas propias y precisan apoyo puntual para cuestiones como gestión y organización de gastos, detección de necesidades, uso de servicios comunitarios, mantenimiento de la vivienda o fomento de la autodirección.

POBLACIÓN HERRIALDEA	PERSONAS USUARIAS ERABILTZAILEAK
Bilbao-Bilbo	3 (en 3 viviendas 3 etxetan)
Durango	6 (en 3 viviendas 3 etxetan)
Balmaseda	1
Erandio	1
Las Arenas-Areeta	1
Sestao	1
Barakaldo	1
Lekeitio	1



SAIOA

SERVICIO SAIOA

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias o a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Buscar soluciones teniendo en cuenta lo específico, singular y único de cada caso concreto.

Personas usuarias adscritas al área	4.480	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	80	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	39	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	17	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.032	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
● Valoraciones de dependencia	29	● Menpekotasun-baliospenak
● Servicios de atención residencial	43	● Egoitza-zerbitzuak
● Servicios de atención diurna	20	● Eguneko zerbitzuak
● Atención residencial temporal	799	● Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
● Servicio de atención temprana	7	● Laguntza goiztiarreko zerbitzuak
● Programas de ocio de Gorabide	130	● Gorabideko aisiako programak
● Centros de recursos de ocio	4	● Aisiarako baliabide-zentroak

SAIOA

SAIOA ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei edo euren tutoretza duten pertsoneri zein erakundeei, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Estancias

RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES OLA

La Residencia de Estancias Temporales Ola, ubicada en el Centro Ola BBk de Sondika, permite a las personas con discapacidad intelectual convivir en un entorno distinto al habitual, y facilita un descanso a sus familias para que puedan continuar con su cuidado el resto del año. Dispone de 28 plazas, para estancias de entre 15 días y tres meses.

acciones destacadas

- Periódico realizado por las personas usuarias con ayuda del equipo de atención directa, para informar a las familias de las actividades llevadas a cabo durante su estancia en la residencia.
- Organizar de forma más secuenciada y estructurada las actividades de ocio de interior en la residencia.
- Reelaborar los menús, teniendo en cuenta los gustos de las personas usuarias, pero dentro del marco de una alimentación saludable.
- Protocolo de comunicación entre profesionales de atención directa y el equipo de coordinación, para informaciones referentes a personas usuarias, familias y organización de la residencia.

Egoitaldia

OLA ALDI BATERAKO EGOTALDIETARAKO EGOITZA

Sondikako Ola BBK zentroan dagoen Aldi Baterako Egotaldietarako Ola Egoitza, adimen ezintasuna duten pertsonen ohiko bizitokitik kanpoko elkarbizitza-esperientzia bat bizitzeko aukera dute, eta familiek atsedendaldi bat hartzeko modua daukate, urteko gainetarako egunetan senitartekoa zaintzen jarraitu ahal izateko. 28 leku ditu eta egonaldiak 15 egunetik 3 hilabetera bitartekoak dira.

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileek egindako egunkaria, zuzeneko arretako taldearen laguntzarekin, familiei egoitzan egon diren bitartean egin dituzten jardueren berri emateko.
- Modu sekuentziatuagoan eta egituratuagoan antolatzea barruko aisia-jarduerak egoitzan.
- Menuak berriro egitea, erabiltzaileen gustuak kontuan hartuta, baina elikadura osasuntsuaren esparruaren barruan.
- Zuzeneko arretako profesionalen eta koordinazio-taldearen arteko komunikazio-protokoloa, erabiltzaile, familia eta egoitzako antolaketari buruzko informazioa emateko.



Centros de día

Gorabide gestiona nueve centros de día, que prestan servicios para desarrollar, mantener, incrementar u optimizar habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-profesionales u ocupacionales.

astrabudua (erandio) 16 personas usuarias

acciones destacadas

- Usar la informática como actividad de ocio y ocupación.
- Reorganizar el centro en dos grupos de actividad ocupacional, para proporcionar alternativas de elección.
- Fomentar la actividad física, con momentos y espacios dentro de la organización diaria de actividades.

egintza (portugalete) 24 personas usuarias

acciones destacadas

- Crear un taller de semillas germinadas.
- Actividades de reciclaje y medio ambiente, con responsabilidades individuales
- Fomentar el protagonismo de las personas usuarias dando a conocer sus gustos e intereses al resto.
- Ampliar, organizar y optimizar los tiempos y los espacios dedicados a la informática como actividad.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek bederatzi eguneko zentro ku-deatzen ditu. Zentro hauek hainbat zerbitzu eskaintzen dituzte norberaren burua zaintzeko trebetasunak, garapen fisiko eta emozionala, gizarteratzea, komunikazioa eta lanerako gaitasunak garatzeko, mantentzeko, areagotzeko eta hobetzeko.

astrabudua (erandio) 16 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Informatika aisia eta okupazio jarduera gisa erabiltzea.
- Zentroa okupazio-jarduerako bi taldetan berantolatzea, hautatzeko alternatibak emateko.
- Jarduera fisikoa sustatzea, eta egunero antolatzen diren jardueren artean lekua eta denbora eskaintzea.

egintza (portugalete) 24 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Hazi ernatuen tailerra sortzea.
- Birziklapeneko eta ingurumeneko jarduerak, erantzukizun indibidualekin
- Erabiltzaileen protagonismoa sustatzea eta, horretarako, gainerakoei beren gustu eta interesen berri ematea.
- Informatikako denborak eta espazioak zabaldu, antolatu eta hobetzea.

eretza (barakaldo) 28 personas usuarias

acciones destacadas

- Inculcar a las personas usuarias unos hábitos alimenticios saludables.
- Usar la informática como actividad de ocio y ocupación.
- Aumentar la oferta de ocio en el exterior.
- Promover actividades corales para fomentar nuevas posibilidades de desarrollo de gustos e intereses.

gernika 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Actividades ocupacionales grupales organizadas de manera que participen todas las personas usuarias.
- Organizar la entrada y salida de las personas usuarias de manera estructurada.
- Estructurar las actividades para que respondan a necesidades, gustos e intereses de las personas usuarias.

guztiona (bilbao) 18 personas usuarias

acciones destacadas

- Estructurar las salidas según las necesidades de las personas usuarias y su perfil de apoyos.
- Utilizar la informática para elaborar materiales, buscar información o fomentar la comunicación.
- Actividad de relajación en un espacio propio.

eretza (barakaldo) 28 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileei elikadura-ohitura osasuntsuak irakastea.
- Informatika aisia- eta okupazio-jarduera gisa erabiltzea.
- Kanpoan aisia-eskaintza zabaltzea.
- Abesbatza-jarduerak sustatzea, gustu eta interesak garatzeko beste aukera batzuk bul-tzatzeke.

gernika 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Taldeko okupazio-jarduerak, erabiltzaile guztiak parte hartzekoak.
- Erabiltzaileen sarrerak eta irteerak modu egituratuan antolatzea.
- Jarduerak egokitzea, erabiltzaileen beharri-zan, gustu eta interesei erantzuteko.

guztiona (bilbao) 18 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Irteerak egituratzea, erabiltzaileen beharri-zan eta beren laguntza-profilen arabera.
- Materialak egiteko, informazioa bilatzeko edo komunikazioa sustatzeko, informatika erabiltzea.
- Erlaxatzeko jarduera, espazio propio batean.



ibaigane (portugalete) 12 personas usuarias

acciones destacadas

- Tareas funcionales estableciendo responsabilidades, colaboración y ayuda entre personas usuarias.
- Actividades ocupacionales con producto final.
- Usar la informática como actividad de ocio y ocupación.
- Taller de jardinería.

xemein (markina) 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Puesta en marcha de un taller de cocina.
- Nuevas opciones de trabajos manuales utilizando recursos como la plastificadora y el ordenador.
- Elaborar un recetario de cocina con fotografías.

atxurizubi (mungia) 15 personas usuarias

acciones destacadas

- Informar a las familias sobre las actividades del centro.
- Usar la informática para elaborar materiales para las tareas diarias del centro, y para actividades de ocio.
- Salidas a Torre Vilella, participar en la Agenda Local...

txurdinaga (bilbao) 26 personas usuarias

acciones destacadas

- Usar la informática como actividad de ocio y ocupación.
- Actividades de interacción entre las personas usuarias con necesidades de apoyo de diferente intensidad.

ibaigane (portugalete) 12 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Zeregin funtzionalak betetzea eta, horretarako, erabiltzaileen artean, erantzukizunak, lankidetzeta eta laguntza ezartzea.
- Okupazio-jarduerak, amaierako produktua barne.
- Informatika aisia eta okupazio gisa erabiltzea.
- Lorezaintzako tailerra.

xemein (markina) 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Sukaldaritza-tailerra abian jartzea.
- Eskulanak egiteko beste aukera batzuk, zenbait baliabideren bidez: plastifikatzailea eta ordenagailua, besteak beste.
- Sukaldaritzako errezeta-liburua egitea, argazkiekin.

atxurizubi (mungia) 15 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Zentroko jarduerari buruzko informazioa ematea familiei.
- Zentroko eguneroko zereginetarako materialak egiteko eta aisia-jarduerak egiteko informatika erabiltzea.
- Torre Billelara irteerak egitea, Tokiko Agendan parte hartzea...

txurdinaga (bilbao) 26 erabiltzaile

ekintza aipagarriak

- Informatika aisia eta okupazio jarduera gisa erabiltzea.
- Intentsitatea edozein dela ere, laguntza-beharri-zanak dituzten erabiltzaileek elkarri eragiteko jarduerak.

Técnicos

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El Departamento Técnico de Gorabide proporciona el apoyo especializado que necesiten las personas con discapacidad intelectual que estén bajo su responsabilidad, y asesora al resto de profesionales y servicios de la asociación y a las familias. Está formado por psicólogos y personal médico que diseñan las estrategias de intervención y/o tratamientos adecuados a cada caso concreto, y participan en reuniones de equipo con miembros de otros servicios.

RESUMEN DE ACTIVIDAD

Perfiles y planes de apoyo
Problemas de conducta resueltos
Respuestas a consultas
Diagnósticos y evaluaciones
Informes técnicos
Tratamientos prescritos

Teknikariak

SAIL TEKNIKOA

Gorabideko sail teknikoak bere erantzukizunpean dauden adimen-desgaitasuna duten pertsonen behar duten laguntza ematen du eta gainerako profesionalen eta elkarteko zerbitzuei aholkularitza ematen die, bai eta familiei ere. Kasu zehatz bakoitzera egokituta, esku hartzeko estrategiak eta/edo tratamenduak diseinatzeko dituzten psikologoek eta medikuek osatzen dute, eta taldeko bileretan parte hartzen dute, beste zerbitzu batzuetako kideekin.

JARDUERAREN LABURPENA

Laguntzarako profil eta planak
Konpondu diren jokabide-arazoak
Kontsulten erantzunak
Diagnostikoak eta ebaluazioak
Txosten teknikoak
Preskribatu diren tratamenduak



Temprana

ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Atención Temprana está concebido como un conjunto de actuaciones dirigidas a niños y niñas con discapacidad intelectual o alteraciones congénitas que conlleven alta probabilidad de convertirse en discapacidad intelectual. Se trabajan las áreas socio-comunicativa, motora y cognitiva, para lo que se elabora un plan personal con acciones funcionales y significativas, que también incluye apoyo humano y técnico a la familia.



Goiztiarra

LAGUNTZA GOIZTIARRA

Laguntza Goiztiarreko Zerbitzuak Adimen ezintasuna duten edo adimen ezintasun bihur daitezkeen sortzetiko arazoak dituzten umeei zuzendutako ekin-tzak egiten ditu. Gizarteko harremanen eta komunikazioaren arloa, mugimena-rena eta adimenarena lantzen dira eta, horretarako, bakoitzarentzako plana egiten da, ekintza funtzional eta esan-guratsuekin, familiarentzako giza la-guntza eta laguntza teknikoak barne.

TRATAMIENTOS | TRATAMENDUAK

Tratamientos globales de seguimiento Jarraipeneko tratamendu globalak	1
Tratamientos globales intensivos Tratamendu global intentsiboak	6
Tratamientos globales intensivos con fisioterapia Tratamendu global intentsiboak eta fisioterapia	8
Fisioterapia	1
Programa piloto de estimulación acuática Uretako estimulazioaren programa pilotua	1

Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide da respuesta a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de las personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, mediante un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su integración en las actividades de recreo comunitarias.

programas de invierno

centros de recursos de ocio

41 personas usuarias y 45 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Recorridos guiados por Urdaibai.
- Cine gratuito en el Gurea Aretoa de Derio.
- Excursiones y salidas a lugares de interés.
- Visita al parque de bomberos de Bilbao.

centros de ocio de fin de semana

329 personas usuarias y 113 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Jornadas de multideporte.
- Salidas a spas y balnearios.
- Actividades medioambientales.

Astiaaldia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astiaaldiko Zerbitzuak Adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

neguko programak

aisiarako baliabide-zentroak

41 erabiltzaile eta 45 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Ibilaldi gidatuak Urdaibain.
- Doako zinema Derioko Gurea Aretoan.
- Irteerak leku interesgarrietara.
- Bisitaldia Bilboko bonberoen parkera.

asteburuko aisia-zentroak

329 erabiltzaile eta 113 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Kirol ekintzak.
- Irteerak spa eta bainu-etxeetara.



centros de ocio de entre semana

153 personas usuarias y 53 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Talleres de cocina, manualidades, etc.
- Salidas a tomar algo en zonas de ocio.
- Fiestas y meriendas.

salidas de fin de semana

259 personas usuarias y 25 personas voluntarias.

destinos destacados

- Vitoria.
- Donostia.
- Lekeitio.
- Orduña.
- Gernika.
- Zarauz.
- Irún.
- Mundaka.
- Laredo.
- Salidas de día al PIN y a Torre Madariaga (Mundaka).

deporte y actividad física

33 personas usuarias y 4 personas voluntarias.

actividades destacadas

- Fútbol.
- Gimnasia.
- Relajación.
- Participación en el Torneo de Fútbol Sala de Euskadi.
- Tercer Encuentro Multideporte de Euskadi.

cultura y conocimiento

52 personas usuarias.

actividades destacadas

- Informática.
- Bailes de salón.
- Expresión artística.
- Música (tres grupos).

programas de verano

vacaciones

451 personas usuarias y 145 voluntarias.

provincias de destino

- Navarra.
- Asturias.
- Gipuzkoa.
- Burgos.
- Huesca.
- La Rioja.
- Bizkaia.

integración

9 personas usuarias y 7 personas voluntarias.

udaleku (diputación foral de bizkaia)

- Segura (Gipuzkoa).
- Gorliz (Bizkaia).

udagaztea (diputación foral de bizkaia)

- Amaiur (Navarra).
- Bidarrai (Navarra).

campos de trabajo (gobierno vasco)

- Estíbaliz (Álava).

imsero

112 personas usuarias y 28 voluntarios/as.

provincias de destino

- Lanzarote.
- Tenerife.
- Salou.
- Benidorm.
- Gijón.

astegunetako aisia-zentroak

153 erabiltzaile eta 53 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Sukaldaritza, esku-langintza, etab.
- Irteerak asia-lekuetara zerbait hartzeko.
- Jaiak eta meriendak.

asteburuko irteerak

247 erabiltzaile eta 25 boluntario.

leku aipagarriak

- Gazteiz. • Donostia. • Lekeitio.
- Urduña. • Gernika. • Zarautz.
- Irun. • Mundaka. • Laredo.
- Eguneko irteerak PINera eta Madariaga Dorrera.

kirola eta ariketa fisikoa

33 erabiltzaile eta 4 boluntario.

ekintza aipagarriak

- Igerilekua. • Futbitoa. • Saskibaloia.
- Gimnasia. • Erlajazioa.
- Euskadiko Areto-Futboleko Txapelketan parte hartu.

kultura eta jakintza

52 erabiltzaile.

ekintza aipagarriak

- Informatika. • Areto-dantzak.
- Musika (hiru talde).

udako programak

oporrak

451 erabiltzaile eta 145 boluntario.

lekuak

- Nafarroa. • Salamanca. • Asturias.
- Gipuzkoa. • Burgos. • Huesca.
- Palentzia. • Errioxa.

gizarteratzea

9 erabiltzaile eta 7 boluntario.

udaleku (bizkaiko foru aldundia)

- Barria (Araba). • Hondarribia (Gipuzkoa).

udagaztea (bizkaiko foru aldundia)

- Amaiur (Nafarroa). • Bidarrai (Nafarroa).
- Plentzia (Bizkaia).

auzo-landegiak (eusko jaurlaritza)

- Estibaliz (Araba).

imserso

112 erabiltzaile eta 28 boluntario.

lekuak

- Lanzarote. • Tenerife. • Salou.
- Benidorm. • Gijón.



Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad intelectual con reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual que toman decisiones sobre su propia vida).

programas para familias

- Familias de personas adultas: 16 participantes.
- Familias escolares: 18 participantes.
- Familias de adolescentes: 14 participantes.
- Familias de jóvenes: 12 participantes.
- Grupos de hermanos y hermanas: 22 participantes.
- Familias de personas con síndrome de Rett: 12 particip.
- 18 charlas y seminarios formativos.

grupos de autogestores: 4 (46 participantes)

- Celebración del 10º aniversario del primer grupo (Bilbao, 15 de mayo).
- VI Encuentro de Autogestores de Fevas (Amurrio, 16 de oct).
- Sensibilización sobre discapacidad intelectual al personal del centro comercial Artea (27 de octubre).
- Presentación de la guía *Defendemos nuestros derechos* (Madrid, 23 de noviembre).
- Jornada sobre nuevas tecnologías y discapacidad (Bilbao, 2 de diciembre).
- Grupo de trabajo sobre *bullying* (Bilbao, 14 de diciembre).

Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiak prestatzeko eta parte hartzeko zerbitzuak adimen-urritasuna duten pertsonen familiei laguntzen die eta autogestore-taldeak koordinatzen ditu (adimen ezintasuna edukita euren bizitzaren gaineko erabakiak hartzen dituzten pertsonen taldeak).

familiantzako programak

- Helduen familiak: 16 partaide.
- Eskola-umeen familiak: 18 partaide.
- Nerabeen familiak: 14 partaide.
- Gazteen familiak: 12 partaide.
- Neba-arreben taldeak: 22 partaide.
- Rett sindromea duten pertsonen familiak: 12 part.
- Prestakuntzako 18 hitzaldi eta mintegi.

autogestore-taldeak: 4 (46 partaide)

- Lehen taldearen 10. urteurreneko ospakizuna (Bilbo, maiatzak 15).
- Fevasko Autogestoreen VI. Topalekua (Amurrio, urriak 16).
- Adimen ezintasunaren gainean sentsibilizatzea Artea merkataritza-zentroko langileak (urriak 27).
- Gure eskubideak defenditzen ditugu gidaren aurkezpena (Madrid, azaroak 23).
- Teknologia berriei eta desgaitasunari buruzko Jardunaldia (Bilbo, abenduak 2).
- *Bullyingari* buruzko lan-taldea (Bilbo, abenduak 14).

Agrupaciones

AGRUPACIONES
 Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen viva la llama del asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

actividades destacadas

- Charla sobre *Hermanos/as y relevo generacional* (Gernika, 10 de marzo).
- Charla *Cómo afrontar los problemas de conducta* (Durango, 12 de abril).
- Charla *Compartiendo dudas sobre nutrición* (Gernika, 17 de mayo).
- Charla sobre *Autodeterminación* (Gernika, 10 de noviembre).
- Lunch navideño de Durangaldea (Durango, 14 de diciembre).

Elkartekak

ELKARTEAK
 Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deusto-San Ignacio (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik mantentzen dute, zerbitzuen kalitatea jago ten dute eta ordezkatzan duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- *Neba-arrebei eta belaunaldi-txandari* buruzko hitzaldia (Gernika, martxoak 10).
- *Jokabide-arazoei aurre egiteko moduei* buruzko hitzaldia (Durango, apirilak 12).
- *Nutrizioaren gaineko zalantzak partekatzeari* buruzko hitzaldia (Gernika, maiatzak 17).
- *Autodeterminazioari* buruzko hitzaldia (Gernika, azaroak 10).
- Durangaldeko Gabonetako luncha (Durango, abenduak 14).



Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias en foros especializados y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

participación en foros como ponentes

- Primer Encuentro Regional de Buenas Prácticas de Castilla y León (Valladolid, 27 de enero).
- Curso sobre buenas prácticas en ética, organizado por Fevas (Donostia, 8 de febrero).
- Curso sobre calidad de vida, organizado por Fevas (Bilbao, 22 de febrero).
- Curso sobre servicios de vivienda organizado por Fevas (Bilbao, 22 de febrero).
- Sensibilización sobre discapacidad intelectual al voluntariado de Once (Bilbao, 4 de marzo).

- Jornada *Modelos de Gestión de Centros y Servicios de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual* (Miranda de Ebro, 4 de junio).
- VI Foro Tercer Sector –*en representación de Fevas*– (Bilbao, 11 de septiembre).
- Seminario sobre crisis económica y discapacidad intelectual (Bilbao, 17 de septiembre).
- Jornada *Ética, discapacidad intelectual y Derechos Humanos* (17 de septiembre).
- V Jornadas del Foro para la Calidad (Mallorca, 7 y 8 de octubre)
- Seminario sobre atención temprana (Mondragón Unibertsitatea, 15, 19, 22 y 26 de octubre).
- XVI Semana Europea de la Calidad y la Excelencia (Bilbao, 19 de noviembre).
- Seminario sobre el Modelo de Calidad Feaps (Universidad de Deusto, 17 de diciembre).

comunicación

- 94 apariciones en medios de comunicación.
 - 25 en prensa.
 - 25 en radio.
 - 11 en televisión.
 - 33 en internet.
- 41,49% de las apariciones, orientadas a sensibilizar sobre discapacidad intelectual.
- 58,51% de las apariciones, dedicadas a informar sobre fines y actividades de la asociación.
- Blog de los grupos de autogestores.

Sentsibilizazioa

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsoneri laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroetan hizlari moduan izandako parte-hartzeak

- Gaztela eta Leongo Jardunbide Egokien Eskualdeko Lehen Topaketa (Valladolid, urtarrilak 27).
- Etikako jardunbide egokiei buruzko Fevasen ikastaroa (Donostia, otsailak 8).
- Bizitza-kalitateari buruzko Fevasen ikastaroa (Bilbo, otsailak 22).
- Etxebizitzako zerbitzuei buruzko Fevasen ikastaroa (Donostia, otsailak 22).
- Onceko boluntarioak adimen ezintasunaren gainean sentsibilizatzea (Bilbo, martxoak 4).

- Zentroak kudeatzeko eta adimen ezintasuna duten pertsoneri arreta emateko eredu jar-
dunaldia (Miranda Ebro, ekainak 4).
- Hirugarren sektoreari buruzko VI. Foroa
–Fevasen ordezkartzan– (Bilbo, irailak 11).
- Ekonomia-krisiari eta adimen-desgaitasunari
buruzko mintegia (Bilbo, irailak 17).
- Etikari, adimen-desgaitasunari eta giza es-
kubideei buruzko jardunaldia (irailak 17).
- Kalitaterako foroaren V. jardunaldiak
(Mallorca, urriak 7 eta 8).
- Laguntza goiztiarrari buruzko mintegia
(Mondragon Unibertsitatea, urriak 15, 19, 22, 26).
- Kalitatearen eta Bikaintasunaren Europar
XVI. Astea (Bilbo, azaroak 19).
- Feaps kalitate-ereduari buruzko mintegia
(Deustuko Unibertsitatea, abenduak 17).

komunikazioa

- 94 agerraldi komunikabideetan.
- 25 prentsan. - 25 irratan.
- 11 telebistan. - 33 en interneten.
- agertutako aldien % 33,59 adimen-desgaita-
sunaren gainean sentsibilizatzekeo.
- agertutako aldien % 66,41 elkartearen hel-
buru eta jardueren berri emateko.
- Autogestoreen taldeen bloga.



Profesionales

PROFESIONALES

En 2010, Gorabide ha contado con una plantilla de 400 personas: 342 a jornada completa y 58 a jornada parcial.

acciones destacadas

- Formar a personas evaluadoras, e implantar el modelo de gestión por competencias.
- Aplicar el modelo de liderazgo en el consejo de dirección: evaluación 360º y desarrollo de *coaching*.
- Ejecutar el plan de formación anual.
- Medir la satisfacción de profesionales.
- Desplegar el proceso de personas (PA1).

formación

- 4.914,5 horas para 973 participantes.
- Mejora profesional: 2.715 horas para 374 participantes.
- Prevención: 954,5 horas para 350 participantes.
- Normativa legal: 850 horas para 240 participantes.
- Euskera: 395 horas para 9 participantes.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2010ean, Gorabidek 400 lagun eduki ditu plantillan: 342 lanaldi osoz eta 58 lanaldi partzialez.

ekintza aipagarriak

- Ebaluatzaileak prestatzea eta gaitasunen arabera kudeaketa-eredua ezartzea.
- Lidergo-eredua aplikatzea, Zuzendaritza Kontseiluan: 360º-ko ebaluazioa eta *coachingen* garapena.
- Urteko prestakuntza-plana gauzatzea.
- Profesionalen gogobetetasun-maila neurtzea.
- Pertsonen prozesua zabaltzea (PA1).

prestakuntza

- 4.914,5 ordu eta 973 partaide.
- Lanbideko hobekuntza: 2.715 ordu eta 374 partaide.
- Euskara: 395 ordu eta 9 partaide.
- Legeria: 850 ordu eta 240 partaide.
- Prebentzioa: 954,5 ordu eta 374 partaide.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En 2010, se han vinculado a Gorabide 382 personas voluntarias, que han realizado un total de 420 colaboraciones.

acciones destacadas

- Premio Antonio Menchaca a la Solidaridad.
- Campaña de captación.
- Protocolo de acogida.
- Seguimiento y formación.
- Participación y reconocimiento.
- Plan de formación para programas de verano.
- Plan de formación para programas de invierno (con opción de obtener el título de Monitor de Tiempo Libre, conveniado con la Fundación EDE).

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 45 colaboraciones.
- Centros de ocio (diarios o fin de semana): 166 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 25 colaboraciones.
- Actividades deportivas: 4 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 180 colaboraciones.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2010ean, 382 boluntario bildu zaizkio Gorabideri eta 420 lankidetzak egin dituzte guztira.

ekintza aipagarriak

- Antonio Menchaca Elkartasun Saria.
- Boluntarioak erakartzeko kanpaina.
- Harrerako protokoloa.
- Jarraipena eta prestakuntza.
- Parte-hartzea eta aintzat hartzea.
- Udako programetarako prestakuntza-plana.
- Neguko programetarako prestakuntza-plana (Astialdiko Monitore titulua lortzeko aukera, EDE Fundazioarekin itunduta).

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 45 lankidetzak.
- Aisiako zentroetan (astegunetakoetan zein asteburu-entzakoetan): 166 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 25 lankidetzak.
- Kirol jardueretan: 4 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 180 lankidetzak.



Informe

INFORME ECONÓMICO

El informe económico de la actividad de Gorabide durante 2010 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas con discapacidad intelectual, a la prestación de servicios y al mantenimiento de infraestructuras.

El origen de los convenios y subvenciones con los que se financia la actividad de Gorabide son instituciones públicas, entre las que destaca la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades de implicación social, como BBK.

Txostena

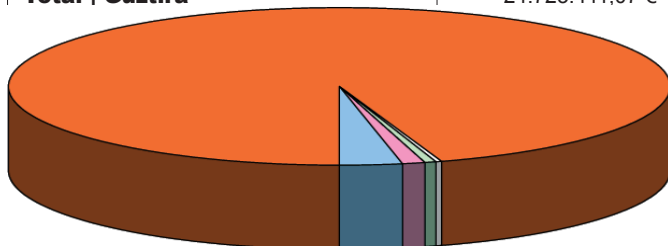
TXOSTEN EKONOMIKOA

Gorabidek 2010ean izandako jardunaren txosten ekonomikoak emaitza orekatua erakusten du. Diru-sarrera nagusiak lankidetzeta-hitzarmenetatik eta diru-laguntzetatik etorri dira, eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonei laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

Gorabideren jarduna finantzatzen duten hitzarmenen eta diru-laguntzen iturria erakunde publikoak eta gizarte gaietan esku hartzen duten erakundeak dira, nagusiki Bizkaiko Foru Aldundia eta BBK, hurrenez hurren.

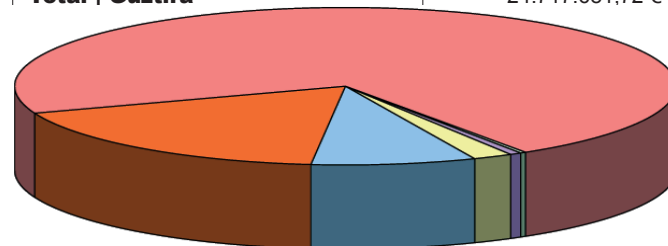
INGRESOS | DIRU-SARRERAK

Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Convenios y subvenciones Hitzarmenak eta diru-laguntzak	23.489.771,92 €
Cuotas de servicios y otros ingresos Zerbitzuko kuotak eta beste diru-sarrerak	747.142,09 €
Amortización de subvenciones Diru-laguntzen amortizazioa	280.832,07 €
Cuotas de socios y socias, y donativos Bazkideen kuotak, eta emanak	136.507,61 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	1.390,00 €
Total Guztira	24.723.411,07 €



GASTOS | GASTUAK

Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	17.775.505,50 €
Consumos de explotación (actividades, transporte, alimentación, limpieza...) Ustiapen-kontsumoak (jarduerak, garraioa, janaria, garbiketa...)	4.411.102,85 €
Otros gastos (mantenimiento, seguros, energía, telefonía...) Beste gastu batzuk (mantentze-anak, asegurua, energia, telefonoa...)	2.048.831,47 €
Amortizaciones de instalaciones Instalazioen amortizazioak	365.631,17 €
Ayudas monetarias (a personas usuarias y voluntariado) Diruko laguntzak (erabiltzaileentzat eta boluntarioentzat)	85.651,04 €
Gastos financieros y similares Finantza-gastuak eta antzekoak	30.959,69 €
Total Guztira	24.717.681,72 €



Calidad

CALIDAD

La implantación de un sistema de calidad en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices EFQM, planifica, implanta, evalúa y mejora las pautas de trabajo, la gestión del conocimiento, el desarrollo de equipos transversales y otras áreas de I+D+i.

acciones destacadas

- Finalizar el despliegue del mapa de procesos.
- Participar como entidad evaluadora de Euskalit.
- Formación en el Modelo de Calidad Feaps.
- Comunicar internamente los procesos desplegados.
- Desplegar los planes de mejora derivados de las encuestas de satisfacción a familias.
- Implantar el sistema de evaluación de calidad de vida.
- Acreditación del Comité de Ética de Gorabide..

Kalitatea

KALITATEA

Sistemen Sailari dagokio Gorabiden kalitate-sistema bat ezartzea. EFQM ildoei jarraituz, lan-ildoak, jakintza-ren kudeaketa, zeharkako lan-talde-en garapena eta beste I+G+b arlo batzuk planifikatu, ezarri, ebaluatu eta hobetzen ditu.

ekintza aipagarriak

- Prozesu-mapak zabaltzen amaitzea.
- Ebaluazio-erakunde gisa parte hartzea Euskaliten.
- Feaps Kalitate Ereduaren gaineko pres-takuntza.
- Zabaldutako prozesuen barne-komunikazioa.
- Gogobetetasun-inkesten ondoriozko ho-bekuntza-planak zabaltzea familieiei.
- Bizi-kalitatea ebaluatzeko sistema ezartzea.
- Gorabideko Etika Batzordea egiaztatzea.



Lankideak

GURE LANKIDEAK...

Colaboración

EN COLABORACIÓN CON...



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social



AYUNTAMIENTO DE LA ANTEIGLESIA DE ERANDIO



GORABIDE

Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

Ldo. Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Teléfono 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
www.gorabide.com